

医院简介

灵宝市第一人民医院是集医疗、急救、预防、保健、科研、教学于一体的二级综合性医院,建筑面积53818平方米,床位650张,职工950人,年门诊人次18万,住院人次1.8万,设临床科室62个。灵宝市急救站、供血库以及残联康复中心均设在该院。

该院拥有螺旋CT、核磁共振、全身彩超机、全自动生化分析仪等价值万元以上医疗设备400台,先后被评为“医疗质量万里行”活动先进单位、“优质护理服务示范工程”先进单位、临床路径管理及“三好一满意”(服务好、质量好、医德好、群众满意)活动先进单位,被河南省政府纠风办、河南省卫生厅评为行风建设先进单位;获得省级卫生先进单位、河南省卫生系统医院创新管理先进单位、河南省惠民医院、“十一五”期间全省卫生系统行风建设先进集体、全国医药卫生系统先进集体等多项荣誉称号。



省人大代表到院视察



灵宝市第一人民医院



团结向上的领导班子



党员及中层干部在“修德养廉教育馆”参观学习



参合患者送锦旗



“服务百姓健康行动”义诊现场

厚德精医呵护健康 博学笃行造福桑梓

——灵宝市第一人民医院新农合工作侧记

本报记者 刘岩 通讯员 康琼杰 文/图

“不断提高管理质量、医疗质量、服务质量,想方设法降低医疗费用,让参合患者放心满意”是我们全体医护人员追求的目标。”灵宝市第一人民医院院长张维雄如是说。

近年来,灵宝市第一人民医院呈现的是医者尽职、患者满意的和谐画面。这是该院转变工作作风、服务于民、构建和谐医患关系的结果。

简流程 提质量 就医便捷省费用

“我正愁着不知道该怎么挂号呢,这个姑娘就来帮忙了!这不,她刚刚帮我取了药,可好了!”在灵宝市第一人民医院门诊大厅,来自灵宝市阳平镇的王老太太高兴地对记者说。为了方便群众看病,该院充分运用信息化手段,安装了B超室预约叫号系统、门诊医生工作站软件系统,实行电子病历,加快信息传递,提高了工作效率,减少了工作差错;实行空姐式导医服务,将导医服由原来的“白衣护士服”改为“空姐装”。对于不熟悉就医流程的患者,导医都会主动上前询问帮忙。该院还推出“一站式”服务、危重患者“三先一后”、“无假日医

院”等便民、惠民举措,美化就诊环境、简化就诊流程、创新服务模式、提升服务水平,让群众享受优质、高效、价廉的医疗服务。

在保证医疗安全的前提下,该院努力降低医疗费用,下大力气控制次均费用,实行按病种付费,规范临床路径管理及诊疗行为;完善了合理用药制度和处方点评制度,严格控制抗菌药物使用量,淘汰一部分不在报销范围内的药品,提高基本药物使用比例;严格执行处方点评制度,落实“双十”制度,坚持临床用药超常预警、药品使用动态监测和临床药师评价病历制度。

请进来 送出去 梧桐树引来“金凤凰”

“近年来,我院长期聘请12位省内知名专家学者为客座教授,引进研究生12名、高层次成熟人才5名、一本医学院校毕业生20余名,助力医院发展!”说起人才引进情况,张维雄如数家珍。

为了让群众看好病,灵宝市第一人民医院在“提水平、引人才”上大做文章。据悉,今年该院参加各种学术会议及培训班60余人次,临床科主任、护士长36人参加了“河南省人民医院协作医院科主任、护士长高级培训班”。该院积极与教学医院联系,定期召开进修实习生会议,今年已培养对口支援单位人员13人。

近年来,该院获得科研成果奖30多项,发表专业论文150余篇。今年上半年,该院申报市级科研立项12项、省级健康服务项目1项,开展新技术、新项目21项,其中磁共振成像技术、宫腔镜技术、输尿管镜技术的临床应用对该院整体业务发展具有显著的带动意义。短短几年来,该院学科建设硕果累累,神经内科、心血管内科、神经外科、普外科被确定为灵宝市重点专科。该院有市级名医25人、专家16人,名医名科数量占全市卫生系统一半以上。

良禽择木而栖。灵宝市第一人民医院的学科建设吸引了大批“金凤凰”。如今,该院内科病房大楼即将启用,一家现代化、数字化、人性化的综合性医疗机构呼之欲出,将为灵宝市人民提供更好的医疗服务。

