

医患矛盾 医生患者都盼对方“醒悟”



连日来,嵩县人民医院以贯彻落实《河南省医疗系统“以病人为中心”优质服务60条》为抓手,出台相应措施,为群众提供“安全、有效、方便、价廉、优质”的医疗卫生服务。图为该院医务人员到农村开展咨询、体检活动。
刘永胜 刘云飞 李优良/摄

今日看点

10月17-27日,短短11天时间里,上海、辽宁、广东、湖北、浙江、江西等地,接连发生6起暴力伤医事件,让整个医疗卫生领域为之震惊。

医患双方如何看待医患关系、医疗暴力、医疗安全……从10月下旬开始,记者会同中山大学医学人类学与健康行为研究中

心工作人员,耗时20多天,向27家二级以上医院的从业人员发出《你眼中的医患关系·医护人员篇》问卷1000余份,回收问卷881份,设问14项;同时,通过大粤网南方网中心发起专题调查,收回网络《你眼中的医患关系·家属篇》问卷8331份,设问13项。

调查结果显示,在回答相关问题的人群中,对于医患关系究竟是什么,已经有53.23%的医

人员茫然了,但患者群体更多地相信医患关系实际上是一种“我出钱了,医生提供服务”的消费关系。65.54%的医生表示会在再次碰到曾经殴打、辱骂过自己的患者时,继续为其提供专业的诊疗,但同样有65.54%的患者一旦殴打、攻击过医生,会选择主动回避这个医生……

调查发现,有87.74%的医务人员遭遇过患者、家属的恶语相向、谩骂。另外,肢体冲撞、故意伤害和干扰医疗正常秩序的现象也非常常见,令医务人员人心惶惶。

为此,82.08%的医务人员不允许自己的子女学医,在他们心目中,医患纠纷、冲突高危地区为儿科、妇产科、门诊、急诊、输液区、ICU、手术室,门诊区域几无净土。

而在患者、家属群体中,有82%的受访者认为现在看病仍不方便。他们对医生冷漠傲慢的态度无法适从,最难容忍的是大检

查、大处方。18.99%受访者意识到应该给医务人员安全权利。一旦出现纠纷,38.42%的受访者表示会同医院协商,但也有将近15%的受访者会选择直接对抗,不惜干扰医疗秩序……

这仅仅只是复杂医患关系的一隅。

琐碎的统计、不懈的探寻,只为给“病”了的医患关系,寻求一剂良方。

(据11月18日《南方都市报》)



转作风 正行风 树新风

焦作市治理医药购销领域商业贿赂 发现一起 查办一起

本刊讯 (记者王正勤 通讯员郭东兵)近日,焦作市人民政府召开深入治理医药购销领域商业贿赂工作会议。会议强调,重点查办医药购销商业贿赂,设立举报电话和举报信箱,发现一起,查办一起,决不姑息迁就。

会议要求,各单位要认真落实河南省人民政府纠风办、省卫生厅关于治理医药购销商业贿赂专项工作的安排,抓住5个重点(重点行为、重点单位、重点岗位、重点环节、重点人员)做好工作,自查自纠要着重查思想、查行为、查制度3个环节,采取有力有效措施,案件查处要有突破,防止搞形式走过场。

会议要求,各单位进一步抓住工作重点,就是抓警示教育,抓制度改革创新,抓临床诊疗规范,抓典型案件查处,抓领导责任;要强化教育的基础性作用,开展职业道德教育,开展救死扶伤宗旨教育,开展法律法规教育,开展警示教育,推动卫生行业形成“不敢贪、讲正

气、促和谐”的良好风尚;探索多种形式挤压药品利润空间,进一步降低药品价格,最大程度地降低部分高价药品、高值耗材虚高价格;建立重要科室与重点人员经常受教育、时刻受监督制度,严格贯彻落实临床用药管理“双十”制度和抗菌药物安全省三级医疗卫生机构检查结果互认制度;设立举报电话和举报信箱,重点查办医药购销商业贿赂;对工作滞后、治理不力、出现问题的单位,要追究党政一把手的责任。

