



精心做手术



走上街头义诊



综合病房楼鸟瞰图

奏响护佑人民健康的乐章

舞阳县人民医院创建河南参合农民最满意医疗机构纪实

本报记者 王明杰 通讯员 花建伟 孟海岩 郭凯伟



省卫生厅副厅长黄红霞视察舞阳县人民医院

一幅蓝图，华彩背后总是有艰辛的付出。一所医院，总是在跨越式发展、超越梦想中开启新的征程。

舞阳县人民医院，这所半个多世纪的“健康坐标”，几代医务人员用奉献着墨，在这块画布上绘制了一幅美丽的健康画卷。

如今，他们奏响了打造新农合服务品牌的雄壮乐章。

推出服务举措 赢得参合农民信赖

2006年，舞阳县人民医院成立新农合办公室，明确一名主管院长抓新农合工作，确定一名新农合办公室主任全面负责新农合协调及管理工作，8名责任心强的职工负责新农合住院患者的日常监管、病历审核、补助结算等工作。住院处设立了专门的新农合窗口，配备了电脑、打印机、复印机、数码相机等信息化管理设备，并于2011年实行了与全省新农合系统的对接，为保障参合患者即时结账提供了强有力的基础保障。

“新农合工作如一世行医，应鞠躬一生，不求索取，但求惠民，只有这样，才能提高医务人员在群众中的公信力，在患者中的影响力，才能提高医疗卫生队伍的凝聚力、战斗力和号召力！”舞阳县卫生局局长兼县人民医院院长鹿永良说。

就贯彻落实新农合政策，舞阳县人民医院有这样的共识：“只有让广大参合患者、医务人员了解新农合政策，才能执行好政策，不偏离方向。”为此，舞阳县人民医院开展了不同形式的宣传活动：要求医护人员及新农合办公室人员积极主动为住院的参合农民进行新农合政策宣讲；印制新农合政策宣传折页，住院患者人手一份，便于参合患者掌握新农合政策；在病房大厅等醒目的位置

设立新农合补偿政策展板，张贴就诊流程、备案告知、单病种付费价格公示、每月补偿人员公示及重大疾病救治政策宣传材料等；设立投诉箱、监督咨询电话等，方便社会各界监督与咨询；通过院周会、集中培训等对全院医务人员进行新农合政策宣传与培训；结合实际，将最新补偿方案、重大疾病及慢性病门诊医疗费用补偿办法、新农合住院医疗费用控制措施等相关制度印制成册，医务人员人手一册。

几年来，舞阳县人民医院在新农合惠民服务上划出了一道靓丽的弧线。

2012年，根据省卫生厅按病种付费相关要求，舞阳县人民医院结合专科发展及技术水平，完善各项管理制度。全省拟定的62个单病种中，该院能开展的就有61种，拟定66条治疗路径，涉及14个临床科室，其中共同性斜视、包皮过长、先天性斜视3个病种4条路径新农合不予补偿，其余病种及路径均可在该院开展。该院自2012年7月1日开始实行按病种付费，截至2012年底，共有1052例病例纳入按病种付费管理范围，涉及22个病种。

凸显管理亮点 确保参合农民利益

今年是舞阳县实施新农合政策的第九个年头。

当地农民从当初的不愿参合到将信将疑，直至赞不绝口，均与舞阳县人民医院等的惠民服务密不可分。他们每前进一步，都走得实实在在，围绕一条惠民主线，凸显新农合服务亮点。

鹿永良告诉记者，实施新农合以来，舞阳县人民医院创造了许多富有成效的经验。

严控次均费用是其一。舞阳县人民医院实行药品“双十”制度，每月对用量排在前十名的药品予以停购，对未做到

合理用药的医生通报批评；严格执行《河南省医疗服务价格（试行）》标准及一日清单制度；严格掌握住院标准，不符合住院条件的参合人员不收住院费，不收取符合住院条件的参合人员；实行药品及一次性医用耗材限价限量管理制度，坚持阶梯用药原则，新特药不超过两种；对医用耗材，首先从源头上给予20%降价购进，使用上实行逐级审批制度，能用国产的不用进口的，能用低档的不用高档的；采取措施严格控制参合患者住院医疗费用，遏制医疗费用不合理增长。

强化日常监管是其二。舞阳县人民医院新农合办公室工作人员每天深入病房，对参合患者住院情况进行专项检查，认真核查患者身份，严防冒名顶替，2012年，该院共查出冒名顶替者7人，今年查出冒名顶替者6人，有效避免了新农合资金的流失；严格落实“六条禁令”，严禁采取弄虚作假、挂床、变通目录外项目为可补偿项目等不正当手段套取新农合资金，加强病历审核，凡补偿超过5000元者由主管院长审核，超过1万元者交县新农合管理办公室审核。

