

爱心铸就惠民情

——鹤壁爱民医院十年惠民之路纪实

本报记者 高志勇 通讯员 王云 文/图



斗转星移，十年弹指一挥间。鹤壁爱民医院从2003年建院至今，秉承“办医为民、兴医扶民、平价惠民”的办院宗旨，走过十年惠民之路、风雨之路。一朵娇艳的“民营医院之花”在淇河水畔绽放，散发着护佑群众生命健康的馨香。

爱民之心铸就惠民之情

提到鹤壁爱民医院，不得不从其创始人——该院院长王惠民说起。

王惠民，又名王爱民，1968年出生在殷商古都安阳的一个贫苦农家，这是一个有着光荣革命传统的家庭，父辈曾先后参加过抗日战争、解放战争、抗美援朝战争。在战场上，他们机智果敢，英勇善战，多次立功受奖。王惠民从小深受家庭环境的影响，品学兼优，对身边缺医少药的贫苦百姓怀有深深的同情之心，他立志用医学助人济世。

“党的改革开放政策鼓励私营企业发展，并给予许多优惠政策，党和政府注重保护知识产权，为科研成果的开发利用大开绿灯，我在北京的公司因此得到迅猛发展。”王惠民激动地说。

虽然王惠民在北京发展事业，但是他始终不忘从医的初衷。于是，2003年他决定，在继续办好北京公司的同时，回到河南老家创办一所医院，以报答家乡对自己的养育之恩。

王惠民经过多次考察了解到，刚刚起步的鹤壁市淇滨经济开发区位于淇河之滨，环境优美、交通便利，投资创办医院还可享受政府给予的优惠政策。于是，医院地址很快被选定，并挂牌成立。从此，鹤壁爱民医院从弱到强，从小到大，如今已发展成为一所让群众满意的惠民医院。

“丽娜式”服务温暖患者心

鹤壁爱民医院护士长张丽娜是该院优质护理服务的代表人物，她自己开创的“丽娜式”服务模式，受到了许多患者的认可。

“护士不仅要付出体力劳动和脑力劳动，还要付出自己的情感，有时一个手势、一个眼神、一句话，甚至是一个微笑都能给患者送去温暖，让他们增强战胜病魔的信心。”张丽娜说。

2011年春节前，患者张女士因患宫颈癌在鹤壁爱民医院做了手术，只好在医院过年。为了让张女士过好这个年，在院有家的感觉，大年初一一大早，张丽娜就把热腾腾的饺子送到张女士的病床前。张女士感动地说：“你们对我照顾得真周到，没想到大年初一在医院还能吃上饺子，虽然是碗普通的饺子，却温暖了我的心啊！”

“我院始终把优质服务作为生命线，把患者当成上帝，以优质服务感动上帝，赢得上帝，迎来上帝。”王惠民说。鹤壁爱民医院在开展优质服务活动中，要求医务人员做到“六声”“十点”。“六声”指的是入院有迎声、治疗有请声、巡视有问声、合作有谢声、不周有歉声、出院有送声，“十点”指的是仪表美一点、微笑甜一点、言语暖一点、动作轻一点、查房勤一点、观察细一点、亲情浓一点、帮助多一点、服务精一点、诚信好一点。

鹤壁爱民医院护士们对患者的暖心服务体现在点点滴滴的细节中。医护人员进入病房总是轻轻推开门，到患者床前会轻轻握着患者的手，微笑着说话。遇到年龄大的患者及患者家属，她们总会上前搀扶一把。记者在病房采访时看到，中医科护士小张正在为80岁的李老太太做生活护理。小张说：“李奶奶年纪大了，我们怕她生褥疮，我们不管谁值班，每隔一会儿都为她翻身、按摩，还经常为她更换衣服，照顾她大小便。”

张丽娜对鹤壁爱民医院实施的优质护理服务深有体会地说：“我们的服务对象是患者，因此一定要站在患者的角度想问题，从细节入手，争取让每一位患者都能和我们的医务人员做朋友，让患者和患者家属在医院感受到家的温馨。”

为了做好服务工作，鹤壁爱民医院实施了暖心工程——免费接送患者。据该院副院长张守义介绍，该院不论患者家在离医院较近的淇滨区，还是在几十千米以外的鹤壁市，



鹤壁慈善惠民爱心救助基金揭牌仪式



特邀中科院院士汪忠镐及郑大一附院、四附院教授开展胃食管反流高峰论坛

放了价值120元的免费体检卡，并为他们减免部分治疗费。2012年，鹤壁爱民医院承担了当地民政局的医疗救助工作；在大暑当天，开展了“大暑送清凉活动”，在淇滨区新世纪广场为百姓免费发放价值上万元的降暑保健药品；开展了第二届不孕不育微创技术研讨会，启动了“500名不孕症患者援助”工程。2013年3月，鹤壁爱民医院为淇滨区的120名企业家免费体检。

建院10年来，鹤壁爱民医院还多次开展下乡义诊活动。一次次爱心义诊，医务人员的足迹踏遍了鹤壁市的每个角落；一次次结对帮扶，医务人员的服务延伸到鹤壁市的村村镇镇。

2012年，鹤壁爱民医院承担了淇滨区的基本公共卫生服务工作，下乡为老年人和儿童体检22次，组织召开乡村医生例会20次，产前检查1800多人次，全年安排下乡普查妇科疾病70余次。

淇滨区钜桥镇农民王守江说：“我信任鹤壁爱民医院，前段时间我妻子在这儿住院时得到了该院医务人员精心治疗与照顾，还享受了惠民爱心基金的救助，真的很感谢。”