会议强调,治理医药购销领域商业贿赂工作是河南省人民政府纠风办和省卫生厅的重要工作部署,深入推进治理医药购销领域商业贿赂是进一步加强全市卫生系统行风建设的重要举措,治理医药购销领域的商业贿赂,涉及面广,政策性强,工作难度大,各级、各单位必须加强组织领导,周密安排,精心实施,务求取得明显成效。要实行一把手负总责制;要把自查自纠贯彻始终;要强化督导检查。

温县人民医院

对医疗不正之风说“三不”

本报讯 (通讯员任怀江)近日,温县人民医院正行风有的放矢,全院形成了“三不”(不敢腐、不能腐、不易腐)机制。

警示教育让大家“不敢腐”。温县人民医院连续播放了几部医生因收受回扣而入狱的影片,当看到那些教授级的名医专家因收受回扣被判刑时,不少医生从中受到了启发。

规章制度让大家“不能腐”。连日来,温县人民医院连续出台了《关于限制高值耗材管理使用规定》《关于医药购销领域不正之风治理工作方案》,强调严禁临床医生违规向患者推荐使用高价耗材;严禁擅自指定患者使用集中招

采购品种以外的药材;强化治理该院药物购销中的不正之风。

监督机制让大家“不易腐”。目前,温县人民医院责成百余名医生与患者签订《诚信承诺书》,自觉接受广大群众的监督;为全院医生建立廉政道德档案,定期检查每个人的职业情操、廉洁自律情况;聘请人大代表和社会各界代表为医院行风评议员,定期评议医院和医务工作者的行风建设情况,并为其打分。

温县人民医院党委书记、院长郝国表示:“对医疗不正之风,我们就是要叫板‘三不’;说到底就是要大家对患者心存敬畏,清白做人!”

脊柱解剖技巧培训



11月17日,以“手把手,面对面,历练硬功”为主题的“第二届脊柱外科临床应用解剖(胸腰推前后路)及手术技巧高级培训班”在漯河医学高等专科学校举行。本次培训由中国解剖学会临床应用解剖学分会和河南省医学会骨科分会脊柱学组共同主办,国内脊柱外科著名专家学者和全省各大医院脊柱外科医生共120多人参加会议。此次培训,对提高我省脊柱外科医疗水平将起到积极的推动作用。
张文鹏 卫永强/摄

列车广播传来感谢声

本报记者 李季 通讯员 孙安琪

11月6日,在郑州东开往北京西的G556次高速列车上,乘务员紧急呼叫:13号车厢有一名儿童上肢被牵引后哭闹不止,肢体不敢活动,可能是关节脱位,车内若有骨科医生,请您提供帮助!

此时,河南大学第一附属医院的骨科医生周炳康也在这列火车上,听到广播后,周炳康立即从6号车厢赶往13号车厢。周炳康

赶到后,先向患儿家长说明自己是一名骨科医生,经患儿家长同意后,周炳康开始为患儿检查身体,最终确诊为右桡骨头脱位。周炳康马上对患儿实施救治,几秒钟后,患儿便停止了哭闹,患儿家长及周围的乘客顿时松了一口气。

周炳康向患儿家长讲解了注意事项后,便转身离开了。过了一会儿,沉浸在幸福之中的患儿家长才意识到忘记询问医生的姓名了。在列车乘务员的帮助下,患儿家长几经打听才找到了周炳康。周炳康说:“这是一名医生应该做的,你们的谢意我收下了。”周炳康怎么也不愿意说出自己的姓名。患儿家长非常着急,想方设法从一同前往北京参加学术会议的周炳康的同事那里打听出了有关信息。随后,列车广播里便传出患儿家长和乘务员的感谢声。

