

携手彰显

惠民本色

心系百姓 铸就大爱

——舞钢市人民医院新农合发展纪实

本报记者 王平 何云霞 文/图

舞钢市人民医院创建于1972年,是一家集医疗、预防、教学、科研为一体的二级甲等综合医院。该院占地面积3.19万平方米,建筑面积3.44万平方米;现有职工487人,其中中高级职称148人;开放床位510张,设一级科室19个,二级科室28个;年门诊量16余万人次,年出院病人1.2万人次,占全市总医疗工作量的70%以上。该院业务涵盖周边县市,服务区总人口达40余万人。该院自创办以来,得到了社会各界的认可,曾先后获得国务院务公开示范单位、爱婴医院、省级文明单位、省级卫生先进单位、省级园林单位、省级县医院建设先进单位、省厅信息化建设先进单位、省医院管理年综合评价A级单位等荣誉称号。该院在2009年、2010年、2011年、2012年分别获得年度舞钢市新型农村合作医疗工作先进单位称号。

加强临床路径管理 为患者节省就医费用

近年来,舞钢市人民医院以按病种付费临床路径管理为切入点,强化按病种付费的管理,提高报销比例,使患者切实得到了实惠。自2013年1月至今,该院将纳入新农合按病种付费临床路径管理的病种增加至62个,89种治疗方式,实际开展14个专业,45个病种,72个治疗方式;全院符合按病种付费病例1348例,涉及普外、胸外、泌尿外科、妇科、产科、骨科、五官科、呼吸内科等30个病种;入径1273例,退径206例,完成1067例,退径率为14.36%。

舞钢市人民医院院长杨宗豫告诉记者,加强临床路径管理,可规范医疗行为,杜绝不合理用药、不合理检查行为,保证患者治疗过程中优先使用基本药物,不仅降低了患者的医疗费用,同时有利于政府部门对医保费用提前预知和控制,自实施以来,受到了大家的一致好评。

严格控制药占比 降低患者负担

为了严格控制药占比,舞钢市人民医院通过对各科室近三年药占比的测算,出台各科2013年度的药占比。如果科室药占比超过规定要求,该院将降低科室核算比例,按超出同比例扣除医师奖金核算比例。若超过5个百分点,则取消当月绩效工资。如果连续两次药占比超标,该院将对科主任进行诫免谈话,超过三次的将免去科主任职务。同时,该院还在每月落实“三个排名”策略,即对使用总量前十名的药品、药品使用率超标前十名的科室、抗菌素使用前十名的医生进行通报,并对过度使用抗菌药物的医生采取个人谈话、经济处罚等严厉措施。

以上措施取得了良好的效果,2013年舞钢市人民医院药占比为35.2%,较去年同期下降4.2%。

实施“先看病,后付费” 为患者省去押金之扰

“先看病,后付费”模式既能让患者得到及时救治,又能促进医院服务质量的提升,增进患者满意度。同时,该院实施这一措施,更能充分体现医保、新农合政策的好处和医院的公益性。”杨宗豫说。

舞钢市人民医院自2012年12月1日起开始实行“先看病,后付费”的服务模式,即凡是纳入“先看病,后付费”服务范围的患者,只须与医院签订《住院医疗费用结算协议书》,并提供医保证(或新农合证)及本人和直系亲属身份证复印件等证件及相关证明材料,即可享受先看病后付费的服务。截至2013年6月,该院共有2545人享受此项服务,并且未出现欠费或逃费现象。

对尿毒症实施优惠救治 为患者带来福音

慢性肾炎转为尿毒症之后,患者需要终身依靠透析维持生命,高昂的费用让很多农村患者为之咋舌,甚至放弃治疗。为了减轻尿毒症患者负担,舞钢市卫生局、市人民医院、新农合部门及民政局等部门多次协商,于2013年上半年,将舞钢市人民医院确定为新农合尿毒症患者救治试点医院,并在下半年开始实行“舞钢市新农合尿毒症患者优惠救治方案”,即



舞钢市人民医院效果图



舞钢市人民医院病房楼

凡是第一诊断为慢性肾脏病5期的参合农民,每周可在试点医院接受两次免费血液透析治疗。透析的基本服务包括按照350元/次的定额标准(今后根据物价部门核定的医疗服务价格标准适时调整)提供免费透析,费用由新农合补偿80%、民政局补偿15%、试点医院救助5%。

“要是没有这个政策,俺老伴的命只怕就保不住了。”在透析室外等候的夏大娘抹着眼泪对记者说。据了解,夏大娘来自舞钢市武功乡刘庄村,其老伴王大爷在2012年12月被查出尿毒症,由于病情较重,需要每周做3次透析,其中两次全免,1次需要自费除去新农合和民政局报销后的费用。“老伴是家里的顶梁柱,靠农忙时种地、农闲时出去打工挣些钱养家,他一倒下,我觉得天都快塌下来了。还是新农合的政策好,后来医院又有免费政策,才觉着日子好过一些。自7月份住院交了一千块钱,到现在还没花完。”夏大娘说。

