

# 医药卫生报

## 乡村医生周刊

# 范县新农合跨省异地结算见成效

本报讯(记者陈述明 通讯员王树杰)记者11月15日从范县卫生局获悉,日前,央视《新闻联播》又播发了我省范县率先实现新农合跨省异地结算的新闻,人民网、新华网、搜狐网等新闻媒体予以转载,国家卫生和计划生育委员会对该政策给予高度肯定,为这一政策在全国铺开积累了经验。

范县于2011年在全国率先试点新农合异地即时结算模式,让参保群众真正享受“在哪儿住院,在哪儿报销;出院当天,即时结算”的新农合报销服务。范县地处豫鲁鲁交界,参保群众遇上大病、重病有到山东省聊城市人民医院看病就医的习惯。樊先生是河南范县人,他去聊城市人民医院看病时,住院费在医院就可报销,还能和当地患者一样“先看病,后付费”,住院不用交押金,只需支付个人应该承担部分。

范县新农合管理办公室为了方便参保群众,切实减轻群众就医负担,积极探索高效利民的新农合保障体系,同聊城市人民医院协商签订了《范县新农合省外即时结算定点医疗机构服务协议》。

按照协议规定,范县参保患者在聊城市人民医院住院治疗享受3项优惠政策:执行跨区即时结算模式;也就是出院即时结算;享受“先看病,后付费”的诊疗模式;针对范县新农合参保患者再减免10%住院治疗费用。这些政策解决了范县参保患者因补偿问题往返奔波之苦,也减轻了他们的经济负担,得到了社会各界的一致好评。

2013年11月16日 星期六 第210期  
电子信箱:yywsbs@163.com 网站:www.yywsb.com

每周六出版

面向乡村医生 打造服务平台

## 健康知识进万家



栏目热线:(0371)65957881 65589229

## 面对急诊患者,如何更好处置?

本报记者 王平 何云霞

近日,郑县李口乡卫生院院长李平安致《每周说法》记者,反映了一起该院积极抢救突发心肌梗死患者无效却被死者家属索赔的医疗事件。

据李平安介绍,一天上午,该院门诊室来了一个名叫毛毛(化名)的聋哑人,45岁。毛毛常来该院看病,一般都是找李平安看男性病,此次李平安在外出差,毛毛就随意找了一名门诊医生。为毛毛看病的医生叫姜红(化名),由于第一次与毛毛沟通,姜红看不懂其肢体语言,便让毛毛在诊室稍等片刻,自己则去找附近打工的毛毛的姐姐爱琴(化名)来做翻译。然而,就在姜红离开诊室不久,毛毛便离开了诊室,通过该院的监控录像可以看到,毛毛走到门诊大厅时突然晕倒,此时该院两名副院长和一名医生刚好路过,看到此情景后,他们马上对患者进行心脏按压、吸氧等急救措施,同时吩咐护士为其静脉输注5%的葡萄糖水,最终患者还是因抢救无效死亡。

针对毛毛的死因,进行抢救的两名副院长根据其临床表现考虑是心肌梗死导致的,抢救的一幕也被毛毛的姐姐爱琴看在眼里,当时她并没有提出任何异议。然而,在毛毛死亡后的第二天,毛毛的姐夫李军(化名)来到该院,以该院“开反药”为由索赔200万元,院方当即调出监控录像并拿出当时为毛毛开的处方给李军看。但李军仍坚持索要赔偿,见院方不妥协,他先将赔偿费降至100万元,再后来降至50万元……看到该院一直不愿意赔偿,李军便召集所有亲戚将毛毛的尸体抬至该院门诊大厅,设灵堂、烧纸、摆花圈,哭天抢地,谁阻止就辱骂谁,同时用横幅挡住该院大门,不让其他患者前来看病。

为了尽快平息这场风波,当地相关部门派出工作人员来到该院对此事进行协商,最后决定对死者家属赔偿19.8万元(其中,乡政府承担5万元,其余费用由李口乡卫生院承担)。

“且不说15万元对于一家乡镇卫生院意味着什么。医院好心救人却落得这样的下场,太让人寒心了。”李平安无奈地告诉记者。

世界卫生组织将急性症状发生后6小时内死亡者定义为猝死,其特点是死亡急骤,死亡出人意料,自然死亡或非暴力死亡。面对这样的事例,医护人员在尽力抢救后是否需要承担相应责任?如果每一抢救背后都要承担着巨额的赔偿,医护人员是否还有勇气继续冲到一线治病救人?

