

仁爱精诚医者心 百年名院写辉煌

——郑州大学第五附属医院新农合工作纪实

本报记者 丁玲 通讯员 曹鸿玮 王凯 孙常程 文/图

转型医院 为新农合工作提供平台支撑

自2009年起,郑州大学第五附属医院(以下简称郑大五附院)新一届领导班子先后解决了3个关键性和战略性重大问题:一是医院身份问题,由原先的自收自支性质的企业医院转变为省级卫生事业差供单位;二是发展问题,由运营困难到医疗业务指标连续3年每年增长30%以上;三是地位问题,郑州大学第五临床医学院、临床医学博士后流动站顺利在该院挂牌成立,该院成功实现了由企业医院向大学附属医院的实质性转变。

随着实力的加强,郑大五附院为广大参合患者提供服务的能力也逐步增强。为了加强新农合管理,该院健全组织制度,设置新农合办公室,按照每150张床位配备1名工作人员的标准,共配备12名专职新农合工作人员,配备了信息化管理所需的各种办公设施。现在,该院新农合管理制度健全,岗位职责明确,监督管理到位。

郑大五附院认真贯彻落实新农合各项政策,并依照有关法律法规及诊疗规范为参合患者提供医疗服务;积极组织相关职能科室和临床一线工作人员通过多种形式学习新农合政策;加强新农合政策全员培训,医务人员新农合基本政策知晓率达到100%。该院还为新农合办公室工作人员印发新农合学习材料、药品及诊疗目录、新农合信息快报等,便于临床科室医务人员及时快捷地了解新农合政策信息。

人才强院 为新农合工作提供人才支撑

优秀的学科带头人能带好一个团队,能带起一个学科。郑大五附院在吸引高端医学人才的同时,也注重对原有人才的培养和引进,使人才梯队日趋完善,真正形成奋勇争先、共同发展的新局面。

郑大五附院针对心血管外科(以下简称心外科)、胸腔外科(以下简称胸外科)技术薄弱的短板,提出了“心、胸、麻醉一体引进”的设想,力求彻底修复技术短板,打造新的高端技术名片。扬州大学临床医学院外科副主任、心胸外科主任、主任医师、日本滋贺医科大学博士、中南大学湘雅医学院博士研究生导师安君教授,胸外科主任、硕士研究生导师杨玉伦,武汉亚洲心脏病医院新疆医院麻醉科主任、硕士研究生导师副主任胡强等3位专家加入郑大五附院后,在较短时间内,创新科室管理,开展疑难重症手术,提高了该院胸外科医疗技术水平。

40岁的许昌农民老韩,间断胸痛1年,作为家里顶梁柱的他无心顾及自己的健康,更没想到“急性心肌梗死”这一晴天霹雳能降落到自己头上。得知这一噩耗,全家人手足无措。老韩从县医院听说郑大五附院心血管内科专家董守仁后,立即赶了过来。

入院后,董守仁详细查看了老韩的体征及之前做的相关检查结果,为减少老韩痛苦、缩短住院时间、节省住院费用,决定为其实施“经桡动脉行冠脉造影及支架植入术”。完善术前检查后,董守仁亲自为老韩做了冠脉造影,根据造影结果重新制订介入方案。老韩手术成功后,医务人员为其讲解了新农合重大疾病保障新政策。得知新农合重大疾病保障新政策报销比例为65%,且无起付线时,全家人悬着的心终于落地了。

在全科医护人员的精心照料下,住院4天后,老韩康复出院。出院时,老韩

“办理转诊,需要你们当地医院的证明,正常转诊比非正常转诊报销比例高10%……”11月22日,在郑州大学第五附属医院新农合窗口前,工作人员正在为一位参合农民讲解新农合转诊相关事宜。

