

# 沐浴在春风里 绽放在花丛中

## ——驻马店市中心医院新农合工作侧记

本报记者 丁宏伟 通讯员 袁杰 文/图

在群众的需求中自我完善,在群众满意的标准上自我超越,让群众充分分享到新型农村合作医疗制度(以下简称新农合)带来的成果!

“党的政策好,过去我做梦也没有想到农民看病也能报销,这次新农合为我报销1521元。现在办理新农合报销手续的流程也越来越简化了,我们很满意。”这是6年前,记者采访正在驻马店市中心医院办理出院手续的患者刘志平时,他说的真心话。这位患者来自汝南县韩庄乡袁庄村,当时他拿着直补的钱,心里乐呵呵的。

2007年7月,驻马店市中心医院被河南省卫生厅列为首批市级新农合直补试点医院。从这一年起,该院建立机制,不断创新、探索新农合工作经验,让更多的参合农民享受到新农合政策带来的实惠。

2008年12月,驻马店市中心医院补偿累计达1.29万人次,补偿金额达2185万元,补偿比例由25%增加到45%。该院新农合直补工作走在了全省的前列,受到驻马店市参合农民的欢迎。在之后的新农合工作中,该院一步一个新举措,一年一个新台阶。2011年,该院实现了全省跨区域即时结算,受到实惠的参合农民遍及驻马店市九县二区和周边县市。同年,该院被驻马店市卫生局评为全省跨区域即时结算工作先进单位。截至目前,该院共补偿12.7万人次,补偿总费用达3.7亿元。

### 服务流程升级,参合农民看病不再东找西问

顺民意,暖民心,办实事,让参合农民满意。随着新农合工作的深入开展,驻马店市中心医院先从规范服务流程着手,拾遗补缺,大医博爱,规范服务流程。如今,该院门诊大厅楼层索引牌设置醒目;10台挂号电脑一字排开,改变了过去挂号排队、拥挤、混乱的现象;门诊大厅综合服务台也由原来的1个增加到2个,同时增设了大厅主任值班台、便民门诊服务台和咨询服务台;划价窗口、收费窗口也由1个增加到6个,由此缩短了参合患者就诊等待的时间;开设专家介绍栏,充分给予患者选择医生的权力;醒目位置设置了药品价格信息公告栏,让参合农民随时监督;新农

合的现象。

一位患者心有感触地说:“每个电梯都配有电梯引层员,既提高了电梯的使用率,又方便了患者。部分农村患者及家属不会使用电梯,找不到自己要去科室,有了电梯引层员避免了很多麻烦。”

探视陪伴凭证进入,改善了病区环境。病房探视陪伴患者家人过多,造成病房拥挤嘈杂,不利于患者休息和医护人员诊疗,成为医院病区的“通病”。针对这一问题,从2013年8月1日起,驻马店市中心医院对新病房楼实行《探视陪伴管理制度》。该项制度实施以来,在医护人员的管理下,大楼的整体环境有所改善。以前探视人员随意出入病房、人梯混乱、嘈杂的情况已不复存在,患者也能够得到良好的休息和有效的治疗,更有利于

住院条件,使患者以良好的心情接受治疗和护理,深受人民群众的欢迎。

新病房大楼建筑面积达6万平方米,在信息化、智能化、现代化手术室、消毒供应中心、重症病房等方面,与全省同级医院相比,具有先进水平。大楼内气物流传输系统、智能化系统、电子消毒系统等现代化技术和高科技设备一应俱全。气物流传输,凸显数字化技术优势,在小型药品传送、化验单的传递等方面,减少了中间环节,可以有效降低差错,节省救治时间,减少院内感染,同时也免去了患者及其家属取药奔波的劳累。智能化系统,汇聚现代科技,门禁系统有效加强重点部门收费、药房、产科的安全保障。安防系统作用突出,全楼摄像监控点400多个,达到无死角监控,保证在楼内工作、治疗安全。综合布线系统,实现了无纸化办公,有利于病人信息保存,方便医生查房、调阅相关检查结果。医用气体,对生命支持保障高效安全。手术室、重症监护室、产房等设置和设备,更具现代化。今年6月,美国著名医学博士 Alfred Jacques Tria 教授来该院进行学术交流时,对新病房大楼手术室赞不绝口,他感慨地说:“这里的手术室比我们新泽西罗伯特·伍德·约翰逊医学院还要好。”

病房满足3类环境要求,患者住院温馨舒适。病区宽敞明亮、环境优美。驻马店市中心医院新病房大楼试运营当天,在普外科病房内,73岁的患者闫老先生在医护人员和家人的陪伴下,做各项检查。“住在这里真舒服,有家的感觉!”老人高兴地说。