强力推进按病种付费工作是其三。为了使医疗行为更加规范，舞阳县人民医院今年加大对按病种付费的管理力度，完善奖惩制度，严格控制变异率，有效控制医疗费用不合理增长。该院通过对第一季度按病种付费患者与普通参合患者住院各项数据对比发现，实行按病种付费后，患者次均住院费用下降了36.76%，药占比下降了26.7%，目录外费用下降了5.8%，平均住院日缩短了4.61天，切实减轻了农民就医负担，社会反响良好。目前，该院已对省卫生厅下发的62种病新增的34条路径及消化道出血等20种病制订出临床路径，同时还将进一步扩大病种及治疗路径，使医疗服务更加规范，让参

合农民更加放心、满意！

力促科学发展 为农民健康保驾护航

鹿永良深有感触地告诉记者：“国以才立，业以才兴，人才是一个单位发展的最重要资源，只有把人才培养工程作为基础工程、民生工程、战略工程切实抓好，才能形成人才辈出、人尽其才的局面，为人民群众的健康提供有力保障！”

为此，舞阳县人民医院在推进人才建设中，写下了浓墨重彩的一笔。围绕人才引进和培养工作，该院紧密结合国家“515”人才培养计划，选送业务骨干到省级以上医院进修学习，重点培养医疗护理专科人才，仅今年上半年，就选派9名医生、8名护士外出进修学习；在院内继续加强“三基三严”理论知识学习和医疗操作技能培训，并在5月份举办了全院医疗基本理论知识考试和技能操作大比武；通过外出进修学习和院内的培训考试，大大提高了医务人员的整体素质，为医院的发展提供了大量的专业人才。

同时，舞阳县人民医院大力鼓励医护人员积极开展科研创新，开展新项目和治疗新理念，今年上半年开展了氧驱动加压雾化治疗慢阻肺、冬病夏治治疗支气管哮喘、关节镜下前后交叉韧带断裂重建术、PFNA内固定系统治疗股骨近端骨折、定制膝关节假体治疗股骨近端骨折、负压封闭引流技术联合皮瓣治疗四肢骨髓炎、CIK细胞肿瘤生物治疗、超低位直肠癌切除原肛再造术、C形臂下水后近期胆道残留结石取出术等新技术。

加强质量控制 提供优质高效服务

“民有所求，必有所为；民有所难，必有所助。宏伟的发展蓝图离不开高质量的医疗服务，要达到这一目标，就应该承担起相应的责任，就要面对面问诊，心连心开方，确保群众得实惠，医疗卫生工作上台阶、上水平，让城乡居民能够享受高质量的医疗服务。”就如何提升医疗质量，为参合农民提供优质高效的服务，鹿永良另有一番见解。

经过深入探讨和调查研究，舞阳县人民医院从医疗质量抓起，对照《河南省第二轮医院评审综合评价标准》查漏补缺，认真落实12项核心制度，结合省“十大指标”出台了实施方案并督促落实；通过举办学术会、研讨会，邀请省以上专家来院讲学，选派业务骨干参加省以上进修培训，举办医疗护理知识竞赛、病历书写评比、院周会点评病历，开展科研创新等措施，全面提升全体医护人员业务水平和技能水平，

以技术高端化、价位合理化、服务优质化、群众满意度高为目标。

行医以德为先，服务以诚为本。近几年，舞阳县人民医院采取多种措施，提高服务水平，以“学习雷锋，争当人民满意的白衣天使”及“规范管理、制度建设年”为载体，成功举办了护理技术比武、演讲比赛等活动，深入开展“好医生好护士”及“优秀护士”评选活动，举办“学习白求恩精神宣誓仪式”“白求恩精神永放光芒”演讲比赛；在全院深入开展以“讲党性、树正气、创新业”为主要内容的集中教育活动；不断深化优质护理服务，改进服务模式，实行护士分包患者，努力提高服务水平；实行划价、收费、检查、取药一次完成的“一卡通”便民服务，为参合农民铺一条便利、实惠、和谐的就医之路。

搭建网络平台 菜单医嘱更便捷

“要使参合农民得到优质、便捷、价廉、高效的医疗服务，必须从医德医风建设、服务质量的改进与提高、关键环节质量管理、制度的修订完善与严格执行、患者权益保障等多个方面进行严格要求，只有这样，才能不断规范医院管理，持续提升医疗质量，稳步提高服务水平，满足参合农民的医疗保健需求！”舞阳县人民医院领导班子会议上，与会者有了共识：为参合农民搭建平台，确保参合农民得实惠尤为重要。

