

用改革消解医患冲突

今日看点

国家卫生和计划生育委员会、公安部发布的《关于加强医院安全防范系统建设的指导意见》，要求医院按照不低于在岗医务人员总数3%或20张病床1名保安的标准，配备安防力量。目前，全国二级以上医院已基本设立警务室，不少医院也加强了安全保卫队伍建设。但是，保护医生免于遭受暴力，仅靠自防的力量很难实现。

完善公立医院补偿机制

长期以来，由于政府对公立医院的投入偏低，导致公立医院

公益性不足，大多数公立医院用药品加成来弥补医院的亏损。

“十二五”期间，我国逐步取消药品加成政策，将公立医院补偿由服务收费、药品加成收入和财政补助3个渠道改为服务收费和财政补助两个渠道。截至目前，医疗服务价格的调整未能全面推开。

北京市在5所公立医院实行“医药分开”试点，取消药品加成，将药品收入平移为医事服务费，但未能解决医疗服务价格偏低的现实。

中国卫生法学会常务理事郑雪倩说，如果“以药养医”模式没有改变，医患关系将一直处于普遍紧张的状态。一旦碰到极端因素，一些极端个案就可能爆发。

十八届三中全会审议通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》提出，加快公立医院改革，落实政府责任，建立科学的医疗绩效评价机制和适应行业特点的人才培养、人事薪酬制度。

中国医师协会法律事务部主任邓利强说，加大政府投入力度，强化公立医院的公共服务职能，维护公立医院的公益性质，理顺医疗服务价格，让医务人员的劳动价值得到足够的尊重，才能从体制机制上消除医患之间的对立和冲突。

化解患者医疗意外风险

调查显示，80%的医患纠纷

不是因为医疗差错，而是医患沟通不畅。南京医科大学教授张中南说，我国的医生普遍缺乏沟通能力，在美国医师资格考试中，一半题目是考察医生沟通能力。

“要消除体制障碍，吸引社会资本举办非营利性医院，并纳入医保体系，实现患者的有效分流。”郑雪倩说。

张中南说，提高小医院的报销比例，降低大医院的报销比例，让大医院的医生集中精力诊治疑难重症。同时调动基层医生的积极性，让基层医生为大医院医生分流减压。

在美国，医疗意外保险有两部分。一部分是医生购买的，专门

用于医疗事故的赔偿；一部分是患者购买的，专门用于医疗意外的风险赔偿。

郑雪倩说，化解医疗责任风险，一方面是提高公众对医疗行为风险的认知。在现有的医疗条件下，医生对很多疾病还是束手无策的，患者不应因医疗行为产生过高的期望。另一方面，应建立医疗风险的强制保险制度。在我国，医院已经有了医疗责任险，但患者的医疗意外风险无法化解。

郑雪倩建议，尽快建立覆盖患者的医疗责任风险制度，无论发生医疗事故还是医疗意外，让患者获得相应的救济，避免医院暴力事件的发生。

(据12月6日《人民日报》)

新闻速览

确山县卫生局加强内部管理促发展

本报讯(记者丁宏伟 通讯员方根成)记者12月5日从确山县卫生局获悉，该局召开加强内部管理、提升服务能力座谈会。

参会人员针对全县卫生系

统的财务状况、新农合管理、基本公共卫生服务、疾病防控、项目建设等工作的开展情况、存在问题及下一步的工作打算进行了深入讨论，大家取长补短，共谋发展。

温县妇幼保健院提高服务能力

本报讯(记者王正勤 通讯员张丽娜)记者12月6日从温县妇幼保健院获悉，该院严格规范医疗服务标准，提高服务能力。

温县妇幼保健院要求全院

医务人员作出服务承诺；开展志愿者导医为老弱病残患者提供代陪、代缴费、代取药等服务；尊重患者知情权，告知手术风险和可能出现的并发症；严格执行患者住院费用“一日清单制”。