是比较薄弱,一般不会想着自己去体检,所以我们希望通过这个活动能达到早诊早治,保护百姓健康的效果。”杨宗豫告诉记者。

该活动自2013年10月13日开始,历经半年时间,由该院安排技术精湛、业务能力强的医疗专家(包括心血管科、内分泌科、神经内科、肿瘤内科、呼吸内科、消化内科、肝胆普外科、泌尿外科、妇科、中医内科学科等10余人),对该市5个办事处、7个乡镇、191个行政村展开义诊活动,义诊内容包括免费体检、疾病筛查(以慢性病及肿瘤患者为主,如高血压病、糖尿病、冠心病、乳腺癌、宫颈癌、结石病)、健康指导等。该活动开展半个月来,深受百姓欢迎。

开展优质护理工程 为患者提供优质服务

“只有视患者为亲人,以患者为中心,才能让患者享受到最贴心、最优质的服务。”舞钢市人民医院护理部主任杨秋平告诉记者,为了给百姓提供更优质的服务,促进医患关系更加和谐,近年来,

舞钢市人民医院有序规范地推进了“优质护理示范工程”。即以“以不增加护理人员、基础护理服务项目不能收费”作为切入点,充分应用信息化建设平台,把“时间还给护士、护士还给患者”作为目标,让护士更好地为患者提供高质量的护理服务。

基于这样的前提,舞钢市人民医院实施“扁平化责任制护理”的工作模式。即临床护理工作实行“小组责任制+个人管床制+床边工作制”的责任制整体护理,每名护士均负责一定数量的患者,整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等护理工作,为患者提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。该院结合护士的工作年限、职称高低、技术能力,分配不同病情、护理难度和技术要求的患者给责任护士,危重患者由年资高、能力强的组长负责,新护士在组长的带领下负责分管轻症患者,体现能级对应。自实施以来,该院的护理工作满意度由90%提升到了98.8%,陪护率由230%下降到了100%。

2013年,舞钢市人民医院又以内二科、儿科为试点,实施了“无响铃”病区活动,即在“扁平化”管理的基础上,各护士在自己的负责区域内巡视,及时处理各种突发情况。该活动不仅可以保证患者安全,减轻患者心理负担,更可以优化病区环境,降低陪护率,深受患者喜欢。

加强人才培养 为患者提供高水平医疗

“人才是第一生产力,对医院的发展有着至关重要的作用。”杨宗豫说。

近年来,舞钢市人民医院加大人才培养力度:该院连续4年选派优秀医师、护理骨干40名到上级医院进修学习;选派院长、优秀主任、护士长38名分批赴上海同济大学附属第十人民医院学习新技术及先进的管理理念。在这些人才培养举措下,该院的管理水平、服务水平和医疗水平得到了稳中有快的发展和提高。

人才培养带动技术的发展。近年来,随着人才培养力度的加强,舞钢市人民医院开展了多项新技术,如妇产科腔镜下子宫切除术、气压弹道碎石术、腹腔镜下微创手术、关节镜技术、心血管介入技术、微创手术、乳腺麦默通技术、食管癌术、肺癌术、胃肠道肿瘤手术等,使得该院对危重患者的救治能力和救治能力均得到很大提高。

随着2010年6月院新病房楼、新生儿重症监护室、ICU室、64排螺旋CT、大C等的投入使用,舞钢市人民医院患者外出转诊率明显降低,2013年为10.6%。

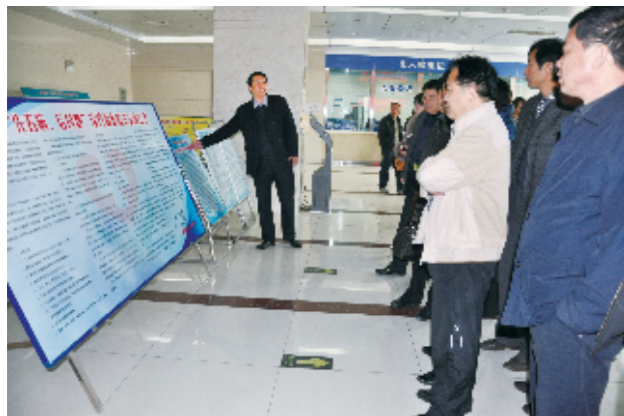
“我常常教育员工要对生命常怀尊重、敬畏之心。”杨宗豫说,特鲁多医生的名言“有时,去治愈;常常,去帮助;总是,去安慰。”说明了“医生做过什么、能做什么和该做什么”。舞钢市人民医院全体员工正是以此为指引,将神圣与质朴结合,在实际工作中不仅正确、客观、有效地评估疾病,而且常常去安慰患者,抚慰患者的情绪,从医学和人文层面上诠释了如何去尊重生命,努力将其打造成老百姓最信任、最贴心、最满意的医疗机构。



院长杨宗豫



血液透析中心成立



副院长杨星奎正在为患者做“先看病 后付费”的政策解读



2012年12月1日启动“先看病 后付费”诊疗服务模式



远程会诊



被评为构建和谐医患关系先进单位



患者正在做透析



开展优质护理示范病区