息县“卫十一项目”创新工作受关注

本报讯 (记者王明杰 通讯员薛运华)日前,国家卫生和计划生育委员会项目资金监管服务中心、北京大学公共卫生学院教授及河南省卫生厅有关领导就息县“卫十一项目”创新工作进行调研。

专家组详细了解了息县基本公共卫生服务运行模式、新农合综合支付方式改革、协作医疗、信息化建设等情况。国家卫生和计划生育委员会项目资金监管服务中心专家表示,息县“卫十一项目”工作和信息化建设走在了全国前列,许多有价值的经验值得在全国推广。

据介绍,世行贷款/英国赠款中国农村卫生发展项目(简称“卫十一项目”)于2009年1月在息县实施,项目覆盖县、乡、村三级医疗卫生机构。目前,息县在项目的4个领域内均开展了一些创新尝试工作,其中第一领域主要在新农合筹资方式、“卫生便民一卡通”工作、新农合补偿方法、流动人口参保和异地直报、新农合与医疗救助衔接、新农合综合支付方式改革、门诊慢性病补偿、门诊大病补偿、新农合监督、信息化建设等;第二领域主要在建立和完善医疗卫生机构内部质量管理体系,开展以服务质量为核心的绩效考核,探索持续改善医疗卫生机构综合能力建设,提高卫生系统服务能力;整合基层卫生人力资源,探索卫生人才合理流动机制,倡导“安全、有效、方便、价廉”的医疗卫生服务,探索医务人员行为改善和主动参与机制等;第三领域主要在探索政府购买基本公共卫生服务包、健康教育与健康促进以及突发事件应急处理、健康村建设等;第四领域主要在完善制度建设、临床督导、监督评价及总结经验等方面进行了有益探索。

新闻速览

确山做好残疾人社区康复工作

本报讯 (记者丁宏伟 通讯员方根成)记者11月18日从确山县卫生局获悉,该局将残疾人“人人享有康复服务”工作纳入全县社区卫生发展规划,切实抓好实施工作。

确山县卫生局加强社区康复站建设,同时要求全县14家

乡镇卫生院和4家县直医疗卫生机构康复站为残疾人提供康复服务;将社区残疾人康复人才培养纳入全科医生培养规划,为残疾人社区康复工作提供人才保障;开展社区残疾预防、健康教育、心理咨询、免费体检等,并对重度残疾人实行上门服务。

濮阳市开展“关注健康、合理用血”活动

本报讯 (记者陈述明 通讯员冉晓阳)今年濮阳市“关注健康、合理用血”宣传月活动近日启动,全市医疗卫生机构的700多名医务人员参加了启动仪式。

“关注健康、合理用血”宣传月是濮阳市卫生局为规范全市临床用血管理,减少不合理的用血而开展的一项重要活动,该局将把每年的11月定为“关注健康、合理用血”宣传月。

开封建立“三维培训”长效机制

本报讯 (记者李季)记者11月18日从开封市卫生局获悉,该市建立“三维培训”(业务能力培训、管理能力培训、创新能力培训)长效机制,将与中国医学科学院、北京协和医学院联合举办提高医学科研能力培训班,以便提高医务人员的科研能力。

此次参加培训的人员涵盖开封市各县(区)卫生局、医疗卫生机构主管领导、科科长负责人,各重点专科负责人或后备学科带头人及业务骨干,今年申报重点专科的单位主管领导或专科负责人,各一、二级医院确定的重点专科负责人等。

临颍强化学校食品安全监管

本报讯 (记者王明杰 通讯员赵焱 张志博)记者11月17日从临颍县卫生局获悉,该局多次组织卫生执法人员对全县寄宿制学校集中开展专项整治活动。该局共出动执法人员60余人次,下达整改意见书7份。

临颍县卫生执法人员深入各寄宿制学校,宣传普及食品安全知识;完善学校食品安全责任制度,明确责任分工;指导学校食堂合理布局,定期抽检餐具消毒情况;完善学校食品安全应急预案,建立健全“横向到边、纵向到底”的应急管理体系。

