

一切为了参合农民的健康

——浚县人民医院新农合工作纪实

本报记者 高志勇 通讯员 徐熠 鹿现超 直学诗 文/图

浚县人民医院始建于1949年,建院60多年来,经过历代医务工作者的艰苦奋斗、开拓创新,现在已经发展成为医疗技术雄厚、设备先进、管理科学、集医疗、预防、保健为一体的二级甲等综合性医疗卫生机构。

浚县人民医院现开放床位1000张,有各类专业技术人员700多人,其中拥有高中级职称者200多人;拥有1.5T超导磁共振、螺旋CT、彩超、全自动生化分析仪、大型C臂、1000毫安数字胃肠机、电子胃镜等各种先进设备1000多台(件);年门诊量30多万人次,年住院患者为3.8万多人次,年手术量达6000多人次,是全国公立医院改革试点医院、河南省新农合按病种付费试点单位。

近年来,浚县人民医院积极贯彻新型农村合作医疗制度(以下简称新农合)各项政策,认真学习文件精神,加强领导,增强责任,精心组织,有序推进工作,使新农合这一惠民政策得以顺利实施,参合农民的保障水平得到稳步提升,并减轻了参合农民的医疗费用负担,保障了人民群众的身心健康,促进了社会和谐。

健全管理机制 抓好新农合惠民工程

“随着新农合的有序推进,医院先后制定了适合自身实际的新农合管理工作制度,建立并完善了新农合管理奖惩制度和考核评价标准,使各种医疗行为有规可依,为参合患者提供了安全、有效、质优、价廉的医疗服务。”浚县人民医院院长牛青萍在接受采访时说。

为了加强新农合工作的管理,浚县人民医院加强领导,成立了由分管院长和职能科室负责人组成院级新农合管理领导小组,全面负责新农合管理工作,定期考评新农合工作开展情况;明确责任,医院新农合管理办公室(以下简称农合办)具体负责实施新农合管理,各项政策法规的宣传培训、监督检查临床科室新农合工作落实情况;对参合出院患者病历进行审核结算等,对存在的问题每月一讲评,并进行奖惩兑现;医院建立新农合联络员制度,各科室设新农合联络员1名,负责本科室的政策宣传和培训,将本科出现的疑问及时反馈给农合办。农合办针对出现的问题及时协调解决,定期对联络员进行培训,使新农合管理工作责任到人、分工明确,全体医务人员自觉主动规范医疗行为,促进了医疗服务质量持续提高。在2013年上半年浚县卫生系统医疗服务质量评价中,医院群众满意度达99.5%以上。

加强培训宣传 稳步推进新农合工作

被确定为新农合定点医院后,为了更好地将新农合政策落到实处,浚县人民医院通



团结务实的领导班子

过开展培训、交流等多种形式,让参与新农合工作的全体人员深入学习相关政策、规定,全面把握医疗基金筹集办法、医药费报销标准以及手续的办理等,真正让工作人员吃透精神、掌握政策要领。

记者走进浚县人民医院,在医院门诊大厅、病房楼护士站、医生办公室都能看到新农合宣传栏以及张贴的新农合就诊、住院以及报销政策和医院印发的新农合政策宣传手册、彩页等。

“新农合促使新农合政策不断调整,如果宣传不到位,会导致临床科室和参合患者对新农合政策产生盲点和误区。”谈到新农合政策的宣传工作,浚县人民医院分管新农合工作的副院长吴宏光深有体会。

为了让医患双方全面了解新农合政策,浚县人民医院不定期对全院职工进行培训,利用中层干部例会、全院职工大会等进行不同形式的政策宣传、培训。通过宣传、培训,让医务人员自觉、认真地执行新农合政策,让参合患者树立合理就医的意识,理解新农合费用支付体系,确保新农合政策的有效落实。

优化服务流程 方便参合农民就医

“随着我国新农合惠民政策的全面推行,医疗保障制度正在对医院产生深远而广泛的影响。”牛青萍说。浚县人民医院自从被确定为新农合定点医院以来,遵循“一切为了患者”的宗旨,不断提高医疗服务水平,努力为广大参合农民提供优质高效的医疗保障服务。

浚县人民医院完善流程,不断提高服务质量。医院实施院长接待制度,就参合农民反映的意见建议,明确相关科室及时改进,务求取得实效。在医疗服务过程中,医院倡导使用文明用语,杜绝服务忌语;推出电话预约挂号、现场预约挂号、出院复诊预约挂号、窗口挂号等多种挂号服务方式;近10年来,医院实行无假日门诊,做到365天天天开诊。同时,医院加快信息化建设,缩短各项检查检验等候时间,提供便捷的

检查查询服务。医院对危重症患者实行“先抢救后付费”政策,积极开展志愿者服务,建立志愿者服务站。

浚县人民医院严格落实各项新农合规章制度,切实做到合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费,维护患者利益;严格控制自费药品、高价药品、贵重药品及高值耗材的使用,凡使用统筹外药品和检查需征得患者或家属同意并在自费项目知情表上签字后方可使用,让患者及家属掌握自费药、高价贵重药使用的知情权。

