



安阳县总医院门诊大楼



景色怡人的病区休闲花园

## 春风化雨润民生

### ——安阳县总医院新农合工作纪实

本报记者 张治平 通讯员 刘力钢 李召程 涛 文/图

#### 医院介绍

安阳县总医院成立于2011年,是以安阳县第一人民医院为中心整合而成的一所大型区域性医疗服务中心。该院下辖总医院本部(原安阳县第一人民医院)、骨科医院(原安阳县第三人民医院)、精神心理康复专科医院、老年护理院和水冶镇、曲沟镇、善应镇、蒋村镇、铜冶镇、伦掌镇、许家沟乡、都里乡、马家乡、磊口乡、洪河屯乡、安丰乡等12个乡镇卫生院。该院总资产为1.88亿元,现有职工1500余名,开放床位1285张,其中总医院本部开放床位500张,分设15个病区及48个门诊、医技科室,年门诊量达12万人次,年住院人数1.8万人次,年收治新农合患者9000余例。



晨间交班



“大爷,祝您生日快乐”



温馨的服务

#### 积极筹备 尽早让参合农民受益

新型农村合作医疗制度是由政府组织、引导、支持,农民自愿参加,个人、集体和政府多方筹资,以大病统筹为主的农民医疗互助共济制度,是党和政府对农民的关注,是解决农民“看病难、看病贵”,缓解“因病致贫、因病返贫”问题的重要措施。

安阳县被正式确立为新型农村合作医疗试点县之后,作为新农合定点医院安阳县总医院就全面铺开了关于实施新农合的筹备工作。该院在经费极其紧张的情况下拿出3万余元,对新农合办公室进行了装修,添置了全新的桌椅、电脑,安装了电话等办公设备,并对相关工作人员进行了全面培训,为开展好新农合工作奠定了完善的软、硬件基础。

为了推行新型农村合作医疗制度,实施好这项“德政、民心”工程,安阳县总医院把新农合的实施作为一项重要工作列入了议事日程,实行了目标管理,成立组织分工负责,明确责任、落实到人,由院长负总责亲自抓,业务副院长具体落实具体抓,详细制定了各项规章制度,强调全院干部职工要严肃认真地做好各项工作,以确保新型农村合作医疗的顺利实施。

为了使参合农民能够及时领取补偿款,在新农合政策实施初期,安阳县总医院筹备了50万元的垫付资金,专门用于1000元以下补偿金额的支付,使参合农民能够在出院当天领取到补偿款,免去了大多数参合农民进城报销的不便,极大地方便了广大参合农民。

#### 大力宣传 务必让参合农民明白

新农合是党和政府的一项重大利民、惠民举措,为农民群众缓解了看病就医难题。然而在新农合运行中,面对部分群众因对政策不熟悉、或对报销比例存在疑问等问题而产生的对新农合不理解的情况该如何解决?安阳县总

医院的管理者提出对策,将新农合政策宣讲阵地前移。

该院长期开展制度学习和政策宣传工作,每当有政策调整时,他们都会及时组织全院干部职工认真学习,并把相关政策制作成宣传版面、传单,组织人员深入周边乡镇,宣传新型农村合作医疗明白卡、就医报销程序、报销药物目录以及如何办理转院手续等政策。坚持不懈地宣传使群众能够及时了解政策变化,明白该如何走报销程序,从而使农民群众享受到方便、快捷的服务。

据初步统计,自新农合惠民政策实施以来,该院已累计开展“地毯式”下乡宣传近20次,出动宣传人员350余人次,印制、发放各类新农合宣传单100万余份,制作安装各类宣传版面240余块。该院在新农合政策宣传上,基本做到了“乡不漏村、村不漏户、户不漏人”。

#### 优质服务 努力让参合农民舒畅

“为农民朋友提供耐心、细致、优质的服务,让他们切切实实感受到新农合的好处,作为新农合定点医院,我们责无旁贷!”谈起新农合服务,安阳县总医院院长李庆祥这样说道。

为了保证广大患者在花较少的钱看好病的同时享受到高品质的服务,该院在新农合窗口设立了服务台,备有开水、宣传单等。在办理参合人员出院手续的过程中,该院要求新农合窗口工作人员积极向每一位参合患者讲解参合的相关政策及各项补助措施,认真解答他们提出的各种疑问,让每一位参合患者或家属都清清楚楚、明明白白。

为了更好地向群众提供安全有效、方便周到的医疗卫生服务,切实解决群众“看病难、看病贵”问题,2011年12月,安阳县总医院率先在其所辖10所卫生院实行了“先看病,后付费”服务模式。2012年2月,安阳县由点及面,在全县推广了“先看病,后付费”服务模式。“先住院,后付费”新型诊疗服务模式,为更多的患者开通了生命“绿色通道”,确保患者在第一时间得到安全有效的治

疗,并极大地减轻了患者的经济负担,切实维护了群众的身体健康。

截至今年10月31日,安阳县总医院共办理“先住院,后付费”患者达17370人次,共垫付补偿款4879.07万元,未发现一例恶意逃费事件。

#### 严格监管 保证让参合农民放心

“新农合资金是老百姓的救命钱,一分一厘都不能乱花!”这是安阳县总医院管理者始终坚守的底线。多年来,他们集思广益、多措并举,让每一笔新农合资金都处于看似无形却有形的监管之中。

为贯彻落实《安阳县新型农村合作医疗制度实施方案》,严格执行新农合的有关政策规定,他们首先建立健全了与其相适应的有关内部管理规定,完善了各项管理措施,为新农合的实施做好了充分的准备工作。如:在施治过程中必须使用不在报销目录中的药品时,医生必须征得患者家属或本人的同意,并让其在新农合自费用药、检查协议上签字后方可使用等。其次,他们根据《河南省新型农村合作医疗报销基本药物目录》和所列62余种单病种定额付费报销标准,从合理检查、合理治疗、合理用药等方面进行了科学严格地规范,由业务院长牵头,医务科、护理部、院感科主持,各相关科室参加,对62个单病种特别是目前能开展的治疗项目,本着优质、安全、控制费用的原则,制定了严格的诊疗规范。如:在特殊情况下患者需要转院或需要做自费检查、使用自费药品时,必须由主管医师、科主任、主管院长逐级签字后方可实施。此外,该院还在新农合用药、治疗、服务等方面制定了严格的处罚制度,推行了为新农合重症患者会诊制度;对患者使用的药品品种进行了筛选,明显控制药品价格,使各种常见病的治疗费用在新农合实施前后保持稳定,甚至部分下降,使更多的人可以合理地使用新农合资金,以切实维护参合农民的利益。



2010年11月4日,时任省卫生厅厅长刘学周为李庆祥院长颁发优秀院长奖杯



2011年12月18日,安阳县总医院荣获卫生部医院管理司、健康报社联合颁发的“2011医院改革创新奖”



送温暖到农户



宣传新农合政策



安阳县总医院新址效果图