

聚焦“全国示范社区卫生服务中心”系列报道之八

从孕期开始的无缝健康呵护

本报记者 文晓欢 通讯员 刘冬艳

11月29日,怀孕14周的郑州市金水区富田社区的孕妇李倩(化名)来到南阳新村社区卫生服务中心,建立了孕产妇保健手册,领取了孕产妇保健管理证书。凭此证书,李倩可享受免费领取叶酸、优生优育咨询、产前检查、胎心监测等一系列孕产妇保健服务。

办完这些事情,李倩在南阳新村社区卫生服务中心寻找健康教育。因为她听说围保科每周六、周日开展围产期专题知识讲座,讲座的内容有李倩最关心的孕产期常见并发症和孕产期营养知识。

回到家,李倩便加入南阳新村社区卫生服务中心保科建的“QQ育儿群”。她想多了解一下在育儿过程中会遇到哪些疑问,社区医生又是怎样进行育儿指导的。

李倩当天的活动只是南阳新村社区卫生服务中心方便社区孕产妇,从孩子起点开始进行健康呵护的一个缩影。

为孕妇产下另一个“家”

在南阳新村社区卫生服务中心预防保健科,孕产妇可以找到另一个“家”。配有沙发、中心供

氧、胎心监护仪的孕妇产吧,为孕妇产提供了舒适安静的环境;配有瑜伽垫的孕妇产体操室内,孕妇产们在悠扬的乐曲声中,跟着带教老师翩翩起舞;配有电视、营养展柜、高背座椅的孕妇产学校,也向准爸爸们敞开了大门,欢迎他们与爱人一起每周六、周日前来,一起聆听孕产期相关保健知识。

今年5月,南阳新村社区卫生服务中心根据前来就诊的年轻孕妇产孕产期特殊情况,开设由副主任以上专家坐诊的孕妇产营养门诊,专门开展孕妇产体重增长过快、过慢,胎妇产生长过快、过慢及孕妇产妇女的营养咨询服务,深受广大孕妇产及家属的欢迎。

12月12日,南阳新村社区卫生服务中心片医刘冬艳告诉记者,12月11日围保检查人数达225人,当月围保检查人数最多的是12月7日,检查了287人。

据南阳新村社区卫生服务中心主任尹明训介绍,截至目前,辖区围保检查日平均200人次以上,产后访视2554人,产前健康管理率、辖区内新生儿访视率、产后访视率均超过85%。

数字化接种更方便

“现在进社区中心给孩子打预防针跟进行业营业厅一样,触屏取号、语音呼叫、等号接种,真是方便。”说这话,一对抱着孩子的夫妇取了号。

南阳新村社区卫生服务中心预防接种门诊是去年金水区投资100万余元率先在郑州市建成的5所数字化预防接种门诊之一,实现了取号、登记、接种、留观一体化。

儿童家长取号后,只需在候诊区候诊,等待电脑自动发出提示顺序的叫号声。通过语音呼叫、液晶显示屏等形式,医务人员引导家长按照服务流程为儿童完成预防接种。在留观区,数字化预防接种门诊还专门设置了留观时间提醒环节,随时提醒家长剩余的留观时间。

金水区卫生局副局长杨华丽说:“数字化预防接种门诊的建立,突出了‘以人为本’的理念,充分体现了信息化带来的便捷,规范了接种流程,也提高了服务质量及效率。”

儿童保健门诊服务很贴心

南阳新村社区卫生服务中心

片护王宁清晰地记得王女士从怀孕到顺利产下一对双胞胎的过程。

“王女士不是我们辖区的居民,初期做围保的时候是听朋友介绍过来的。后来得知我们社区卫生服务中心依托郑州大桥医院,对孕妇产的优惠政策很多,各方面服务很到位,比如中心设有24小时热线电话,在孕妇产怀孕37周后医院会免费接送做检查。因此,王女士舍近求远来我们这里做围保,到郑州大桥医院生孩子。”王宁说。

事实上,南阳新村社区卫生服务中心儿童保健科的服务还延伸到网络。儿童保健科医生范桂珍的QQ育儿群一共有202位年轻妈妈,群成员活跃度保持在100人左右,群里每天都会有一三四十个问题咨询,范桂珍都会一一解答。重要的是,在日常门诊咨询指导下,以范桂珍为代表的该中心儿童保健科特别注重育儿的科普宣传和培训。

