



中国中医科学院眼科医院协作医院揭牌现场



党员志愿者服务队义诊现场

# 守护“心灵窗口” 演奏惠民乐章

## ——周口市眼科医院新农合工作纪实

本报记者 侯少飞 通讯员 牛玉坤 李知启 文/图

近年来，周口市眼科医院秉承新农合政策的春风，全院上下殚精竭虑，严控费用，精益求精，秉承“医者父母心”的仁心仁术情怀，谱写了一篇以惠民为本、利民为要、惠民为基、福民为根的基层医改华章，用真情为参合农民呵护好“心灵窗口”，用精湛的技术还广大眼疾患者一个明亮的世界。

### 建章立制 用行动开辟惠民绿洲

周口市眼科医院自被定为新农合定点医院以来，严格执行新农合有关政策，健全院内管理制度，规范服务行为，强化内部监管，严格控制医疗费用不合理增长，为缓解群众“看病难、看病贵”问题作出了积极贡献。

实施新农合制度之初，周口市眼科医院专门成立了新农合管理领导小组及管理委员会，院长为主任委员，各科室主任为委员，负责全院新农合工作的部署、审核各项规章制度并督导实施，监督指导临床科室认真执行新农合有关政策。根据上级文件要求和

相关会议精神，该院率先成立了新农合管理办公室，并配置两名专职人员负责新农合工作的管理与运作，确保新农合各项政策的顺利实施。

周口市眼科医院注重加强对医务人员在新农合政策、医德医风和职业道德等方面的宣传教育，增强其责任意识、遵纪守法意识，提高其思想道德素质水平，促使每位医务人员在工作过程中，都能坚持做到合理检查、合理用药、合理治疗，能严格执行抗菌药物临床应用指导原则，合理使用抗菌药物。该院为了方便参合患者就医，解决农民“看病难、看病贵”问题，与各县、市开展了新农合直补工作，严格按照国家新农合直补有关规定，切实做好新农合直补工作。该院坚决杜绝过度医疗，避免和防止骗保等不合理现象发生，确保广大参合农民患者能“当天出院，当天结算”，为当地参合农民提供优质、高效、便捷的服务。

在各级政府和卫生主管部门的领导下，周口市眼科医院严格

执行新农合的管理规定，严格控制目录外药品和诊疗项目费用所占比例，严格控制医疗费用的不合理增长，使次均住院费用增长率控制在合理范围内。该院依托电子信息设备，实行网络化管理，做到数据准、报销及时，力争让群众满意、领导放心。

资料显示，2013年1月至10月21日，周口市眼科医院新农合住院患者报补513人次，发生费用、基金支付、次均费用均符合要求，即时结报参合患者所占比例为94%，真正使新农合各项政策落到了实处，广大参合农民得到了实惠。

### 筑巢引凤 用实力奠定惠民根基

为了缓解百姓“看病难、看病贵”等实际问题，切实为参合患者降低医疗费用，周口市眼科医院不断加强业务能力建设，始终坚持“一个中心，两个基本点”，即以患者为中心，以强化医疗技术为着力点，以提供优质服务为支撑点，始终致力于为广大参合患者提供优质、高效、价廉的医疗服务。

为了满足人民群众不断增长

的医疗需求，近年来，周口市眼科医院先后配备了瑞士电脑程控白内障超声乳化治疗仪、世界新一代全套准分子激光近视治疗仪、德国智能精密前部激光治疗仪、光学相断层扫描仪等一系列眼科检查诊断和治疗设备。

实施运作高尖端技术，致力培养高科技技术人员，是周口市眼科医院近年来取得长足发展的制胜法宝。该院实施的专有准分子激光治疗屈光不正手术、白内障超声乳化术、复杂性视网膜脱离手术等高难度手术，填补了豫东及皖西北地区眼科治疗方面的空白。该院开展的给类型写实矫正术和弱视治疗术、眼球震颤手术、双重睑、眼袋个性化手术、新生儿泪囊炎等手术技术均已达到国内一流水平。2011年，该院被原卫生部批准为“健康快车白内障治疗中心”。

据周口市眼科医院院长张洪介绍，该院在坚持自主创新的基础上，不断加强与外来医院的交流与合作，已于2013年10月成

功与中国中医科学院眼科医院建立协作医院。在今后的合作中，该院将努力汲取中国中医科学院眼科医院的技术优势，坚持资源共享，共同搭建国内一流的眼科诊疗技术平台，更好地为广大眼病患者提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务，更好地满足广大群众对医疗、保健服务的需求，提高人民群众的健康生活水平。

加强人才队伍建设是医院发展的根本。作为周口市眼科医疗机构的翘楚，周口市眼科医院不断加快优化人才梯队结构步伐，多层次、多渠道地引进和培养高层次人才，持续充实和壮大医院的人才队伍。目前，该院拥有高中级以上技术人员60余人，享受国务院政府特殊津贴两人，河南省学术技术带头人1人，市级专业技术人才两人，眼科主任医师4人，副主任医师12人。

### 以人为本 用爱心铸造惠民品牌

近年来，周口市眼科医院牢固树立“以患者为中心”的服务理念，积极唱响医患和谐主旋律。为

了方便参合患者的就医需求，该院在门诊大厅设导医台和便民服务站，负责新农合政策咨询、指导患者就诊，让行动不便的患者在导医帮助下就诊。该院还在大厅设立新农合患者就诊、住院、出院报补情况公示栏，病房楼大厅设置有政策宣传栏、投诉箱。

