

长卷书写新农合 惠民政策谱华章

——伊川县人民医院新农合工作纪实

本报记者 刘永胜 实习记者 莫涛涛 通讯员 翟俊普 李志成 文/图

伊川县人民医院自2007年开展新农合工作以来，共直补住院患者74587人次，实际补偿费用1.08亿元；直补门诊慢性病患者1832人次，实际补偿费用594万元。这是伊川县人民医院新农合工作的一组骄人数据。

“农民的每一分钱都是血汗钱，来之不易。”伊川县人民医院院长王瑞宗多次强调，管理者和服者一定要履职尽责，确保新农合资金都用在刀刃上，力争让政府放心，患者满意。



导医服务



为患者送鲜花



下乡义诊受欢迎



为患者办理出院结算手续



优雅的环境

加大宣传力度 普及惠民政策

伊川县人民医院开展新农合工作后，领导班子带头学习新农合政策，成立由院长任组长的领导小组；抽调专职人员设立新农合办公室，配备电脑、打印机等设备，严格培训新农合窗口服务人员，确保其熟知新农合政策，能及时为群众答疑解惑；以科室负责制形式定期对全院医务人员进行新农合知识培训，利用晨会组织各科主任传达落实新农合政策；将每季度全员学习培训、达标考核作为常态化工作，切实将新农合政策落实到实际工作中，做到人人熟知政策、事事有规可循、件件有据可查，目前已形成了统一领导、逐级落实、全面覆盖的新农合工作格局。

为了更好地服务参合患者，为参合患者提供优质高效的服务，伊川县人民医院在门诊楼等多个人流聚集地设置宣传栏、公示栏、出入院流程图等

服务标识，方便参合患者就医；在住院部一楼大厅设置新农合直报绿色通道，制作介绍新农合报销流程与注意事项的宣传材料，简化报销程序；在显著位置及各病房张贴新农合报销所需材料宣传单，提醒患者一次性备齐所需材料。科室护士长给每一位外伤入院患者发放一张外伤申请表，并告知其出院前必须填写此表，方便外伤患者报销，提高工作效率。该院领导多次深入新农合办公室和临床科室，在规定的服务流程中，对30个病种实施按病种付费，至今共有2500余人次受益，补助265万余元。

2013年2月，伊川县人民医院成为新农合重大疾病救治定点医院，将重大疾病报销范围扩大至20种，对缓解重大疾病患者因病致贫现象起到了有效的作用，最大限度地保障了参合患者权益。该院至今共补助参合重大疾病患者450人次，补助金额达230万余元。

2011年3月，伊川县人民医院开展了按病种付费工作，对30个病种实施按病种付费，至今共有2500余人次受益，补助265万余元。

2012年3月，伊川县人民医院实行了“先住院，后付费”医疗服务模式，为患者开通绿色通道（患者入院时不用交押金，出院时再结算），尽最大努力减轻患者经济负担，全力保障人民群众健康。

抡起制度之锤 夯实惠民之基

“千里之堤，溃于蚁穴。”伊川县人民医院党总支书记宋元斌说，新农合关系到每个农民的切身利益，是惠民之举、共济之路，必须监管好。为此，该院严格按照新农合有关政策规定，要求所有临床医生严格执行《河南省新型农村合作医疗报销基本药物目录》和上级文件规定，做到“优质服务、合理诊疗、合理收费”；严格执行卫生、物价等部门规定的收费项目和收费标准，实行住院费用一日清单制，对需要使用目录

外药品和报销范围外的诊疗项目、特殊检查等的患者事先进行告知并让患者签字，做到合理用药治疗，降低参合患者自费比例，提高补偿比例；及时为符合转诊、转院条件的患者办理转诊、转院手续，为异地就医的参合患者提供优质服务。

与此同时，伊川县人民医院新农合办公室每天组织两名工作人员到病房开展新农合监督工作。新农合办公室对参合患者、尤其是困难参合患者的自费药品及自费诊疗项目严格

管理，及时回答科主任提出的问题，要求各临床科室医生及时认定参合患者，及时上报意外确认单，杜绝挂床住院、乱检查、乱用药、乱收费等现象；每月及时收集参合患者病历送审，并将上级主管部门审核病历情况和检查出的问题及时反馈给科室主管医生，并限期整改；每月向主管院长汇报新农合管理、收入、审核等工作情况，对反复出现的问题进行通报；积极与上级主管部门沟通协调，坚决做到早发现、早预防，促进全院新农合工作扎实开展。

信息的。记者到伊川县人民医院住院部看到，这里设置有参合患者意见箱，公布新农合服务电话号码及服务承诺，便于及时吸收、采纳参合患者提出的意见。该院对参合患者反映的问题认真进行调查处理并及时反馈，做到百问不厌、有问必答，杜绝“脸难看、话难听、事难办”现象。该院还对医务人员提出的问题及时进行解答，保证把新农合政策落到实处，不断提高优质服务水平。

除此外，为了给参合患者提供更加优质的服务，伊川县人民医院大力进行信息化建设，全面实行电子病历管理，完善即时结报系统，实现了医院信息管理系统与新农合信息系统的完美对接。该院对当月出院患者的补偿资料、相关统计报表进行及时上报，保证上报资料和数据准确、真实、完整、无误；定期维护信息管理系统，做好数据安全备份，确保参合患者就医和报销

围绕两大重点 实现全面提升

医疗是个综合性工程，必须坚持多措并举，才能真正造福百姓。近年来，伊川县人民医院紧紧围绕医药卫生体制改革和科研创新两大重点，强福民之基，固惠民之本，着力实现综合能力全面提升。