从去年开始,南阳新村社区卫生服务中心每年都会组织片医到辖区幼儿园为近3000名儿童进行免费体检,并将体检信息汇总、分析、上报、录入,体检结果进行一对一反馈。

有依托管理更到位

对于南阳新村社区卫生服务中心在孕妇产健康管理、计划免疫和儿童保健方面为什么发展这么好,尹明训坦言,这与主办方——郑州大桥医院是分不开的。

首先,郑州大桥医院对下辖7个社区卫生服务中心采取模块化健康管理,该院先后成立检验中心、围产保健中心、计划免疫儿童保健健康管理中心等6个业务管理中心,各业务中心对郑州大桥医院及所属7个社区卫生服务中心的相关人员和业务实行统一管理,弥补了社区卫生服务中心专业人员不足、业务能力不强的缺陷,同时也增强了居民对社区卫生服务中心服务能力的信任度。其次,地理位置与主办医院最近的南阳新村社区卫生服务中心与该院的妇产科发展相辅相成。如今,郑州大桥医院妇产科年社会分娩量近1万人次。该院龙头科室发展起来了,该中心自然近水楼台先得月。尹明训说:“由于儿保门诊量较大,工作人员经常加班加点,我们将加大儿童保健的投入力度,增加服务内涵,进一步提升服务质量。”



三门峡市卫生局近日组织卫生监督人员对4家餐饮服务集中消毒服务单位进行突击检查。检查内容包括生产环境、车间布局、工艺流程、消毒设施及卫生防护设施等。
刘岩 刘天福/摄

23名孤残儿童和他们的“天使妈妈”

本报记者 刘永胜 实习记者 贾佳丽 通讯员 路书奇

“乖,别害怕,奶奶在这儿呢!”12月10日,在伊川县城关镇窑底村灵恩孤儿院,郑州大学附属洛阳中心医院的医务人员为23名孤残儿童体检,从来没有抽过血的孩子们“缩进”苏松叶怀里。

今年68岁的苏松叶是这些孩子最亲的人。从1999年开始,苏松叶和家人免费收养、照顾孤儿,并自费建起灵恩孤儿院。在孤儿院,孩子们睡的是单人床,住的房间里安装了空调。

“免费为这些孩子提供服务,什么条件都不讲。”苏松叶说,1999年的一天,老伴儿在自家附近看到一个生病的弃婴,觉得可怜,就抱回家喂养。14年来,他们陆续收留了20多名孤残儿童。

“所有的孩子都有残疾,有

的孩子接过来时情况特别不好。”苏松叶抚摸着两个孩子说,“这是4岁的刘恩川和刘灵欢,这两个孩子在这里生活4年了,都是先天性心脏病。今年春天我们在郑州市给孩子做了手术。”

苏松叶告诉记者,由于孩子们身体条件受限制,带他们出远门看病很难,她做梦都想看到这些孩子健康成长。

郑州大学附属洛阳中心医院得知苏松叶的想法后,立即组织医务人员到灵恩孤儿院,为这里的孤残儿童体检、建立健康档案、捐赠衣物等。该院市场发展中心主任柳杨告诉记者,他们将建立定点救治、救助机制,承担这些孤残儿童的保健工作,以后每月定期给孩子们做健康检查,并根据病情将其接到洛阳治疗。

新闻速览

周市中心医院获殊荣

本报讯(记者侯少飞 通讯员郭永伟)12月12日,在中国医院协会疾病与健康专业委员会第二届年会上,周口市

中心医院被评为“全民健康管理示范医院”称号。此项荣誉标志着该院逐步实现临床医学、预防医学与健康医学的一体化发展。

临颍县加强基本药物临床应用培训

本报讯(记者王明杰 通讯员李光耀)记者12月20日从临颍县卫生局获悉,该局对全县医务人员加强基本药物临床应用培训。

培训会上,专家们针对基本药物制度相关政策、基本药物临床合理应用的重要性及必要性、抗感染药物的临床应用等内容进行了详细讲解。

濮阳市油田总医院开展医疗帮扶活动

本报讯(记者陈述明 通讯员刘寅寅)记者12月20日从濮阳市油田总医院获悉,该院派专家到濮阳县清河头乡卫生院开展结对帮扶活动。

濮阳市油田总医院与清河头乡卫生院联合办院,从医院管理、人才培养、设备投入等多方面进行帮扶。专家组针对科室布局、病房内安装、病房内部装修等不符合规范的问题,提出了指导意见。

