

撑起农民健康的保护伞

——濮阳市人民医院新农合工作纪实

本报记者 陈述明 通讯员 孙桂蕾 李舒平 杜国清 王斌 文/图



举办新农合培训会



介入手术室

濮阳乃颛顼遗都、中华龙都，从刀耕火种的农耕时代开始，勤劳聪明的濮阳人就在默默无闻地创造着人类文明。如何保障农民这一群体的健康，是重要的民生问题。一段时间以来，“看病难、看病贵”成为困扰农民健康的问题之一，新型农村合作医疗制度（以下简称新农合）政策在濮阳市的实施，有着重要的现实意义。

2003年，濮阳市台前县作为全省首批试点新农合政策的5县之一，探索切实可行的工作方法，为后来新农合在全省、全国的推广提供了经验。在新农合工作的推进过程中，濮阳市人民医院作为本地服务参合农民最多的医疗卫生机构，诚信对待患者，创新服务模式，积累了较为丰富的经验，成为本区域参合农民最为满意的医疗卫生机构，受到省卫生厅的肯定和赞扬。

2012年4月7日，在河南省新农合支付制度改革动员大会上，濮阳市人民医院作为全省唯一一家医疗卫生机构代表进行典型发言、经验推广（当时本报对王广林院长进行了专访报道）。近期，该院对新农合患者进行服务调查，收集反馈信息，患者及家属对医院及新农合的工作给予了很高的评价，总满意率达到98%以上。

健全管理机制 保障运行畅通

新农合是党和政府重要的惠民工程之一，是有效缓解农民“看病难、看病贵”问题的重要举措。濮阳市人民医院认真贯彻省卫生工作会议精神，积极落实农村卫生工作会议要求和新农合的有关政策，以服务广大参合患者为宗旨，加强组织领导，强化内部质量管理，严格执行新农合定点医疗机构的有关规定及标准；规范医疗服务行为，贯彻落实加强医务人员新农合政策的学习和培训；让患者享受优质的医疗服务，使该院新农合直补工作平稳有序运行。

健全完善管理制度。濮阳市人民医院深刻认识到，新农合无论是对于改善民生、构建和谐社会，还是对于医药卫生事业改革发展、实现全面建设小康社会的奋斗目标，都至关重要。该院把新农合工作列入重要议事日程，加强部署，统筹规划，成立了以院长为组长，主管院长为副组长，医保科、内科、外科、妇产科、药房等部门负责同志为成员的领导小组。分管院长带领有关人员（医务科、质管科）每月进行一次查房，深入临床检查指导新农合

工作，做到新农合工作有制度，年初有计划，阶段有交流，年终有总结；定期组织相关人员召开新农合专题会议，及时传达上级会议精神，研究新农合工作中的问题，查看参合患者病历等相关资料，提供与新农合有关的材料和数据，方便患者就医，把各项政策措施落到实处。

加强业务学习 严控基金安全

濮阳市人民医院严格执行新农合服务协议，加强政策学习及贯彻，完善医疗服务的协议管理，强化对医疗费用审核，控制不合理的费用支出。为了确保工作人员熟悉新农合相关政策、规定，医院多次邀请市卫生局领导到院内作新农合相关知识报告，组织全院职工认真学习新农合有关政策和《服务协议》；设置“新农合政策规定”宣传栏及新农合住院就医流程；制订《新农合住院患者管理规定》及《新农合住院患者告知书》《新农合住院患者自费项目同意书》；设置投诉箱、投诉电话、咨询服务台及意见簿，认真处理参合患者的投诉，为参合农民提供优质的服务。

因病施治、合理检查、科学用药。为了使全院医务人员掌握《新农合基本药物目录》，濮阳市人民医院不但组织员工学习药品目录，还建立了用药查询系统，确保每个临床科室微机上都查到，方便了医生用药。为了确保新农合资金不被冒领滥用，工作人员每周定期进病房查看，对患者认真进行身份识别，防止挂床冒名顶替就医，甄别酗酒、交通肇事、自杀等；认真执行住院参合患者的药品费用占医疗总费用的比例，严格控制在45%以内；准确掌握新农合患者的出入院标准；严格执行国家医疗服务收费项目标准价格，认真执行物价政策、收费合理，严禁分解收费、重复收费、乱收费；公开药品价格，为参合患者提供就医消费清单和收费票据，医疗费用结算材料真实、完整、准确，按月及时上报。

树立诚信理念 确保农民满意

为了增强全院医务人员的服务意识，濮阳市人民医院开展让患者放心满意就医创建活动。该院把药品价格及相关科室的项目收费标准公开，把收费标准及药品价格在门诊大厅内悬挂的公示板和电子屏上公示，践行就诊公开化、收费合理化的承诺；对就诊患者实行首问负责制，患

者问到每一个医务人员都会得到满意答复；不拒收患者，不分解住院次数，不无故拖延住院时间。院领导和相关科室人员经常对住院患者进行探望，询问病情和对医院的要求及意见；新农合住院患者出院直补，保证参合患者实时、快速结算，确保网络畅通，基本实现了自动化、科学化、精细化管理。

为了让参合患者“看得起病、满意地看病、愿意来看病”，濮阳市人民医院新农合实行一站式服务，方便群众，让群众少跑路。针对参合患者在办理新农合报销过程中所遇到转诊、结算等问题，该院专门印制了彩色住院手册，里面详细地说明了新农合患者住院须知、办理流程及各县区农合政策，力求参合患者明白住院、放心住院，提高了转诊效率，节约了患者的等待时间。为了方便患者转诊，该院新农合办公室增添了多部电话，安排专人替患者与统筹地区农合办联系办理转诊。这样做，虽然增加了该院新农合工作人员的工作量，但是能让群众顺利办理手续，是该院新农合工作人员追求的目标。