这是郑州大学第五附属医院新农合工作人员每天都要重复的工作情景,也是该院新农合工作的缩影。在这里,参合农民重获健康;在这里,参合患者享受到优质、高效的服务……

郑州大学第五附属医院前身为郑州铁路局中心医院,始建于1915年;1993年被卫生部(现已整

合更名为国家卫生和计划生育委员会)评为河南省首批三级甲等医院,2005年9月由郑州铁路局移交郑州大学,正式更名为郑州大学第五附属医院。2009年5月,在院长王建平、书记李新华的带领下,郑州大学第五附属医院锐意进取、改革创新,取得了跨越式发展。

2010年,作为河南省卫生厅确定的首批省级新农合定点医疗机构之一,该院实施一系列便民服务措施,在参合患者就医的各个环节,为其提供质优、价廉的医疗服务。



医院领导班子研究新农合工作



神经内科的医生审看患者片子

握着董守仁的手,激动地说:“感谢郑大五附院让我还有照顾妻子的机会。”现在老韩已经完全康复,并外出打工,重新挑起家庭的重担。

科技立院 为新农合工作提供技术支撑

学科建设是医院发展的核心因素。郑大五附院初步形成了以神经系统疾病治疗体系为龙头、各学科蓬勃发展的良好局面,促使医院的核心竞争力显著提升。

郑大五附院神经内科学科是河南省医学重点学科。在王建平教授带领下,该科设有郑州大学博士、硕士学位点,临床医学博士后科研流动站,拥有在全省领先的神经病学实验室中心,内设神经病理实验室、神经生化实验室、PCR基因检测室、流式细胞仪实验室等,可独立开展脑血管病的基础与临床研究。

近年来,以脑血管病研究所为依托,郑大五附院神经内科多次承担各级科研重点项目,并取得了丰硕的突破性成果,是我省实力强大的集医疗、教学、科研为一体的现代化神经病学学科之一,也是我省脑血管病诊疗新指南的宣传和教育中心。

郑大五附院神经外科是河南省医学重点培育学科。在王新军教授带领下,该科现有2个病区,在省内最早开展显微神经外科手术,在显微手术联合低温干细胞治疗重型脑损伤和高血压脑出血、顽固性癫痫外科治疗(获省科技进步奖)、脑积水及颅内囊性肿瘤脑室镜治疗等方面技术水平国内领先;在垂体瘤、脑膜瘤、脊髓肿瘤和脑动脉瘤等颅内复杂显微手术方面经验丰富,具有明显的区域优势。

郑大五附院康复医学学科是河南省医学重点学科。在郭钢花教授带领下,该科是郑州大学临床康复医学中心、康复医学研究所和“康复医学与理疗学”

硕士点,是中华医学会物理医学与康复医学分会河南唯一的全国委员单位,河南省医学会物理医学与康复医学分会主任委员单位。该中心致力于脑血管病、脑外伤、脊髓损伤、脑瘫等引起的偏瘫、截瘫、四肢瘫、语言障碍、吞咽障碍、肌肉痉挛、大小便障碍等各种功能障碍以及颈肩腰腿痛的治疗。

2012年7月24日,经省卫生厅批准,河南省康复医学质量控制中心在郑大五附院成立。随后,郑大五附院又获批为河南省首批康复医疗服务示范基地。目前郑大五附院康复中心承担着全省康复医学质控和专业人员培训等工作,2013年4月,康复医学科以全省评审第一名的好成绩获得申报国家级临床重点专科的资格,有望实现国家级重点专科零的突破。

郑大五附院血管外科是河南省医学重点培育学科。在王兵教授带领下,该科是省内最早开展血管外科工作的单位之一,在许多疾病的治疗方面达到了国内先进水平。血管外科经典手术与微创治疗并重,集临床、科研、教学于一体,为省会医学界和患者所认可,手术种类和数量位居省内之首,处于国内前列。

为了打造和培养在全国范围内具有比较优势的学科群和高素质人才方阵,努力抢占省内乃至国家医学技术的制高点,郑大五附院由医疗一线的名家挂帅,组成一个个专家团队,瞄准医学难题进行“集群式攻关”。

