

医院简介

平顶山市第二人民医院是一所心脑血管疾病诊疗为特色的，集医疗、教学、科研、预防为一体的大型三级综合性医院。该院现有职工1300余人，开放床位1000余张，拥有美国GE宝石能谱高端CT、美国GE大型X光胃肠机、飞利浦1.5T大型核磁共振、光子刀立体定向放疗系统、美国GE大型ECT机、癫痫治疗手术定位系统、飞利浦彩超、西门子高频乳腺机、全自动生化分析仪、超声刀等大中型诊疗设备。

平顶山市第二人民医院综合实力雄厚，专科特色突出，先后开展了心脏冠脉搭桥术、联合心脏人工瓣膜置换术、颈动脉支架植入术、颈动脉斑块剥脱术及各种介入诊疗等100余项高新技术，于1988年成为全国第四家、河南省首家开展心脏导管介入治疗技术的医院。该院心血管专科是河南省临床医学特色专科、河南省医学重点培育学科、平顶山市心血管疾病诊疗中心、平顶山市临床医学重点专科。

河南省肿瘤网络中心平顶山分中心、河南省麻醉质控平顶山分中心、河南省眼科网络中心平顶山分中心及平顶山市10余个学术专业委员会均设在平顶山市第二人民医院。同时，该院是中美脑中风防治协作单位、中国老年学会心脑血管疾病研究与防治基地、全国综合医院中医药工作示范单位、河南省人身伤害医学重新鉴定医院、平顶山市医保定点医院、平顶山市合作医疗定点医院、平顶山市工伤保险定点医院。

近年来，平顶山市第二人民医院先后荣获省级文明单位、省医疗质量万里行活动先进单位、省“三好一满意”活动先进单位、省医院行风建设先进单位等称号。



彰显惠民本色 倾心百姓健康

——平顶山市第二人民医院新农合工作纪实

本报记者 王平 何云霞 通讯员 王彦霞 文/图



院长侯激流

主任医师，硕士研究生导师，平顶山市医院管理协会副会长，平顶山市医学会副会长；曾被评河南省优秀医院院长、河南省卫生系统先进工作者，是平顶山市“五一”劳动奖章获得者。



爱心救助让患儿笑容绽放



医院专家团下乡义诊



专家团下乡深受群众欢迎



优质护理服务让患者如沐春风

2008年6月，平顶山市第二人民医院被确定为平顶山市新型农村合作医疗制度（以下简称新农合）定点医院；2010年8月，在平顶山市率先开通了新农合直补工作；2011年3月，被确定为全省第一批农村参合儿童四类先心病救治定点医院；2012年3月，在平顶山市首家开展民政救助直补工作；2013年9月，被河南省卫生厅确定为平顶山市唯一一家参合儿童9种复杂型先天性心脏病定点救治医疗机构……

多年来，平顶山市第二人民医院在服务新农合患者的道路上，坚持不懈地抓质量管理，铸造医院品牌，把党和政府的新农合惠民政策送到了百姓的心坎里。

坚持公益性 将惠民政策落到实处

“执行好新农合惠民政策，是我们医务工作者的神圣职责。面对众多的参合患者，我们深深感受到了老百姓的信任，我们只有将惠民政策落到实处，才对得起老百姓的信任。”平顶山市第二人民医院院长侯激流说。

为了不辜负民，平顶山市第二人民医院在全市率先成立了新农合管理办公室，并抽调专职工作人员，对国家新农合政策进行认真宣传和落实，同时编印《新农合服务手册》，将新农合政策、就医流程、健康教育等编辑其中，加强宣教，提高民众健康意识，便于参合患者就医。

为了方便群众就医，平顶山市第二人民医院专家深入基层，轮流到宝丰、鲁山、舞钢、郟县等地农村开展义诊，为农民开展健康讲堂等服务活动，为行动不便患者提供上门服务，深受农民的好评。老百姓用朴实的语言表达感动之情：“到城里看病都不好找到大专家，没想到城里的大专家到乡下给咱看病来了！”

多措并举 为参合患者提供优质服务

“没想到我们来这看病不用回家报销，真是方便了！”来自南阳市方城县的心脏病患者张老先生出院时高兴地告诉记者。张老先生患心脏病多年，听说平顶山市第二人民医院在心血管治疗方面经验丰富，特地来到该院治疗，令他没有想到的是，这里不仅能把病治好，还能享受直补。

据了解，为了方便参合患者就医，保障即时结算，平顶山市第二人民医院不断完善内部信息管理系统，完成了该系统与各地市及县区新农合信息管理系统的对接，实现了全省跨区域即时结算工作，使参合患者出院时只需结清个人自付部分的医疗费用即可，方便了参合患者。自2012年12月至2013年8月，该院即时结算5116人次，即时结算率达

