



认真检查



精心手术



拔火罐



院区环境

# 厚德精医六十载 济世扶危仁者情

## ——河南中医学院第一附属医院新农合工作纪实

本报记者 丁玲 杨须 通讯员 林继臻 文/图

“医院的专家给了我第二次生命，是我们全家的大恩人。”参合农民张先生说。

“医院免费为我女儿做了先天性心脏病手术，帮我们家解决了大难题。”获救助的先天性心脏病参合患儿家长说。

患者所说的医院就是河南中医学院第一附属医院（以下简称河南中医学院一附院）。在这里，您会被浓厚的中医药文化环绕；在这里，数以万计的参合农民重获健康；在这里，所有的参合患者都能够享受优质、高效的医疗服务……

河南中医学院一附院始建于1953年，是河南省规模最大、建院最早的一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的省级综合性中医医院。

近年来，作为第一批省级新农合定点医院之一，河南中医学院一附院始终坚持“古今贯通、精医济世”的办院理念，凝练“厚德精医、继承创新”的院训，以参合农民得到最大实惠为目的，积极探索，大胆创新，以高度的责任感开展新农合工作，力争为广大参合患者提供优质、高效的医疗服务。

### “一站式”服务方便患者

新农合制度是中共中央、国务院的重要决策，是与广大人民群众切身利益息息相关的民心工程。河南中医学院一附院高度重视新农合工作，把新农合工作作为医院重点工作之一，明确思路，突出重点，认真贯彻落实新农合政策，并依照有关法律法规及诊疗规范为参合患者提供优质医疗服务。

据河南中医学院一附院新农合办公室主任林继臻介绍，简化新农合直补流程后，参合患者可以在该院“一站式”办理入院手续，已办理转诊的患者，持该院诊疗卡及转诊证明直接在住院收费处办理入院手续；未办理转诊的患者，新农合办公室协助患者与其所在地有关部门联系办理电子转诊手续，真正方便患者就医落到实处。

“别着急，我们和您当地新农合办公室沟通一下，看能不能帮助您办理电子转诊手续。”当日，记者在河南中医学院一附院看到，一位参合患者由于没有在当地办理转诊证明，正在焦急地向该院新农合办公室工作人员咨询相关转诊程序。简单沟通后，该院新农合办公室工作人员发现患者符合转诊条件，并通过电子信息系统，很快帮其办理了电子转诊手续。

记者在门诊和住院大厅醒目位置看到，河南中医学院一附院设有新农合政策宣传栏、大病救治宣传栏、新农合患者出入院流程图、儿童大病及居民大病出入院流程图、新农合患者如何办理转诊等标识，并不时有工作人员在新农合办公室及住院收费处分发参合患者就诊须知。

河南中医学院一附院规定，对咨询新农合转诊事宜的住院患者，医务人员应履行告知义务，告知参合患者正常转诊、非正常转诊和急诊住院转诊流程和需要携带的资料以及办理时间，对未履行告知义务的医务人员，将按照规定给予相应处罚；要求医务人员在使用目录外药品和诊疗项目前履行告知义务，并要求患者签署知情同意书。同时，医院还要求所有医务人员遇到有请求帮助的患者，实行首问负责制，医务人员必须多动嘴，不让患者多跑腿，这一惠民好政策，真正让参合患者感受到便捷。

### 技术创新 勇创行业一流

“求木之长者，必固其根本。”中医药特色优势是中医发展之基。有着60年历史的河南中医学院一附院以突出中医药特色优势为内容，以服务患者需求为目标，强化重点专科建设，提升中医药服务水平。

心血管科（心脏中心）发展的轨迹，是河南中医学院一附院技术创新、突出专科建设的缩影。据心脏中心主任、医学博士、主任医师关敏介绍，心脏中心坚持以发展中医为主导，引进现代高新技术，先后开展了冠状动脉造影术、



名老中医工作室

经皮冠状动脉成形术、冠状动脉支架植入术、埋藏式永久起搏器植入术、射频消融术、食道调搏术、经皮球囊二尖瓣成形术、主动脉内气囊反搏术、先心病介入封堵术等10多种心脏病现代介入治疗技术。

河南中医学院一附院购进双源CT、光学干涉断层成像系统OCT、三维电生理标测和导航系统、主动脉球囊反搏装置、呼吸机、起搏器分析仪等先进设备，在冠状动脉复杂病变、房颤射频消融术、心衰同步化治疗等方面积累了丰富经验。

