

医院简介

河南省肿瘤医院位于郑州市东明路127号,1977年筹建,1984年正式开诊。2010年,该院成为郑州大学附属肿瘤医院,由此开始了从社会型医院向教学型、研究型医院迈进的历史性跨越。

历经30多年的发展,河南省肿瘤医院已成为中原地区唯一一所集医疗、科研、预防、教学、康复为一体的三级甲等肿瘤专科医院;开放床位2000余张,设临床医技科室32个,拥有职工2500余人,其中高级职称300余人,硕士研究生导师、博士研究生导师70余人。河南省癌症中心、河南省肿瘤研究院、河南省肿瘤防治办公室、河南省抗癌协会和河南省血液病研究所、河南省肿瘤诊断治疗质量控制中心、河南省食管癌诊疗中心、河南省血液病治疗中心、河南省乳腺癌诊疗中心等14个省级肿瘤诊疗中心以及河南省肿瘤干细胞重点实验室、河南省博士后研发基地等均设在该院。该院开放床位、医疗设备、诊疗技术、人才团队等,均居全省专科医院首位。

河南省肿瘤医院的胸外科、中西医结合科、临床护理先后入选国家临床重点专科,胸外科、放疗科、血液科、内科是河南省临床医学重点学科,乳腺科与放射介入科是河南省临床医学重点(培育)学科。

近年来,河南省肿瘤医院的临床科研取得突破性进展;目前共获批国家自然科学基金项目24项,位居全省前列;获郑州大学7个硕士学位点及3个临床医学专业(内科、外科及肿瘤学)博士学位点;39名专家被郑州大学遴选为博士研究生导师和硕士研究生导师;由宋永平教授领衔的“干细胞移植与生物治疗”研究团队,荣获河南省2010年度“创新型科技团队”称号;年轻的血液病专家房俊入选国家“新世纪百千万人才工程”。

2009年以来,该院还针对临床需求,累计投资4亿多元,购置价值100万元以上诊疗设备56台。

近年来,河南省肿瘤医院强化科学管理,通过富有时代特色与鲜明个性特征的医院文化建设,逐步提炼形成了“致力‘三早’(对肿瘤早期发现、早期诊断、早期治疗)、造福中原”“以人为本、科学发展”的理念,制订出“团结、务实、博学、创新”的院训和“追求卓越、赶超一流”的医院精神等。培育出一支素质过硬、德艺双馨的职工队伍,营造了“尊重患者、关爱患者”的良好氛围。

该院先后获得全国“五一”劳动奖状及全国卫生系统思想政治工作先进集体、省级文明单位、省双十佳单位等荣誉称号,并两次被评为全国医药卫生系统先进集体。



今年6月投入使用的新病房综合楼,使患者就诊、住院条件有了“质”的提升。

服务中原肿瘤患者 赢得参合农民信赖

河南省肿瘤医院新农合工作纪实

本报记者 吴玉玺 通讯员 庞红卫 王文龙

最新的中国肿瘤登记年报显示,全国每年新发肿瘤病例约312万例,平均每分钟有6人被诊断为恶性肿瘤。河南省是人口大省,也是肿瘤高发省份,每年新发肿瘤患者25万人。河南省肿瘤医院作为国内规模最大的肿瘤专科医院和全国市、县级医院常见肿瘤规范化诊疗指导医院,肩负着全省肿瘤防治的任务。在河南省肿瘤医院,前来就诊的患者半数以上是农民,其中,绝大多数患者罹患恶性肿瘤。该院医务人员凭借精湛的医术和高尚的医德挽救了一个又一个生命,新农合政策的出台,更是给一位又一位患者带来希望。