严格收费政策,一切为了参合农民

严格收费政策,减轻参合患者负担,始终是驻马店市中心医院新农合工作的重中之重。在日常工作中,该院对常见病、多发病的诊疗进行规范,让患者合理检查、合理用药、合理治疗,严禁重复收费、分解收费、自立项目收费。落实核心制度,加强对病历和处方的质量管理,对运行病历进行强化监控。加大对医务人员“三基”考核,为患者提供高质量的诊疗、护理服务。推行医疗纠纷责任人追究制,并根据责任的轻重划定不同的责任等级。推行科主任负责制,实施手术分级管理制度,有效规范了手术分级管理。在药品采购方面,该院实行阳光操作,采取集中招标,高值医用耗材一律纳入集中招标采购的范围,确保优质优价的药品、医用耗材进入医院。自2007年以来,仅药品降价使百姓受益达800余万元,得到参合农民的称赞。

在规范诊疗行为、努力降低不合理医疗费用增长方面,驻马店市中心医院严格执行“四不准”规定:严格把握参合患者自费药品、自费检查项目的使用。在保证患者救治的前提下,医生从临床一线药物开始选用,做到了能用国产药就不准用进口药;能用低价药就不准用高价药;能用普通设备检查就不准用高档设备检查;能明确诊断的就不准重复检查。

同时,驻马店市中心医院严把治疗关,严格执行手术分级管理的规定和常见疾病诊疗技术规范,严格把握相关治疗项目的使用指征、治疗级别和频次,控制治疗费用的不合理增长;严把用药关,严格执行《新农合基本用药目录》《抗菌药物使用指导原则》和出院带药等有关管理规定,实行梯度用药、合理用药,杜绝滥用抗菌药物类和营养类药物,控制药品费用不合理增长。严把检查关,严格掌握大型设备检查

指征,完善常规检查,杜绝以规避医疗风险为借口滥用检查项目,控制检查费用不合理增长;严把收费关,严格执行物价部门有关医疗服务价格的规定,杜绝分解收费、重复收费、乱收费等行为发生。

### 创新技术手段,满足参合农民健康需求

提高技术水平,满足患者的健康需求,用精湛的技术为新农合患者服务。这是驻马店市中心医院攀登医学高峰的动力。多年来,很多参合患者慕名来到驻马店市中心医院就诊、治疗,他们都是冲着该院的技术水平来的。许多患者甚至愿意住走廊也要在该院看病,因此出现了许许多多感人的场面,给人们留下了深刻的印象。

为了报答社会,更好地为参合患者服务,驻马店市中心医院狠抓医疗技术,培育了一大批带动全省医疗卫生事业发展的新业务、新技术。该院先后开展新技术近30项,其中20余项填补了驻马店市空白,部分诊疗项目达到省级水平。其中,该院先后获得省级科技进步二等奖5项、三等奖8项,市级科技进步一等奖20项、二等奖100余项;在省级以上杂志上发表论文千余篇。

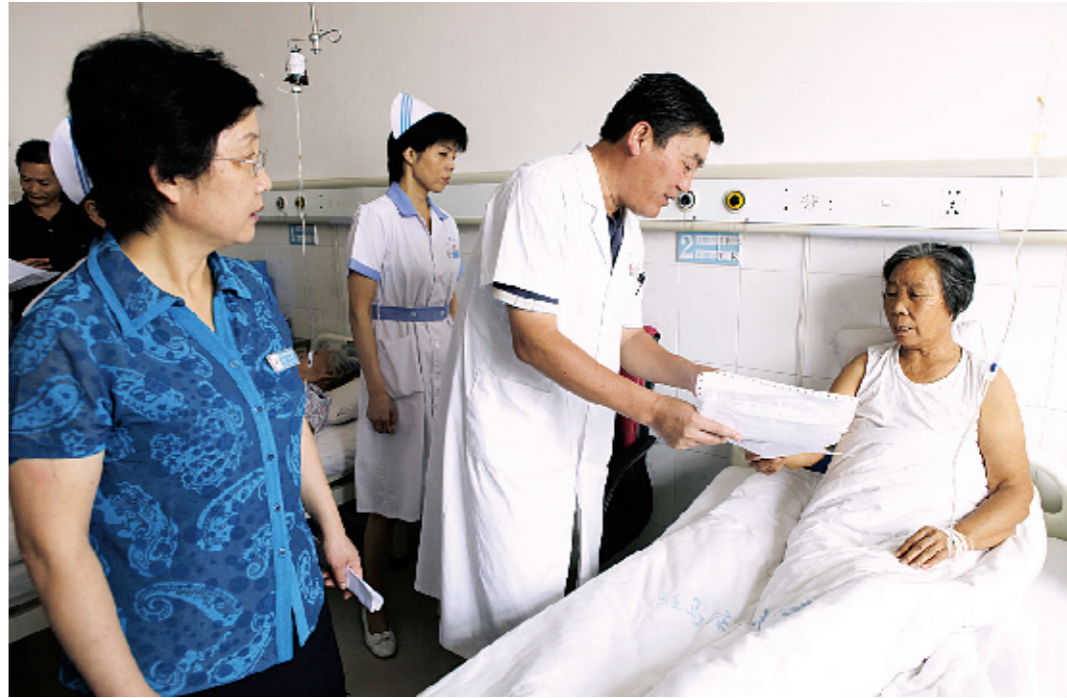
医疗技术的提高,不仅满足了参合农民的健康需求,而且改变了驻马店市群众过去大病到大城市看病的历史。