多年来，河南中医学院一附院心脏中心开展了具有中医药特色的心脏介入疗法，将支架植入术等心脏介入治疗手段融入辨证论治的过程中，充分发挥

合治疗小儿肾脏病、结缔组织病、风湿病，以及内分泌、血液病等疑难疾病的研究，是目前中医药高校附属医院中唯一有小儿肾脏病独立病区的专科，为国家级重点专科小儿过敏性紫癜（紫癜性肾炎）的组长单位。

据儿科一区副主任、医学博士、副主任医师宋纯东介绍，儿科患儿来自全国各地，其中一部分是我省参合患儿。小儿过敏性紫癜7至10岁年龄段发病率较高，如果不及时治疗，患儿成长到18岁左右极易引发肾功能衰竭。由于有些过敏性紫癜患儿的症状表现为剧烈腹痛，而不少患儿受到当地医疗条件限制，在诊疗过程中极易被误诊为阑尾炎。

宋纯东说，小儿肾脏病专业及诊疗



中药技能比赛

中医整体治疗的优势和西医介入治疗迅速缓解症状的特点，将二者有机地结合起来，充分提高临床疗效，而这所有的技术创新成果帮助了成千上万的患者重获健康，家住新郑的参合患者张先生是这些患者的代表。

关怀敏说，河南中医学院一附院设有省内第一家胸痛中心，具备科学、完善的救治体系。得益于它，家住郑州新郑的参合农民张先生才捡回了一条命。50多岁的张先生患有高血压病、糖尿病。有一天，张先生胸闷、心痛不已，服用速效救心丸后，到当地医院救治。但张先生的心电图显示正常，血压偏低，当地医生找不出其他的问题。张先生被转诊到河南中医学院一附院救治。冠状动脉造影结果显示，张先生前降支近端完全闭塞，通过医务人员紧急施救，开通血管，放入支架，张先生的病情才得到有效控制，张先生重获健康。

“现在做搭桥、放支架治疗的农民患者很多，这都得益于国家新农合惠民政策，农民才不至于因病返贫。”关怀敏说，在他接触的农民患者中，多则10多万元的治疗费用，原来至少有农民会得做搭桥、放支架治疗心脏问题，国家推行新农合政策以后，大部分治疗费用都能报销，参合农民是最大的受益者。

河南中医学院一附院儿科为国家中医临床重点专科、国家中医药管理局重点学科、重点专科，河南省高校重点学科、主任医师关敏介绍，心脏中心坚持以发展中医为主导，引进现代高新技术，先后开展了冠状动脉造影术、

福音。

### 公益互动 勇担社会责任

“医院不能只看重经济效益，更要注重社会效益，勇于承担社会责任。”提起医院开展的公益活动，河南中医学院一附院院长朱明军如数家珍。

由中国红十字会基金会支持，河南中医学院一附院作为全国首家手术定点医院负责推动的“快乐天使——万名骨坏死患者救助行动”的启动，就是该院承担社会责任的体现，而最终受益者就是参合患者。此次活动救助的134名患者中，99%的患者是参合农民。

据河南中医学院一附院骨伤二病区主任、医学博士、副主任医师丁永利介绍，“快乐天使——万名骨坏死患者

“有了新农合的报销，剩余的爱心企业进行救助，做无柄髓关节置换手术我们自己没有花钱，现在我恢复得非常好，有了河南中医学院一附院的救助，我才能恢复正常，真是非常感谢……”参合患者吴先生感激地说。

为了救助更多重大疾病患儿，河南中医学院一附院规定，凡在该院救治的重大疾病患儿，新农合补偿比例为70%，民政救助补偿比例20%，由患者自己承担的10%的住院费用该院给予免除。

据河南中医学院一附院心胸外科主任、主任医师白振祥介绍，河南中医学院一附院是中国红十字会基金会“天使阳光”贫困先天性心脏病儿童救治活动中原地区唯一一家定点医院，已先后为数百名先天性心脏病患儿进行



国医大师李振华教授为患者看病

救助行动”救助的是家庭贫困的患者。骨坏死患者90%是40岁至55岁的青壮年，他们是家庭的支柱，一旦患病，不但增加家庭经济负担，而且严重影响生活质量。

丁永利说，原来的有柄人工髓关节使用寿命短，多适用于老年人。无柄髓关节置换技术不用切除股骨头，能保留股骨头的正常角及前倾角，有柄假体难以和髓腔完全一致，无柄假体可以有效解决这一问题，不扩髓，不会发生各种并发症。无柄髓关节置换术施行过程中，只切除股骨头、损伤少，因此患者可以在术后早期下床进行功能锻炼。

