

# 在惠民的路上奋勇前行

## ——记新乡医学院第三附属医院院长窦启锋

本报记者 杨 须 通讯员 陈 燕 文/图



2013年度河南省惠民院长候选人巡展



窦启锋

### 院长简介

窦启锋，现任新乡医学院第三附属医院院长，主任医师，教授，硕士研究生导师，河南省医学会泌尿外科学专业委员会副主任委员、河南省医学会外科专业委员会委员、河南省医学科学普及专业委员会委员。他从事泌尿外科医疗、教学和科研工作近20年，善于处理肾上腺、肾脏、输尿管、膀胱、前列腺、尿道及男性生殖系统等疾病，对急性肾功能衰竭、肾脏移植和腔内泌尿外科有丰富的临床经验。他先后开展了改良前列腺切除术、婴幼儿血液透析和血液滤过、肾脏移植、前列腺电切除和电气化切除术(TURP和TUVF)、输尿管镜下气压弹道碎石取石术、经皮肾镜碎石取石术等多项新技术，主持、参与完成了多项医学科研课题，主编出版了《简明泌尿外科》《急诊医学》《实用外科学辅导》。

2002年10月，窦启锋调入新乡医学院第三附属医院(以下简称新医三附院)任院长、党委副书记。从此，他埋头苦干，树理念、聚人心、重人才、强管理、建制度、塑文化，为医院的快速发展积蓄着力量。以志在一流的大手笔绘制患者满意的医院发展战略蓝图；以广大职工谋福祉和干事创业的拼搏激情，义无反顾地开辟了新医三附院的艰辛创业之路。他带领大家解放思想、转变观念，找差距、强责任，围绕患者满意的目标，强技术、抓服务，把一所困难落后、竞争力差、仅有200张床位的医院打造成了一所充满生机、蒸蒸日上、有1400张床位的三级医院，一跃成为河南省卫生系统先进集体、全国百姓放心示范医院……

勤俭自强，做敬业奉献的人。在他看来，只有自己行得正、站得直，才能让群众信任，才能问心无愧地和群众站在一起，才能正确地解决问题，不走弯路。他的拼劲儿里有“舍我其谁”的果断与坚持。

### 勤俭自强话担当

“他做事光明磊落，是一个有梦想的专家型院长，对职工和蔼，没有架子，对工作执着有拼劲儿，制度面前以身作则，原则问题雷打不动。”当问及对窦启锋的印象时，已退休的老院长靳建华脱口而出。一番话，刻画出窦启锋光明磊落、勤俭自强、正直果敢的生活剪影。

上任伊始，如何快速凝聚人心，让新医三附院实现跨越式发展，成了窦启锋的一块心病。他认为，科学发展观是医院发展的灵魂和指导思想，要把以人为本的人文精神植入医疗实践的每一个环节中。

审时度势，他果断提出以科学发展观为核心，将患者满意作为医院发展的总目标，解放思想，转变观念，以质量求发展，用制度谋发展。

为了筹集资金运作项目，窦启锋不辞辛苦四处奔波，带着发展惠民的计划和真诚远赴香港，终于和李嘉诚基金会合作创办了河南省唯一的宁养院，为晚期癌症患者提供免费药物治疗和临终关怀。近年来，新医三附院宁养院已为新乡及周围县市近2000名晚期贫困癌症患者送去药品和爱心服务，累计服务行程达30余万公里，提升了医院的社会知名度和美誉度。

他多方努力，与德国艾伯国际康复医疗集团合作成立豫北地区规模最大的康复诊疗中心，目前拥有国内唯一一台全自动康复机器人等诸多先进的康复器材和设备，并开设室外康复场地，供患者锻炼。康复中心成立以来，高起点的服务及良好的康复效果赢得了患者和家属的口碑，入住的患者越来越多。

在窦启锋全新理念和身先士卒精神的感召下，新医三附院焕发出了蓬勃生机。通过学习东南亚、欧美发达国家先进的技术及管理理念，全院职工劲儿往一处使，积极创新，努力克服不利因素，加班加点比着干，医疗质量和服务水平不断提升，患者满意度不断增加。

