

前进中的唐河县人民医院

本报记者 乔当归 通讯员 郑育晖 赵景文/图



始建于1952年的唐河县人民医院位于唐河县城西北部，坐落在风景秀丽的唐河岸边，傍依竹林晚翠、南泉胜景。

历经60多年的沧桑，唐河县人民医院从建院时仅有几十间简陋房舍，到今天高楼耸立，住院大楼窗明几净，环境幽雅，温馨舒适，就医环境发生了翻天覆地的变化；从仅能做简单的外科小手术，到今天能顺利开展心脏手术、颅脑手术、胸腹部手术、四肢手术、颈椎间盘手术、起搏器植入术、冠脉造影术、支架植入术、腹腔镜胆囊切除术等，医疗技术实力日益雄厚；从仅有普通的手术器械、听诊器、血压计等，到今天拥有核磁共振、数字减影机（大型C形臂）、美国产全身螺旋CT机、直线加速器、小儿高压氧舱、大型全自动生化分析仪、体外循环机等大型先进医疗设备，医疗诊断水平日新月异；从仅有职工22人，到今天有在职职工983人，其中卫生技术人员862人、研究生7人，建立了完善的选才、育才、用才机制；从仅有病床25张，到今天有1200张病床，年门诊量超过40万人次，住院患者4万余人次，业务量不断增加，规模不断扩大；从仅有西医、内科、外科、西药房、化验室5个科室，到今天有临床、医技科室38个，专业更加细化，专业性更加突出……

不懈的努力换来的是发展壮大。唐河县人民医院已经发展成为管理科学、设备先进、技术精湛、服务优质、环境优美、功能完善的现代化二级甲等医院，包含了几代人的智慧、心血与汗水，在不同的时期为唐河百万百姓提供了医疗健康保障。特别是近年来，该院实施惠民政策，缓解群众看病难、看病贵，赢得了良好的口碑。

积极推进项目建设 基础设施实现跨越

据了解，唐河县人民医院的前身是唐河县卫生防治所，1958年由县政府出资，建造工字形病房楼一座，老病房改为门诊部。

沐浴着改革开放的春风，唐河县人民医院建设和发展的步伐加快，先后筹建了主体为5层的病房大楼、第二门诊部、医技楼等，基础设施建设规模初步形成。但是随着门诊急症接待人数的激增和人民群众对医疗技术水平、环境条件的要求越来越高，现有的医疗设施已经不能满足群众医疗保健的需求。

为了尽快改善就医环境，2008年，唐河县人民医院邀请上海励翔卫生建

该院将着手门诊医技楼的建设。

为了医院的长远发展规划，2012年，唐河县委、县政府划拨距离县城上海大道南侧、滨河路东侧约13.4万平方米土地用来建设唐河县人民医院的北院区。北院区包含有精神病区、传染病区、康复中心、120急救站等。宏伟的蓝图展现在大家面前，曾经的简陋小房变成了高楼大厦，旧貌换新颜。

精细管理步步推进 呈现发展新局面

“注重细节，是医院精细化管理实施的关键。我院以新病房楼投入使用为契机，提出了‘深化细节管理，打造精品医院’的管理模式，改变以往粗放式的经营管理。”唐河县人民医院院长李富

为患者带来更快捷、更准确、更透明的优质医疗服务。

唐河县人民医院还将精细化管理融入日常服务当中。走进该院，首先映入眼帘的是门诊大厅正中的电子显示屏，24小时滚动播放医疗收费价格，使各种收费一目了然；各个候诊区配备了长椅，方便患者等候；各项温馨提示和就医指引都张贴在醒目位置；各科室墙上的专家介绍一目了然；新病房楼设置有残疾人专用卫生设施等。细致入微的服务举措处处体现出医院的服务意识和对细节的关注。细节决定成败，两年来，该院的门诊、住院患者人数不断增加，工作效率、服务质量都有了很大的提高，管理工作迈上了一个新台阶，服务水平大大提升了，开创了医院发展的新局面。