有目标才有责任。为了给人民群众提供更加安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务，伊川县人民医院以完成医改任务为目标，采取了多项措施：积极探索内部运行机制改革，逐步完善人事制度和绩效分配制度，激发医务人员干事创业的积极性；认真实施临床路径管

理、优质服务示范工程、支付制度改革等工作，进一步规范诊疗行为，提高服务水平；率先在全县实施药品零差率销售，有效减轻患者负担；积极推行“先住院，后付费”诊疗服务模式，方便群众看病就医，受到社会各界的好评；加强医院信息化建设，提高医院信息化管理水平。

如今，作为全国300家医改试点县级医院之一，伊川县人民医院紧跟形势先行先试，走出了一条“患者得实惠，医院得发展，政府得民心”的共赢发展之路。

有重点才有思路。近年来，伊川县人民医院大力实施“科研兴院、创新强院”发展战略，先后取得了“硝普钠联合多巴胺治疗慢性重度心力衰竭的临床研究”、“二步法治疗高能量Pilon骨折”、“刺五加联合吸氧治疗偏头痛临床研究”等5项省级科研成果。2012年，伊川县人民医院的科研项目“可膨胀自锁髓内钉治疗四肢长骨骨折”，荣获河南省医学新技术引进三等奖，在全省县级医院中一枝独秀。

伊川县人民医院确定“以内科向介入、外科向微创”方向

发展的专科建设发展思路后，心血管内科率先突破，目前，共开展心脏介入手术300余例，结束了伊川县只能“吃药打针”治疗心血管疾病的历史，尤其是急诊心脏疾病的介入治疗，更是实现了心血管疾病治疗的历史性突破。

与此同时，伊川县人民医院的外科微创技术稳步推进，外一科的经皮肾镜碎石取石术、前列腺汽化电切术、腹腔镜手术、外二科的大骨瓣减压治疗大面积脑梗死，骨科的关节镜手术、关节镜下交叉韧带重建、妇科的腹腔镜诊疗、耳鼻喉科的鼻内镜下

鼻腔微创手术等新技术项目，均实现了长足的进步和发展，使该院的医疗技术有了新的飞跃。

科研是引领，创新是动力。2013年，伊川县人民医院在已取得6项省级科研成果的基础上，充分发挥专家团队和干部职工的聪明才智，厚积薄发、持续给力，全年开展科研、创新和推广项目52项，其中“颈椎病椎间盘型推拿处方规范化研究”等2个科研项目于2013年6月通过查新并立项，目前正在按计划申报省级科研成果，有力实现了该院科研创新工作“扩容增量、提质增效”的发展目标。

撑起新农合之伞 护佑万户千家

新农合是一项民心工程。在伊川县人民医院的救治史上，新农合惠民故事不胜枚举。

2012年9月6日，伊川县平乡辛营村56岁的村民李某因蛛网膜下腔出血急入院。时间就是生命，伊川县人民医院开启绿色通道，迅速为患者安排治疗。患者住院期间花费巨大，总费用高达185567.38元。患者最终获补偿金88054.1元。出院之际，患者家属用颤抖的声音说：“多亏了新农合，要不然我们只好放弃治疗了。”家住鸣皋镇周园村的张某，是一位86岁的孤寡老人。8月23日，他因两天不能进食入院。据伊川县人民医院肿瘤综合治疗中心李主任介绍，患者9个月前出现吞咽不利的症状，后转为吞咽困难伴食管中下部疼痛，并呕吐黏液，在当地医院按“咽炎”

治疗，效果不佳，后来在该院被明确诊断为食管癌晚期。该患者经过29天的住院治疗，症状减轻。由于患者没有子嗣，伊川县人民医院领导特别叮嘱医护人员：“一定要让患者在医院感受到家一样的温暖。”由于该院实行“先住院，后付费”诊疗服务模式，患者住院期间没有一点儿经济压力。出院时，其侄子得知住院费用为12679.9元、报销

8259.7元、报销比例高达65.1%时，感动得热泪盈眶。

统计显示，截至目前，伊川县人民医院2013年共直补住院患者15165人次，实际补偿费用为2802万元，直补门诊慢性病患者446人次，实际补偿费用为224万元。自新农合工作开展至今，伊川县人民医院所有出院患者都能得到及时直补，无错补、漏补现象；新农合

患者告知签字率100%，患者满意度达98.9%。

新农合是健康伞，是惠民桥，是历史壮举，是强基之路。今后，伊川县人民医院将深入贯彻落实党的十八大精神，紧盯“国内有位置，省内创一流，市内争第一”的发展目标，认真落实新农合政策，进一步加强内涵建设，创新体制机制，不断开创医院发展新局面。

医院简介

伊川县人民医院是二级甲等综合性医院，担负着全县80万人民群众的防病、治病重任；开放床位1000张，现有职工900余人，其中高级职称50人、中级职称173人；设18个病区、26个专业、13个医技科室，拥有128层CT、数字化平板血管造影系统、核磁共振、螺旋CT机、直线加速器、全自动生化分析仪、数字化胃肠镜、四维彩超、电子胃肠镜、腹腔镜等高精尖医疗设备100余台(件)；年门诊量30万余人次，年出院患者3万余人次。

近年来，伊川县人民医院先后获得河南省科学技术成果奖5项，河南省医学新技术引进三等奖1项；先后获得省级文明单位、省级卫生先进单位、河南省“医疗质量万里行”活动先进单位、河南省医院创新管理先进单位、省医药卫生体制改革先进单位、“三好一满意”活动先进单位、洛阳市卫生系统先进集体等多项荣誉，并获得洛阳市“五一”劳动奖状；被国家卫生和计划生育委员会确定为“全国院务公开示范点”。



2012年投入使用的病房楼