河科大一附院新区医院二期工程开工

本报讯 (记者刘永胜 刘云飞 通讯员刘群)记者11月17日从河南科技大学第一附属医院获悉,该院新区医院二期工程(内科病房楼)近日开工,以便为群众提供更好的就医环境。

内科病房楼地上21层、地下2层;内设内科病房、内科重症监护室(ICU)、康复中心、透析中心等;设置床位800张,重症监护病床93张,停车位458个。

南阳知名医学专家反哺家乡

本报讯 (实习记者乔晓娜 通讯员王辉 李磊)记者11月18日从唐河县卫生局获悉,在南阳唐河县家乡建设促进会精心组织下,由南阳医学界知名专家组成的义诊团到该

县源潭镇开展义诊活动。此次义诊活动包括疑难病例会诊、乡村医生专业培训等方面的内容。专家们为群众提供免费健康咨询、听诊、测血压等检查,当天共服务群众600余人次。

孟津县人民医院有了康复科

本报讯 (记者刘永胜 通讯员姚伟斌)近日,孟津县人民医院康复科正式接诊患者。该科参照三级甲等医院康复科标准设置,有中医师、中医师推拿师、康复师、神经内科医生

等14名专业医务人员,配备了偏瘫康复器、网架悬吊床、张肌力训练器、OT综合训练台等康复器材,开设50张病床。该科已成为目前该县最大的康复治疗中心。

聘

为了全力打造区域性中心医院,三门峡市中心医院在成立该地区首家儿童医院的基础上,准备建设心血管医院、脑血管医院、肿瘤医院、妇产医院以及区域领先的医学影像中心和老年医养中心。

为了满足医院快速发展和多学科分科的需求,现诚聘:

- 医学博士(专业不限) 5名
- 学科带头人 20名
- 各专业医学硕士研究生 20名
- 大学本科以上学历,有三级甲等综合医院工作经历的临床专业人员30名。

可提供团购住房优惠政策,待遇从优。

医院周日和法定节假日挂号费全免!

联系人:全先生 冯女士
地址:河南省三门峡市崤山路中段
邮箱:smszxyjrsk@163.com
咨询热线:13569611829(全先生)
13639890719(冯女士)
(8:00—12:00 14:00—17:30)



耄耋老人的“赞美诗”

本报记者 王正勤 实习记者 张蕾

王萍是焦作市第六人民医院内二科的护士长,她在护理岗位上已经工作20年了,平日里她说“谢谢”的人很多,最近她却收到了一位89岁的老太太写给她的感谢信,让她感到欣慰。“护士长名叫王萍,精明能干,爱心重。一见患者笑颜开,口喊手扶迎进来……”这是89岁的老太太徐文华在内二科的意见本上写的《赞美护士长》,这封信就像一首赞美诗,时刻激励着王萍。

3个月前,老太太因慢性阻塞性肺疾病合并心力衰竭入院,住院期间,她的情绪一直不稳定,焦虑、烦躁,对身体的康复影响极大,王萍看在眼里急在心上。“老太太,昨晚睡得怎么样呀?吃早饭了没有?没吃的话我去给你弄点几顿饭吧!”到老太太床前伺候成了王萍上班时做的第一件事。因为老太太的女儿7时就离开医院,老太太的儿子8时以后才能到院,考虑到这一个小时没有人在老太太身边照应,王萍总会在老太太床前“多费点儿心”。

老太太每天都要吸氧,因为年纪大,氧气管又固定在一侧,老太太在床上翻身很不方便,王萍就想办法把两根氧气管接到一起,让王萍没想到的是,老太太竟然抱住王萍连说“谢谢”。

“作为一名护士,要学习如何与患者沟通,我所做的只是一些平凡的事。”王萍告诉记者,这是刚步入工作岗位时老师教的,20年来,王萍就一直这么做。