近年来,郑大五附院开展新技术新业务100余项,其中:血管外科(下肢动脉硬化闭塞症多切口分段剥脱术)、神经外科(神经内镜技术)、康复科(动态X光吞咽造影影像评价技术、环咽肌球囊扩张治疗技术、A型肉毒素精准定位治疗技术)、普外科(2型糖尿病的腹腔镜治疗、精准肝切除手术)、肿瘤科(体腔循环灌注技术)等技术水平省内领先。

郑大五附院共承担各级科研计划项目100余项,发表论文1200多篇,研究和创新“全面开花”,科研成果创造了历史新高,科学研究逐渐成为该院的核心竞争力。

家住郑州市郊区的农民老钟,长期贫血,并伴有间断性腹痛,曾到多家医院就诊,症状无明显改善,最后,在郑大五附院进行检查,肠镜病理提示患有结肠癌。这一消息如同晴天霹雳,让全家人都震惊了。老钟四处求医已经花费近万元。结肠癌手术费用及相关的治疗、药物等费用至少4万元,昂贵的医疗费用,难倒了这个贫困的农村家庭。老钟的女儿慕名找到该院普外科的崔小兵主任。崔小兵详细了解老钟资料后,告知老钟的结肠癌现已属于中期,若及时手术和术后进行综合治疗,预后较好;其病情符合新农合重大疾病救助政策,引领其到该院农合办。该院农合办的同志详细地为老钟的女儿讲解了重大疾病救助这项惠民、惠民的新农合政策相关内容,并热情地帮助患者家属办理重大疾病救助审批手续。这让老钟一家人很感动。

患者入院后,崔小兵与副主任医师傅津铭一起成功为其进行结肠癌根治手术,在确保最佳治疗效果的同时,在各个环节想方设法为其节约医疗费用;术前准备阶段,患者院前近期检查资料,能反映患者病情者,杜绝再行重复检查;术中,评估肿瘤附近肠管情况后认为,肿瘤切除后,肠管断端采用传统手工缝合,为患者节省了吻合器这一高额的医疗费用,肠管同样愈合良好;术后,在保证安全、有效的治疗效果的前提下,患者用药严格遵照基本药物目录,避免昂贵药物的使用。患者在护理部积极、高效的围手术期护理下,胃肠功能恢复,由肠外营养逐渐过渡到比较经济实惠的胃肠内营养,患者病情恢复顺利。

近日,出院后的老钟来院复查,结果显示一切正常,恢复良好。一家人非常高兴,逢人便说:“是郑大五附院给了老钟第二次生命,我们遇到了一帮医德良好、技术精湛的医护人员。”

服务优质 为参合患者提供高效服务

在学科建设快速发展的背景下,郑

大五附院的医疗管理工作也扎实开展,成效显著。郑大五附院深入开展“十大指标”宏观监管、“三好一满意”活动和“抗菌药物专项整治”等活动,推进医院管理创新,规范服务行为。

具体到新农合工作,郑大五附院严把医疗服务质量关,严格核实参合住院患者身份,使用目录外药品和诊疗项目履行告知义务;坚持首诊负责制,知情同意告知制度,严格执行基本药物制度、抗菌药物临床应用的有关规定;积极开展重大疾病救治政策的宣传和实施工作;规范开展新农合即时结报工作,即时结报率不低于90%。

为了方便参合患者,郑大五附院创新服务理念,为参合患者提供“一站式”服务。也就是说患者入院后由该院农合办工作人员和临床医护人员联系,查阅参合信息、核实身份,简化入院、出院、结账手续,住院患者一览表上粘贴醒目的参合患者标识,农合办随时和科室保持信息互通,使患者充分感受到新农合“一站式”服务的快捷、便利。