加强人才技术建设 提升核心竞争力

现代医院的竞争是人才和技术设备的竞争，唐河县人民医院以人才培养及技术建设为驱动，努力提高医院业务技术水平，实现“科教兴院、人才强院”的发展战略，全面加强医院核心竞争力。为了满足临床需要和患者的就医需求，该院在建设综合病房楼资金困难的情况下，根据“切实、可行、效益好”的原则，增加对先进医疗设备的投入，通过可行性论证，决定利用5年时间逐渐淘汰落后的医疗设备，使检测仪器达到同级医院先进水平。

李富旺告诉记者，为了加大人才培养力度，唐河县人民医院提出了“三名战略”（创名院、建名科、树名医），一方面引进优秀大学毕业生，另一方面坚持内部培养，重点培养学科带头人和优秀中青年骨干，建立人才梯队，培养可持续发展的优秀专科人才队伍。该院鼓励全院医务人员积极引进、开展新技术、新项目，打造创新型、学习型医院。该院要求各科室每年必须开展两个以上的新技术，年终进行评定。

专科是医院发展的基础。唐河县人民医院的心血管内科、胸心外科、腹腔镜外科、骨科、儿科、神经内科是南阳市特色专科。该院在抓好现有特色专科建设的基础上，通过加强人才、设备、技术等全方位建设，以及与省市各大医院的技术合作，引进更先进的医疗技术和项目，提升学科及医院核心竞争力。该院也根据实际情况及发展的需要，整合和细化部分临床医疗科室，为争创三级医院做好专业技术储备工作。

严格控制医疗费用 惠民政策惠泽百姓

唐河县人民医院以推行“先诊疗、后付费”的诊疗服务模式为契机，严格控制药占比，深入实施临床路径管理，通过单病种疾病限费等措施，进一步规范诊疗行为，最大限度地控制医疗费用。该院充分尊重患者就诊的知情权，严格执行住院费用一日清单制度，认真履行告知义务，让群众花明白钱、看放心病。凡纳入“先诊疗、后付费”服务范围的患者，住院治疗时无需再交住院押金，只需与医院签订《住院治疗费用结算协议书》，出院结算时仅向医院支付医保或新农合报销后个人承担的费用即可。

唐河县人民医院开展了专项治理“药占比”活动，每月对抗生素和中药注



观摩交流

射剂使用情况进行排名，对排在前三名的药品停止使用。根据省卫生厅规定的药占比范围，该院又细化全院各科室用药比例，对超出范围的科室或医生进行处罚，并将控制药占比纳入医院年度综合目标管理范围。

自严格控制“药占比”以来，各临床科室积极配合医院管理，进一步规范临床医师行为，“药占比”得到了明显的控制。该院还积极探索实行临床路径管理和推行单病种按病种付费，实施以来效果明显。以小儿腹股沟斜疝为例，实施新管理措施后，平均住院日从5天下降为3天，平均费用下降了约500元，真正实现了住院天数、药品比例、医疗费用下降，但医疗服务质量没有降，老百姓得到了真正的实惠，受到社会各界人士的一致好评。

人文关怀感情深 服务患者赢口碑

医疗服务一直是群众关注的民生问题之一，转变服务理念，不断提升医疗服务质量则是唐河县人民医院一直努力探索的问题。为了进一步深化行业作风建设，推动“三好一满意”活动（服务好、质量好、医德好，群众满意）

的深入开展，唐河县人民医院从每一个环节入手，从每一件小事做起，给患者更多的人文关怀。为了方便患者看病，该院为窗口科室增设了服务窗口和人员，在患者就诊高峰时实行弹性值班制，患者不做完检查，医技科室人员不得下班，以实际行动解决“排队”现象。门诊及病房大厅设置服务导医台，热情、端庄、大方的导医护士，不厌其烦地接受患者的咨询，还为患者提供开水、老花镜、针线包，为行动不便的患者免费提供轮椅等，体贴的关怀深入人心。

