

让医护不再委屈 让医患重拾信任

今日看点

浙江省温岭市杀医事件已经过去一个多月了,但它的余波依然在行业内延伸。为了维护患者的健康权益,呼唤医生职业尊严的回归,12月6日,北京大学医学人文研究院举办了“让医护不再委屈,让社会重拾信任”的主题学术沙龙,一些临床医生和人文学者就促进医患互信,改善执业环境展开了讨论。

专家们认为,医务人员的人身安全和合法权益得不到保障,他们怎么去保障他人的生命和健康?国家有关部门曾建议医院每20张床配备不少于1名保安,或医院保安数量不低于医务人员总数的3%。这样的办法治标不治

本,弄不好还会加重医患之间的对立。政府首先应该加大医药卫生体制改革的力度,从根本上解决医患矛盾。当前尤其需要重视的,就是加大对类似犯罪行为的打击力度,实行自上而下的问责制,不能让事情不了了之。

从经济学的角度来看,伤医成本实在太低了。伤医事件从根本上说不是医患关系问题,而是以医生为目标的犯罪事件,理应按依法及时惩处。医院是社会的窗口,社会的各种矛盾集中在医院爆发,医生难免沦为替罪羊。有这样一件事:一位重症患者眼看就要不行了,患者家属却强烈要求把患者转回老家。因为按照当地习俗,他们的亲人应该在家里走完最后一程。主管医生勉强答应了他们出院的要求,

却没想到患者家属还有另外的要求:希望医生能保证他们的患者不会在半道上出事。这又如何能做到?医生不答应,患者家属就要动手打人。医生报了警,但警方觉得此事不好插手,甚至不把医疗场所作为公共场所来维护。

有人统计过,发生医疗事件后,仅有2%的人选择诉讼,却有46%的人最终选择“医闹”。专家说,司法不健全,也使一些患者恣意打砸医院甚至砍杀医生。美国有很多制度上的进步,都是通过打官司打出来的。而我们的医疗问题,很多人却不愿意诉诸法律,这非常不利于医疗的进步和社会的发展。我们应该看到,患者就医过程中难免会有某些问题不能达成一致,对此,社会需要提

供多种诉求渠道,而非一味地地抗议,就是觉得自己的生命权被损害了,付出与回报不对称。而患者觉得医生的冷漠和过度医疗伤害了他,他本该享有的获得帮助权及礼貌对待权都被损害了。

医患双方之所以都有怨气,是因为双方的基本权利都没有得到保障。如果人的基本权利得不到满足,人就会愤怒。就像伤医事件发生后,医生群体性地抗议,就是觉得自己的生命权被损害了,付出与回报不对称。而患者觉得医生的冷漠和过度医疗伤害了他,他本该享有的获得帮助权及礼貌对待权都被损害了。

医患之间信任的崩塌,也是社会信任流失的一种表现。媒体经常有报道说,一位老太太在街头摔倒了,好长时间没人敢上前搀扶。重建人与人之间的信任

与互助,也是我们整个社会需要关注的。只是因为医生职业的特殊性,受的委屈可能会多一些。这也要求医生多付出一些,站在患者的角度去思考。

因为杀医惨案频发,有的医生放弃了这个高尚的职业,还有的医生不愿意子女学医。专家们认为,医生必须明确3个问题(为什么做医生、做什么样的医生、怎样做好医生)。从学医那天起,就应该明白医生不仅是一份职业,更是一种信仰。在临床工作中,一旦发生治疗失误,应立即承认错误,并采取有效措施,避免或减轻对患者身体健康的损害。这样既可减轻对患者的损害程度,又有助于获得患者及其家属的理解。

(据12月13日《健康报》)

见证生命的奇迹

本报记者 王正勤 实习记者 吴春静

“我们已做好最坏的打算了,是您让我们见到了生命的奇迹!”焦作市民刘某某来到焦作市人民医院感谢该院新生儿重症监护病房副主任廉伟林。

刘某某夫妇近40岁了,一直想生个孩子,可是经过10多年的寻医问药也未能如愿。最后夫妻二人在郑州市做了试管婴儿手术,成功怀孕双胞胎。怀孕6个月时,其中一个胎儿突然胎死宫内。刘某的家人明白,引产意味着对子宫是一种刺激,会对另一个胎儿的生存环境产生巨大影响,极易导致另一个胎儿早产、流产。焦作市人民医院医务人员精心护理14天后,刘某某产下一男婴。然而,刘某的家属和医务人员却喜忧参半。这名在母体内生长仅27周的胎儿,出生时体重只有1千克,各器官功能发育都不成熟,随时都有生命危险。