注重社会效益 让利参合患者

濮阳市人民医院坚持以“十大指标”宏观监管为抓手，通过按病种付费、临床路径管理、药占比和抗占比控制等措施，使参合患者受益水平显著提高。新农合实施总额预付制度以来，该院在因病施治、合理检查、科学用药的基础上，完善了“四控二提”的管理机制，即控制次均住院费用、平均床日费用、目录外药品和诊疗项目费用、运营和服务成本；提升了服务数量和质量、提高了医患满意度，将控制目标细化分解、严格考核、持续改进，调动了医务人员的积极性，使参合患者得到更多、更好的服务，最大限度满足了参合患者日益增长的医疗服务需求，在住院患者不断增加的同时，通过管理水平的全面提升使患者切实得到支付制度改革带来的实惠。

为了切实保障参合患者的基本医疗，关注弱势群体，进一步减轻新农合患者因住院而导致的过重经济负担，濮阳市人民医院严格控制次均费用、住院自费率等指标。2012年7月，该院特别制定《新农合住院医疗费用办法》，细分到各临床科室，由各科主任负责本科指标，要求临床医生原则上不准使用自费药品、自费材料、自费诊疗项目，必要时需经科主任签字后才能使用。这在保障参合患者医疗服务质量同时，进一步提高了参合人员受益水平。

从2013年1月至10月底，该院报补19061人次，占全院出院人数的55.1%，患者次均费用较上年同期增幅4.63%，补偿比为47.83%。

抢占科技高地 打造尖端平台

在加强管理、提升服务质量的同时，濮阳市人民医院在学科建设、设备配置、病房改善等方面加大力度，力争成为技术一流、设备先进的综合性医院。

今年5月，河南省卫生厅对介入诊疗严格评审，濮阳市人民医院顺利通过了神经介入、外周血管介入和肿瘤综合介入3项验收，全省地市级医院仅有9家同时通过此3项准入，体现了该院的先进技术及设备得到权威认可。

濮阳市人民医院最新引进的飞利浦Achieva 3.0T TX 多源发射磁共振设备，是目前国内高端磁共振成像系统，具有业内唯一、经过临床证实的先进多源发射技术，也是目前豫北地区最高端磁共振设备，其在中枢神经、腹部、骨关节及胸部等方面均较既往磁共振有着无可比拟的优势。该院最近投入使用的数字化手术室，采用了目前国际最尖端技术配置，提高了手术的安全性和治疗的彻底性，最大程度解决了手术盲区的问题，为诊治范围的进一步拓展，提供了坚定的设备保障和技术支持。

兴建新病房大楼。濮阳市人民医院正在建设的新病房大楼建筑面积达6.5万平方米，主楼地上25层、地下2层，裙楼5层，投资2.5亿元，总床位达759张，主要为内科病房和医技用房，并承担全科医生规范化培养和儿科医疗服务体系建设项目功能。新病房楼建成后，医院总床位数将达到1650张，具备收治2000位住院病人的能力，综合服务能力和水平将得到大幅提升，将为参合患者提供更好的服务。

前进中的濮阳市人民医院将牢记公立医院的公益性质，始终坚持“建人民满意医院，办百姓放心医院”的办院宗旨，紧紧围绕“让群众愿意来看病、看得好病、看得起病、满意地看病”4项任务，不断提升医院综合服务的能力和水平，努力让参合患者满意，让广大人民群众满意。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。我们相信，具备开拓创新意识和进取精神的濮阳市人民医院这艘医疗航母，将会劈波斩浪，勇往直前，佑护着濮阳人民的健康，胜利驶向更加辉煌灿烂的明天。

医院简介

濮阳市位于冀、鲁、豫三省交汇处，是豫北区域协调发展的战略支点，省际交会区域性中心城市，全市农村人口246万，占总人口的64%，是以农村人口为主的中小城市。濮阳市人民医院位于濮阳市中心城区，是一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的综合性三级甲等医院。医院创建于1949年，1991年搬迁至现址，规划面积16万平方米（240亩），工作区建筑面积85万平方米，编制床位1100张，开放床位1450张。医院现有博士7人、硕士180人，副主任医师以上人员168人（其中正高71人，副高97人），省、市医学会各专业委员会100余人，省、市级学科带头人、优秀专业技术人才60余人。

近年来，随着人民群众生活水平的提高，及国家医保、新农合政策覆盖面的不断扩大，前来濮阳市人民医院就诊的患者持续增加，2012年该院门诊患者达100余万人次，出院患者为4.3万人次；今年以来，住院患者始终保持在1400人以上，高峰期达1600余人，其中新农合患者占到50%以上，是全市接诊农合患者最多的医疗机构。

自1996年医院被评为三级甲等医院以来，濮阳市人民医院先后获得省级文明单位、全国百姓放心示范医院、全国医院文化建设先进单位、2005-2006年度和2007年医院管理年先进单位、2010年度河南省科技推广先进单位、2010年度濮阳市卫生科技教育先进集体、2011年度全省医院“十大指标”先进单位、2012年度河南省群众满意的医疗卫生机构、2012年度河南省“三好一满意”（服务好、质量好、医德好、群众满意）活动先进单位、2012年度濮阳市民主评议医院行风优秀单位、2012年度党务政务公开工作先进单位等称号。



数字化百级层流手术室



3.0T 磁共振



医院检验中心



基本建设远景规划



正在建设的新病房大楼