### 专家点评

我认为,在这起事件中,医务人员应严格遵守首诊负责制,规范诊疗行为,杜绝医疗事故。首诊负责制第一条:第一次接诊的医师或科室为首诊医师和首诊科室,首诊医师对患者的检查、诊断、治疗、抢救、转院和转科等工作负责。首诊负责制第二条:首诊医师必须详细询问病史,进行体格检查、必要的辅助检查和处理,并认真记录病历。

医务人员在抢救患者的同时,应注意规范自己的医疗行为,保护自己的合法权益,这样才能更好地救治患者,服务人民。

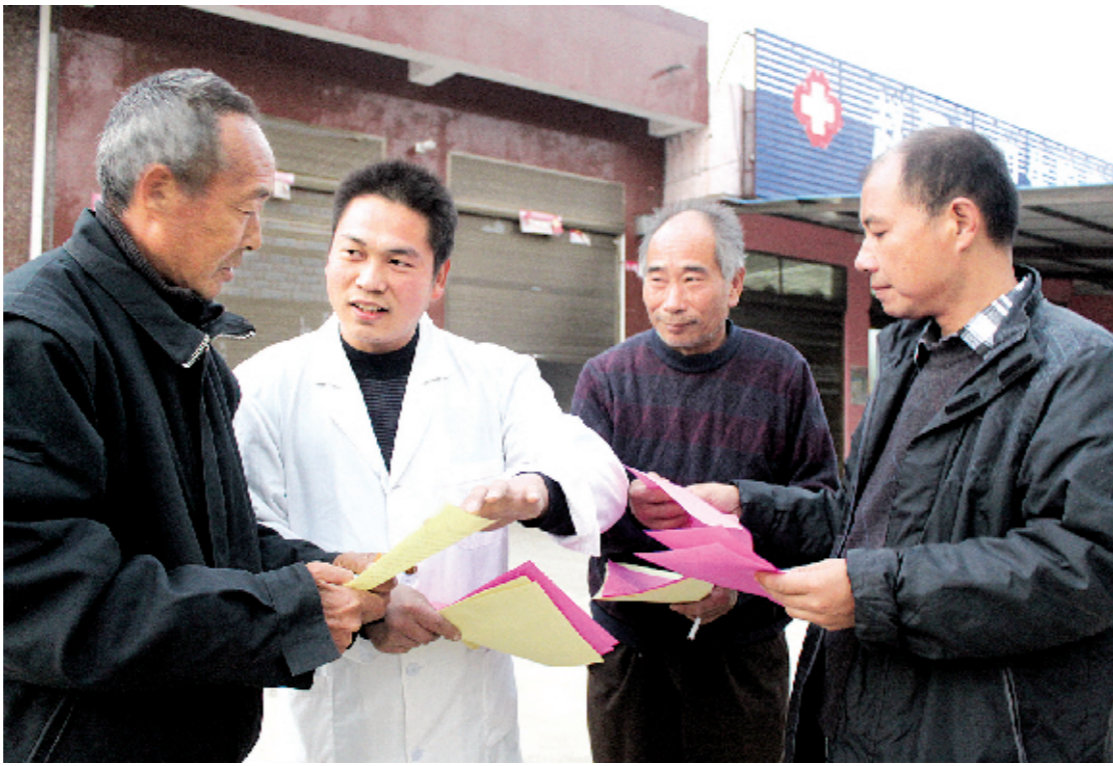
(郑州市第一人民医院内分科主任 王志宏)

### 律师点评

依据我国《侵权责任法》第六十条第一款第二项的规定:医务人员在抢救生命垂危的患者等紧急情况下已经尽到合理诊疗义务,患者有损害,医疗机构不承担赔偿责任,具体到本案中,毛毛突发心肌梗死,院方竭尽全力进行抢救。虽然最终毛毛死亡,但院方已经履行了相应的诊疗义务,故不应承担任何赔偿责任,法理是简单易懂的,但一出、一幕幕这样的医疗闹剧不断重演,其背后的根源何在?这恐怕值得全社会来思考。难道真的有一天,我们身患重疾而无人施救时,我们才幡然醒悟吗?

