

解放军第一五三中心医院

把最好的服务给患者 最好的条件给患者

——解放军第一五三中心医院服务新农合患者侧记

本报记者 杨须 通讯员 刘蕊 闫玉彬 文/图

核心提示

中国人民解放军第153中心医院(以下简称153医院)始建于1947年,现分东、西两个医疗院区,占地33.3万平方米,是我国首批集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的现代化综合性三级甲等医院。该院目前是中国人民解放军第二军医大学、第三军医大学、第四军医大学等十余所医学院校的教学医院和硕士、博士培养基地。

在经历战火烽烟和抗震、维和、治疗重病及疑难杂症等急、难、险、重任务的锤炼中,153医院不断改革创新,目前已形成了以立体、微创、显微和介入技术为特色的多项国内外领先的救治技术,为难以统计的疑难杂症患者解除了病痛,赢得了军民赞誉。

该院刚刚启用的两座数字化病房大楼,在设计建造中贯穿了低碳、环保、

休养、智能的超前理念,创造了多项中原“第一”,其病房内配置了能监测、清除室内PM2.5的新风换气系统,在全国尚属首次,标志着153医院整体服务水平上升到一个新的高度……

联合国和平荣誉勋章、全国百姓放心医院、全国健康管理示范基地、全国抗震救灾英雄集体、全军先进医院等数不清的荣誉,见证了153医院厚重历史和光辉的发展历程。

今天,以两座人文智能化病房大楼的启用为契机,与时俱进的153人在院党委的带领下,以军人本色弘扬医生精神,抓创新、求突破,牢记军民鱼水情深的优良传统,争创省会医疗行业服务标杆,把最好的服务、最好的条件给患者,为军民健康撑起一片蓝天!

因巨大脑瘤在该院神经外科康复后,逢人就说:“解放军医院的医术就是‘牛’!是他们把我从鬼门关拉了回来。”还有更多这样的事例数不胜数,然而有太多太多的事迹我们未曾知晓,因为军人从不张扬!

优良的作风:
以军人的正直和忠诚,用温暖驱散百姓的愁云

一直以来,该院秉承以人为本的思想方针,切实解决了“大医院看病贵,小医院看不准”等问题,真正做到让百姓看得起病、看得好病。153人说:“军人给百姓的印象是正直的、忠诚的代言人,我们要对得起每一个来医院的老百姓,不能让他们失望。”

在153医院,病人来了如一级战备,面对百姓需求,只要有一丝可能,他们就想尽一切办法;面对群众伤病,只要有一线希望,他们就不惜一切代价。这一切皆是军人的天性、军人的本色,单纯而淳朴。

4岁半的张涛是来自商丘民权县的新农合先心病小患者。他的家庭非常困难,姐姐患有小儿麻痹,妈妈是智障人士,只有一个常年有慢病的父亲种地支撑着家。由于一直没钱做手术,患儿来院时病情已经发展到了不能做手术的边缘——因为肺动脉高压等高危因素,好几家大医院都不愿收他。当153医院心脏外科主任李保军知道张涛的家庭情况时,这个铁骨铮铮的硬汉流下了眼泪,他说:“孩子太可怜了,不管承担多大的风险,也要治好他的病,给他重生的希望。”

李保军一边精心进行术前准备,一边把情况上报医院。院领导得知患儿的情况后,立即决定减免小涛所有的医疗费。在小涛涛康复出院时,院领导还带着礼物来到他家中进行了慰问和帮扶。

采访中记者得知,该院先进的微创小切口技术经百姓的口碑相传,来院的患者越来越多,李保军每天都要做7、8台手术,经常是午饭、晚饭都是在手术室里吃。他说:“每当我顺利地做完手术,看着患者被平安地推出手术室时,我就感到无比欣慰。”

