

# 建设特色专科 实现可持续发展

## ——浙川县中医院走专科发展道路纪实

本报记者 乔当归 通讯员 郭强

浙川县中医院建于1985年，在县城灌河路与前进路交汇处，占地面积1.2万平方米，建筑面积9920平方米，现有职工280人，开放床位260张，是一所集医疗、保健、康复、教学为一体的二级甲等中医医院，是新农合、城镇医保、法医学鉴定、医疗救助等定点医院，年门诊超过13万人次，住院6000余人次。

浙川县中医院始终突出中医特色，肾病专科、糖尿病专科为省级重点专科，中风科、骨伤科、理疗康复科为市级特色专科，急诊科、针灸科、肝胆科、肛肠科、儿科、耳鼻喉科、口腔科、眼科等门诊科室在全县具有独特优势。同时，该院与湖北省十堰市人民医院、河南中医学院、南阳市中心医院、南阳市骨科医院建立长期技术协作关系，定期邀请专家前来会诊、手术；是南阳市中医中药研究所的临床科研基地之一，在老百姓中有口皆碑。

近年来，浙川县中医院围绕“重点发展，扶持特色，优化调整，分步建设”的专科专病建设思路，从人才培养、设备建设、科技研发等方面向重点专科倾斜，充分发挥中医药的特色优势，坚持选对一个专科、造就一支队伍、创建一个品牌，使重点专科形成规模优势、核心竞争力，目前共有省重点专科1个、市级特色专科4个。各专科门诊人数、住院人次以每年15%~20%的速度增长，走出了一条中医医院专科发展道路。

### 选准重点 建设特色专科

针对肾病、糖尿病发病率高、特点，浙川县中医院肾病科通过综合归类，监测验证，筛选药物，精心组方，研制出“控制蛋白的肾炎灵1号”“水肿期的肾炎灵2号”“恢复期的肾炎灵3号、4号”等系列方剂，采用口服汤药、自配丸散、穴位注射、艾灸、食疗等中西医结合

治疗法治疗慢性肾炎，诊治的患者来自8省11市，1996年被河南省中医管理局评为省级重点专科，在省内外具有很高的知名度。糖尿病专科针对该病的不同阶段，采用滋阴清热、益气养阴、温阳益气、活血化痰等中药方剂，配合针灸、推拿、外敷、穴位注射等疗法，提高了患者的血糖控制达标率，延缓了糖尿病并发症的发生和发展，于2007年被命名为市级特色专科。

中风科、康复理疗科、骨伤科针对不同患者的不同病情，利用中药内服法，牵引薰蒸法、针灸、推拿等中医疗法在医疗、保健、康复等方面的优势，以较低的价格为患者提供了优质服务。2012年4月，这3个专科被命名为南阳市特色专科。

### 承前启后 培养专科人才

促进专科内涵建设，关键是培养一支思想素质高、专业能力强的中青年骨干队伍，形成结构合理的专科人才梯队。一方面，浙川县中医院以培养中青年技术骨干为主，引进符合实际需要的高层次专业人才为辅，积极创造条件，先后选派50余名医务人员到北京、陕西、湖北等地的大医院和专科医院学习新技术、新项目，以培养有较高水平的学科带头人、后备专科人才。对一些短期内医疗技术与学术水平难以获得较快发展的学科，浙川县中医院加强协调与沟通，发挥团队优势，强化竞争意识，促进整体业务水平的不断提高。

另一方面，浙川县中医院在专病专科建设上，突出学科与专科带头人地位，积极开展师承教育，选拔有悟性、爱学习、能吃苦、有工作经验、热爱中医的继承人。在人才选用制度改革上，浙川县中医院引入竞争机制，形成积极向上的工作氛围。3年来，浙川县中医院共引进硕士研究生3人、本科生18人，逐

步形成专病专科队伍年龄上老中青相结合、技术上主动传帮带、务实进取的良好格局。

### 引进设备 提升综合实力

专科发展不能仅停留在“三根指头，一个枕头”的技术水平上，要以市场为指导，不断满足患者的医疗需求。3年来，浙川县中医院先后投资约1200万元，购买了全身螺旋CT机、柯尼卡CR系统、腹腔镜、彩超机、电子胃镜、全自动生化分析仪、电子肠镜、电子鼻内窥镜、全自动洗肠机、体外碎石机、骨伤治疗仪及康复器械等高新设备80余台(件)，有效地缓解了传统诊治方法的不足，促进了医疗技术的发展。