98.5%以上。此外，为了满足参合慢性病患者及特殊病种大额门诊患者的治疗需求，平顶山市第二人民医院在全市率先成立了慢性病管理办公室，专门印制了新农合慢性病专用的三联处方，建立门诊病历，严格按照统筹补偿方案的有关规定，进行统一管理，集中时间统筹直补，极大地方便了新农合慢性病患者，降低了治疗费用，受到参合患者的一致好评。

严控费用 让参合患者享受惠民政策

为了最大限度地减轻参合患者的经济负担，平顶山市第二人民医院坚持合理诊疗、合理用药，定期公布各科室药占比，对用药“双十”进行公示并纳入目标考核，有效杜绝了不合理用药现象，控制了医疗费用的不合理增长。同时，医办工作人员定期下科室查阅病历，及时与医师沟通，对不合理用药现象进行督导，有效提高了医护人员对新农合政策的执行力，提升了服务质量。

为了加强监督力度，平顶山市第二人民医院每月召开全院《医院质量与安全分析会》，对新农合质量管理进行通报，做到及时检查、监督、整改，切实有效地降低了参合患者的医疗费用，保障了参合患者的权益。

平顶山市第二人民医院积极开展按病种付费工作，大力推进临床路径管理。全院16个专业、75个病种先后开展了按病种付费工作，出台了临床路径，对新农合患者常见病实行按病种限额付费的结算方式，减少了参合患者的医疗开支。

开通“直通车”绿色通道服务参合患者

杨老太太是平顶山市宝丰县杨庄镇东彭村的一名参合农民，今年70岁，患脑梗死，在平顶山市第二人民医院治疗花费了6742.69元，新农合应报销2544.93元，民政局按政策应救助1196.57元。杨大娘在该院新农合窗口同时领到了新农合和民政局的报销款。“俺一老太婆不识字，腿脚也不便，儿女也在外面打工，这样一趟成，真是省了俺好多事儿啊。”杨老太太说。

为了使患者能享受到便捷、高效的医疗救助服务，平顶山市第二人民医院于2012年3月与平顶山市宝丰县民政局签订了民政救助直补合作协议，开通了平顶山市民政救助“直通车”，对户籍在宝丰县且参加新农合的农村低保对象、农村五保对象、农村尿毒症患者、符合救助的先心病及大病患者，在新农合报销的基础上按照一定比例给予民政救助补偿，成为平顶山市唯一一家民政救助直补医疗机构。

妙手仁心 让参合先心病儿童获得新生

先天性心脏病是一种严重威胁儿童健康和生长发育的心血管疾病，据不完全统计，我国每年2000万新生儿中就有15万新生儿患有先天性心脏病。全国著名心脏病专家胡大一教授曾说过：“先天性心脏病在几岁时可根治，十几岁时变难治，二十几岁变不治。”

“胡大一爱心工程”的目标是“理解天下父母心，还孩子一颗健康的心脏”。早在2007年我们就积极投入到这个爱心活动中，不仅我们医院是“胡大一爱心工程”先心病救助活动志愿单位，我们的8个专家也是志愿服务队成员。我们医院及来自北京等全国各地志愿专家的爱心行动，在为我们先天性心脏病患者最大限度节省费用的同时，也让他们享受到了高水平的医疗服务。”侯激流告诉记者。

自该活动开展至今，平顶山市第二人民医院先后救治先天性心脏病患儿数百人，减免各种检查费、手术费数百万元，使部分先天性心脏病患儿获得了新生。而该院先天性心脏病爱心活动的开展，也得到了中国红十字总会的高度肯定。2010年10月14日，在第二十一届中国红十字学会上，该院荣获了中国红十字学会“爱心工程”“先进医院奖”和“爱心奉献奖”。

2011年4月，平顶山市第二人民医院被河南省卫生厅确定为农村参合儿童四类先天性心脏病救治定点医院。对此类疾病患者，新农合报销将不再设起付线，补偿比例为70%，民政部门救助20%。新农合及民政部门的惠民政策，让参合先天性心脏病儿童的家长看到了希望。为了让参合先天性心脏病患儿能拥有一颗健康的心，该院领导研究决定，自2011年5月10日起，该院将承担剩余10%的费用，使患儿在全免费的情况下得到救治。

2013年9月17日，河南省卫生厅召开了“新增农村居民



正在实施的心脏介入手术



为参合农民上门服务



专家团带着《新农合服务手册》下乡义诊

重大疾病定点救治医院”专题会议，专门下发了《关于确定新增农村居民重大疾病定点救治医院的通知》，平顶山市第二人民医院被确定为全省52家首批新增“农村居民重大疾病救治医院”之一，也是平顶山市唯一一家参合儿童复杂型先天性心脏病定点救治医院。这是信任，也是压力。我们将努力发挥心脑血管专科的技术优势，做好优质服务工作，使更多的先天性心脏病患儿早日康复。”



开工在即的25层病房大楼将为患者提供更好的就医环境