据了解,以前该院经常会遇到并



院领导在研究医院发展规划



可清除PM2.5的空气消毒仪

该院同时多举措进行政策宣传,利用院广播、局域网、制作展板、院内培训、政策公示等形式,广泛宣传,使参合患者在入院第一时间内了解新农合政策动向及报销程序。该院有针对性、通俗易懂、简洁明了的宣传方式,受到了广大参合百姓的一致赞誉。

一流的素质:
以军人铁的原则和执着,用正气捍卫百姓利益

让老百姓来了不犯愁,能迅速找到能看好病的医生,是153人的目标;提前去想,主动去做,说了就办,办就办好,是153人做事的标尺。他们以良好的医德医风和精湛的医疗技术服务于血浓于水的中原参合百姓,怀着强烈的使命感、社会责任感,不断提升自己。

2009年5月,该院率先在郑州市中原区、高新区及周边县区,联系开展新农合直补。开通直补区域内的参合百姓都很开心,不用再跑前跑后地去报销了,出院时就能报销的便捷服务,为他们省去了不少时间。第一个享受直补的是在神经内科住院的孙庄郑老爷子,直补报销了不少费用,他高兴得不得了。

新农合服务窗口组长常伟强说:“由于他是第一个直补患者,我记得很清楚。当时郑老爷子和家人满脸笑容,农合先结,出院部再结,医院先把钱垫出来退给患者……全省直补政策极大地方便了患者,今年截至10月份,我院新农合已经报销直补了148个县(市)区,共补偿10174人次。”

作为省级新农合定点医院,院领导高度重视新农合工作,严格贯彻落实省卫生厅下发的规定和要求,成立了由业务院长为组长的新型农村合作医疗领导小组,实行业务院长、医务处主任、农合办三级管理体制,积极规范新农合患者入院出院流程、补偿结算办法等相关工作程序,建立和完善了首诊负责制、办公室工作管理制度、参合人员管理规定等规章制度,规范了报销审核的票据管理。

该院严格做到合理用药、合理检查、合理收费、规范操作,合理治疗;注重因病施治,充分尊重患者的选择权、知情权和决定权。该院检查组定期对治疗情况进行抽查,从而规范了临床诊疗工作,保障了患者治疗安全及费用合理。

该院结合医院工作实际,严把政策标准,加强监督管理,做到月有质控、季有分析、年有总结;准确掌握参合患者药品报销、支付比例、特殊诊疗项目等标准,坚持做到“五查五核”制度(查病人,核实参合身份;查病历,核实住院指征;查处方,核实用药目录;查病历,核实住院管理;查清单,核实收费标准),杜绝冒名顶替、挂床现象的发生。该院还向社会公开监督举报电话,定期召开伤病员座谈会,广泛征求新农合患者意见。

农合办主任杨菲说:“在我们医院,院领导班子把老百姓的利益看得很重,收费非常低,同一种手术和其他同级医院相比,我们的收费要低三分之一,超低的费用保证了次均费用不超标,让老百姓确实得到了实惠,感受到了党的温暖和关怀。”

好服务必然有好的回报,2013年2月,“全省新型农村合作医疗工作先进集体荣誉称号”、“全省新型农村合作医疗工作先进个人”等荣誉称号的授予,就是对153医院服务参合百姓的嘉奖和高度认可。

东流入海是江河的向往,报国为民是153人的追求。行走在153医院院区,宽阔的门诊广场,别致的休养小花园、花园式停车场、干净整洁的病区,每一处都是那么的温馨美好。当漫步到153医院的光影故事长廊时,记者内心顿时就被那一幅幅无言诉说着的辉煌历史深深地震撼!一个最强烈的感受就是:该院脚踏实地,用铁肩担起军民健康的希冀和渴求,用双手铺就新农合百姓健康的希望之路;在呕心沥血中、默默耕耘中,该院承载着子弟兵忠于职守和服务人民的大爱情怀。

他们既是军人、又是医生,面对军徽,他们誓言铮铮,读懂了责任和忠诚!面对红十字,他们热血沸腾,以自己特有的本色,诠释着“健康所系,生命相托”的深刻内涵!在153医院这群军心中,党和人民的利益高于一切!全心全意为人民服务是他们始终不变的信念!