原阳县人民医院厉行节约

本报讯(通讯员孟庆远 云)原阳县人民医院脚踏实地厉行节约。截至今年11月底,该院招待费下降13.4%,非业务会议减少2/3,取消50起红白

事大操大办,节约资金2.5万元,县内来客实现“零”就餐。目前,该院的人均住院消费在新乡市最低,下降幅度最大,药占比为29.9%。

南阳市精神病医院举办文化活动

本报讯(实习记者乔晓娜 通讯员杨方良)记者12月19日从南阳市精神病医院获悉,该院举办建院55周年书画摄影展大赛,内容包括关心慰问、扶

贫帮困、义诊宣传、送医下乡、礼仪展示等,集中反映该院的精神风貌和改革开放带来的巨大变化。此次活动结束后,该院将邀请专家评奖。



医务人员在新建成的医院门诊大厅内热情地为患者服务
丁宏伟/摄

汝南县人民医院新院区启用

本报讯(记者丁宏伟 通讯员赵子汝)记者12月20日从汝南县人民医院获悉,该院整体搬迁,新院区正式启用。

汝南县人民医院新院区是中央国债资金建设项目,是河南省“五年百亿”工程项目。新院区占地面积约7.06万平方米,总规划建筑面积近9万平方米,分两期完成。一期工程总建筑面积近6万平方米,总投资近2亿元,包括建筑面积达2.6万平方米的门诊医技综合楼和高16层、建筑面积达2.3万平方米的病房综合楼,还包括传染病房楼、后勤服务楼、放疗中心、消毒供应中心、污水处理站、各种设备配套用房、道路管网、绿化及电力供应等附属配套设施。二期工程包括一座内科病房楼,建筑面积近2.6万平方米,计划总投资7000万元,正在进行招标,预计2014年1月开工,2015年竣工投入使用。

汝南县人民医院新院区投入使用后,开设肿瘤放疗科、胸外科、神经外科、普外科、泌尿外科、肛肠科、骨科、妇产科等25个临床科室以及检验科、超声诊断科等40多个医技科室,拥有全县唯一的1.5T核磁共振和16排CT等,新增大型设备提高了医技科室检查准确率,缩短了检查时间,更好地为患者提供服务。

目前,汝南县人民医院新院区门诊接诊能力达到3000人次/日,东、西病区可容纳住院患者1000余人。新院区的所有病房设有独立卫生间,实行中心供氧,配置中央空调、无线上网和液晶电视。该院全面开展优质护理示范工程,为患者提供优质、高效、价廉的医疗服务。

出急诊时谨防意外

本报记者 王正勤 实习记者 张蕾

“幸亏小李弯腰照顾患者,不然头上肯定被砸个大窟窿。”焦作市第二人民医院急诊科医生胡明回忆一次“惊险”的急救时说,“半个拳头般大小的石块穿过救护车左侧车窗,又从右侧车窗飞出去,两扇车窗玻璃均被打碎……”

接到急救电话,胡明和其他两名医务人员火速赶往沁阳市,在对心绞痛患者采取了一系列院前急救措施并准备将其送往医院时,一辆装有石子的货车在行驶中掉下一个石块,而这个石块恰巧向正常行驶的救护车飞来。

出急诊时,除了遇到这种不可预知的危险之外,扯头发、拳打脚踢、谩骂等人身和心理伤害也是“应有尽有”。急诊科护士刘霁回忆,一次出诊时,一名酒后摔伤患者拒绝急救人员为其包扎伤口,急救人员进行心理疏导和劝解时,被患者狠狠地打了一拳,嘴角缝了5针。

