

架好惠民桥 铺就健康路

——郑州大学附属洛阳中心医院的“桥”“路”辩证法

本报记者 刘永胜 刘云飞 通讯员 路书斋 梁佳斌 文/图



院长助理、心外科主任、医学博士陈兴澎到洛宁县对先天性心脏病患儿进行筛查



心内科主任、医学博士后张守彦到洛宁县筛查先天性心脏病患儿



请嘉宾“挑剔”，为医院“会诊”



积极承办国家级学术会议



青年志愿者上门为患者提供胃插管服务

2004年4月成为全国新农合试点单位;2006年1月,被确定为河南省新农合首批城市定点医疗机构;2007年7月,被列入河南省首批新农合直补定点医院;截至2012年年底,共补助参合患者42966人次,补助费用超过1.37亿元,连年补偿比例均为全市市级医院第一名,荣获全市新农合工作先进单位称号——这是郑州大学附属洛阳中心医院新农合工作的几个时间节点和骄人数据。

多年来,郑州大学附属洛阳中心医院以把该院办成“百姓心中信赖的医院”为宗旨,以新农合为桥梁,以专科建设和优质服务为双翼,走出了一条科学发展、快速发展的康庄大道。他们的管理创新,引来了一批又一批“取经”、学习的同行;他们的技术创新和科研创新,不仅造福了当地群众,连外地患者也纷纷慕名而来;他们的诸多服务创新,走出洛阳,走向中原,唱响全国。社会各界评论说,在“桥”和“路”辩证法中,他们的理解最深,践行最好;他们是一群扶着患者迈向“健康之路”的仁者,无愧于白衣天使的光荣称号!

“桥”“路”辩证法之一： 新农合是惠民桥，连着党和民心，我们都是“护桥人”

记者在郑州大学附属洛阳中心医院采访时,在电梯服务员身旁见到了两本被翻得毛边儿的“口袋书”。《新农合实用知识手册》和《医保农合政策指南》——这是该院依照有关政策,结合自身实际特印制成的,每人1套。与此同时,该院还在简报上开辟专栏,进行新农合政策宣传,并将宣传内容和培训课件上传到该院内网办公系统,供大家学习。

“扎扎实实将每一个细节做好是我们服务好参合患者的宗旨。”该院主管新农合工作的副院长李锐告诉记者,为了确保给参合患者优先办理各种相关手续,该院在三号病房楼设置了“新农合登记、补偿专用窗口”,通过张贴提示语,发放政策宣传单,发动门诊导医及病区、农合办登记室工作人员对参合患者进行广泛宣传。该院还为每位住院患者发放了《新农合入院登记须知》、《新农合出院补助须知》,将新农合登记、补偿的相关流程详细地告知患者,受到了群众的好评。

该院有新农合专职工作人员,各科室有新农合联络员。记者了解到,新农合工作在这里实施以来,专职人员由当初的3人增加到现在的14人,其中财务人员4人,医务人员7人;硕士1名,本科学历9名。独立的新农合办公室内,配备有信息化系统的办公电脑8台,打印机8台,传真机2台,数码相机2台。各项规章制度健全,有明确的责任分工。该院还建立了新农合联络员制度,各科室设新农合联络员1名,负责本科室的政策宣传和培训,将本科室出现的疑问及时反馈给该院农合办。该院农合办针对出现的问题及时协调解决,定期对联络员进行培训。

“新农合基金是老百姓的救命钱,要保证把每一分钱都切实地花在参合农民身上。”这是该院管理者始终坚守的底线。他们把降低参合患者平均住院日、日均住院费用、自费药品比例、耗材比例,提高参合农民的补偿比例作为新农合管理的工作重点,严格控制各项指标,切实做到合

院训:	诚信 仁爱 笃学 精益
愿景:	百姓心中的医院
使命:	肩负人民群众重托 履行救死扶伤天职
管理理念:	科学 严谨 高效 超越
服务理念:	患者至上 真诚关爱
医院精神:	团结 敬业 务实 创新