### 加大宣传 树立品牌形象

浙川县中医院利用电视、广播、报刊等平台宣传特色专科，让群众了解中医文化。近年来，浙川县中医院与县电视台联合开办《健康之友》栏目15期，在报刊杂志上发表文章50余篇；同时，利用医院的各种会议、文件、简报，向全院职工宣传创建特色专科的目的、意义、任务及方法。通过全方位、多角度地介绍特色专科及专家，全院医务人员特别是特色专科医务人员积极地、自觉地投身到创建工作中。

以专科建设带动医院全面、协调、可持续发展一直是浙川县中医院的办院方针。通过加大对中医重点专科和特色专科的建设力度，浙川县中医院大力培育专科人才，打造专科团队，中医特色比较明显，临床优势较强，在防治常见病、多发病、重大疑难疾病、慢性病等方面发挥了重要作用。在当地老百姓心目中，浙川县中医院逐步树立了以中西医结合为主、质优价廉、综合服务功能完善的医院品牌形象。



南阳市骨科医院组织患者参加健身沙龙活动

# 德育在修身 文明在行动

## ——南阳市骨科医院创建文明单位纪实

本报实习记者 乔晓娜 通讯员 王欧文/图

南阳市骨科医院是南阳市一所集医疗、教学、科研、康复于一体的骨专科医院，现有职工320人，中高级专业技术人员占85%以上，开放床位300张，共设立10个临床专科(其中，脊柱外科、关节外科、创伤外科是全市重点专科)，23个医技科室，有1所分院、1个南阳市骨科研究所。全院技术力量雄厚，拥有核磁共振、骨密度仪、螺旋CT机、C形臂、X光机、椎间盘镜、肌电冲击波、多功能麻醉机、关节镜系统、超激光治疗仪等高精尖设备，医疗服务辐射鄂、豫、陕等地区。

自2011年以来，南阳市骨科医院致力于省级文明单位的创建，先后被授予省级文明单位、省级优质服务文明医院、省级依法治院先进单位、省级卫生信息化先进单位、省级民政工作先进单位、省级医院创新管理先进单位、市直优秀基层党组织等荣誉称号27项。通过3年的全省文明单位创建，南阳市骨科医院大力促进各项工作的科学发展，提高了社会美誉度、知名度。

今年，南阳市骨科医院又深入开展“医院管理年”和“文明单位质量年”等活动，力推各项工作科学发展。

### 创建文明单位 彰显管理效能

南阳市骨科医院开展文明创建工作后，立即成立了以院长为组长的文明创建工作领导小组，把创建省级文明单位纳入年度工作计划和目标管理考核范围，与医院中心工作同研究、同部署、同考核、同总结、同表彰；先后出台了《南阳市骨科医院五年规划》《南阳市骨科医院精神文明建设规划》，每月编发1期《创建工作简报》，随时掌握最新信息。

南阳市骨科医院文明办每月按照文明创建工作计划对各科室进行考核，实行双百分考核并与奖金分配挂钩，下发督查通报，评选、表彰文明科室、文明家庭、文明个人。

在“讲文明树新风”活动中，全院医务人员向南阳市中心血站无偿献血3000余人次。

此外，南阳市骨科医院每年为浙川县九重镇卫生院输送人力、财力合计数十万元。逢年过节，该院工会组织职工为辖区五保户、孤寡老人、肢残智障人士开展“献爱心、送温暖”活动，每逢职工生日、生病或家属丧葬就前去慰问，还为退休职工建立了体检档案。

### 营造学习氛围 提高道德素养

每周二是政治理论学习日，南阳市骨科医院采取集中学习与分散学习相结合的方式，把辅导与讨论相结合，理论学习与社会实践活动相结合，做到“四落实”(人员、教材、时间、效果)；深入开展社会主义荣辱观教育，采取座谈讨论

的形式，进一步提高医务人员的思想政治素质、业务能力和职业道德水平；利用板报、院报、公开信等形式深入推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，营造良好的教育氛围；组织职工观看钱文忠教授讲授的《弟子规》、刘余莉教授讲授的《群书治要》，邀请南阳师范学院晁振强教授讲授《大学》《论语》；利用春节等传统节日开展《弟子规》等经典诵读活动，在清明组织职工参观革命烈士纪念馆，在“七一”前后组织党员参观革命圣地等。

