

医院简介

孟津县中医院始建于1980年,系孟津县唯一一家二级甲等医院,集医疗、教学、康复、预防保健于一体,是河南省肿瘤医院协作医院、河南科技大学第一附属医院网络医院、河南中医学院教学实习基地。
孟津县中医院现有职工316人,其中高中级职称60余人,河南中医学院兼职副教授11人。该院拥有开放床位270张。该院是孟津县交通事故、各商业保险、医保、新农合定点医院,肿瘤科为国家中医药管理局重点协作专科,中风科、康复科为县级重点专科。该院拥有一级临床科室30余个,配备有进口核磁共振、德国西门子高速螺旋CT和CR、德国直线加速器-X刀、韩国四维彩超、高压氧舱、东芝全自动生化仪等大型医疗设备和多种康复治疗器材。

架起健康桥 画出同心圆

——孟津县中医院新农合工作纪实

本报记者 刘永胜 陈新苗 通讯员 和晓波 朱宏伟 文/图

走村入户向群众宣传相关政策;增派专职人员负责新农合纸质档案的整理及传递;医护人员新农合基本政策知晓率达100%……从2007年成为新农合定点医院至今,孟津县中医院共为51578位患者提供了新农合基金补助,补助费用达4388895.31元,即时结算率高于95%,深受参保农民和孟津县卫生局的好评与肯定。
“新农合为参保农民撑起了‘保护伞’,为社会和谐架起了桥梁,是医患互助共济的健康堡垒。我们必须管好参保农民的‘救命钱’,用好每一分钱!”时至今日,孟津县中医院职工对院长邱占科在第一次新农合动员会上的讲话还记忆犹新。

宣传政策无缝覆盖

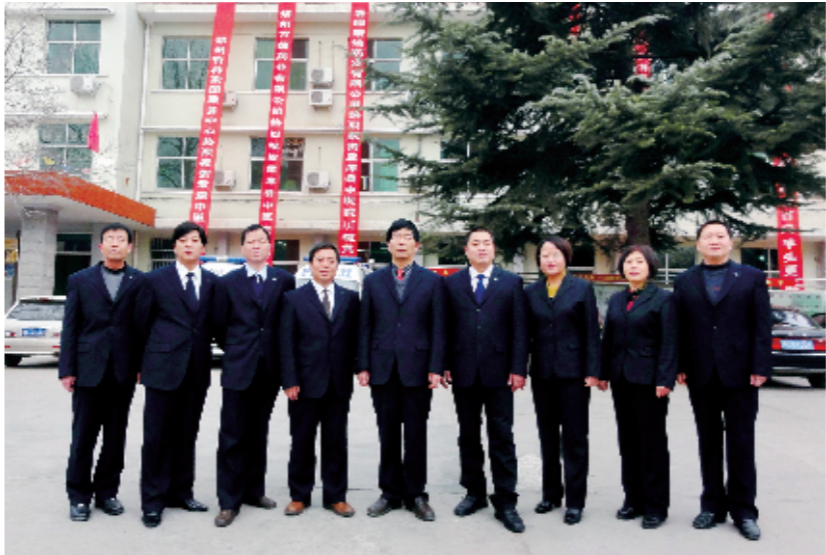
“参保病人在我院住院,起付线少100元,中医药多报10%。”“办理结算请到住院部二楼……”走进孟津县中医院,记者发现,新农合政策宣传内容有序地张贴在院内,门诊大厅的导医台上还备有报销宣传手册、彩页。
“大爷,您把这个单据收好。”“小兄弟,这是你的农合本……”在孟津县中医院住院部二楼的新农合结算窗口,就医报销流程、环节展牌醒目地悬挂在墙上,农合办工作人员耐心细致地为患者办理出院结算、审核、直补手续,签名、按指印、盖章、确认,一步一步有条不紊。
“我们医院规定,使用目录外的药品和诊疗项目时,必须履行告知义务。”孟津县中医院内科护士长单欢说,除先行告知外,该院还推行接诊“四做到”,即告知患者所患疾病、检查的目的、用药可选择、患者复诊时间及注意事项(包括对患者进行健康指导);患者就诊“四知道”,即知道自己是什么病、为什么做检查、用药有选择权、复诊时间及注意事项。