急诊科护士长吴晓珂告诉记者,急诊患者病情具有突发性,在日常工作中,急诊科除了要做好急救工作外,只要有时间,就会组织大家

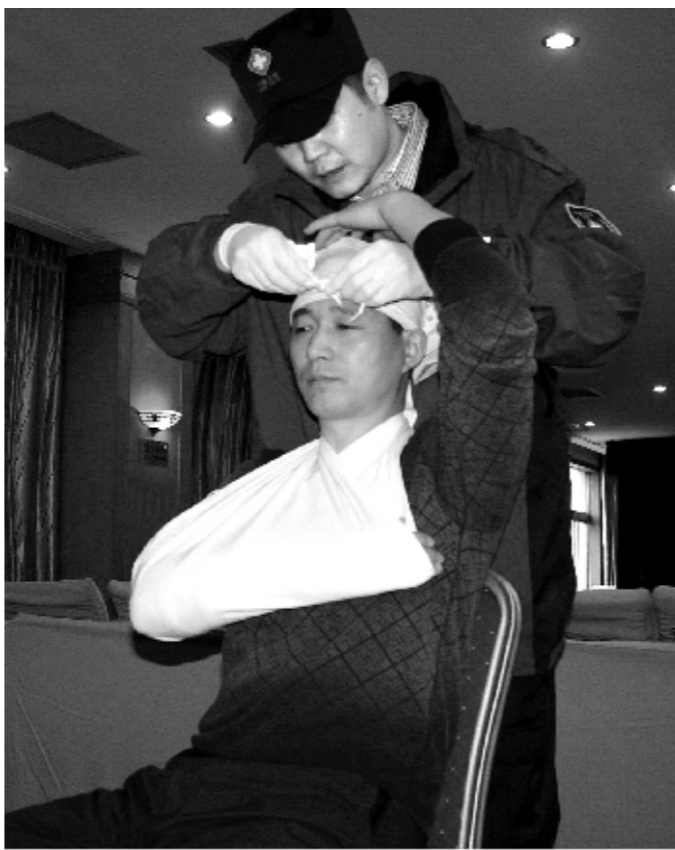
学习,专业的、非专业的知识都要学,技术操作方面也由专业的老师指导,并根据以往遇到的病例进行现场模拟。

吴晓珂说:“我们就像医院里的‘特种兵’,时刻都在准备着。忙的时候就去工作,稍微有时间就赶紧训练。因为急诊工作具有高风险性,所以我们对自身严格要求,我们竭尽全力挽救挣扎在生死边缘的患者,可是我们也需要保护,不仅仅因为我们珍惜生命,而是我们也有家人。”

卫生应急 大比武

12月18日上午,驻马店市卫生局、市总工会和市政府应急办联合举办卫生应急大比武活动,考验医务人员应对突发事件技能,提高应对能力。驻马店市卫生系统100余人参加了应急技能大比武。

丁宏伟 曹立新/摄



(上接第一版)

胡佩兰去年12月新找的保姆告诉记者,这几年来,她每天都跟胡佩兰在一起,胡佩兰一天都没耽误过坐诊。病号多,胡佩兰平均每天看30个人左右,中午12时前从来没下过班。病号最多的一天,从早上8时一直看到下午4时。

由于胡佩兰在患者中有很好的口碑,前来找她看病的患者大多是慕名而来,其中不乏远道而来的患者。如果耽误一天,就可能会有三四十个人白跑一趟。

“咱不能让患者白等。”胡佩兰说。

服老不怕老,口碑靠的是过硬的医术

高龄出诊的胡佩兰,不仅是患者心中可敬可爱的“胡奶奶”,也让她成了网友口中的“中国最年长的出诊医生”。

“我的确老了,我服老但不怕老。”胡佩兰说,“我干的是力所能及的事情,我不嫌事儿小。”

胡佩兰说这话的底气可不是白来的。她的年龄虽然不断增加,但在给人看病上,她从不含糊。从去年到现在,胡佩兰的诊室里新增了好几面锦旗,锦旗上写着“医术精湛,医德高尚”“送子送福,仁心仁术”等。其中,去年12月6日收到的锦旗是郑州市龙湖镇一对母女送来的。30多年前,陈女士因大出血被胡佩兰治好;30多年后,陈女士女儿的产症又被胡佩兰治好了。这对母女“联手”送来了锦旗。

