



汝州市第一人民医院简介

汝州市第一人民医院创建于1952年。61年来,经过几代人的艰苦奋斗,该院不断发展壮大,如今已成为拥有660张床位、21个科室,集医疗、教学、科研为一体的综合性医院。近年来,该院以“三好一满意”(服务好、质量好、医德好、群众满意)“修医德、强医能、铸医魂”和“医德医风建设年”活动为抓手,夯基础、强管理、提质量、重服务、优环境,各项工作取得优异成绩。

一流的技术,一流的设备,一流的服务,决定了汝州市第一人民医院在汝州市医疗领域的领军地位。而该院的新农合工作,也正是以强大的医疗服务平台为依托,在更好地服务农民群众的同时取得了佳绩,获得了参合患者的好评。

在全市新农合民主评议活动中,该院4次位列汝州市卫生系统第一名,2次被汝州市政府评为新农合工作先进单位,曾荣获包括省级文明单位在内的多项荣誉称号。



# 把工作做到老百姓心坎儿上

## ——汝州市第一人民医院新农合工作纪实

本报记者 王平 何云霞 通讯员 常浩 文/图



院长范会兴等在查房

### 管好救命钱 我们责无旁贷

“新农合基金是老百姓的救命钱,管好这笔钱是我们的责任。”汝州市第一人民医院院长范会兴说。

为了确保新农合政策落到实处,该院以“便民、高效、廉洁、规范”为服务准则,本着“公开、公平、公正”的原则,统一政策、严格把关,成立了新农合监督管理检查小组,定期到科室检查,发现问题,及时处理。同时,该院出台了一整套新农合管理制度,如新农合内部控制制度、奖励制度、定期查房制度等,从接诊、登记、确认身份、住院治疗到出院补偿,实行责任到人的严密内部控制制度,责任明确,奖罚分明,发现工作人员违规行为有损害参合患者利益的行为,按照制度进行通报批评、责令写出书面检查、扣发绩效工资,直至停止工作。这些制度运作以来,有效地杜绝了挂床住院、冒名顶替等现象。

此外,为了使广大参合患者享受公平的惠民政策,该院对于弄虚作假、冒名顶替者,一经发现即列入黑名单,并通报给汝州市新农合管理办公室,以保证所有的新农合补偿合规、合理,此举既保障了新农合基金的安全,也保障了参合患者的利益。

### 支付制度改革 我们让老百姓得实惠

“新农合基金不仅要管好,还得用好。”范会兴告诉记者。多年来,汝州市第一人民医院高度重视新农合工作,在认真贯彻落实国家和省相关文件的前提下,不断创新管理,出台并实施了多项管理制度,确保各项政策的落实,保证参合患者最大限度地享受新农合政策带来的实惠。

面对总额预付改革,该院要求对待患者的思维和行为模式也要发生变化,不仅要全面掌握患者的诊断、治疗、康复情况,而且还要关心患者的医疗费用。为此,该院专门下发文件,规定每个科室次均费用、目录外用药和目录外诊疗、药占比等指标,促使合理治疗、合理用药;同时,每月对这些指标进行统计、汇总、分析,并通报各科室执行情况,对超标的科室给予经济处罚,对做得好的科室给予奖励和表扬。经过几个月的努力,该院的次均费用、目录

外用药和目录外诊疗、药占比均达标,次均费用由2012年年底的4600元降至3792元,为老百姓减轻了就医负担。

### “先住院,后付费” 我们为患者分忧

“多亏了政策好,俺才能保住自己这条命。”参合患者连老先生对记者说。连老先生今年60岁,8月底不小心从楼梯上摔下来,造成头部和胸部严重外伤。由于当时儿女都不在身边,老伴儿跟随120急救车前往汝州市第一人民医院时也没有带太多现金,而连老先生的病情很严重,需要马上进行手术。当医生告诉连老先生的老伴儿,只需要办理一套简单手续即可不用交费先治疗的时候,连老先生的老伴儿激动得双手颤抖。据了解,连老先生住院一个月左右,花费36935.9元,除去新农合和民政局报销部分,个人仅承担4737.5元。