“人人都是宣传员,个个熟知政策法规。”孟津县中医院农合办负责人李娜娜介绍,为了使全体医护人员熟练掌握和运用好新农合政策,该院曾多次召开新农合政策培训会议,向医护人员详细介绍新农合各项政策。同时,该院还坚持不定期召开新农合政策传达会,及时传达政策变化和其他医院的先进经验。为了方便就诊患者,该院先后印制、分发了近5000张新农合政策宣传单,使参保农民可以清楚地知道新农合政策及相应的手续办理环节。
另一方面,孟津县中医院借助送医送药下乡活动,走村入户挨个宣传,加深群众对新农合政策的了解。针对该县地域东西长、南北短的情况,该院还定期组织名中医、老专家,通过义诊、专题讲座、文艺汇演等形式宣传新农合政策和该院的技术发展情况,向参保农民讲清很多疾病不出县城就可得到治疗,且住院花费少、报销多,使惠民工程的春风吹遍千家万户。

“在这办理新农合结算,我只用了12分钟。”在新农合结算窗口,家住孟津县某村的赵飞高兴地说,他的母亲吴英因脑梗死住院治疗,共花费3500.1元,减去新农合报销的1783元,他只花了1717元。医护人员在患者入院时就主动详细告知新农合补助政策,随时提醒他们要收好相应的单据、资料,使他们很感动。
“这次不仅花钱少,疗效也好。还是党的政策好啊,感谢合作医疗!”来自孟津县送庄镇三十里铺的庆正轩说,今年64岁的他正在办理孙子浩博的医药费用结算。之前,他只是在一张宣传页上看到过在该院治疗中医药多报10%,没想到真是这样。

织牢网底主打服务

“新农合惠民政策的实施,使农民‘大病拖,小病靠’的思想逐步转变,健康意识得到有效提高。”孟津县中医院内科主任于金河介绍,目前,该科共有35名住院患者,其中80%是新农合住院患者。



团结奋进的领导班子

新农合实施前,不少农民患者只要感觉病情减轻就急着出院;现在,有身体不适就主动就医的基层群众越来越多。
“服务态度好,技术响当当。”在孟津县中医院中风科519室,56床的患者家属王某对科主任梁占虎、护士长邓艳霞赞不绝口。从11月2日患者李某因脑出血入住该科至今,医生、护士不分白天黑夜常伴左右最令她感激。新农合政策在很大程度上减轻了患者的经济负担,再加上新病房采光充足,她的心情很愉悦。

古色古香的新门诊大楼,宽敞明亮的诊室,特色明显的药房,身披绶带的导医,走廊墙上的仿制小花篮,床头的爱心提示卡,各个楼层放置的轮椅、针线包、雨伞……在孟津县中医院,从门诊楼到住院部,处处洋溢着浓厚的人性化气息。
“好的政策带来惠民效应,环境改善能提升服务品质。”孟津县中医院院长邱占科说,由于患者对新农合的认识程度、接受能力各不相同,围绕群众的就医需求和“向环境要服务”的核心点,该院想尽办法筹措资金新建了占地2133.3平方米、总建筑面积达7626平方米的门诊大楼,投用后,实现了新增床位70余张的目标,有效改善了该院的医疗环境。
环境改变赢得群众好评后,各项工作也要齐头赶上。为了把新农合基金“用在刀刃上”,孟津县中医院成立了新农合检查组,坚持“科学管理,规范运行”原则,不定期深入一线督导各项新农合政策的落实。为了完善服务体系、落实便民措施,切实加强监管体系建设,检查组按照“部门配合、全民参与、监管并行”的管理机制,做到结算报销事前、事中、事后的全程监管。
为了更加便民、利民、惠民,孟津县中医院实行新农合报销处与住院部收费处集体办公,实行“一站式”入院、结算、报销流程,减少报销环节,减轻患者负担。该院还率先于2012年2月启动“先看病,后付费”诊疗模式,至今已使近9000余名患者受惠。为了让参保农民享受到最优质的服务,该院要求门诊、病房、药房、收费窗口等人员必须做到“服务到位、分工明确、诊断准确、方便快捷”。该院实行全程负责制,患者从入院到出院等一切手续,包括住院医疗报销补助都由首诊医生负责。对于年老体弱者,该院还有工作人员全程陪同其办理补助结算。