洛阳市中心血站开展教育活动

本报讯(记者刘永胜 通讯员郑备战)记者12月6日从洛阳市中心血站获悉，该中心组织干部职工开展故乡风情教育活动。

在廉政警示教育基地，一

个个真实的案例给干部职工上了一堂警示教育课；在汉函谷关遗址，大家感受了古代丝绸之路东起点的人文风情。此次活动给大家带来了心灵的洗礼和文化熏陶。

濮阳市完成卫生应急能力评估

本报讯(记者陈述明 通讯员张明华)濮阳市卫生应急能力评估工作开展1个月，圆满完成了应急体系、应急队伍等8个方面的评估任务。

通过评估，全市卫生应急工作在体系建设、应急规划、队伍建设、经费保障、装备储备、监测预警、突发事件处置等方面取得了显著成绩。

媒体摘要

内蒙古：卫生云平台试运行

内蒙古自治区在全国率先提出打造卫生云平台的思路，建立以自治区为单位的综合监督管理系统，以盟(市)为单位的业务协同管理系统，以旗(县)为单位的县乡村一体化应用系统，实现了试点地区医疗卫生机构信

息的互联互通。试运行前，已经成功运行了118万份居民电子健康档案，建立了13万份糖尿病和高血压患者的专项档案，存储了近70万人次的糖尿病、高血压患者的随访记录。

(据12月6日《健康报》)

浙江：天使的“翅膀”太沉重

由浙江省护理学会牵头完成的《浙江省护理人员工作和职业现状调研报告》显示，5年来，浙江省平均每所医院护士的离职人数达40.3人。一位已离职的护士坦言，除工作辛苦、得不

到认可外，收入、待遇不高也是离职的重要原因。调查显示，在过去一年中，有9.2%的护士受到过肢体暴力，仅6.7%的护士认为自己的工作被认可。

(据12月5日《光明日报》)

北京：3年内将建成50个医联体

到2016年年底，北京市将建成大约50个医疗联合体(以下简称医联体)。为了满足居民对康复、护理的需求，医联体内部分成员单位的床位将转为康复床位、老年护理床位。一般一个医联体由一所三级医院或区域医疗中心为核心医院，相关三

级、二级及一级医院(社区卫生服务中心)为合作医院组成。届时，北京市民在家门口就能到社区医疗机构看小病；有了大病需要转到医院，医联体内畅通无阻；在医联体内的医疗机构看病，检查结果能够互认。

(据12月5日《北京晚报》)



急性传染病模拟处置

荥阳市妇幼保健院近日进行了突发公共卫生事件应急演练。该院以某种急性传染病为例进行模拟处置，医务人员迅速穿戴防护用品并消毒，及时做好急救物品准备，急救车准时到位。通过演练，提高了医务人员应对各类突发公共卫生事件的应急响应能力。图为演练队伍整装待发。

李志刚 李博/摄



“心希望”带来新希望

滑县人民医院联合郑州市人民医院和医院开展了“心希望”心脏病救助大型公益活动。活动当天，免费筛查了100余名患者。图为11月29日，郑州市人民医院和医院专家在滑县人民医院门诊大厅为小朋友进行心脏听诊。

宋向龙 张治平/摄

我省颁出“健康促进贡献奖”

本报讯(记者苏文娟)记者12月5日从河南省全民健康促进会获悉，胡大一、沈玉祥、魏经汉等10人被河南省全民健康促进会授予“健康促进贡献奖”。

河南省全民健康促进会心

血管防治专业委员会全体成员认为，这10名获奖者在心血管病临床工作40年以上，一直致力于心血管病的健康教育工作，拥有良好的医德医风，在心血管病防治及健康促进领域作出了突出贡献。

河南省全民健康促进会由河南省卫生厅主管，成立于2006年5月，在政府、群众、企业之间发挥着桥梁和纽带作用，致力于为群众提供健康服务，通过举办巡讲团、培训班、讨论会等形式宣传健康知识。

老人公交车上突发急病 乘客帮扶赢得手术时间

本报讯(通讯员康万芳)郑州市一位老人在乘坐公交车时突发脑溢血，同车乘客一路帮扶，将他送到河南省中医院，正要去应聘的殷永池为此错过了面试机会；医务人员紧急手术，让呼吸骤停的老人恢复了呼吸。12月1日，中央电视台新闻频道《朝闻天下》栏目报道了这一感人事迹。

11月27日，河南省中医院急诊科医务人员第一时间对老人进行了紧急抢救，并将其护送到神经外科接受手术治疗。该院神经外科主任郑慧军说，老人病情危重，如果不是及时送来抢救，老人已经没有生还的机会。在手术紧急准备的过程中，老人已出现了呼吸骤停情况，经全力抢救，老人恢复了自主呼吸。

