



郑县中医院药房楼

简介

郑县中医院始建于1992年,是国家二级甲等中医医院,河南省重点县级中医院。该院现有建筑面积3.6万平方米,编制床位600张,实际开放床位300张;现有职工455人,其中卫技人员357人,高级职称7人,中级职称56人,研究生3人,本科学历65人,大专学历136人;年门诊量15万人次,住院人数1.3万人次。该院设有针灸推拿科、康复科、脑病科、糖尿病科、脾胃病科、心病科、妇产科、骨伤科等50余个科室及15个病区;拥有螺旋CT、彩超、全自动生化分析仪、可视系统高频X光机、CR(计算机放射成像系统)、C形臂、数字化B超、腹腔镜、宫腔镜、TCL动态心电图工作站、电子胃镜、支气管镜、碎石机等大中型现代化医疗仪器设备。

近年来,郑县中医院干部职工团结一致,求真务实,开拓创新,医疗质量和水平得到了很大提升,赢得了较高的社会美誉度。该院曾先后荣获“全国农村中医药工作先进单位”“全省卫生系统先进集体”“省级卫生先进单位”“全省扶残助残先进集体”“市级文明单位”“平顶山市中医管理先进单位”“平顶山市创建白内障无障碍市先进单位”等荣誉称号。



院长林建军



为患者拔火罐



为产妇做分娩手术



为患者煎药



体检中心



为患者做CT检查

发挥中医药优势 服务参合农民

——郑县中医院新农合工作发展纪实

本报记者 王平 何云霞 文/图

走进郑县中医院,记者首先感受到的是浓郁的中医文化气息:中医文化长廊,中医养生、中医膳食宣传版面,中药对外煎煮窗口,中药对外个体加工窗口,中医理疗等,还有中药房里面中药特有的“香气”。

“在新农合服务上,中医药特色是我院的一个优势,我们将坚持并继续发挥此优势,为参合农民提供更满意的服务。”

郑县中医院院长林建军告诉记者,该院自创办以来,按照“大专科、小综合”的发展思路,提出了“打造名院、造就名医、建设专科”的发展战略,坚持“特色办院、人才立院、科技兴院、质量建院、文化强院”的办院方针,把颈肩腰腿痛科、康复治疗科、糖尿病科、中风科、骨伤科、治未病科作为医院重点中医专科。目前,平顶山市针灸学会、郑县中医预防保健中心、郑县健康体检中心、郑县残疾康复中心、郑县糖尿病防治协会均设在郑县中医院。

“一把手”负责制 加强新农合管理力度

“新农合关系着老百姓的健康,院领导班子都非常重视。”林建军说。

该院自实施新农合以来,为加强全院新农合工作的管理力度,实行“一把手”负责制,创建了以林建军为组长的新农合服务管理小组,对住院患者参合身份进行严



职工宣誓

格核实,掌握诊疗指征,严禁滥用抗生素、过度诊疗、过度用药,同时明确各类岗位职责,实行成因分析、责任倒查制和新农合运行分析通报制度。

同时,该院要求医生如果使用目录外药品和诊疗项目,需对患者履行告知义务,要保证目录外诊疗项目使用率不超过5%。该院农办则定期开展合理用药、合理检查、合理诊疗评价活动,查找工作中存在的问题,并要求相应部门进行认真整改。同时该院要求各科室定期通报新农合住院患者

住院总费用及次均费用。住院部、管床医生的次均住院费用使用情况控制情况与绩效工资分配挂钩。

2013年1~9月份该院目录外诊疗项目使用比率全县最低,仅为3.3%。

多种便民措施相结合 为患者提供优质服务

为了减少患者资金筹措难度,2012年12月26日起,郑县中医院开始推行“先住院,后付费”服务模式,即对符合条件的患者,医患双方只要签订《先住院后付费住院诊疗费用结算协议书》,就可直接享受医疗服务,免去患者交纳押金办理住院手续这一环节,患者住院手续由护理人员负责完成。

为了避免患者在住院结算处和院农办之间来回奔波,节省患者时间,该院将住院处与农办合并办公,同时将住院患者和新农合补助平台进行实时对接,患者出院时在住院处即可同时办理出院结算和新农合补助手续。

截至2013年9月30日,该院参合患者享受“先住院,后付费”服务达5065人次,医院累计垫支住院押金1405.3万元,参合患者实际住院补偿比达到69.6%,即时结算率达97.4%。

注重新农合政策宣传 让患者明明白白就医

为方便参合农民就医,郑县中医院确保新农合政策宣传工作扎实有效,深入人心。为了便于宣传,该院在门诊部、住院部

显著位置张贴新农合“先住院,后付费”服务流程图、住院及报销政策宣传版面共计5块,并在人流量大的位置设置新农合政策固定宣传栏。

自新农合制度实施以来,该院不断创新工作方法。为使患者明白就医,该院农办总结了以往参合农民住院诊疗过程中反映较为集中的问题,自2013年9月中旬开始以《新农合患者住院明白卡》的形式,从4个方面向病患详细告知:一是“先住院,后付费”服务流程;二是报销比例及相关规定;三是注意事项,涉及意外伤害、村委会协查、新农合信息更正、农村低保患者即时办理医疗救助补偿等;四是“先住院,后付费”服务患者出院结算方式。参合患者自入院起人手一份《新农合患者住院明白卡》,提高了该院新农合工作的透明度,切实维护了参合农民知情权,受到了广大患者的欢迎和好评。

“零距离”为患者服务 构建和谐医患关系

“以人为本,便民、利民、惠民是我们的服务宗旨,提高人民群众的健康水平是我们努力的目标。”林建军说。

为了给患者提供方便、快捷的医疗服务,该院采取多种措施,一是健全各项规章制度,倡导文明用语,杜绝服务忌语,开展人性化服务;二是设立咨询服务台,发放健康教育处方,开展导诊服务,由导诊陪同患者就诊、检查、交费、取药,提供全程服务;三是更新、添置救护车,免费接送患者;四是组织志愿者服务队到农村开展义诊咨询活动,为没有经济来源的患者免费提供送医、送药上门服务;五是定期组织全员培训新农合政策,使医护人员新农合基本政策知晓率达到100%。

为了更好地服务广大群众,郑县中医院在住院处旁设置新农合管理办公室,配备有6名专职工作人员,配置计算机6台、打印机3台、复印机和数码相机各1台,同时配备其他信息化管理所需的办公设施。

郑县中医院自创院以来,坚持便民、利民、惠民的服务宗旨,并以此为准呈现中医亮点,打造中医品牌。自新农合制度实施以来,该院坚持落实政策、强化管理、多措并举,为参合农民提供方便、快捷和优质高效的医疗服务,使参合农民切实得到了实惠,使党的惠民政策落到了实处。



郑县中医院鸟瞰图



医生们商讨手术方案



内科专家在为参合患者做检查



林建军院长及农办负责人对处方进行监管



为参合农民做体检