理检查、合理收费、合理用药、合理治疗。通过严格管理,该院大型检查阳性率达到70%以上,自费药占比控制在3%以下。

自2011年3月1日实行《河南省新型农村合作医疗患者转诊转院暂行规定》以来,该院在对入院接收、出院审核、寄送报销补助材料等各个环节严格要求的同时,保证参合患者补偿比例正确无误,确保新农合资金安全合理使用。该院累计为全省117个县(市、区)的1678位参合患者进行了即时结报,实际补偿金额达923.36万元,实际补偿率为46.31%。

尤其值得一提的是,在实行跨区域即时结报后,该院从解决0~14岁儿童所患的急性白血病和先天性心脏病两类重大疾病入手,对6个病种进行救治。2011年3月至今,该院共救助洛阳市急性白血病9例、先天性心脏病患者504例,除补偿比例达到90%外,其中需患者负担的10%由该院全部减免。救助外地市先天性心脏病患者20例,补偿43.29万元,其中需要患者负担的4.81万元也由该院全部减免。

“桥”“路”辩证法之二： 新农合是惠民桥，固本强基最重要，我们都是“筑路人”

“健康是最大的财富,疗效是最好的口碑!”该院院长李亚伟说,“能把病看好的医院才是好医院,才能真正成为老百姓就医的首选。”

——“2251”人才工程硕果盈枝。截至目前,该院已签约丹麦皇家医院陈旭教授、美国梅奥医学中心孟学伟博士,国内著名心血管专家胡大一、吴清玉教授及其他专业领域知名专家教授共16人担任该院特聘专家、客座教授;目前,该院拥有副高级以上职称专家200余人,洛阳市优秀专家16人,医学博士、硕士生235人。强大的人才团队支撑,为该院专科技术的跨越式发展奠定了坚实基础。

——“陈兴澎团队”屡创佳

绩,唱响全国。从北京阜外医院引进的心脏外科主任陈兴澎带领的团队,在2012年手术例数持续增长的基础上,病种构成发生了重大变化,低龄低体重先天性心脏病、复杂危重先天性心脏病、急诊抢救性手术比例明显加大;终末期瓣膜病病例数明显增多,大左室瓣膜病手术比例、瓣膜置换同期搭桥、高龄冠心病血管病广泛病变,经皮冠状动脉介入治疗(PCI)术后继发狭窄及急诊冠状动脉搭桥手术比例增大。尤为突出的是,III型主动脉夹层腔内治疗手术例数及质量明显提高,年手术数量近千例,稳居全省的水平。

——妇科发展日新月异,硕果盈枝。2010年末,该院妇科在全国众多申报专科中脱颖而出,成为首批国家临床重点专科建设项目,并与北京协和医院建立长期合作,使广大患者在家门口就能轻松享受到国家级专家的技术和服务。目前,该院每年可开展各类手术1500余台,收治的患者80%以上都采用腹腔镜治疗,微创手术覆盖率达90%。

——卒中筛查与防治立足惠民,成效初显。被确定为原卫生部首批“卒中筛查与防治基地医院”后,该院迅速组建了多学科联合的卒中筛查与防治团队,确立了三级筛查与防控体系。截至目前,该院已为2.6万余名群众进行了卒中筛查,相关筛查数据已全部录入原卫生部卒中信息管理平台。作为省级特色专科、市级重点专科,该院神经内科的神经重症监护、神经介入诊断及治疗以及神经康复已达国内先进水平,成为洛阳市乃至豫西地区实力最强、影响较大的科室之一。

——设立专项建设基金,推进重点学科发展。该院实施了首期为期两年的学科建设计划,与现有省、市、院三级10个重点学科共计15个病区分别签订了《目标责任书》,预拨专项基金122万

元,用以扶持各科开展新技术、科学研究、人才培养等工作。

——加强技术合作,提升学科水平。该院与日本冈山大学医院签订了友好医院合作协议,双方互派人员进行专业技术研修学习;与上海瑞金医院进行了学术交流互访,并建立起长期科研教学指导关系。该院妇科、胃肠胰脾外科、消化内科、血管外科等10余个科室分别与北京协和医院、华中科技大学附属同济医院、南京鼓楼医院、第二军医大学上海医院等国内知名医院的相应专业学科开展合作,成立联合病房,经常开展合作等。

“桥”“路”辩证法之三： 新农合是惠民桥，把真情送患者，做百姓的“贴心人”