“胎儿在母体内生长32周才算发育正常,28周之前出生的胎儿情况不容乐观。孩子的心、肝、脾、肺、肾各器官功能发育都不成熟,很容易出现危险,我们只能尽全力救治。”廉伟林说。

由于孩子呼吸中枢极度不成熟,经常出现没有任何原因而呼吸暂停的现象,最严重的时候几分钟就暂停一次。医务人员就用托背式人工呼吸、冷刺激、药物治疗、输液等方式设法保证孩子呼吸正常。“怕孩子出问题,我就坐在孩子身边看着他,生怕一扭头的功夫,孩子就停止呼吸。”护士李研回忆说。

孩子的喂养是困扰医务人员的一大难题。为了给孩子做外周静脉置管术,医务人员从上午11时一直忙碌到下午6时,直到手术成功。

手术成功后,焦作市人民医院新生儿重症监护病房的医务人员先通过静脉营养,然后到0.5毫升奶粉喂养,再到1毫升、4毫升……最终,这个孩子存活了,目前已9个月大,身体各项指标均正常。

“特殊宝宝”的一次户外旅行

本报讯(记者刘永胜 通讯员李万江)记者12月13日从洛阳市妇女儿童医疗保健中心获悉,该中心组织14名脑瘫患儿到该市老城区阳光城儿童乐园,体验户外游玩的乐趣。

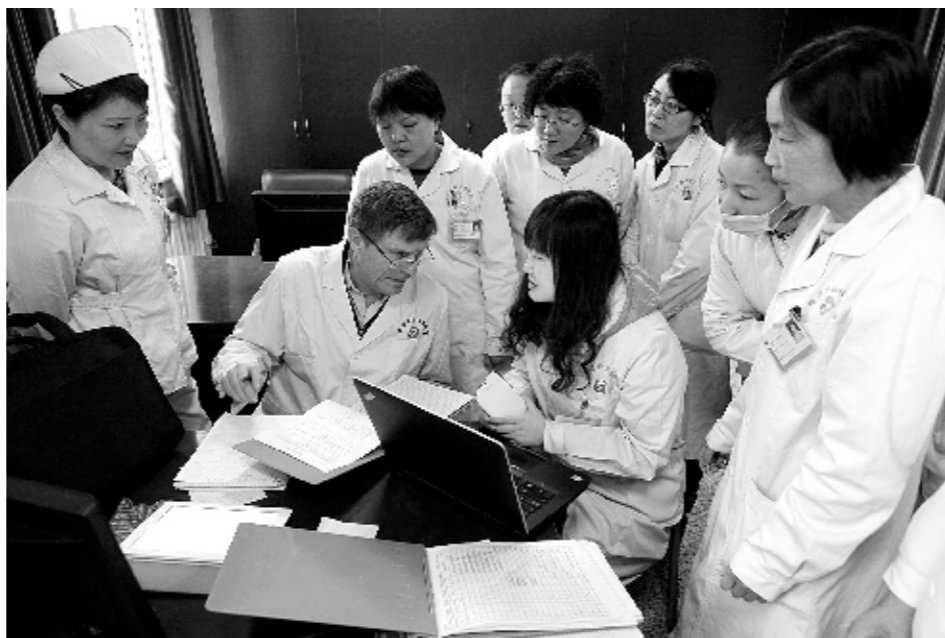
洛阳市妇女儿童医疗保健中心康复科主任尤登攀说,由于疾病的特殊性,脑瘫患儿不能像正常孩子一样生活,他们缺少了许多户外旅行的机会。此次外出游玩,该中心选择了14名1-6岁的“特殊宝宝”参加。