近年来,河南省肿瘤医院转变以诊疗手段为中心的模式,努力探索以专病为中心的多学科联合诊疗体系,为广大患者提供“一站式”诊疗服务,让他们在得到更科学合理的诊疗的前提下,花费更少的钱。目前,胸外科的食管癌微创手术、血液科的造血干细胞移植治疗白血病技术、放疗科的立体定向放射治疗技术、内科的综合规范化治疗技术、乳腺科的乳腺癌规范化治疗等技术水平,均居国内领先地位。妇科按照国际标准对宫颈癌、卵巢癌和子宫内膜癌进行规范化治疗。头颈科在甲状腺肿瘤、口腔颌面部肿瘤、下咽及喉等部位肿瘤的诊治及修复方面独具优势。中西医结合科突出中药在肿瘤综合治疗中的作用,降低药物毒副作用,提高患者生存质量。普外科、肝胆胰外科、骨软组织科、放射介入科、生物治疗科等都形成了独特优势。

2010年4月,河南省肿瘤医院成为新农合直补试点医院。在院领导班子的有力支持下,该院农办、规划财务部、信息中心、医务部等相关科室迅速行动,多次召开专题会议,结合肿瘤专科医院的特点,出台实施方案和相关政策,并迅速部署到全院各个病区。在保证诊疗和服务质量的同时,该院不断完善机制,积极执行新农合政策,受到参合患者的称赞,其做法被中央电视台作为河南典范进行报道。截至今年10月底,河南省肿瘤医院共即时结报参合患者8.82万人次。

立体化宣传让新农合政策和服务深入人心,在全省率先实施即时结报,与慈善机构联合为大病患者减免费用,积极推行“一站式”服务,严格控制医疗费用不合理增长,注重心理疏导等细节服务……近年来,河南省肿瘤医院不断创新服务手段,为参合患者提供优质、贴心的诊疗服务,受到患者的赞誉和政府的肯定,也受到媒体的广泛关注。

创新管理 让新农合政策及时落到实处

在河南省肿瘤医院,主抓新农合工作的副院长、省肿瘤医院院长宋永平经常组织工作人员认真学习新农合政策,不断增加办公场地,增添必要设备,增添专业人员,理顺结报网络,使此项工作及有效开展,服务参合患者。

走进河南省肿瘤医院门诊楼大厅、住院部、收费处,患者都能看到宣传新农合政策的展板。患者来到这里之后,医务人员还会将印有新农合政策、患者须知、出院流程的宣传页送到患者手里,怎么就诊、怎么报销,患者可以了然于胸。点开河南省肿瘤医院的官方网站,各种与新农合相关的内容一目了然。患者到

医院就诊之前就可以通过网站了解相关信息。

河南省肿瘤医院农办主任王景萍告诉记者,以上主要是针对患者的全方位宣传。要做好新农合服务,还需要让医务人员熟练掌握新农合相关政策。为此,河南省肿瘤医院下了很大功夫,通过多种途径,及时向全院传达新农合最新政策和相关要求。

每年新政策执行前,河南省肿瘤医院都要进行全院范围内的全员培训;到重点科室有针对性地进行政策解读,例如重大疾病项目和运行情况通报;定期召开各病区护士长、新农合协管员会议,强化对医务人员的日常宣传;还针对新农合对单位多、政策宣传贯彻程度不一的情况,及时收集整理各经办机构审核反馈及政策调整意见,印发宣传页以方便医务人员理解和应用。

该院及时设计新农合管理信息系统,并不时完善和优化,为新农合运行监测和管理工作的信息化、精细化提供技术保障,将新农合管理融入日常医疗工作中,方便临床操作,保障各项新农合工作得到有效落实。

农办利用信息系统,随时监测分析,及时掌握各科新农合工作运行情况。临床可以通过医生工作站医嘱界面显示的自付比例和适应证限制,实时了解和告知患者所用项目自付比例。

优化流程 让患者诊疗畅通无阻

河南省肿瘤医院是全省首批推行新农合即时结报的医院之一。早在2010年4月,该院就开展了许昌、濮阳2个省辖市12个县(市、区)的新农合即时结报试点工作。2010年12月,该院面向全省全面实施即时结报。