护生命 创奇迹 危急时刻显身手

参合患者李某在一建筑工地干活时被重物砸中,倒地时坐到了钢筋上。钢筋从他的臀部刺入,穿透腹腔,穿过骶前静脉,横断腔内动脉、静脉,患者血流如注。李某被送达灵宝市第一人民医院时,脉搏微弱,血压极低,处于出血性休克状态,生命垂危。该院立即开通绿色通道,快速建立3路静脉通道,接通心电监护仪,进行给氧、抗休克治疗,并为患者实施了剖腹探查术、左侧腔内动静脉结扎止血术,术中吸出腹腔积血约1万毫升。普外科医生韩世权、张乔交替用止血钳止血,快速对伤口进行清洗、消毒、包扎,李某得到迅速有效的手术急救与生命监护。

参合患者马娟(化名),34岁,经产妇,于2012年12月18日入住该院妇产科要求择期行剖宫产术加结扎术。产妇产水清亮,手术顺利,新生儿评分10分。胎儿娩出后约1分钟,产妇呼吸、心跳均消失,主刀医生亢飞凭着丰富的临床经验,考虑为羊水栓塞所致,立即与助手周艳、麻醉师郭玉龙进行心肺复苏。他们一边紧急施救,一边开通孕产妇抢救绿色通道,抢救小组第一时间参与抢救;用血管活性药防止心力衰竭,维持血流动力,配血、化验……伴随着每个人的努力和期望,产妇最终被抢救过来。

近年来,灵宝市第一人民医院相继开展了人工膝关节

置换术、妇科腹腔镜技术、经腹腔镜根治术、前列腺汽化电切术、腹腔镜胆结石切除术、肾上腺瘤高位损伤术、各种颅内肿瘤切除术、食管癌根治术、介入治疗食管狭窄球囊扩张术、急性心肌梗死及急性脑梗死的溶栓、人工肾血液透析术、阴式子宫切除术、角膜移植术、喉全切除术、微创钻孔多管引流治疗脑出血、小儿疝气新微创术、PICC(外周静脉植入的中心静脉导管)临床应用、腋静脉留置针采血等新技术40项,联合开展了部分冠心病介入治疗新技术;设立了血液病实验室、新生儿重症监护无陪护病房、神经内科中央监护系统康复病房。

抓服务 塑形象 参合患者笑开怀

“以前我老是不放心,怕给我报(销)少了,几次到这儿来问报销的款项,工作人员都特别热情,一笔笔给我讲、帮我算,一点儿也不嫌烦,他们是好样的!”这是一位参合患者出院后写给该院新农合办公室的表扬信。

新农合办公室担任着医疗费审核、定点结算、政策咨询、转诊转院等日常工作。在科室人员少、工作任务重的情况下,工作人员发扬“白加黑”“五加二”工作精神,用热情、严谨、勤奋的精神,耐心、热心、细心和

诚心的工作态度服务参合患者,处处把方便留给他们。工作人员认真审核每一笔医疗费,全力保证新农合基金的安全。为了让参合患者尽快拿到报销费用,工作人员经常放弃节假日,把上幼儿园的孩子交给年过半百的父母接送,顾不上陪护刚刚做了手术的亲人……

随着新农合工作的深入推进,参合患者的自我保健意识和疾病风险防控意识进一步增强,住院治疗的参合患者骤增,灵宝市第一人民医院以全面创建二级甲等医院为新的契机,不断深化新农合按病种付费和临床路径管理工作,先后开展了“三好一满意”“创建优质医院”“优质护理服务示范工程”“抗菌药物临床应用专项整治”“十大指标”等活动。

今年,该院又深入开展“质量建设年”和“守岗履职”大督查主题活动,努力改善服务态度,提高服务质量和技术水平,加强医德医风建设,真正做到“以患者为中心,以质量为核心”,把新农合这项惠民工程落到实处,让人民群众真正感受到党和政府的关怀。

后记

灵宝市第一人民医院今年明确提出“三提高两降低一满意”工作思路(提高管理质量、提高医疗质量、提高服务质量,降低次均费用、降低医疗纠纷发生率,创建人民群众满意医院),把新农合管理工作作为重点,把“降低次均费用、减少目录外药品费用、提高补偿比例”作为目标。

该院与各科室签订了目标责任书,向各临床科室下达了控制次均费用的管理办法和奖惩措施,定期考核,动态管理,对违规行为通报处罚;每周召开院领导班子例会,专题研究部署新农合工作;定期召开中层干部和临床医务人员会议,整改存在的问题;不定期召开工作座谈会,进行患者满意度测评,征求参合患者的意见和建议,不断改进完善新农合管理工作……

“一家医院发展得好不好,不光要看它建了多高的楼,有多么先进的医疗设备,还要看它能为老百姓做多少实事。”灵宝市第一人民医院院长张维雄说。

“为参合患者提供最好的医疗服务始终是我们的不懈追求。”灵宝市第一人民医院主管新农合工作的副院长许新峰如是说。