

用责任托起生命新希望

——记宁陵县人民医院院长韩晓东

本报记者 赵忠民 通讯员 宋晓曦 文/图



2012年度河南省惠民院长候选人巡展

从来没有哪个时期比现在更接近梦想！经过几十年的发展，宁陵县人民医院已经发展成为一所集医疗、急救、教学、科研、预防为一体的综合性医院。该院开设有内、外、妇、儿、骨、五官、中医内外、急诊、放射、检验、心电、脑电、超声、胃镜等科室40个，为当地百姓的健康撑起了一片绿荫。

近年来，在院长韩晓东的带领下，宁陵县人民医院全面落实科学发展观，紧紧围绕发展目标，通过强化内部管理、提高医疗技术水平、加强作风建设，进一步增强了全院职工的质量意识、服务意识、竞争意识，全面提升整体实力，科学发展。

韩晓东指着刚刚启用的综合病房大楼说，为了给患者提供更加舒适的医疗环境，宁陵县人民医院新址增加业务用房面积2万平方米，新增床位500张；配有中央空调、电梯、中心供氧、中央寻呼、中央监控、有线电视、双回路供电等系统。新病房楼内部设有先进的净化手术室、产房、重症监护室及神经内科、心血管内科、消化内分泌科、普外科、脑外科、泌尿外科、肝胆外科、骨科、儿科、妇产科等12个科室，门诊“医卡通”、电子病历、影像传输系统等信息化建设水平在河南省位于前列。该院环境干净、整洁，为患者营造了温馨舒适的医疗环境。新址的启用标志着该院发展又上了一个新台阶。

倡导“患者至上”理念

真诚可贵，微笑暖心。走进宁陵县人民医院，处处可见面带微笑的医护人员。从患者遇到疑问时的耐心讲解，到需要帮助时的携手相搀，从病床前的细致照顾，到就医时的全程陪伴，点点滴滴无不体现该院医护人员贴心周到的服务和人性化的关怀。

韩晓东说，宁陵县人民医院始终坚持“患者至上，信誉第一”的服务宗旨，以患者满意为标准，致力打造以人为本、患者至上的优质服务体系。

宁陵县人民医院出台了各岗位服务规范，全面规范服务行为。该院倡建“一站式”服务体系，同时注重对住院患者进行走访、对出院患者进行回访，开展全程跟踪服务，实现了服务“无缝隙”和反馈的便捷高效。同时，该院始终牢记公立医院的定位和职责，热衷于公益事业，始终以救死扶伤为己任。

“患者的生命高于一切，必须在第一时间实施救治。”宁陵县人民医院是一个精诚合作的抢救团队，上至院长、下至主任，哪里有救援，他们都随叫随到，通力合作，多次使危重患者化险为夷，一次次创造救援奇迹。同时，为了真正对患者服务到位，该院结合自身实际，按照临床护理工作具体实施细则，完善整改方案，落实整改措施，持续改进和提高临床护理质量。一是增强护理人员的法律意识、风险防范意识，新的《护士条例》颁布后，及时对全院护士进行专项培训及解读；严格落实核心制度，今年，护理部重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫，组织召开护理质量缺陷讨论会，全院护士受益匪浅。二是加强护理管理队伍建设，充分发挥护士长的主观能动性，强化护士长的管理意识，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，每周召开护士长例会，总结上周护理工作，做到重点突出、督促有力，加大医院每周例会精神贯彻执行力度，有效提高护理人员的护理水平，确保护理安全。三是落实护理人员培养计划，提高护理人员整体素质，对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向进行综合培养，按计划进行科室轮转，重点加强基础理论及基本操作技术的培训；坚持每周组织业务学习，全年共组织学习42次，参加人员2560人次，到课率达90%，激发了护士努力学习、开拓进取的工作热情；按照培训计划，在全院组织开展护理理论考试和技能考试，共计520人次参加，合格率达90%；对新上岗人员进行拓展培训和礼仪培训，提高护士的综合素质，完善护士长夜查房制度，对住院人数、危重患者、吸氧人数、监护人数、压疮人数、手术人数、核心制度落实情况进行检查，保证夜间护理安全。

打造高新医疗团队

多年来，宁陵县人民医院始终坚持科技兴院，积极引进高新技术，不断提高医学研究水平。

宁陵县人民医院现已拥有一个具备中、西医学专长，医术精湛的医疗团队，并已形成了“院有重点、科有特色、人才专长”的技术优势；心脑血管、肝胆外科等特色科室建设已初见成效。该院每年在国家级、省级医学杂志上发表学术论文30余篇，每年开展新技术、新项目、新疗法10余项。