有柄人工髓关节由于应力遮挡，有6%~7%会造成大小转子及股骨干骨质流失，相反无柄髓关节由于保留了股骨头，使得应力回归到大小转子及股骨干，能有效避免骨质流失造成的骨质疏松、假体松动。如果有意外造成需要修复手术，简单易行。

手术随访中，患者普遍反映效果好、恢复快，能早日回到正常的生活轨道。

免费治疗，为300余名先天性心脏病患儿和风湿性心脏病、冠脉搭桥等患者减免费用，大大缓解部分患者看病难、看病贵问题。

### 全方位监管让患者明明白白

“新农合基金是救命钱，每一分钱都要花得明明白白。”提起新农合基金的监管，河南中医学院一附院副院长赵敏如说。

为此，河南中医学院一附院采取了多项措施，全方位监管新农合基金，多层次严格核实住院参合患者身份，首先要求医生开具入院证时核实身份，其次病区医务人员再次核对，农办办包干各病区的工作人员定期抽查；同时，保证参合患者的知情权，门诊大厅和病房大厅设立滚动电子屏幕，公布药品价格、医疗服务项目和医疗服务设施收费标准等。

河南中医学院一附院充分利用集中培训、例会及定期抽查等多种形式，组织医务人员深入学习、理解和掌握新农合相关政策及定点医疗服务协议，提

**医院介绍**

始建于1953年的河南中医学院第一附属医院是河南省规模最大、建院最早的一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的省级综合性中医医院。

河南中医学院第一附属医院是国家中医临床研究基地、三级甲等中医医院，国家中医药管理局中医药国际合作交流基地，国家中医药管理局中医药文化建设和中医药文化研究基地，设有博士后科研工作站；荣获全国文化科技卫生“三下乡”活动先进集体、全国青年文明号等称号，连续多次被河南省委、省政府命名为省级文明单位。

河南中医学院第一附属医院坚持“古今贯通、精医济世”的办院理念，目前编制床位1500张，有各类专业技术人员1769人，其中中国医大师1人、国家级有突出贡献专家5人、全国名老中医12人，拥有国家临床（中医）重点专科7个，国家中医药管理局重点专科（专病）14个，国家中医药管理局重点学科9个，省中医药管理局重点专科10个；设有临床科室35个、医技科室12个，医疗服务辐射全省及周边地区。

高管理人员和医务人员的新农合政策知晓率，增强服务意识，督促他们自觉遵守有关制度规定，定期对新进医护人员、护士长进行政策培训；利用新农合查房，对医护人员进行政策讲解和了解新的《河南省新型农村合作医疗报销基本药物目录》使用情况，促进医护人员及时、正确地掌握新政策、新规定；对相关科室医护人员进行新农合大病救助政策、流程、大病救治临床路径进行培训，督促各临床科室医务人员正确执行；要求医务人员主动配合新农合管理部门对住院参合农民进行政策宣教。

为了控制医疗费用，河南中医学院一附院定期组织临床科室医务人员学习相关政策、文件，使医务人员熟悉新农合工作的各项规定和制度，农办办定期查房，包干病区的责任人深入临床，督导医生合理用药，发现问题及时解决，降低参合患者费用的自费率，提高补偿率；严格要求管床医生执行药品目录及诊疗目录，病情需要使用自费药品及检查项目时，实行告知签字制度，做到合理检查、合理用药等；对B超、CT等大型检查要求阳性率达到70%以上；对参合患者实行一日清单制，对不符合规定的检查、用药等违规情况，对其通报批评并和科室奖金挂钩。

河南中医学院一附院开发了新农合费用管理查询系统，农办办和各科医务人员可查询出院患者费用等，各临床科室的次均费用等在科内查询并与去年对比，实现了自我约束、自我管理；严格执行《河南省新型农村合作医疗报销基本药物目录（2013年版）》，并将电子版发到院内网和医生工作站，医务人员可自主查询相关信息，在农办办开发出院患者目录外药品超5%的患者信息，定期反馈到科室；减少自费药品的使用，减轻患者自费负担。

“一切从患者出发，发挥中医药特色优势，积极提高临床辨证施治能力，为百姓提供优质、安全、方便、高效的服务，是医院的职责所在。”谈起医院的发展之路，朱明军信心坚定。

2013年是河南中医学院一附院建院60周年。60年奋进不止，河南中医学院一附院推广“患者无过错”的服务理念，突出中医药特色，加强文化建设，提炼培育医院自身的中医药文化价值体系，坚持社会效益第一、患者第一、服务第一的原则，为把河南中医学院一附院建设成为一所大型的现代化综合性临床研究型中医医院而不懈努力！



医院大楼（效果图）