牵手上级医院 走向辉煌明天

“随着医院的发展，现有的病房、科室和人才已不能满足患者的就医需求。我们将于近期搬迁、扩建，扩大医院规模、全面提升医院管理及医疗技术水平。”王惠民说。

据王惠民介绍，目前，鹤壁爱民医院和郑州大学第四附属医院（以下简称郑大四附院）达成合作意向，鹤壁爱民医院将以郑大四附院的医疗技术为依托，开展密切的双向转诊服务；鹤壁爱民医院将享用郑大四附院的软件、硬件资源，引进郑大四附院的特色和强项专业技术，进一步扩大服务范围；鹤壁爱民医院还将邀请郑大四附院专家来院会诊，开展专题讲座。同时，鹤壁爱民医院还将选派优秀医务人员到郑大四附院进行定向培训，提高医疗业务水平，更好地为人民群众服务。

2013年11月19日，鹤壁爱民医院邀请了中国科学院院士汪忠镐来鹤壁，参加“慢性咳嗽、哮喘与胃食管反流高峰论坛”，并开展专题讲座，与鹤壁市医学界人士及普通市民面对面进行交流。参会人员无不被76岁汪忠镐院士身上所体现的大医仁爱之情深深震撼，同时也对组织此次活动的鹤壁爱民医院表示了由衷的欣赏：一所民营医院能如此勇立潮头，紧跟医学最前沿，我们有理由相信鹤壁爱民医院的明天会更好！



重症高血压病肾导管治疗中心成立



鹤壁消化内科、内镜学会成立



邀请中科院院士汪忠镐授课



医务人员义诊

自建院起十年间风雨无阻坚持免费接送患者。

“为了提高医务人员的医疗服务质量和水平，使医疗服务更加贴近患者，我们设计了患者满意度调查表，每周做两次问卷调查，随时欢迎患者‘来找茬儿’，这便于我们及时发现并改正。”张守义说。张守义拿出了鹤壁爱民医院的问卷调查表，记者看到这份小小的问卷调查表有13项调查内容，包括患者对住院环境、住院流程、便民措施的满意程度和对医生、护士及放射科、化验室、B超室、药房、收费处工作人员的满意程度，还有患者对医院的总体评价、意见和建议等。

记者在问卷调查表上看到一位名叫刘智的患者在每一项后面的“满意”栏上划勾，对鹤壁爱民医院的总体评价是民营医院的先行者，对医院的意见和建议是继续保持，不断改进和完善，百尺竿头更进一步，鹤壁爱民医院的明天会更辉煌；一位叫张玉建的市民在调查表的意见和建议一栏中认真写到，建议鹤壁爱民医院扩大规模和提升硬件水平，希望鹤壁爱民医院活动空间更大些，环境更美些。

设立爱心救助基金 彰显惠民本色

2011年7月，鹤壁爱民医院投入10万元在鹤壁市慈善总会设立了惠民爱心救助基金，先后开展了多次慈善医疗救助活动。截至目前，鹤壁爱民医院共为107名困难患者资助近8万元医疗费用。

鹤壁市慈善总会副会长鲁国聚告诉记者，鹤壁爱民医院自成立以来，一直热衷于慈善事业，与鹤壁市慈善总会合作良好。惠民爱心救助基金自设立以来运行状况良好，切实缓解了一批贫困患者的就医负担。

据了解，鹤壁爱民医院为庆祝建院10周年，开展了“免费为100名贫困患者做手术”的

医疗救助活动。“这是切实践行党的十八大提出的关注民生，解决广大人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题的具体体现。”鲁国聚对爱民医院的慈善义举赞赏有加。

记者在鹤壁爱民医院住院部见到连女士时，她正在看电视。她告诉记者，她4天前在该院做了免费手术，目前恢复很好“我是不幸的，又是幸运的，我生病时正好赶上鹤壁爱民医院院庆活动，这个手术是免费的，我真不知道该怎么感谢鹤壁爱民医院！”连女士说。

据鹤壁爱民医院副院长胡胜华介绍，连女士患有盆腔粘连、输卵管不通、宫颈糜烂等多项妇科病，腹部实施了腹腔镜、腹腔镜联合微创手术，又通过阴道开展了手术，手术难度很大。

据了解，鹤壁爱民医院推出的“免费为100名贫困患者做手术”活动，患者所产生的费用除了正常报销外，个人承担部分由惠民爱心救助基金支付。这一活动，主要针对城乡低保户、五保户、特困家庭、伤残军人等。目前共有58名家庭贫困的患者通过该活动得到救治。

支持公益事业 勇担社会责任

近年来，鹤壁爱民医院积极参与社会公益活动。2010年，鹤壁爱民医院启动了“百万爱心医疗援助工程”，发放价值上百万元的爱心医疗援助卡；与市妇联、鹤壁日报社联合举办首届感动鹤壁“十佳母亲”评选活动，赠送“十佳母亲”“优秀母亲”“慈爱母亲”价值500元的免费体检卡，“特别母亲”可永久免费享受鹤壁爱民医院的所有检查项目；同年还为在高考期间提供免费接送考生的爱心出租车司机免费体检。2011年，鹤壁爱民医院开展首届“爱民宝宝回家”活动。为了让更多的不孕不育症患者实现做父母的愿望，该院在活动现场援助了100名不孕不育症患者，为他们发



“爱民宝宝”合影留念



医务人员合影