“我的孩子最怕上台阶了,在医院做康复训练时连一层台

阶也不愿意上,今天他竟然自己爬上了蹦蹦床!”一位家长兴奋地说。

据介绍,这已经是洛阳市妇女儿童医疗保健中心第四次举办“特殊宝宝”户外旅行活动了。自2010年开始,该中心每年都会组织部分脑瘫患儿外出游玩,先后去过王城公园、龙门海洋馆等地。看到孩子们的笑脸,听着他们幸福的笑声,家长们的心也彻底放松了。一位家长说:“哪怕看到孩子很小的进步,我都会高兴很长时间。这样的活动真好。”

小医院牵手大专家



博爱县妇幼保健院近日特邀德国妇产科专家诺伊格鲍尔博士到该院开展学术交流。诺伊格鲍尔与该院妇产科医生就临床查房、门诊坐诊和传授国际妇产科先进技术等进行了学术交流。

媒体摘要

上海:医生接诊每人至少10分钟

上海市创新医疗服务,郊区新建三级医院将建立院长绩效考核机制,加强新院门诊出诊管理,充实门诊力量,高级职称医生每周普通门诊出诊次数不少于两个半天,门诊医生每天接

诊人次不超过40人次,每人接诊时间不低于10分钟,充分保证医患沟通时间。目前,上海市郊区医疗卫生事业发展已取得显著成效。

(据12月12日《东方早报》)

江苏:“医养融合”模式将推广

养老院看病难,多年来一直困扰着养老事业的发展。日前,江苏省南京市秦淮区卫生、民政等部门联手整合医疗与养老资源,将社区卫生服务中心全科团队与养老机构一一对接,对养老机构内部已设立医疗卫生机构的,由对接的社区卫生服务机构

全科团队定期进行业务指导、监督,并提供相关服务;对养老机构未设立医疗卫生机构和社区居家养老的失能、半失能等困难老人,由对接的社区卫生服务机构全科团队为其提供“巡诊式”医疗卫生服务。

(据12月12日《南京日报》)

福建:大病患者最高享受60万元补偿

福建省晋江市委常委会扩大会议研究通过了《晋江市2014年度新型农村合作医疗工作管理规定》。从2014年起,晋江市新农合人均筹资标准提高到不低于410元,参合农民年度累计

报销封顶线提升至60万元,并试行特殊门诊病种单列单控管理,建立全市特殊门诊统一用药目录,探索制定医保和新农合统一用药目录。

(据12月13日《健康报》)



濮阳市妇幼保健院近日在院内开展了无偿献血活动,98名医务人员共献血近4万毫升。

周口搭建稀有血型者交流平台

本报讯(记者侯少飞 通讯员高磊)记者12月13日从周口市中心血站获悉,该中心近日举办稀有血型联谊会,搭建稀有血型捐献者交流互助平台,以便满足稀有血型患者的临床用血需求。

自2006年起,周口市中心血站每年坚持举办稀有血型联谊会,并建立了爱心血库,对日常检验筛查出的RH阴性者进行电话沟通,征求其是否愿意加入RH阴性血型库,对愿意加入者进行动态管理。目前,该市共有

325名RH阴性血型的人员进行了登记,其中A型119人,B型68人,O型100人,AB型38人。

通过此次联谊会,大家对稀有血型知识有了进一步了解,加深了彼此之间的沟通,增强了稀有血型爱心之家成员的凝聚力。

为盲人圆梦的视障阅览室

本报记者 刘永胜 陈新苗 通讯员 姬留标

12月2日,在孟津县图书馆视障阅览室,42岁的盲人牛小红站在中华人民共和国语音地图前惊叹:“这个地图真是太神奇!”

随着牛小红的点击,语音提示相继介绍点击区域的内容:“中华人民共和国简称中国,又称中华,也可简称中或华。河南简称豫,省会城市郑州……”

“她喜欢历史、地理,想足不出户了解外面的世界。这下好了,她终于圆梦了!”牛小红的婆婆朱雪芬感慨道。

“不用急,地图下方还有语音切换、翻译、城市、中国之最呢!只要摁住图上隆起的节点,想去哪里就去哪里。”孟津县图书馆副馆长张银辉一边帮牛小

红“看天下”,一边担任地图导航。

“这本书我借回去好吗?”意犹未尽地看完地图,牛小红又对一本盲文杂志爱不释手。

孟津县图书馆馆长陈雅利说:“没问题,如果下次你没有时间过来,我们还可以把书给你送过去。”