在胡佩兰的诊室里,经常可以见到这样一幕:母亲带着女儿,婆婆领着儿媳,姑姑携着侄女……

胡佩兰1944年从医,当了一辈子妇产科医生。不孕症患者被她看好后生了女儿,女儿长大后和妈妈一起来看病,这是胡佩兰从

医生涯中一道独特的风景。

让患者感动的是,不管隔了多少年,再次找胡佩兰时,她都能准确地喊出患者的名字,说出患者当年的病情。

去年5月8日,记者在初次采访胡佩兰时,曾遇到过29岁的赵女士。赵女士时隔半年后找胡佩兰复诊,胡佩兰连病历都没看,就知道赵女士“生完孩子胎膜没清理干净”。另一位患者是胡佩兰在郑州铁路中心医院(现为郑州大学第五附属医院)时接诊过的患者,她领着女儿找过来时,胡佩兰还记得她,她当时就震惊了。这样的例子不胜枚举。

过目不忘的本领,在于胡佩兰看病时的高度专注和对患者深切的关心。“胡奶奶看病不嫌麻烦,我说有出血,她检查时没有见,就让我啥时候有出血啥时候来,检查了三四次,她见到出血了,才确诊是胎膜没清理干净。”赵女士说。

郑州市大岗刘乡的回女士8年前因为炎症反复发作找到胡佩兰。胡佩兰查得很仔细,并建议回女士做了宫颈检查,确诊后及时手术,回女士捡回了一条命。每隔两年,回女士都要到胡佩兰这里检查一次。

“胡奶奶检查得很细致,病咋样药咋吃,她一直说到你明白为止。动的手术刀口长得咋样,她一看就知道。”每就诊一次,回女士都像吃了一颗定心丸。

在口碑相传下,四面八方的妇科病尤其是孕症患者慕名而来。新疆的、浙江的、广州的、北京的……这些千里之外的患者,坐着动车、坐着飞机,到这个不起眼的社区卫生服务中心找胡佩兰。

连续10年,捐建50多个“希望书屋”

每天接诊几十个患者,不看完不下班,如此“搏命”,胡佩兰仅

仅是因为不愿意“闲置”自己多年锻造出的医疗技术吗?不,她还有别的追求。她心里装着更多的人。退休金加上坐诊的收入,能让她为更多的人做点事儿。

退休后,胡佩兰先后在郑州大学医学院小区、郑州市建华小区开办“爱心门诊”为居民义诊。

2001年春,听说共青团郑州市委征集青年志愿者,胡佩兰脑子一热,“报个名试试,做好事不是年轻人的专利”。得知她是一名八旬老太太,工作人员婉言谢绝了她的申请。胡佩兰据理力争,终于成为郑州市第一批注册的志愿者之一,也是河南省年龄最大的志愿者。

2003年,她偶尔读到一篇有关希望工程的稿子,勾起了儿时的回忆。她小时候家境困难,本没有读书的机会。多亏县里一位绅士办了一所平民学校,免费接

收穷人家的孩子读书,胡佩兰才

被母亲送进去读书。切身的经历,让胡佩兰对穷孩子读书的难处和他们的追求有着深刻的体会。胡佩兰想,自己能为这些穷孩子做些什么呢?

2004年,她找到解放军3519职工医院(现为建中街社区卫生服务中心)院长陈其明,希望医院帮她开设“爱心门诊”,把收入捐赠给希望工程。陈其明答应了。

第一年坐诊的收入共有4800多元,再加上胡佩兰节省下来的部分养老金,她把1万元钱送到了共青团郑州市委希望工程办公室,想用这笔钱建5个“希望书屋”,让贫困孩子有书看。

从这一年开始,胡佩兰给自己制定了一个目标:每年年底都要捐给希望工程1万元,建5个“希望书屋”。如今,胡佩兰已经捐建了50多个“希望书屋”。

“我这不娇气,不借力,不

“做力所能及的事,做一个有用的人。”这位97岁的老人每周坚持坐诊6天,数十年如一日,原因就是那么简单!