良好的口碑吸引患者蜂拥而至，心血管内科加床、分病区，再加床；妇产科加床，分病区，再加床；眼科加床，分病区，再加床……新医三附院的发展在不知不觉中提速了，服务、教学、科研、人才队伍建设、基础设备建设等方面取得了历史上的突破。

新医三附院调整了就医通道，合理搬迁了急诊科，新建了门诊楼、病房大楼等，东医疗区进行了装修改造，改造了人工湖，扩建了停车场，给患者提供了温馨的环境，增添西门口1.5T核磁共振、西门口64排CT、直线加速器等高精尖设备。2012年，新医三附院顺利升格，跨入三级医院行列。

知人善任，做追求卓越的人。他说，作为大学附属医院，医疗是今天，科研是明天，教学是未来。要把今天做到位，明天计划好，未来战略把握准，而做好这些的关键是人才。他的拼劲儿里有“伯乐相马”的魄力与风范。

### 不拘一格用人才

窦启锋认为技术质量既能决定医院的命运，又能代表医院的品质。只有用高尚的医德

为近2000名豫北晚期贫困癌症患者提供免费药物治疗和临终关怀，累计服务行程达30余万公里；每年耗资200余万元，在省内率先推行住院患者免费就餐活动；与“新华人寿”合作，为出院患者办理100元的再次住院保险，有效缓解了患者家庭的经济压力……

一系列设身处地为百姓着想的惠民行动，细心周到的服务，独具特色的诊疗技术，赢得了广大群众的赞誉。新门诊楼、新病房楼、口腔医学中心等一批基础设施建设的相继完工并投入使用，大幅度提升了医院的综合服务能力，日新月异的新医三附院快速崛起的铿锵步伐，催人奋进，鼓舞人心，也更加坚定了院长窦启锋加快发展的信心和勇气。

多年来，新医三附院围绕以人为本、科学发展惠民生的定位，一切立足于实干惠民，求实效、挖潜力、创优势，在担当中尽责，在拼搏中前行。



与德国艾伯国际康复医疗集团签约合作成立康复中心

和先进的技术作支撑，才能让患者放心、满意。

新医三附院的人才战略坚持德才兼备原则，把品德、知识、能力作为衡量人才的主要标准，不唯资历、不唯身份、不拘一格选人才。

窦启锋说：按人尽其才的办法，既要有激励的措施，又要有鞭策的办法。激励就是给予待遇，鞭策就是给予目标，与待遇目标相结合，有针对性地给予目标和激励政策，不能因为小缺点而忽视人才，要盯着优点，把优点发挥到最大化。

在公开选拔多名优秀中层管理者和护士长的同时，新医三附院重视引进急需人才和培养后备人才，对优秀青年人才早发现、早培养、早储备，先后分3批组织中层干部赴新加坡南洋创新管理学院接受培训，组织中层干部及护士长到天津、南京等多家发展迅速的医院学习，选派人员赴北京同仁医院、中国人民解放军总医院等学习进修百余人。

在窦启锋的努力下，新医三附院积极与学校及相关院系开展合作，承办了第一届豫北心脏病大会；承办了“2010年河南省泌尿外科学术年会”；举办了“2010年心血管病年会及牧野心脏病论坛”等。

新医三附院还先后开展了100多项新技术和新业务，这些新技术的开展不仅填补了省内医疗技术的空白，更使该院整体医疗水平得到空前提高。

如今，新医三附院开放临床科室40余个，形成“科有特色，人有专长”格局，许多领域的诊疗技术达到国内或省内先进水平。口腔科开展了义齿之套简冠、磁性附着体等技术，牙周病治疗技术省内领先；眼科青光眼治疗技术更是国际领先；肿瘤内科已成为“河南省癌痛规范化治疗示范病房”和国家级培育单位；妇产科、泌尿外科成为国家级内镜与微创医学培训基地；艾滋病筛查实验室被确定为河南省系统性红斑狼疮研究协作组成员单位；麻醉科被确定为舒适化医疗研究基地。