为了解决参合患者实际困难，周口市眼科医院推出“先看病、后付费”模式，参合患者凭新农合医疗证、身份证和户口本入院，签订住院治疗协议，出院时仅交付自费部分即可。此举有效缓解了参合患者资金压力，该模式一经推出，深受参合患者喜爱。

周口市眼科医院坚持服务于细节，用爱心和关心赢得患者的信赖。该院护理人员为眼睛不便的老人洗头、剪指甲、搀扶老人上厕所。年轻的护士们在工作间隙之余，还为在医院接受治疗而暂时不能去学校上学的孩子讲故事、补习功课等。这一幕幕动人的场景在该院时常发生。在这里，不是亲人胜似亲人，医护人员与患者谱写下一曲曲动听的和谐乐章。

周口市眼科医院积极承担社会责任，曾先后多次走上街头开展义诊活动，到敬老院、养老院为老年患者提供医疗服务。对行动不便的白内障老人，该院还主动承担起关心下一代的责任，经常到中小学为孩子们宣传眼病防护知识、免费检测视力等。这一系列的爱心义诊活动，被老百姓看在眼里、记在心里，老百姓亲切地将他们唤作“光明使者”。

付出汗水，收获喜悦。周口市眼科医院先后荣获省市级“助残先进单位”“药品质量信得过单位”“优质服务单位”“市级文明单位”等荣誉称号，是河南省白内障复明技术指导分中心、河南省卫生厅批准的周口市唯一一家临床眼科住院医师规范化培训基地、周口市眼科法医鉴定中心所在单位、河南省重点眼科网络分中心、“视觉第一、中国行动”定点单位及河南省临床特色专科单位等。

# 提升技术壮实力 降低费用惠民生

## ——西华县人民医院新农合工作纪实

本报记者 侯少飞 通讯员 李晓东 文/图



医院规划图



十佳示范医院

西华县人民医院在全面贯彻国家新农合政策的基础上，不断创新思路，提升能力，优化服务，降低费用，有效缓解了广大参合农民“看病难、看病贵”这一问题，大幅提高了广大参合农民和社会满意度。数据显示，该院2012年出院患者为5.5万人次，其中参合患者就占70%。

### 提升医疗水平 满足群众就医需求

为了切实降低参合患者的转诊率，有效落实国家医改所提出的“大病不出县”的工作目标，切实降低参合患者医疗费用，西华县人民医院始终坚持把工作重心放在加强业务能力建设上。

西华县人民医院积极推动新技术、新业务开展，制定新业务引进开展目标任务，与科室签定责任书，并在人员、设备、分配政策上给予大力支持。该院先后组建了肿瘤、康复、血液透析、小儿脑

瘫康复病区、产后康复病区、儿童保健部、呼吸重症监护室、介入治疗等科室，相继开展了冠状动脉介入诊疗、肝穿刺活检、肾穿刺活检、肿瘤化疗、热疗、关节镜手术、妇科外周血管介入治疗术，以及白内障超声乳化术等新技术。诸多新业务、新技术的成功开展，为缓解广大参合患者“看病难、看病贵”问题奠定了坚实基础。

西华县人民医院扎实开展人才的引进与培养工作。该院出台了详细的人才引进、培养规划及实施计划，并出台了相关人才引进政策。在人才培养方面，该院重点推行外聘专家带教制及青年医师培养的导师制。该院不断加大基础设施建设与设备引进力度，先后投入8000余万元建成了建筑面积达14000多平方米的医技病房楼，装修改造了重点科室；购进了美国1.5T核磁共振等一批大、中型高端医疗设备。同时，该院投资600万元建成了以电子病

历为核心的信息化系统，并率先开通了门诊“一卡通”业务。

一系列措施的有效实施，不仅增强了西华县人民医院的综合业务能力，提升了该院的服务水平，同时还优化了参合患者服务流程，降低了参合患者的转诊率。

### 规范诊疗行为 严格控制患者费用

为了落实国家支付制度改革精神，充分调动医务人员的工作积极性，有效控制患者医疗费用的不合理增长，西华县人民医院以临床路径管理为突破口，大力推进按病种付费工作，有效控制了患者医疗费用增长。

同时，西华县人民医院以推行按病种付费工作为切入点，成立了以院长任组长的9人领导小组，并成立了综合协调组、临床路径组、价格测算组、费用监管组、指导专家组等26人组成的5个工作组。各工作组定期对各病种按病种付费工作进行检查指导，

确保广大医务人员对每位参合患者都能做到合理检查、合理用药、合理治疗，有效控制了参合患者次均住院费用的增长幅度。

资料显示，2013年1月至6月底，西华县人民医院完成新农合按病种付费工作3008例，发生费用455.86万元；平均住院费用1515.5元，同比下降114.3元，降幅6.5%；平均住院药品费用576.2元，同比下降28.4元，降幅4.5%；平均住院日7.2天，同比减少0.92天，药占比36.7%，同比下降4.4%。与按项目收费相比，该院为患者节约医疗费用达29.63万元。

### 实施量化考核 确保医院高效运转

为了保证医院发展战略的顺利实施，西华县人民医院加强了科室目标管理和员工量化绩效考核工作的开展，进一步明确和强化了医务人员的工作热情，提高了工作效率，实现了医院日常工作的规范化、常态化。

一份耕耘，一份收获。西华县人民医院先后获得了“全国‘百姓放心示范医院’、省级‘文明单位’、河南省卫生系统‘先进集体’、河南省医院管理年‘先进单位’”等荣誉称号，并获得河南省“集体五一劳动奖章”。



康复大厅



义诊现场



美国1.5T核磁共振



介入手术室