在传统文化的滋润下，全院医务人员受益匪浅，先后有100余名医务人员加入到青年志愿者服务队，定期到孤儿院、老人院、社区、乡村为群众送医送药。其中，南阳市骨科医院的庄中胜坚持无偿献血14年，先后荣获全国无偿献血奉献奖金奖、银奖和铜奖，于2008年加入中国红十字志愿者队伍，于2011年被授予机采成分献血先进个人称号，于2012年加入造血干细胞志愿捐献者队伍，今年又成为南阳市中心血站无偿献血服务志愿者。他还发展网络志愿者，通过QQ、邮件等网络工具把关爱他人、关爱自然、传播文明工作落到实处。

南阳市骨科医院建立了共产党员志愿者服务队，党员挂牌上岗；开通“绿色通道”，急诊患者先抢救、先住院、先治疗、后办手续；抢救“无主患者”8例，支付药费9万余元，为特困患者减免医疗费20万余元；资助南召县刘桂苗圃希望小学，收到60名小学生共同签名的感谢信。

### 整治医德医风 提升窗口形象

南阳市骨科医院秉承“厚德博爱、精益求精”的医院精神；履行“先做患者的亲人，再做患者的医生”的服务文化；倡导“大医精诚、医乃仁术”的廉医文化，以治理商业贿赂为突破口，抵制一切玷污医学圣洁的行为；组织全院医务人员观看警示教育电影，建立医务人员医德医风考核档案，医务人员医德考核档案与个人晋职、晋级、评优挂钩；抵制不正之风，在人事任免、大型设备、物品采购等工作实行领导问责制；健全了临床“双十”制度、三线用药制度和抗生素使用制度等，定期维

护收费项目价格网页，全部药品、耗材智障人士开展“献爱心、送温暖”活动，每逢职工生日、生病或家属丧葬就前去慰问，还为退休职工建立了体检档案。

护收费项目价格网页，全部药品、耗材智障人士开展“献爱心、送温暖”活动，每逢职工生日、生病或家属丧葬就前去慰问，还为退休职工建立了体检档案。

护收费项目价格网页，全部药品、耗材智障人士开展“献爱心、送温暖”活动，每逢职工生日、生病或家属丧葬就前去慰问，还为退休职工建立了体检档案。



南阳市骨科医院参加全省院歌大赛

# 抡起管理之锤 夯实发展之基

## ——方城县妇幼保健院“理”出思路“管”出规范

本报记者 乔当归 通讯员 陈士强

坐落在方城县城隍北路与文化路交叉口的方城县妇幼保健院，坚持以保健为中心，以保障生殖健康为目的，为辖区妇女儿童提供妇女保健、儿童保健、健康教育、计划生育技术服务、妇幼保健信息管理公共卫生服务，先后获得省级卫生先进单位、市级文明单位、五好团支部、“医疗质量万里行”活动先进单位、县级妇幼保健工作先进单位、“医疗质量万里行”及“三好一满意”先进单位等20多项荣誉。

“两岸猿声啼不住，轻舟已过万重山”。在深化医药卫生体制改革的大潮中，以马建民院长为首的方城县妇幼保健院领导班子，以改革发展为主线，不断创新管理模式，提高执行效率，逐步形成了“压力产生动力，动力产生激情，激情产生效益，效益回升动力”的管理模式，走出了一条可持续发展的健康之路，每年诊治患者近9万人次。

### 岗位竞聘增动力

据了解，上世纪50年代的方城县妇幼保健院只有医务人员42人，随着单位的发展壮大，现有197人。为了发挥医务人员的主观能动性，达到人尽其才、才尽其用，方城县妇幼保健院建立了竞争上岗的激励机制。这有利于拓宽骨干人员的选拔任用渠道，有利于增强骨干人员选拔任用的公正性和科学性，有利于增强全院医务人员的上进心和危机感，有利于形成积极向上、团结和谐的良好氛围。

自2005年起，方城县妇幼保健院每3年实施一次全员人事分配制度改革，员工根据岗位需要、自身情况竞聘岗位。中层干部岗位的竞聘采取演讲、答辩和民意测评办法，按分数排名择优聘用，聘期为3年。所有被聘用人员由方城县妇幼保健院根据工作需要进行调整，不服从调整者按待岗处理。