面对记者的采访,该院院长李晓琼坚定而平和地说:“穿着这身军装,就要对得起老百姓的这份信任!为参合百姓服务,一点一滴都不能掺,必须实实在在的,要把最好的服务、最好的条件给患者。”

过硬的技术:
以军人的严谨和果敢,用仁术赢得百姓的掌声

在153人心中,生命高于一切,老百姓的利益高于一切。他们说:“全心全意为人民服务,是党的宗旨,更是自己的职责,在任何时候都不能愧对基层老百姓的信任。”

连日来,记者穿行在153医院病房,看到每天都有大批患者从这里走出病痛的阴霾。百姓选择到153医院看病,看重的正是该院在疑难重症和多发病救治方面有着国内著名的一流技术团队,诸如神经外科、手外科、心脏外科、心脏内科、泌尿外科、美容整形科等。

绝大多数新农合患者都是慕名而来的。该院四肢离断再植、十指完全离断再植、婴幼儿断肢再植技术,重型颅脑损伤、颅内肿瘤、脑血管疾病、脑功能性疾病治疗技术,心脏外科手术,复杂心脏病、冠脉搭桥手术,肾移植手术,介入放射治疗技术,重症肝炎治疗技术,激光美容与整形美容术,帕金森、癫痫、难治性精神病等功性疾病治疗的立体定向手术等特色治疗技术均达到国内领先水平。

2013年10月10日晚上19点20分,开封28岁的参合患者王建在早上干农活时翻车致伤,其左手拇指自掌指关节处离断,头面部、肩背等多处皮肤挫伤渗血,左股动脉损伤,左下肢骨筋膜间室综合征,左股骨干粉碎性骨折,多发肋骨骨折并气胸,左锁骨粉碎性骨折。

该患者入院时面色苍白,情况危急。因其病情复杂,治疗中既要防止出血又要做抗凝血及抗痉挛治疗,这无疑加大了手术难度与风险。做与不做,都是一场艰难的选择。然而,时间就是生命。该院多学科专家迅速会诊后,手外科主任周明武及副主任杨瑞甫迎难而上,经过精心救治,患者转危为安。

该院的手外科断肢再植技术十分成熟,尤其是在复杂特殊类型肢体离断再植方面处于国际领先地位。该院首创的寄养皮瓣修复前臂皮肤组织广泛缺损并手大部分缺损修复技术,同一时期寄养再造手指法,为毁损性肢体创伤修复提供了新的治疗方法,把我国的再植和组织移植技术推向了新的高峰。

该院手指再造技术达到了“缺什么、补什么、缺多少、补多少”的境界,

其首创的多指多节离断“无血再植法”等新技术与新方法,使断指再植速度大大提高,尤其是3例10指离断再植成功,创造了国内外同类手术例数最多、手术时间最短的世界记录。

该院健康管理中心作为河南省首批“全国健康管理示范基地”,率先在河南省引进健康管理评估系统与全自动化体检系统,成为目前河南省独具规模、设备最先进、技术力量最雄厚的健康管理专业性学术团体。

该院目前已参加了中国健康促进基金会的“脑卒中早期预警与脑血管健康管理多中心研究”、“全国幽门螺旋杆菌感染筛查多中心研究”、早癌筛查、心脑血管疾病的早期筛查和全过程动态检测和管理等多项科研项目。

在采访中记者还了解到,该院成立17年的美容中心(现更名为“八一美容医院”),已发展成为以规模最大、设备最先进的激光美容与整形美容为一体的综合性医疗中心。该中心主任张歌说:“在烧伤的救治、先天畸形的整形、医学美容失败手术的再次修复,各类胎记、皮肤病的去除与治疗等方面,我中心形成了独特的技术,吸引了20个省市的患者。”

在百姓心中,153医院就是靠山,就是保障。来自商丘的参合患者王东,



双向可视全程重症监护病房



宽敞明亮的病房走廊