浚县人民医院加强与新农合机构的联系协调,建立方便患者就医绿色通道。为了切实解决参合农民实行即时结算的问题,医院对出院患者提供“一站式”服务,设立专门窗口,使参合患者在住院处办理出院手续后第一时间就可将病历、清单、发票等转入农保科办事窗口,第一时间就可到农合办窗口进行报销。只要手续齐全,符合报销条件,农合办工作人员就会及时将报销款交付参合患者,真正做到了出院即报,减少患者麻烦及经济负担。

浚县黎阳镇的李老先生今年72岁,是个“老病号”,每年冬天都要住一次院。每次住院,李老先生都能通过新农合报销几千元,自己只承担几百元。一提起新农合,李老先生就激动不已,连连夸赞国家的惠民政策好。

落实各项政策 让利于千家万户

浚县人民医院坚持以扩大参合农民受益面为重点,以执行政策规定、认真搞好医疗补偿为工作目标,积极落实国家各项惠民政策,真正让利于民。

浚县人民医院积极推进按病种付费和临床路径工作。医院根据《河南省新农合住院患者按病种付费试点工作实施方案》和《第一、二、三批实施临床路径病种名单》,结合医院实际,细化、优化各病种的临床路径,以规范的路径和较低的价格确定72个新农合按病种付费病种和74个普通病种的临床路径。截至目前,医院共纳入新农合按病种付费管理患者

11578人,纳入常见病临床路径管理9391人,严格规范了医疗行为,受到了省卫生厅的表彰。

浚县人民医院实行药品带量采购,切实让利于患者。2012年12月,医院按照公立医院改革试点实施方案要求,实行药品零差价之后,实施药品带量采购。医院确定药品目录,通过发标、投标、收标、评标、定标等一系列公开、公平、公正的程序,进行集中招标,最后按照“同等质量比价格,同等价格比质量,同质同价格比信誉”的原则,确定中标药品品种、价格和配送企业。据医院药械科负责人介绍,通过取消药品加成,今年上半年,医院让利患者700多万元。通过药品带量采购,医院药品价格整体降幅达10%以上,让利400多万元,让广大参合农民享受到了实实在在的实惠。

加强费用控制 减轻参合农民负担

为了遏制医药费用不合理增

长,切实减轻参合农民就医费用,浚县人民医院对新农合费用控制工作进行“回头看”,依照政策标准对所有住院患者及门诊患者进行全面审核,对发现的问题及时采取措施,彻底控制新型农村合作医疗费用。

浚县人民医院成立了领导小组,主要负责医院新农合费用控制工作,制定了科学合理、切实可行的费用控制方案。领导小组与各临床科室签订目标责任书,制定科室住院费用控制指标,每月进行一次统计,做到奖惩并罚。同时,医院加大力度宣传,强化医务人员控制医疗费用增长的意识,使全体工作人员知晓新农合费用控制工作的重要性,并采取多种措施,加大力度控制外转患者。

浚县人民医院还严格控制次均费用增长。医院通过系统软件控制临床药物及抗菌药物的合理应用;利用药占比、抗菌药物使用率、使用强度等指标规范抗菌药物及临床药物的合理使用;控制部分高值耗材、进口材料及进口药品的使用;强力推进按病种付费及临床路径工作的开展。

据牛青萍介绍,浚县人民医院2003年成为新农合试点医院,2006年开始对新农合住院患者实施医疗费直补,2009年将城镇医保和农村孕产妇“降消”(降低孕产妇死亡率、消除新生儿破伤风)项目纳入直补范围。

浚县人民医院新农合患者直补比例由2006年的30.59%提高到2012年的50%。仅2012年,医院就为新农合住院患者直补2746.32万元。据了解,自2012年5月1日起,慢性病被纳入医院新农合直补范围。这意味着来浚县人民医院就医的患者,99%以上都可以享受医疗费直补和医院推出的其他惠民政策。

医院简介

浚县人民医院医学人才团队卓越,医疗技术实力雄厚,医疗设备先进。医院开设有心胸外科、神经内科、骨科、儿科、妇产科、心血管内科、眼科、五官科等多个临床科室,其中心胸外科、神经内科是鹤壁市临床医学重点专科。医院是新乡医学院、鹤壁职业技术学院、漯河医学高等专科学校的实习医院,是河南省司法厅批准的、浚县唯一的法医临床司法鉴定机构。

2012年10月,浚县人民医院实施整体搬迁,新址位于浚县浚州大道西段。医院病房楼16层,门诊楼5层,占地面积达13万余平方米,建筑面积达7万多平方米。医院设备先进,设施齐全,环境优美,服务一流。

浚县人民医院曾荣获爱婴医院、河南省行风建设先进单位、河南省“三八”红旗集体、河南省“五大工程”建设先进单位、省级文明单位、全省医院创新管理先进单位、河南省先进基层党组织、鹤壁市“四佳”医院、鹤壁市“五好”基层党组织等称号;在鹤壁市卫生系统医院院训比赛中获得金奖,在鹤壁市急救技术比武中综合成绩排名第一。



医院发展远景效果图



细节服务显真情



热心服务受好评



关爱留守儿童



高效的医疗检查



医疗技术精湛



大型C臂



医院新貌