目前，宁陵县人民医院在治疗呼吸、消化、内分泌、泌尿等内科疾病方面取得了长足发展。该院内科开展了脑出血微创碎吸术、肝脏穿刺、心包穿刺等新技术；外科现已开展颅脑手术、肺癌切除、肝叶切除、门脉高压断流术、肾切除等手术；妇产科对异位妊娠、肿瘤摘除手术操作娴熟；骨科也成功开展了腰椎间盘突出等大型手术。这些科室先后荣获各

级荣誉42项，为该院带来了良好的社会效益和经济效益。

宁陵县人民医院在经济十分困难的情况下，韩晓东认真调研，多次在组织召开专题会议，通过自筹资金、申请项目，引进了一批先进的医疗设备。该院先后引进了美国GE64排128层螺旋CT、1.5T核磁共振成像系统、放射影像系统、电子腹腔镜、骨折治疗仪、C形臂、过敏原检测仪、五分类血球分析仪、利普刀、阴道镜、肺功能检测仪、高频电刀、膀胱镜、输尿管镜、体外碎石机、GE-730四维彩超等一大批先进医疗设备。新设备的投入使用，使该院的诊疗能力和诊断水平得到了极大提升，缓解了因患者增多而导致设备不足的压力，解决了业务发展的“瓶颈”，满足了群众需求。

宁陵县人民医院先后建设了新门诊楼、CT综合服务楼，病区安装了中心供氧和中心呼叫系统，门诊、病区安装空调等服务设施，为医患就医提供便利条件。

“务实重干才能赢得快速发展”，这是韩晓东和宁陵县人民医院医护人员达成的共识。在强化措施、全面提高医疗质量与医疗安全工作上上下功夫。一是通过培训专业技术人员，更新医疗设备和加强基础设施建设，使医疗质量得到提高，技术水平得到改善，就医环境得到优化，从而为群众提供优质、高效、安全的医疗卫生服务。二是全面开展医疗业务培训，全年开展法律法规、核心制度及急救急救业务学习20余次；组织医疗纠纷不良事件典型案例讲评3次；先后选派多名医务人员到河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、商丘市第一人民医院等医院进修学习，积极选派人员参加各类培训班、学术交流。强化培训，鼓励职工进修学习，使该院医务人员医疗水平上了新台阶。三是狠抓医疗质量管理，严格医疗文书书写，要求门诊日志项目齐全，规范处方书写，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实。医政科每周进行一次病历评阅和科室检查，发现问题及时处理，减少了医疗差错、医疗纠纷和医疗安全事故。五是认真执行基本药物制度，减轻了群众的就医负担。

探索强医惠民新路

韩晓东告诉记者，探索强医惠民新路，就要从群众最关心的问题入手，宁陵县人民医院重点缓解患者治病难、吃药贵的问题，进一步规范患者临床用药，减轻群众的就医负担，使群众有病吃得起药、住院看得起病。

“阳光采购”药品，是解决农民群众就医最关心的问题之一。宁陵县人民医院一是严把药品采购质量关，按照《药品管理法》，除中草药、麻醉、精神药品外，临床用药全部从河南省医药采购中心网上采购，各药房对上架药品质量层层把关，注重细节，尤其对药品的贮藏与有效期严格把关，确保药品的安全与有效；二是药事委员会认真监督、指导临床各科室合理用药，定期开展合理用药培训，每月至少抽查100处方进行点评，对药室处方评价总结，并按《处方管理办法》要求进行处罚；对麻醉药品及第一类精神药品、妊娠药品处方进行编号并专册登记，分类进行保管；三是对抗菌药物实行三级管理，定期对使用情况予以评价并公示，同时积极推行“双十制度”和抗菌药物“三线用药制度”，建立抗菌药物临床不合理应用评价公示和处罚制度，对有临床促销嫌疑的药品及时停用，并对滥用抗生素的医生进行处罚，组织药品、器械供应商和医务人员签订《廉洁自律经销承诺书》和《廉洁行医承诺书》活动，规范了抗生素的合理应用，减轻了患者负担，受到了社会各界的广泛好评；四是对药事人员进行业务培训，不断提高其理论水平和业务能力，对新进药品及时掌握使用的适应症，以便指导临床使用，广泛开展临床药品不良反应监测，建立不良反应监测小组，发现问题及时上报，避免药品不良反应的重复。