本着最大程度为患者提供便利的理念,河南省肿瘤医院根据政策变化及运行监测情况,不断优化患者就诊流程。2012年6月,该院实施了新农合付费方式改革和新的转诊转院规定。

在入院流程方面,由实施即时结报初期的6个环节简化为现在的4个环节;在出院流程方面,将原来的“患者凭病区准备的相关资料到新农合窗口审核,再到住院收费处结账(实时报销)”3个环节,简化为现在的“患者凭病区准备的资料到住院收费处结账(实时报销)”2个环节。

正在办理住院缴费手续的参合患者张宝国(化名)告诉记者:“现在流程已经简化多了,不用来回跑了,只需要拿着住院证和在县里办的转诊证明,可以直接在收费处按新农合入院,然后在对面的住院处简单登记下基本信息,就可以到病区完成入院手续。”

“现在出院太简便了,直接拿着护士准备好的材料到收费处结账,当场就可以报销。而以前必须先交新农合窗口审核后,才能排队结账。”患者赵娟同样对现在的服务流程表示满意。

严控费用 为患者提供优质价廉的服务

缓解看病难、看病贵问题,

是新医改的要求。恶性肿瘤为大病重病,患者的医疗负担更重。如何控制医疗费用不合理增长,为患者减轻经济负担,是河南省肿瘤医院领导一直考虑的问题。

为了规范医疗行为,控制医疗费用不合理增长,河南省肿瘤医院采取了一系列措施。

第一,成立了由王成增院长挂帅的费用管控领导小组,明确各部门职责分工,定期召开运行分析会议,及时采取有效措施。

第二,量化新农合综合管理评分标准,定期深入科室进行巡查,重点检查目录外药品和诊疗项目使用告知签字制度的落实,并将检查结果纳入医院绩效考核范围。

第三,定期对参合患者医疗费用、次均费用、自费药品所占比例等情况进行综合分析,对住院费用高、实际补偿低的科室进行重点监管,责成科室查找原因,采取措施,限期整改,并跟踪问效,有效控制医疗费用不合理增长。

第四,对一次性医用材料的价格、用途、功能等进行复核,严格控制高价医用材料的使用。

第五,严肃查处违规行为。对院内检查发现的违规行为,以及各地新农合管理机构审核反馈的问题,一经查实,对责任科室进行通报批评,严肃处理。

河南省肿瘤医院作为中原地区唯一的省级肿瘤专科医院,收治的多为恶性肿瘤患者,且病情较重,单一诊治很难取得满意效果,导致费用增加。但该院医生往往综合考虑患者病情、心理预期、经济状况,制订个体化诊疗方案,合理控制费用。统计结果显示,河南省肿瘤医院参合住院患者次均费用和目录外药品比例,比其他省级综合医院还要低,和其他省的省级肿瘤医院相比,也是比较低的。

主动服务 联合各方力量造福患者

根据上级的要求和部署,河南省肿瘤医院于2010年10月实施农村儿童重大疾病保障工作,今年3月实施提高农村居民重大疾病医疗保障工作。在35个病种的重大疾病中,河南省肿瘤医院是其中11个病种的定点救治医院。

今年3月,河南省卫生厅、河南省民政厅联合下发《河南省农村居民慢性粒细胞性白血病、血友病A门诊救治工作实施方案》,从3月1日起开始实施,救助对象为慢性粒细胞性白血病和血友病A患者。

河南省肿瘤医院作为这两种病种的定点救治医院之一,为了让患者了解相关政策,享受相关救助,采取了多种措施。

承担这项工作的血液科主任任医师张艳莉利用专业会议和业余时间,向全省100多家肿瘤医院及综合医院肿瘤科邮寄重大疾病医疗保障政策规定及相关信息,及时向患者传达最新信息,还建立患者QQ群,随时解答患者疑问。