自2010年12月20日全省新农合直补开通以来,郑大五附院领导高度重视,成立以院领导为组长的新农合工作小组,责任到人;遇到网络故障当时不能直补的情况,农合办工作人员积极主动帮助患者结账、汇款等,使有特殊情况的患者无后顾之忧,杜绝不良影响;逐级转诊政策实施以来,农合办工作人员主动访视患者,认真区别正常转诊还是非正常转诊,急诊还是平诊,不让任何一位患者出现补偿差错;针对患者在转诊过程中出现的不同问题,积极联系当地农合办协助办理,避免参合患者来回奔波。

为了加强费用控制,减轻广大参合农民经济负担,郑大五附院坚持合理检查、合理用药、合理治疗,积极采取措施控制次均住院费用增长幅度;每月编发新农合信息快报,将各科室次均住院费用增长情况通报全院,对增长过快的科室,由主管院长找科室负责人谈话;针对各地转来的大多是重症患者、治疗费用高的现状,该院尽最大能力控制次均住院费用增长幅度;目录外药品费用所占比例及实际住院补偿比均达标。

设施完备 助力新农合工作再上台阶

基础设施建设是医院发展的重要条件。为了使医院的建设更加科学、布局更加合理,郑大五附院领导班子对医院发展进行了规划;借助郑州火车站西出站口开通这一发展机遇,及时开通了京广路大门,极大方便了外地参合患者来院就诊;门诊楼装修全面完成,医院面貌焕然一新,就医环境显著改善。先进的医疗设备,雄厚的技术力量拓宽了该院的服务领域,同时也为医疗质量的提高奠定了基础。

2013年8月,郑大五附院新建综合病房大楼正式投入使用。楼内装饰整洁明快,配备了多功能传呼系统、烟雾报

医院介绍

郑大五附院(原郑州铁路局中心医院)始建于1915年,现在已发展成为设备先进、专业齐全、技术精湛、服务优良,集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的现代化省级综合医院;1993年首批成为卫生部命名的三级甲等医院,1995年被评为全国“爱婴医院”,1999年被卫生部、国家中医药管理局、中国人民解放军总后勤部卫生部命名为“全国百佳医院”,2004年获“全国百姓放心示范医院”殊荣。

近年来,郑大五附院相继获得省卫生厅“河南省医改创新示范医院”“河南省卫生系统先进集体”等荣誉称号。

郑大五附院学科齐全,设有30多个临床科室,12个医技科室,1个综合门诊部;设备精良,拥有世界一流的旋转式头部伽马刀、体部伽马刀、飞利浦3.0T高场核磁共振仪、美国瓦里安2300C/D医用直线加速器、GE公司数字减影心血管造影系统(DSA)、飞利浦全身螺旋CT、飞利浦彩色超声诊断仪、美国进口癫痫精确定位系统、RF2000多弹头肝癌射频消融治疗仪、人工肾血液透析机、双定位多功能体外碎石机、全套奥林巴斯腹腔镜等大型医疗设备;先进的远程会诊系统、智能计算机网络系统使医院实现了现代化管理;优势明显的学科诊疗体系使郑大五附院在心血管疾病治疗、神经系统疾病治疗、肿瘤治疗、康复治疗、体检和预防保健等方面具有鲜明的特色。

警消防喷淋、负压供氧系统、电子监控等智能化人性化系统和设施,其功能将满足该院开展医、教、研等各项工作的需求,成为该院加强学科建设的重要基础平台。随着综合病房楼的投入使用,该院病床床位增至2000张,极大地改善患者的就医环境,强化了院的整体发展与竞争能力。

郑大五附院把科学力量、探索激情与创新实践融合起来,把科学发展内化为探索转型之路的动力,用4年硕果累累的实践,生动诠释从企业医院到大学附属医院,再到创建研究型医院的“两大跨越”,完成华丽转身。今后,郑大五附院将以更加奋发有为的精神状态,谋求工作新突破,努力把医院建设成为理想远大、境界高远、管理优、水平高的精品医院,续写百年名院新的辉煌篇章。



医务人员在认真地做手术



组织专家下乡宣传新农合政策



医院1号、2号病房楼全貌(图片右侧2号病房楼为医院新建的25层综合病房大楼)