门诊大厅



标准病房

控制药品比例，是缓解群众就医最关心的问题之一。宁陵县人民医院药事委员会多次召开会议，研究确定调整药品目录，停止使用临床药品销售金额排名靠前的药物。2012年药品销售金额2738万元，完成药品比例小于39.5%的目标。其中2012年基本药物销售2488万元，占药品销售金额的90.8%，完成了大于60%的目标要求；2012年抗菌药物销售金额356万元，占药品销售金额的13%，完成了小于30%的目标要求。

推行电子病历，是解决农民群众就医最关心的问题之一。宁陵县人民医院自去年以来，开展以电子病历为主要内容的信息化建设工作，今年1月12日正式开通门诊信息化建设，对门诊患者全面实施“医卡通”。“医卡通”的使用，让患者可以更顺利地接受治疗。患者只需办理一张卡，不需再到挂号窗口排队挂号，即可凭卡直接找医生看病，避免了反复排队缴费、单据多容易丢失等弊端。“医卡通”的使用进一步优化诊疗程序，解决广大群众看病难问题，不仅让患者就医更加方便快捷，同时也为医生开展诊疗工作提供了方便。今年3月中旬，该院全部开通所有临床科室住院病人电子病历。信息管理工作的成功开展，使该院信息化由以往的以财务收费为主，上升到以医院管理和电子病历为重点的信息化管理系统，进一步规范了工作流程，提高了工作效率，提升了形象和品位。

医院规范管理，是解决农民群众就医最关心的焦点问题之一。宁陵县人民医院一是强化行业作风建设和劳动纪律。今年，该院先后开展了行风评议等活动，组织全院干部职工签订《廉洁行医承诺书》，出台了《整顿劳动纪律相关规定》，使全院的工作作风、服务态度得到了进一步改善，改变了干部职工中存在的“庸、懒、散”现象。二是加快新业务、新科室开展，购置先进医疗设备，近年来，该院康复科已初具雏形，新购置10台血液透析机。宁陵县人民医院通过多种方式购置了1.5T核磁共振成像系统，美国GE64排128

层螺旋CT、GE-E6高性能心脏彩超、迈瑞DR、电子胃镜、全自动生化分析仪、多功能呼吸机、麻醉机等先进医疗设备，有力地保障了临床工作的顺利开展，诊疗水平明显提高。三是应急能力明显提升。宁陵县人民医院通过开展院前急救知识培训和考核，提高了医护人员院前抢救诊断水平。去年以来，该院出色地完成了各种突发事件的救治工作和上级指令性任务，为宁陵县人民医院急诊医疗服务起到了重要作用。该院120全年共出诊5000余次，接诊患者4500余人次，无一例出诊时间晚而延误病情。四是主动承担各种社会责任，深入推进惠民服务。宁陵县人民医院积极组织和参加有益于社会和广大群众的义务宣传活动，让广大人民群众了解和掌握了常见病、多发病的防治知识，举办10余次健康教育讲座，内容涉及高血压病、糖尿病、冠心病、哮喘、老年病防治等，并积极组织下乡义诊活动；同时，强化对“三无”患者的管理，体现公立医院的公益性，全年共收治“三无”患者10余人次，其中较重的“三无”患者、特困患者5人，共花费15万余元。

今年，宁陵县人民医院认真贯彻落实党的十八大精神，深入开展“三好一满意”活动和“十大指标”宏观监管工作，加强医疗质量管理，保障医疗安全，认真落实医疗、护理核心制度，努力为广大患者提供质优、价廉、方便、安全的医疗服务，进一步构建和谐医患关系，继续实行“按病种付费”，精心开展临床路径管理工作，严格实行合理用药，切实降低了药占比和医疗费用，真正缓解农民群众看病难、看病贵问题。

一分耕耘，一分收获。宁陵县人民医院在韩晓东的带领下，积极探索适应现代医学发展管理新模式，全力打造现代化综合“惠民医院”，为患者构建幽雅的就医环境，培育优质的医疗服务氛围，为患者提供方便快捷的诊疗服务，用实际行动托起患者生命的新希望！



新址效果图



院长韩晓东



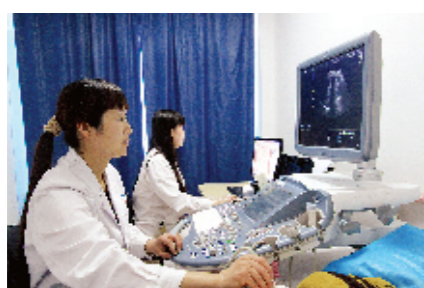
1.5T核磁共振



手术室



64排CT



四维彩超



化验仪器