### 多措并举,确保新农合政策落实到位

驻马店市中心医院在开展新农合工作的过程中,不仅注重服务流程、服务环节、服务环境、服务技术,还重视监督管理,并多措并举,有力地保障了新农合政策的执行和落实,使新农合工作始终沿着正确的轨道运行。

领导重视,组织完善,制度健全。驻马店市中心医院建立了以院长陈建华为组长、以主管院长为副组长的新农合管理领导小组,设置农办,配备专职人员18人;先后制定并下发了《驻马店市中心医院新型农村合作医疗管理暂行规定》等13项新农合工作管理规定和制度,做到了新农合医疗服务工作有章可循。

严格按照河南省新农合新的转诊转院规定操作。驻马店市中心医院对正常办理转诊手续的参合患者及时办理住院手续;对病情不严重的门诊参合患者,劝其



医院领导征询患者对新农合服务的意见

回本县医院救治;对于急诊、重病参合患者采取先住院救治,后办理转诊手续的办法进行处理;对非正常转诊的患者告知并签署知情同意书,出院按降低10个百分点执行。

落实新农合总额预付制度。医院制定和印发了《驻马店市中心医院新农合临床科室住院费用核算管理办法(试行)》,下发新农合考核相关指标,并依据相关指标对临床科室进行月度测算和考核。考核结果与当月效益工资挂钩。

建立工作目标考核和巡查房制度。驻马店市中心医院在下发文件的同时,规定临床科室负责参合患者的日常巡查房工作。农办每周巡查房1-2次,并在巡查过程中及时宣传新农合政策,对查出来的问题及时反馈到科室医生,并责令限期整改。此外,该院还将新农合管理工作纳入临床科室质量目标管理,每月进行检查考评。根据查房和平时工作记载情况,医院每月对科室进行一次新农合工作量化考核,考核结果上报医院经办处,并与效益工资挂钩。

对新农合政策制度进行严格培训。针对出台的有关新农合新政策、新制度,驻马店市中心医院除及时下发文件外,针对新分配的医务人员,医保办按照医院整体安排及时进行新农合政策岗前培训。

落实重大疾病政策,认真执行按病种付费制度。2013年3月1日,驻马店市中心医院如期开展了农村居民重大疾病医疗保障工作。2013年4月7日,该院实施按病种付费制度。目前,该院共有65个病种实行单病种限价付费,进一步减轻了患者的经济负担。

奇德逸丽,香气扑鼻。时至今日,驻马店市中心医院新农合工作取得了令人满意的业绩,凝聚着该院领导班子的智慧和心血,流淌着1900多名干部职工的辛勤汗水,走上了制度化、规范化、正规化的轨道。新起点、新旅途,驻马店市中心医院再次扬帆起航,向着美好未来远航!让新农合沐浴在春风里,绽放在花丛中。



专家到农村宣传新农合政策



先进的设备



为参合患者服务



现代化的重症病房

合就诊流程图、导医触摸屏、“一站式”跟踪服务、网上挂号,增加专家坐诊次数等诸多便民措施,为就诊、住院患者提供了方便;门诊大厅、16层新病房大楼大厅购置了近10台自助机,患者来院就诊时,只需携带二代身份证,即可在自助机上办理就诊卡。

设立电梯导层员,电梯不再拥挤。几个月前,听到患者议论最多的是驻马店市中心医院“新病房大楼设有17部载客电梯咋还不够用”;如今,再次走进该院新病房大楼大厅各电梯区,人们就会发现,除各个电梯内有负责升降的服务人员外,各电梯区又新增了两名佩戴标志的服务人员进行楼层引导,改变了以往因混乱造成电梯效率不高、人群拥挤

医生查房及医护人员开展诊疗工作。该院同时也增强了大楼的治安安全,降低了消防安全管理难度和交叉感染的风险性。看到现在宁静、温馨的住院环境,患者及其家属无不啧啧称赞。

### 院区环境温馨舒适,受到参合患者称赞

破解群众“看病难”,改善医疗环境,一直是驻马店市中心医院孜孜追求的目标。从2003年起,该院着力于改善患者就诊和住院环境,先后建成门诊大楼、东区病房大楼和16层病房大楼。尤其是2013年建成的16层病房大楼,进一步缓解了群众“看病难”的问题,改善了患者住院环境和



环境整洁、设施齐全的病区



温馨、舒适、宽敞明亮的病房



医院外全景