“把好事做好,为患者提供一个安全、温暖的就医环境是我们的责任。”该院党委书记戴军现说。

为了确保医疗质量和医疗安全,该院成立了联合督导组,下设医疗组、药事组、护理组、医保组、农合组、物价组、控感组、输血组、病案组、肿瘤组共10个质量控制小组,实行联合质量控制,每月由业务副院长杨致远带队到临床科室进行现场查房,通过环节质控、终末质控等方法,分别从医疗文书书写及医疗核心制度落实、临床路径管理、基本药物及抗菌药物合理应用、护理质量、新农合制度落实、合理收费、严格控感管理、保证输血安全、肿瘤规范化治疗等方面进行综合管理,确保医疗质量的全面提升。

该院党委副书记、纪委书记记莉说,近年来,该院将20名新上岗中层干部分成7个组,每周深入该院的每个角落“找问题、挑毛病”,看别人看不到的问题,找别人找不到的毛病,揭别人不敢揭的短处,争取多角度、多层次、多形式促进该院各项工作渐趋完美。同时,该院还坚持多渠道征求患者和社会各阶层意见,让“第三只眼”

帮忙“挑剔”。其中包括,每半年召开一次院外监督员座谈会;每季度向人大代表、政协委员等发一次短信征求意见;患者在入院和出院时也会收到该院的征求意见短信和征求意见表;行政总值班、医疗总值班、护理总值班坚持每天向院领导行政早交班,对遇到的各种问题做到及时发现、及时处理。该院每月还通过发放患者满意度调查表评选出最满意的医生和最满意的护士,给予表彰和奖励。截至今年10月底,全院医务人员累计拒收红包143人次,总金额为12.04万元,共收到表扬信40余封、锦旗72面,患者总体满意度达98%以上。

“零押金”住院,减轻患者负担。去年2月24日,该院在全市三级医院中率先启动了“先看病后付费”诊疗服务模式。“零押金”住院为更多的患者开通了生命“绿色通道”,确保患者在第一时间得到安全有效的治疗,尽最大努力减轻患者的经济负担,切实维护群众的身心健康。截至今年9月底,该院已累计收治后付费患者17542人次,垫付资金8770余万元。

“新农合是惠民桥,我们要做患者的‘贴心人’!一定要少说空话、废话,多为患者办实事、好事实!”该院院长李亚伟在每一次



正在建设中的新综合楼效果图

专题会议上都这样要求。新农合制度是惠及千家万户、关系每个农民切身利益的创举,是惠民之桥,是共济之路,是公众健康的保护伞,是社会和谐的加油站。郑州大学附属洛阳中心医院将始终把办成“百姓心中的医院”作为目标,倾情倾力,当好“护桥人”“筑路人”“贴心人”,为保障人民群众健康作出新的、更大的贡献。



洛阳市中心医院与冈山大学医院友好医院签约仪式
洛陽市中心病院・岡山大学病院国際協力協定調印式

院长李亚伟与日本冈山大学医院院长森田浩签订友好医院合作协议

医院简介

郑州大学附属洛阳中心医院(洛阳市中心医院、洛阳市第二人民医院),始建于1950年6月,前身是解放军第六十四预备医院,历经62年的建设发展,已成为集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、急救、特检为一体的综合性三级甲等医院。

该院现有职工2000余人,其中副高级职称以上专家200余人,医学博士、硕士共235人;开放床位1456张,2012年门、急诊量76.9万人次,入院量4.7万人次,手术量1.6万人次,曾先后被授予全国卫生系统先进集体、河南省群众最满意的医院、河南省“十一五”行风建设先进集体、河南省健康中原先锋岗等荣誉称号。

该院是洛阳市紧急救援中心和医疗特检中心、洛阳市心脑血管病研究所、洛阳市胸科疾病研究所,被河南省红十字会冠名为“河南省红十字洛阳中心医院”,被中国红十字会授予“优秀冠名红十字医疗机构”,也是“卫生部国际紧急救援中心网络医院”、河南省卫生厅“国际SOS救援中心合作医院”。同时,该院还是原卫生部(现已更名为国家卫生和计划生育委员会)指定的肿瘤规范化诊疗试点医院,卒中筛查与防治基地,以电子病历为核心的信息化建设试点单位,洛阳市全科医生培养基地,郑州大学校外研究生培养基地,华中科技大学同济医学院、新乡医学院等教学医院。