2012年7月1日，舞阳县人民医院开始推行菜单医嘱。今年1月，他们不等不靠，立即行动，引进了临床路径信息化系统，将菜单医嘱在限定时间内录入维护，进行信息化管理。在信息网络平台上，菜单医嘱像一个明细的治疗清单，涵盖了治疗方案过程中从第一天到出院日的所有治疗措施。实现了信息网络搭台，菜单医嘱唱戏，使菜单医嘱的实施更加方便、高效、快捷。如新入院的剖宫产患者，经过评估，符合纳入标准者，只要点击路径纳入、选择疾病名称，菜单医嘱即刻在屏幕上呈现，患者术前术后每一天的临床评估、处置与手术、检查项目、用药名称、品规剂量以及卫生材料等，均一目了然。医生只用照单点击，打勾选择，按程序操作即可。对特殊患者，可以在软件对话指导下完成。此举进一步方便了菜单医嘱的使用，规范了医务人员的行为，提高了医疗质量，也使菜单医嘱的监管变得方便简单，医务人员可以在办公室随时点击检查全院的菜单医嘱执行情况，由过去的“事后监管”变为现在的“实时监管”，有力推动了菜单医嘱的实施。

为了确保菜单医嘱的推行，舞阳县人民医院为各科室配备了“三大本”（实施菜单医嘱登记本、变异分析登记本、排除登记本），要求各科室将纳入菜单医嘱管理患者的基本信息进行专项登记，记录患者的基本信息、变异原因、处理措施等，每月汇总后上报专家组。同时，该院重新调整收入分配机制，把医护人员工作的质和量全部纳入绩效考核范围，建立实施菜单医嘱奖惩制度；对工作不力的科室及个人进行处罚，要求凡按《河南省按病种付费病种诊疗常规》应该纳入菜单医嘱管理而未纳入，或者纳入路径管理而未遵守菜单医嘱者，发现一例，对科室处以500元罚款；科室及全院变异率均控制在15%以内，每超出一个百分点，分别对专家组及科室处以1000元罚款；对拒不执行菜单医嘱或严重违反有关规定的科室和个人，全院通报批评，并取消年终评优资格。

舞阳县人民医院通过实施菜单医嘱，规范了医疗行为，提高了医院管理水平，保证了医疗质量，患者医疗费用负担明显降低，满意度大幅度提升，提高了新农合基金的使用效率，



细心护理

有利于新农合基金持续健康运行，调动了医务人员的积极性。

有关数字显示，今年1月1日至5月15日，舞阳县人民医院共接诊参合住院患者7476人次，医疗总费用31798310.42元，次均费用4253.38元；补偿金额16984290.70元，人均补偿2271.84元，补偿比例53.41%；万元以上补助者163人次，其中3万元以上者9人次，7万元以上者1人次。

鹿永良说：“新农合工作的顺利开展，取得了明显成效，参合农民得到了实惠，政府赢得了民心，医疗机构得到了发展，促进了社会和谐发展。”

伴着新农合的阳光，舞阳县人民医院这支爱心医疗团队正脚踏实地、坚定不移地阔步向前，努力走出具有医改特色的转型升级之路，建设有实力、有活力的爱心医院，续写新的诗篇！

医院简介

舞阳县人民医院成立于1952年，是一所集医疗、教学、科研、预防、急救为一体的综合性现代化二级乙等医院，医院总资产2.2亿元，现有在职职工810人，其中高级职称69人，硕士研究生12人，开放床位600张，年门诊人次26万人次，年收治住院患者2.8万人次。

舞阳县人民医院先后引进了具有国际领先水平的直线加速器、X线刀、美国GE核磁共振、美国螺旋CT机、四维彩超、腹腔镜、胸腔镜、前列腺等离子汽化电切镜、椎间盘镜、鼻内窥镜、C形臂手术导航系统、电子胃镜、全自动生化分析仪、血液透析机等一大批大型先进诊疗设备。该院现已形成“一院（肿瘤医院）二特（市级特色专科）五重点（县级重点专科）”的专科发展局面。脊柱外科、心血管内科分别被评为漯河市“特色专科、重点专科”；脊柱、创伤、呼吸、心脑血管、妇产科5个专科被评为“舞阳县重点专科”。目前，胸外科、肝胆科、泌尿科、骨外科、显微外科、脑外科、脊柱科、心脑血管专科、妇产

科、儿科及心脏病诊治中心等重点专科，技术实力雄厚，在周边具有一定的影响力。

舞阳县人民医院新门诊综合楼是中央财政拨款建设项目。门诊综合楼为框架结构，共12层，占地面积1200平方米，建筑面积18453.26平方米，1-5层为门诊，6-12层为病房，内部设置有重症监护室、检验中心、血液透析室、标准化的输液大厅等，配备有中心吸引、中心呼叫和中心供氧系统。

目前，舞阳县人民医院以尖端设备、精湛的技术、优质的服务赢得了患者的广泛赞誉和社会好评，医院的公信力大增，被联合国儿童基金会和中国卫生部授予“爱婴医院”，并获得“全国百姓放心医院”“省级文明单位”“花园式单位”“消费者信得过医院”“双万活动先进单位”“市五一劳动奖状”等100多项荣誉称号。

花建伟、孟海岩、郭凯伟供图



学习白求恩精神宣誓仪式