“新农合重大疾病医疗保障政策给了我生存的希望,是张大夫让我了解到这项政策的。”正在医院就诊的慢性粒细胞性白血病病患者白杨树(化名)说,“我2010年就查出这个病,一度来肿瘤医院就诊,治了两年后,因经济原因不得不中止治疗,今年张大夫回访时告诉我新农合有了门诊重大疾病补偿政策。”

张艳莉为白杨树算了一笔账:白杨树原来光吃药一年就得7.2万元,现在新农合可以报销80%,个人只需负担1.44万元,民政部门再补助15%,个人每年只需付3600元。

“这在以前我做梦都不敢想,现在终于可以继续治疗了,而且只需门诊治疗,定期来院拿药即可,一点儿都不影响生活、学习和工作。”白杨树告诉记者。

截至今年9月底,河南省肿瘤医院参合重大疾病患者出院728人次;门诊治疗慢性粒细胞性白血病患者589人次。

注重细节 用真情温暖患者心灵

河南省肿瘤医院征求患者意见时发现,农办在门诊办公通道缺少窗口,不利于患者咨询和办理业务。

针对患者的意见,该院专门在门诊二楼大厅设立了开放式医保、新农合咨询窗口,解答患者就诊疑问,协助患者联系相关科室及当地农办,协调解决问题。

此外,现在的咨询窗口毗邻住院处、门诊室、药房、收费处,位置醒目,农办平均每天安排四五个人协助患者解决转诊等相关问题,患者在整个就诊过程中,随时可以咨询并解决相关问题。

患者刘芳芳(化名)拿着费用清单到咨询窗口询问如何看清单,工作人员为她详细解说了清单上的项目分类、自付比例及如何根据清单核对补偿。刘芳芳说:“以前没注意到,这次一看发现不太合理,合理控制费用。统计结果显示,河南省肿瘤医院参合住院患者次均费用和目录外药品比例,比其他省级综合医院还要低,和其他省的省级肿瘤医院相比,也是比较低的。”

“我们走得急,没有来得及办理转诊手续,家离郑州又太远,一来一回得跑一千多里,幸好医院的工作人员可以帮我办理电话转诊,要不然我们还得回去一趟。太谢谢他们了!”信阳参合患者王刚(化名)的家属激动地告诉记者。

另外,如果患者在就诊过程中遇到困难,可以到一楼大厅功能齐全的总服务台求助。在这里,患者可以免费寄存大件包裹,可以免费使用创可贴、针线包、纸、笔等小物件,还可借到轮椅、地图、雨伞等物,解除燃眉之急。

近年来,多学科综合治疗模式已成为肿瘤治疗的发展方向,经河南省卫生厅批准,河南省肿瘤医院相继成立了血液病治疗中心、乳腺癌诊疗中心、食管癌诊疗中心、甲状腺癌诊疗中心、肺癌诊疗中心等六大省级诊疗中心,整合多个学科的优势资源,为患者制订规范化和个体化并存的综合治疗方案。

在此基础上,河南省肿瘤医院建立了多学科联合的专病诊疗中心。多学科联合会诊,不但可以科学检查、正确诊断、系统治疗,使得患者取得更好的诊疗效果,而且能通过“一站式”服务,降低医疗费用,从而使肿瘤患者在最大程度上受益。

一流的管理和一流的服务,温暖了中原百姓,无数身染重病的农民在这里重获新生。新农合犹如一双无形之手,传递温暖,给人力量,把福泽洒遍中原大地。河南省肿瘤医院也将不断提高医疗质量,提升服务水平,通过一流技术和新农合政策改变参合肿瘤患者的命运。



院长王成增检查新农合管理信息系统运行情况



环境一流的门诊医技楼大厅



血液病患儿参加医院举办的关爱小天使志愿者服务活动



医务人员帮助参合患者办理出院手续

本版图片均由白冰拍摄