记者看到,在放着盲文读物的书柜旁边,还有几节书柜摆满了《中医体质养生》《亚健康与养生》《手足口病防治》《心理咨询》等有声读物。“这个是中国盲文出版社开发的阳光读屏软件,鼠标点击哪里对应的语音介绍就随之而来。”工作人员张艺飞指着一台电脑说。

“大部分读物侧重于医学方

面,一是因为不少盲人从事按摩业,二是为了增强视障朋友的健康和自我保健意识。”陈雅利说,由于以前没有独立的阅览室和盲文读物,很多视障朋友的阅读需求都得不到满足。借助专项资金,该县着手建起该阅览室,除拥有1000余册涵盖医学、文学、历史等种类的盲文图书、视听读物外,还有3台可以外借的播放器,1台可以按需求调节字数大小的电子助视器,3台装有读屏软件的电脑,可满足视障朋友的基本阅读需求。

作为洛阳市首家县级视障阅览室,该阅览室从今年3月进入调试使用,至今共服务视障读者近300人次。

新闻速览

南阳市一院开展“读书月”活动

本报讯(记者乔当归 通讯员刘洪)记者12月13日从南阳市第一人民医院获悉,该院护理部开展读书月活动。该院院长贺利民将签名“事在人为”的700本励志书《把事情做到最好》送到全体护士手中。

此次“读书月”活动的主题为“一起行动,读一本喜爱的书,一本陶冶情操的书,一本提高业务技能的书”。目前,“多读书、爱读书、读好书”已成为南阳市第一人民医院护理人员的共识。

光山县卫生局加强警示教育

本报讯(记者王明杰 通讯员易昆)记者12月12日从光山县卫生局获悉,该局邀请县检察院党组成员、副检察长刘锋就如何预防职务犯罪作警示教育报告,进一步提高全县医务人员预防职务犯罪、自觉

抵制腐败能力。

会上,刘锋用发生在身边的案例警示大家,告诫全体医务人员提高预防职务犯罪的能力,自觉抵制腐败。该局还在报告会上播放了反腐败教育片,真实的案例让医务人员思想上受到了强烈的震撼。

安阳县卫生局拒绝述职走形式

本报讯(记者张治平 通讯员刘力钢)记者12月12日从安阳县卫生局获悉,该局积极开展年终述职工作,全县卫生系统27家医疗卫生机构的负责人分两批集中述职。

和往年不同的是,今年述职不搞形式,不走过场。安阳县卫生局利用年终述职“照镜子、

正衣冠、洗洗澡、治治病”,对出现的问题坚决不留情。在述职报告会上,该局广查找、深挖掘,共查摆出5类问题,其中共性问题有人才队伍建设不力、业务萎缩、乡村一体化进展缓慢等。述职会上,各单位负责人分别就自身存在的问题进行了深刻剖析,并制定了2014年度目标。

义乌市考核基本公共卫生服务项目

本报讯(记者刘岩 通讯员石丽芳)记者12月12日从义乌市卫生局获悉,该局对全市基本公共卫生服务项目进行考核。该市首先对疾控中心、卫生监督所及机关各科室参加考核的人员进行了培训。

考核内容包括:健康档案、健康教育、免疫规划、传染病管理、老年人管理、高血压病管理、糖尿病管理、儿童保健、孕产妇保健、卫生监督协管、重症精神疾病、中医药管理、婚前检查等考核标准,还将考核如何计算分值。

温县人民医院签订入户服务承诺书

本报讯(通讯员香鹏)温县人民医院12月初与管辖区居民签订《公共卫生服务协议书》,承诺为居民提供免费服务。

服务项目包括:为辖区所有居民建立健康档案;对辖区

居民进行健康教育,发放宣传手册;为0-6岁儿童建立预防接种档案,每半年进行一次核查;每年为辖区内老年人至少进行一次健康管理;每年对高血压病患者和糖尿病患者提供4-7次随访服务。

洛阳市一院延伸服务暖人心

本报讯(记者刘永胜 刘云飞)记者12月13日从洛阳市第一人民医院获悉,该院护理压疮组前往老城区一位高位截瘫、腰部以下失去知觉、卧床6年的患者家中进行压疮护理。这种延伸服务深受患者好评。