唐河县人民医院实行了院长和门诊主任值班制度，值班院长、主任在服务台及时处理患者的投诉，协调解决患者就诊过程中的难题。为了给患者营造良好的就医秩序，该院安排保卫人员巡逻，协调车辆管理，保持院内通道及出入口通畅；成立爱心服务队，不辞劳苦、不计报酬，穿梭于门诊、病房、药房、各检查检验科室之间，或引导患者及患者家属办理各种手续，或陪同患者做检查，帮患者取送检验标本、领取检查报告等。

为了充分体现人道主义精神和救死扶伤精神，保证无主患者得到及时、有效的救治，唐河县人民医院作出明确规定，要求全院各科室提高对“无主患者”的救治意识，为其开辟“绿色通道”……该院从患者的不同需求出发，

不断改进人文服务的外延，使日益紧张的医患关系得到缓解，患者的满意度明显提高，铸造了服务品牌，从而在不断适应广大患者需求的过程中，提高竞争力，最终推进医院发展。

医院文化聚人心 文化名院结硕果

经过几代人60多年艰苦创业的文化积淀，特别是近年来的发展，唐河县人民医院的文化建设取得了显著进步，院旗、院徽、院训、院歌等文化标识已经成为唐河县人民医院对内凝聚人心的载体、对外独具特色的标志。该院积极承担公立医院的主体责任，广大医务人员以人民健康为己任，救死扶伤、忘我工作，通过文化建设，推动了各项工作的全面、可持续发展，精心营造了人心思上、人心思齐，以院为家、蓬勃健康的和谐氛围，逐步形成了医院的共同价值观。

60年的沧桑巨变，唐河县人民医院由小到大、由弱到强，在教学、科研、医疗、管理等方面都取得了令人瞩目的成就。面对未来，该院决心奋发图强，开拓创新，励精图治，为建设豫西南一流的县级名院，为人民群众的健康事业作出更大的贡献！



技能考核



新生儿重症监护室

建筑设计事务所进行了整体规划设计，规划建设分为3期，一期工程为东区病房大楼，二期工程是门诊医技大楼，三期工程是西区病房大楼。唐河县人民医院副院长刘长猛向记者介绍，目前刚刚投入使用的是一期工程东区综合病房大楼，于2009年10月开工建设，病房大楼总计19层（地下2层），楼高85.50米，建筑面积4.5万平方米，病床700张，设标准化病区15个，内部有最先进的静脉输液中心、综合重症监护病房、物品传送系统、层流净化手术室、中央空调、中心供气、吸引系统等，总投资约1.5亿元。

新综合病房大楼宽敞明亮，独特、先进的设计把医院装扮得更加美丽，舒适、整洁的住院环境让人心情舒畅。新病房大楼的投入使用，极大地改善了唐河县人民医院的基础设施条件，也为该院创建三级医院奠定了基础。下一步，

旺说，为了落实各项规章制度和岗位职责，该院成立了行政、医疗、护理、成本核算等管理考核小组，细化考核内容，实行质量缺陷定额管理，管理小组对行政管理、医疗技术、护理质量等方面的缺陷实施有效的月统计和考核处理，奖优罚劣，使各项制度落实在日常工作中。

医院实施精细的成本核算，每月公布各科收入及投料情况并进行综合比较对照，通过成本核算，及时发现了管理漏洞，减支节流。医院信息化是规范医院管理、提升医院核心竞争力的重要手段。信息化在医院精细化管理中的重要作用也是众所周知的，唐河县人民医院充分利用信息技术手段，以医院信息系统（HIS）为纽带，整合实验室信息系统（LIS）、影像归档和通信系统（PACS）、电子病历、质控等系统，进一步促进了医院的科学化、规范化管理。



综合病房楼