河南省中医院党委副书记王禄表示，正是大家对这位老人热心帮助，以最快的速度把老人送到医院，才赢得了宝贵的手术时间，挽救了老人的生命。这是一次爱心的传递，向全社会弘扬了正能量。该院在院内大力宣传殷永池及其他乘客的善举，并决定加大力度向公众宣传急救知识，将正能量传递下去。

全省各医疗卫生单位：

在深化医改的新形势下，2013年，国家出台了多项涉及医药领域的相关政策，促进了各级医院药学工作的有效开展和医药产业的蓬勃发展。

为了积极落实新医改的相关精神，探寻各级医院巩固实施基本药物制度的途径，分享医院药学事业发展的经验，探讨实施基本药物制度与医药产业发展过程中遇到的新问题，由医药卫生报社、河南省医学科学普及学会联合主办，河南省人民医院承办的第二届医院药事管理高峰论坛暨河南省医学科学普及学会药事专业委员会年会将于近日在郑州举办。现将有关事宜通知如下。

一、时间地点
会议时间：12月26日(星期四)报到，12月27日(星期五)全天会议。
会议地点：香堤湾温泉酒店(郑州市中原区中原西路与商路交汇处向北200米)。酒店联系电话：(0371)85219006。
二、参会对象

关于召开第二届医院药事管理高峰论坛暨河南省医学科学普及学会药事专业委员会年会的通知

全省各级卫生局局长、主管药政工作的副局长、医政科(股)长、药政科(股)长；全省各级医院院长、主管药事工作的副院长、药剂科科长及河南省医学科学普及学会药事专业委员会委员。

三、主要内容

(一)新版基本药物目录实施及相关政策解读。(主讲人：河南省卫生厅药政处处长孙威)
(二)新农合最新政策解读。(河南省卫生厅农卫处处长王耀平)
(三)“医药分开”趋势下，医院药剂科将何去何从？(主讲人：河南省人民医院党委书记蔡聚雨)

(四)新医改形势下，如何提升药师的社会认知度和影响力？(主讲人：北京协和医院教授朱珠)

(五)在医院等级评审新形势下，医院药学工作如何规范化管理？(主讲人：河南省人民医院药事部主任秦玉花)

(六)如何规范医院合理用药行为？(主讲人：河南省人民医院药事部主任赵红卫)

(七)医院药房自动化管理经经验谈。(主讲人：深圳市第二人民医院药剂科主任李澎澎)

(八)医院药理学研究与学科发展。(主讲人：上海交通大学附属第一人民医院教授刘皋林)

四、特邀嘉宾

国家卫生和计划生育委员会药政司有关领导、省卫生厅有关领导、国内著名医药专家、国内著名医院药事管理专家。

五、有关事项

(一)论文征集内容
1. 贯彻落实基本药物制度过程中的问题及对策。
2. 基本药物制度对医院卫生经济学的影响。
3. 基本药物生产企业品牌宣传的有效途径。
4. 基本药物招标过程中的问题及对策。

5. 医院药事管理的新经验。

6. 临床药师团队的人才培养。

(二)论文截稿时间及提交方式

请于2013年12月20日前将论文上报给第二届医院药事管理高峰论坛暨河南省医学科学普及学会药事专业委员会年会组委会(组委会设在医药卫生报社505室)。

(三)优秀论文评选

组委会将根据相关要求，组织专家评选优秀论文，优秀论文可优先在《实用诊疗》杂志(河南省卫生厅主管，万方、龙源数据库收录)发表，也可推荐到国家和核心期刊发表，并提供相关学术服务。

(四)报名方式

无论是否提交论文，均可报名参加会议，并请于12月18日前将参会回执单通过传真或者电子邮件方式发送至组委会。无回执单者，恕不接待。参会代表均可授予国家级I类医学继续教育学分10分。

(五)会务费与食宿安排

参会代表会务费500元/人，所有参会代表报到后，由会务组统一安排食宿(住宿费用自理)。

(六)宣传报道

人民网河南频道、大河网、医药卫生网、中国婚育健康网、《实用诊疗》杂志等媒体将对本次论坛进行全面深入的宣传报道。

(七)组委会联系方式

联系人：邵倩
电子邮箱：YSLT2013@163.com
电话传真：(0371)65589053
1503608611
文件电子版下载地址，参见医药卫生网(www.yywsb.com)。