换位思考，做明礼守信的人。他言行一致，是大家的主心骨。当大家有好建议时，他双手赞成，大力支持；当大家没思路时，他就引导鼓励；当大家有困难时，他就想尽办法解决。在他的拼劲儿里有“为而不争”的执着和信仰。

### 俯首甘为孺子牛

窦启锋认为，满意的职工为患者提供满意的

体体谅职工、尊重职工、感恩职工，才能从根本上确保各项工作的顺利进行，才能更好地为广大患者服务。

他为考上大学的职工子女发放助学金，职工婚嫁他送去祝福，伤病困难职工他送去慰问，工作有困难他一揽到底……大家把他当成医院的主心骨、持家人。而他自己一身正气，以身作则，坚持做到清正廉洁。

每当春节的爆竹声响起、每当中秋的圆月升起的时候，他和领导班子成员首先想到的是离退休干部职工、家庭困难的群众。他总是披着中秋的月光，迎着春节的喜气，与班子成员一起拎着礼品，怀着真情，去看望他们……

新医三附院办公室主任房成说：“窦院长既是严肃的‘班长’，又是可亲可敬的兄长。工作上他给你压担子、定指标，鼓励你好好干；生活上他对你也是处处关心照顾，我们感到干工作有使不完的劲儿。”

在开展免费为患者洗头、洗脚等服务时，护士不戴医用手套，在家怎么做，在医院就怎么做。患者说：“那种隔着手套带着一种嫌弃的感觉没有了，医护人员不戴手套，用手直接为我们洗头的感觉就像家人一样，很舒服，很温暖。”

周到细致的服务赢得了社会各界的广泛好评和认可，让新医三附院在获得社会尊重的同时，赢得了多项荣誉：获得“全国百姓放心示范医院”荣誉称号，被省卫生厅授予“河南卫生系统先进集体”“三好一满意活动先进单位”荣誉称号，被李嘉诚基金会授予“全国宁养服务先进单位”等荣誉称号。

言传身教，做授人以渔的人。他坚持医教结合，认为没有患者加入的教学是纸上谈兵。他怀着对生命的敬畏，以德精医、严谨治学，在心细如发地为患者着想的实践中彰显着医者仁心。在他的拼劲儿里，有为人师表的严谨与认真。

### 躬身践行“老师哥”

作为带本科生和硕士研究生的教授，窦启锋非常注重激发学生的创造性思维和动手能力。他认为，教学不是单纯地讲课，而是在讲课中培养学生的思维和兴趣，给学生带来启发，使学生拥有独立思考和学习的能力。

每次给学生上课，他都要花费大量时间和

精力准备，对每张幻灯片都精雕细琢，用PPT课件把医学知识和临床案例结合起来授课，力求使学生有焕然一新和豁然开朗的感觉。

在临床教学中，他常从具体病例反映的问题出发，从该疾病治疗的历史谈起，涉及病理、生理、临床表现、诊断及治疗等各个层面。他说，医学是人文的科学，必须在临床亲身体验后才能学到真正的本领，才能更好地理解书本上的医学知识。他用手机无线连接投影仪给学生做动态演示授课，让大家耳目一新，听得津津有味。

严谨的治学态度、渊博的知识、超前的思想和新潮的做派，让学生特别喜欢听他的课。他赢得了全体学生的爱戴，被亲切地称为“老师哥”。

他常告诉大家：“倾听和信任最重要，做医生一定要多听患者讲，一定要给患者足够的时间倾诉病情。适时地捕捉住最重要的信息，通过倾听能知道患者的病因、病情、感受以及做过哪些治疗等，为有效对症治疗找准方向。听不清楚就要及时发问，适时对患者提出的问题解答。好多患者是没病的，只是植物神经紊乱或者心理原因造成的问题，根本不需要吃药就可以解决问题。”