健全组织重在落实

记者在一张孟津县新型农村合作医疗住院补偿表上看到,家住孟津县会盟镇西村十一组的马某,因支气管肺炎住院治疗7天,于11月20日出院,总花费795.57元,实际补偿231.5元。该院新农合结算窗口工作人员谢茜茜介绍,受报销时段和报销比率的影响,患者得到的补偿金额差异明显。她印象最深的一位名叫王泊女的患者,因脑出血入住该院外科22天,总花费23333.63元,补助费用14267.3元,报销比率为61.14%。还有一位刘姓患者因脑梗死在中风科住院17天,总花费7833.68元,补助4978.7元,报销比率为63.55%。
在新农合管理工作中,孟津县中医院按照“主管院长亲自抓、分管人员具体做、一级抓一级、层层抓落实”的工作格局,将各项规章制度及岗位职责上墙,定期由医院农合管理办公室检查日常工作。该院成立了“一把手”总负责、一名副院长专职负责的新农合管理工作小组,在全院形成上下联动、层层把关的新农合工作机制,为新农合工作的健康有序运转提供了强有力的保证。

目前,孟津县中医院新农合办公室共有工作人员5人,以及打印机6台、电脑5台、传真机1台。谢茜茜解释,结算过程中,她和同事们都坚持耐心、细致地向每位参保患者解释合作医疗各项管理规定,不与其带着疑惑离开,做到有问必答,使新农合结算窗口不仅仅是受理参保农民医疗费用补偿之所,更是宣传新农合政策的服务窗口。
“我们坚持一块钱能治好的病,决不让群众花一块。”孟津县中医院党支部书记赵振坤说,新农合惠民新政实施以来,该院以“次均费用低于县内同级医院、报销比例最高、目录外药品及自费诊疗项目最少、结算流程最优”四大优势备受群众赞誉和上级领导部门肯定。为了使新农合工作落到实处,该院实行夜查房制度及三级查房、外伤调查制度,严格执行住院患者的参保身份,严格执行

目录外药品及诊疗项目告知义务。为了提高大型设备检查阳性率、减轻群众负担,该院的大型设备检查必须报科室主任审批,需要复查的由新农合管理办公室审批。
“工作过程中,我们严格按照孟津县农合办规定的次均费用控制标准及预付总额控制制度,运行数年来,我院的次均费用低于县内同级医院500~800元/人次。”李娜娜告诉记者,一直以来,孟津县中医院都严格按照规定执行赔付政策,除去外伤及意外伤害患者外,该院实际住院补偿比达67%左右,整体赔付比高达58.9%。2013年新版基本药物目录实行以来,该院要求全体医生均不得使用目录外药品,严格控制自费诊疗项目。

创新发展惠民为本

为了使危急重症参保患者得到及时正确的诊治,孟津县中医院充分发挥多学科专家优势,强化科室合作,建立会诊专家库。仅去年至今,肿瘤科、中风科等先后邀请北京和省内多位知名专家到院内授课,开展会诊、预约会诊等多项业务,让参保患者足不出县就能享受到国家级和省级医院高水准的医疗技术。
除此以外,孟津县中医院坚持定期对全体职工进行医德医风及素质教育,坚持合理检查、合理用药、合理治疗,积极开展按病种付费及临床路径管理,严格按照新农合各项管理制度要求,实事求是地查找找参保农民不方便、不放心、不满意的问题,全面整改提高。为了进一步规范诊疗行为,该院严格执行基本药物制度、抗菌药物的临床应用管理规定,使药占比低于国家规定标准,积极落实抗菌药物三级管理制度,对药占比连续排前5名及抗菌药物应用前3名者在院内公布,并给予通报批评、暂停处方权等措施。

针对参保患者在即时结算过程中遇到的转诊、结算等问题,孟津县中医院新农合办公室安排专人与其统筹地区新农合经办机构联系,联手为患者提供优质服务。今年年初,该院新成立了治未病科,半年来共为4000余名群众提供了健康咨询及体质辨识服务,共印制、发放健康教育处方十万余份,有效增强了群众“预防为主、健康人生”的保健意识。
“执行力决定竞争力,更决定惠民力。”邱占科告诉记者,长期以来,为了充分运用好新农合这个利民抓手,该院从方便患者入手,把保障农民权益作为推行新农合制度的根本出发点和落脚点,选派了素质强的人员充实到新农合相关工作岗位,通过优化报销程序,做活优质服务文章,采取多种措施方便参保患者看病报销。该院规定,一站式服务窗口的工作人员必须提前到岗、延时下班、节假日轮流值班,保证参保患者在办理完出院手续后就可到新农合结算窗口报销,及时拿到补偿金,做到“出院即报”。

“做好新农合工作也是贯彻落实群众路线的具体表现。”邱占科表示,今后,他们将严格按照新农合政策的有关规定,让“高质”与“低价”同行,尽心尽力为新农合患者服务,让政府放心,让百姓满意。



康复中心开业



天使风采



特色疗法



生活护理服务



贴心义诊



健康“新地标”