### 绩效考核出成效

计划经济体制时代没有科学的绩效管理体系，无考核，无激励，干多干少一个样，职工的工作积极性低，生产力也没有得到最佳释放。马建民告诉记者，在知识经济时代，必须提倡“以人为本”的管理理念。

马建民说，近年来，方城县妇幼保

健院以领导分工责任制、科主任目标责任制为抓手，以“3+1”考评法(工作业绩考评、工作质量考评、被服务对象满意度考评和“十大指标”考评)为手段，根据考核标准实行目标月考核、季考评、每年3次末位科主任淘汰，分管领导作检讨的综合绩效考评法。方城县妇幼保健院要求各科室依照考核标准制订计划，考核结果与绩效工资分配挂钩，并对综合绩效考评的前3名、工作业绩的前3名、医疗质量的前3名、“十大指标”的前3名给予奖励。绩效考核制度的实施，激发了干部职工的积极性、主动性和创造性，增强了全院的凝聚力、向心力、公信力，形成了“决策、执行、监督”相互制衡的机制，实现了医院管理的科学化。

谈到这里，马建民自豪地说：绩效考核是单位职工聘用、职务升降、人员培训、确定劳动报酬的依据，也是激励职工认真工作的手段。把绩效考核与未来发展相联系，便于查找工作的薄弱环节，符合时代前进的步伐。

### 队伍打造结硕果

“人不学要落后，刀不磨要生锈”，人生是一个不断学习的过程。马建民对“医院要发展，人才是关键因素之一”这一观点心知肚明。于是，他把加强人才建设、提高队伍素质放在首要位置，不断增加资金投入，为职工创造学习条件。

据方城县妇幼保健院办公室主任陈士强介绍，马建民是个伯乐，善于从临床一线的工作人员中发现和培养优秀人才，使青年人源源不断地成长起来。仅2012年，全院开展各项培训82课时，累计培训3010人次，内容包括医疗、护理、法律法规、儿科、妇产科、医技等专业知识；选派11人外出学习，参加国家、省级各种学术交流和培训班30人；还举行全院护理人员技能竞赛、护理知识竞赛、基本礼仪比赛，“保健杯”核心制度和法律法规知识竞赛，及120急救模拟演练等。这些活动有效地调动了全院医务人员的工作激情，提高了医务人员的专业技术水平，在全院形成了“比技术、学业务、争先进”的良好风气。

### 文化建设如春风

医院文化包含被全院医务人员认同的行为准则和价值观念。谈起医院文

化建设，马建民如数家珍，发掘医院文化内涵、塑造医院文化实体已经成为推动医院建设的一支强劲动力。多年来，方城县妇幼保健院以院报为载体，报道院内的最新动态和医务人员喜闻乐见的消息，发挥医院文化的凝聚功能，增强医务人员的主人翁意识。院报是医务人员的精神家园，在“5·12”护士节期间通过表彰优秀护士和优秀护士长展示护理队伍救死扶伤、爱岗敬业、乐于奉献、文明执业的精神风貌。

方城县妇幼保健院还利用医院文化塑造良好职业形象，通过文明科室、文明个人评比活动，发挥典型示范作用，以点带面、以文明科室带动全院科室，以文明个人带动全院，形成良好的社会公德、职业道德和个人品德。全院医务人员遵纪守法，洁身自好，自觉抵制红包、回扣等行业不正之风，塑造了良好的单位形象。

“理”出思路，“管”出规范。抡起“管理”之锤，夯实发展之基。回首往事，充满自豪；展望未来，信心百倍。马建民表示，一定要树立一年高于一年的奋斗目标，追求一年好于一年的发展质量，实现一年快于一年的发展速度，努力方全县妇女儿童的身心健康作出更大的贡献!

## 院长寄语

实现方城县妇幼保健院快速发展，是我义不容辞的责任，也是全院职工应尽的责任和义务。我们没有太多的精力争论不休，机遇稍纵即逝，发展时不我待，天予不取，反受其咎；时至不迎，反受其殃。如果我们不能把握住机会，加快发展，那将是对历史、对人民的重大失职。

一万年太久，只争朝夕，让我们常怀敬畏之心、常励争先之志，在自己的岗位上敬事而信，用心服务，规范技术，认真履行职责，切实提高效率，团结一致，争取为方城县妇幼保健院的更好明天作出更大的努力……