由于种种原因,某些患者

出院时需要留置胃管、尿管等设备,还要多次到医院更换,给患者带来许多不便。洛阳市第一人民医院根据患者的实际情况,采取电话随访、预约回访、上门服务、护理指导等措施,提供出院后的延伸服务,帮助患者解决实际困难。

平顶山市第一人民医院 招聘学科带头人、实用人才

平顶山市第一人民医院始建于1956年,经过50多年的发展,现已成为集医疗、教学、科研、预防为一体的大型综合性医院,是三级甲等医院、全国500家大型医院信息库成员、国际救援中心网络医院、河南省“双十佳”医院、全国首批、全市唯一的“百姓放心示范医院”,在全市医疗卫生机构中率先通过ISO9001:2000国际质量体系认证。该院开放床位1600张,在职职工1921人(含聘用制人员),其中专业技术人员1680人。因医院发展需要,面向全国公开招聘学科带头人、实用人才,诚邀有意之士加盟。

具体要求如下:
(一)产科学科带头人
应聘条件:1.第一学历为本科以上;2.职称为主任医师以上;3.年龄在45岁以下;4.在二级以上医院工作10年以上,能独立处理本专业疑难杂症,能独立带组完成复杂手术,具有较好的组织协调和沟通能力,有相关专

业行政职务任职经历;5.待遇面议。
(二)临床医疗实用人才
应聘条件:1.学历为本科以上;2.年龄在35岁以下;3.有执业医师证。有意应聘者,请将简历邮寄至平顶山市第一人民医院人力资源部。

地址:平顶山市优越路117号 邮政编码:467000
联系电话:(0375)3399013 18237518285 联系人:张红杰
自公告发布之日起,招满为止。

爱心接力 传递光明

本报记者 赵忠民 通讯员 陈钦正 王伟

不久前,商丘市第一人民医院眼科接诊了一名特殊的小患者。这名出生仅43天的男婴名叫吴宝宝。经眼科门诊主任医师崔月娥诊治,吴宝宝被诊断为双眼先天性白内障,需要住院进行手术治疗。

虽然吴宝宝双眼患先天性白内障,但是他很喜欢笑,而吴宝宝的母亲吴月梅的眼睛里除了对孩子的担心,似乎还有更复杂的情感。原来,吴月梅已经

是两个孩子的母亲了,大孩子上初中,小孩子正在上幼儿园。有一天,吴女士在家门口附近看到一群人围着一个脏兮兮的婴儿不停地议论,旁边一名老太太焦急地说:“这个孩子的妈妈说要去卫生间,让我抱一会儿。这都过去好几个小时了,还没见人过来接他。”围观的人越来越多,看着婴儿衣衫褴褛,大家议论纷纷。细心的吴月梅意识到,这可能是

一名弃婴,于是她立刻拨打110报警。警察确定这是一名弃婴。看着老太太为难的样子,想到孩子面临失去母爱,吴月梅决定先带着这个孩子。

这个孩子妈妈的事,大家的眼睛都湿润了。崔月娥和孩子的管医生曹嵘为孩子尽心检查诊疗,而且特邀儿科康复科医生为孩子做脑瘫筛查。责任护士张莉莉担心吴月梅不熟悉医院

环境,亲自带着他们去做检查。眼科的医护人员尽力为孩子布置一个温馨的术前环境,并且耐心地对孩子进行知识宣教,希望能和吴月梅一起为孩子提供最好最专业的照顾。

手术当天,眼科护士长张新慧亲自到眼科手术室,为孩子留置套管针,孩子顺利全麻,崔月娥和曹嵘成功为吴宝宝完成了双眼白内障摘除术。

手术后,在眼科医务人员精心护理下,孩子恢复得很好。曹嵘说,在孩子两岁左右的时候再做晶体植入术,到那时,孩子就能有视力了。吴月梅看着怀里的吴宝宝,眼里充满了期待,她感动地说:“这是上天给我的礼物,感谢你们这么多天给我的支持。我一定不会放弃对他的治疗!”曹嵘说:“两年后,我还在这个病房接待你,为孩子创造光明!”