(大河律师事务所 王承建)

责编 张琦 美编 一伊



### 卫生院健康教育进社区

本报讯(记者王明杰 通讯员付法林 彭邦昕 王德安)记者11月15日从潢川县城关卫生院获悉,为了加强辖区健康教育与促进工作,规范社区糖尿病患者管理工作并提高干预效果,该院近日特邀糖尿病防治专家开展了健康教育

进社区活动,收到了良好的社会效果。此次活动得到了信阳市中心医院和潢川县人民医院的支援。信阳市中心医院与潢川县人民医院的医疗专家深入社区为群众及部分糖尿病患者上了一堂健康教育

课。听课的乡村医生表示,与专家面对面沟通和互动,使参加活动的患者和乡村医生收获颇丰。

活动中,城关卫生院的志愿者还为群众免费检测了血糖,发放了健康教育手册。

“冬季是心血管疾病的高发期,一定要注意保暖,饮食要清淡……”近日,南阳市方城县赵河镇席庄村乡村医生王付周正在为村民们讲解健康知识。据了解,该村每个月都会组织大型健康知识讲座,此举深受村民欢迎。

王平 何云霞/摄

### 村里来了健康讲师团

本报讯(记者文晓欢 通讯员陈瑞芳)11月14日是“联合国糖尿病日”。为了提高基层群众的健康意识,当天下午,郑州市健康教育所组织的“郑州卫生健康大讲堂讲师团”走进新郑市观音寺镇。

“糖尿病的正确概念是什么?糖尿病有哪些典型症状、主要并发症?”围绕“糖尿病与饮食治疗”这个主题,河南省第二人民医院内一科主任王传花结合临床实例,为现场的29名乡村医生及230余名村民上了一堂生动的健康教育课,引导大家全面了解了糖尿病防治知识。在场的乡村医生和群众积极提出问题,与主讲人进行了互动。

此次活动还为百姓进行了义诊,发放了知识调查问卷,帮助新郑市健康教育所调查了当地群众的健康知识知晓率,为他们今后更好地举办活动打下了基础。

### 基层快讯

#### 村医领到智能终端手机

本报讯(记者刘岩 通讯员王赞瑞)“有了这台智能终端机,我们的工作方便多了!”近日,在灵宝市焦村镇卫生院举办的财政公共经费监管系统培训会上,乡村医生们纷纷说。

近日,灵宝市焦村镇卫生院对全镇负责公共卫生服务的村卫生室负责人进行财政公共经费监管系统培训,并为每个村卫生室发放一台智能终端手机。乡村医生通过智能终端手机开展公共卫生服务工作,乡镇卫生院可根据乡村医生上传的数据进行及时监管。

智能终端手机实现了公共卫生服务记录现场采集、认证及指纹信息比对的数字化管理,方便了乡村医生更好地服务群众,使公共卫生服务真正落到实处,同时也提高了公共卫生服务资金监管的有效性、真实性。

#### 优师为卫生院培养实用人才

本报讯(记者刘永胜 刘云飞 通讯员柳晨燕)记者11月15日从偃师市卫生局获悉,新一轮乡镇卫生院实用人才培养“522行动计划”正式启动。

偃师市卫生局计划利用5年时间对全市所有乡镇卫生院在岗的卫生技术人员进行轮训。培训专业涵盖内科、外科、妇产科、儿科、骨科、中医科、五官科、急诊急救等,培训时间为半年至1年。

“522行动计划”以临床技能培训为重点,旨在加强乡镇卫生院卫生人才队伍建设,提升乡镇卫生院综合服务能力,推进农村卫生事业健康发展。目前,该市参加2012年“522行动计划”的22个乡镇卫生院业务骨干已全部培训完毕并返回原单位工作。

#### 确山县努力构建和谐新农合

本报讯(记者丁宏伟 通讯员方根成 柴拥)记者11月15日从确山县新农合管理办公室获悉,为了进一步改进工作作风,提高工作人员的服务意识和水平,该办公室邀请县委组织部负责人为全体工作人员进行了一场廉洁道德教育。