在一次教学诊疗中，通过和患者细心沟通，他得知这位慢性前列腺炎患者去过很多医院，长期吃抗生素已经造成了更严重的后果。窦启锋就劝说患者停药，患者怎么也不相信停药反而能治病。经过他的耐心讲解和沟通，患者将信将疑地把药停了。半个月后，患者症状减轻很多，专程来新医三附院道谢……

作为泌尿外科专家，窦启锋坚持每周二、周五上午坐诊，用言传身教告诉学生如何去做一名合格的医生。每当遇到病情较复杂、需要手术的患者，他都要广泛查阅资料，从手术方案到操作细节均进行认真的准备。医生、护士、学生总是为他细致入微、一丝不苟的工作作风所折服。

前段时间，他带着学生接诊了一位患者：患者一上午往厕所跑十几趟，甚至有时跑20多趟，患者没有结核病感染史，也没得过肺结核，吃过很多药，跑了很多家医院，时好时坏，反复发作。根据患者的主诉，窦启锋第一时间判断患者为泌尿系结核，但尿液查结核抗体，检测没有阳性发现，膀胱镜检查支持结核病诊断，由于结核病需要到定点医院治疗，就建议患者去结核病所做结核菌素试验，最后确诊为泌尿系结核，直接转入结核病防治专科医院治疗。

针对此类泌尿系结核患者在治疗中容易造成误诊的情况，他告诉学生，这种病在书上说得清清楚楚，简单的反复慢性膀胱炎说，应该考虑特殊菌种感染的问题。但由于结核病在国内控制得比较好，肺结核患者很少了，很多医生容易意识不到患者是结核杆菌感染。

与人为善，做促进和谐的人。他说，思想有多远，路就有多远，既然选择了远方，便要风雨兼程。在为患者提供满意服务的惠民路上，最要紧的是构建医患和谐的斗志不能丢。在他的拼劲儿里有赤子之心的热爱与至诚。

### 医患和谐风气正

群雁高飞头雁带，作为院长，窦启锋热心公益事业，积极追求医患和谐、社会和谐，按照“把公益医疗文化建设融入日常管理”的工作思路，学经验、找差距，别出心裁地把文化建设融入医院的发展细节中，为医院惠民发展奠定了坚实的思想基础。

在医院的日常巡查中，他多次发现，来自农村的患者及其家属总是自带干粮，有的甚至一天只吃一顿饭，这让他心里很不是滋味。只有合理的饮食才有助于患者的康复，他提请院党委研究决定，由医院每年拿出200万元资金，解决所有住院患者的一日三餐问题。此项举措在全省率先实施，“住院患者免费就餐”惠民活动一经推出就受到了广大患者及其家属的欢迎和好评。

他带领大家开展的“拯救‘伤’心”救助活动，共救治贫困心脏病患者200余人。他还带领大家开展了“百万贫困白内障患者复明工程”等大型社会公益活动，与电视台合作常年录播《新乡健康大讲堂》栏目，向社会普及防病知识。

新医三附院与新华人寿保险股份有限公司合作，创新开展补充医疗保险工作，为出院患者办理100元的再次住院保险，有效缓解了患者的医疗费用压力，赢得了社会广泛赞誉。

新医三附院的医务人员多次称赞他：“他就像一把火，给了我们活力、压力和动力，也给了我们自信、自励和自尊。”

他却说：“智慧来源于群众，这都是医务人员干得好、办法多，只要依靠群众、相信群众，在十八大精神的指引下，脚踏实地惠民，没有解决不了的事情。”

没有豪迈的言语，窦启锋用一双温暖有力的手，托起了新医三附院科学发展的希望；用睿智果敢的眼光，透析发展中存在的问题；用一颗仁慈的心，关爱新医三附院职工的需求和患者的冷暖；用一身正气，支撑起新医三附院惠民发展的脊梁。



“拯救‘伤’心”公益活动救助金发放仪式



李嘉诚与窦启锋合影



窦启锋在查房