为了解决参合患者看病难问题,汝州市第一人民医院于2013年1月21日在全市率先推行参合患者“先住院,后付费”服务——凡参合患者,住院时携带医疗卡、户口本、身份证等相关证件,签订《住院治疗费用结算协议》,不用交押金即可安心住院,该院首次担保5000元住院费,以后住院费用每超过5000元再交2500元,患者出院时可即时结算新农合补偿部分,只需补齐个人需承担的费用即可。

“先住院,后付费”制度的实施,使农村急危重症、贫困患者得到了及时救治,同时也缓解了医患矛盾,深受广大农民的欢迎。该制度实施至今,该院没有出现一例逃费现象。

### 宣传政策 我们让老百姓放心就医

新农合制度是指“由政府组织、引导、支持,农民自愿参加,个人、集体和政府多方筹资,以大病统筹为主”的农民医疗互助共济制度,在保障农民获得基本医疗卫生服务、缓解农民因病致贫和因病返贫方面发挥着重要作用。为了让农民及时全面了解新农合相关政策,汝州市第一人民医院非常重视宣传工作,并确保宣传工作扎实有效、深入人心。

为了让医患双方全面了解新政策,该院不定期对全院职工特别是新进人员进行培训,通过

中层干部例会、彩页宣传等形式进行宣传,让医务人员自觉、认真地执行新农合政策,让参合患者树立合理就医的意识,了解新农合费用的支付体系,确保新农合政策有效落实。

### “便民、贴心” 我们的服务宗旨

“新农合窗口服务水平直接关系到农民群众参合的积极性,因此,我们要真正做到‘急患者所急、帮患者所需、解患者所难’,尽可能为患者提供方便、贴心的服务。”该院新农合办公室主任孙延芳告诉记者。

为了给参合患者提供方便,该院提供了导医与咨询等服务,患者一入院,就向患者发放入院须知、告知入院注意事项,避免患者多次往返奔波;同时向患者提供费用结算清单、诊断证明、费用发票等资料,并建立自费项目参合患者知情签字确认制度。

除此之外,该院还专门设立新农合政策宣传栏和报销结算窗口,使患者能清晰地了解就诊流程、报销流程、报销比例及各种收费项目和价格;对外公布咨询和投诉电话,认真处理新农合政策咨询及投诉意见,及时反馈并调查处理,力求为参合患者提供方便、快捷的医疗服务;对报销情况连续公示,积极主动地接受社会监督,保障参合患者权益。

为了方便患者办理入院手续,该院在收费室和农办两个相邻科室的共用墙体上开设专门窗口,使参合患者办理入院登记手续和确认手续时能通过这个窗口一次办理成功,减少了往返麻烦;同时开展了收费人员和新农合报销工作人员面对面联合办公,使参合患者在办理出院手续后第一时间就可办理新农合报销手续。患者只要手续齐全,符合报销条件,工作人员10分钟就可将报销款交付给他们。

如今,肩负着保护全市人民群众健康重任的汝州市第一人民医院,本着“厚德博学,严谨求精”的医院精神,一如既往地发挥综合性医院在疑难危重症的诊疗、医学教育、科研、指导、培训等方面的作用,忠于职守,践行“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众”的理念,用一腔热血和汗水描绘汝州市卫生事业的美丽画卷,为实现汝州市卫生事业跨越式发展谱写新的壮丽篇章!



走村入户宣传新农合政策



“5·12”护士节文艺汇演



新生儿重症监护室



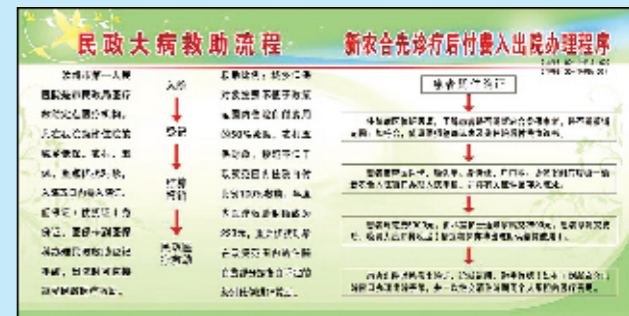
新农合报销窗口



手术中



技术比武



民政大病救助及新农合政策宣传版面



# 2013年度河南省参合农民最满意医疗机构参评单位展示