报告会以立身为主线,重点阐述了如何立身以及应具有的素质修养,弘扬了正气,树立了新风,强化了参会人员的社会公德、职业道德、个人品德、家庭美德的意识。

确山县新农合管理办公室自成立以来,以全面提高该县农民健康水平为目标,以全心全意为人民服务为宗旨,不断提升效能建设水准,完善各项管理规章制度,优化补偿程序,努力提高新农合管理办公室工作人员整体素质,确保能够为参保农民提供文明、热情、公正、高效的优质服务。

## 追求卓越不停歇 大医情怀皆为民

——记郑州大学附属郑州中心医院血液净化科主任兼肾病风湿免疫科负责人何兵

本报记者 丁玲 通讯员 王建国 郭继恩 文/图



何兵,主任医师,1987年从河南医科大学毕业,后到郑州大学附属郑州中心医院(郑州市中心医院)内科工作;1999年在中山医科大学进修肾脏病专业,同年晋升为副主任医师;2000年担任郑州大学附属郑州中心医院血液净化科主任至今,2012年兼任肾病风湿免疫科负责人。

何兵擅长治疗各种肾脏病如各种肾炎、肾病、尿毒症、尿路感染等以及肾脏相关疾病的诊断和治疗,擅长免疫风湿性疾病的诊断和治疗;对各种蛋白尿、血尿、尿量异常、水肿等临床表现能进行熟练准确的分析、判断、鉴别;擅长各种经血管通路建立,如颈内静脉、锁骨下静脉、股静脉等置管技术操作。

何兵参与编著专业著作3本,发表专业论文20余篇,兼任河南省医院协会血液净化管理专业委员会常务委员,河南省血液净化质量管理专业委员会委员、质量控制专家,郑州市肾脏病专业委员会委员。

从医多年来,何兵凭借着其高超的医疗技术减轻了无数肾病患者痛苦,挽救了无数患者的生命。

他执着钻研,勤于思考,努力学习国内外先进经验,不断提高业务技能,拓宽业务范围。工作中遇到危重疑难

病例时,他常常会细心观察,随时发现新问题。

#### 勤于钻研谋发展

自2000年以来,在何兵的带领下,科室开展了血液滤过、血浆置换、连续血液净化、腹水浓缩回输、透析长期导管植入技术、锁骨下静脉置管上置位植入法等新技术。2012年12月,84岁的吴老先生因肾病导致全身水肿,在其他医院治疗效果不佳,当月26日转入郑州大学附属郑州中心医院肾病科。

刚入院时,吴老先生水肿严重,伴有胸闷、气喘的症状,不能平卧,已出现肾衰竭症状,何兵根据患者临床表现及检查结果,迅速确诊为“肾病综合征、急性肾衰竭、肺感染”,立即给患者进行血液透析,并确定合理的个体化药物治疗方案,同时对患者加强营养支持治疗。数周后,患者病情逐渐好转,水肿消退,胸闷、气喘症状消失,肺感染痊愈,肾功能逐步恢复正常,最后痊愈出院。

#### 体恤患者民为本

当遇到经济困难的患者时,何兵会在保证治疗效果的前提下,使用廉价药物,努力减轻患者的经济负担。

7年前,周口市扶沟县一位18岁女孩因腰痛、发热在一家三级甲等医院就诊时被诊断为“强直性脊柱炎”,治疗效果并不理想,高额的治疗费几乎拖垮这个贫困的家庭。无奈之下女孩的家人只好选择出院,可每月仍需要花费数千元药费进行维持。

经人介绍,女孩的家人找到了何兵,分析病情后,何兵认为患者存在风湿热的可能性,并据此确定相应的治疗方案,考虑到患者的家庭情况,何兵治疗方案每月只需花费一百多元,治疗近1年后患者腰痛、发热症状彻底消失,各项化验结果正常,女孩的病症痊愈了,彻底恢复了正常人的生活。时至今日,停药多年后的女孩仍未复发。

医疗安全对于科室永远是工作重点,何兵要求每位医务人员严格按照透析操作规程进行操作,科室也制定

相应规章制度,加强医疗质量安全方面管理工作。

身为科主任,他严谨求实,言传身教,从患者的常规处理到急诊的抢救措施,从一般的血透原理到机器的故障

修理,他一旦有机会就指导年轻医师的临床操作,帮其发现问题、解决问题,提高他们鉴别诊断的能力。

何兵用自己的行动影响着身边的每一个人,大家看在眼里,服在心里。



何兵等在查房

郑州大学附属郑州中心医院  
知名专家风采展