

“一专全能”：为了传染病患者的最大利益



河南省传染病医院院长许金生

(上接第一版)

许金生认为,这就必然要思考转变传染病医院发展模式的可行性了。新型的传染病医院,必须具备完善的医疗设施、高超的医疗水平,建立跨学科、综合实力强的医疗技术平台,为传染病患者提供全方位的医疗服务,维护传染病患者的最大利益。

那么,新型的传染病医院发展模式应该是什么样的?许金生到全国各地知名传染病医院学习考察,发现主要有两种发展思路,一种是固守在传染病治疗领域,一种是转型为综合性医院。

“如果完全走传统的治疗传染病之路,救治功能不完善,综合救治能力不增强,就无法满足患者的需求,实现可持续发展也就成了空话;如果转型为综合性医院,担心患者的疑虑情绪,进而削弱了传统优势学科,传染病医院的公益性责任丧失,政府和社会难以满意。”由于看到现有发展模式的局限性,许金生一直在思考,能不能找到发展传染病医院的第三条道路——既能强化传染病的救治优势,又能提升综合救治能力,满足传染病患者多方面的救治需要。

渐渐地,一个“一专全能”的新型传染病医院发展模式逐渐在许金生脑海里萌芽。在他看来,“一专”是对既有传染病治疗优势的继承与强化,“全能”是在原有基础上全方位救治能力的提升。如果将之形容为一个大型企业集团的运作过程,就是在固守拳头产品优势(传染病优势专科)的基础上,进一步挖掘拳头产品的附加值、对内容进行深加工(传染病合并及转化相关疾病),打造拳头产品发展的产业链(以传染病优势专科治疗为主轴的相关疾病治疗集群),实现拳头产品的规模发展、集约发展,进而走向可持续健康发展的道路。

正如一枚硬币有正反两面一样,传染病医院面临的新挑战往往也会成就发展的机遇。许金生认为,传染病疫情形势的新发展、救治难度的增加,既是谋求改变的动因,也必将保证病源的持续增长。如果能够进一步夯实“一专全能”传染病医院发展模式,就能进一步增强行业核心竞争力,为保证可持续发展、满足社会需求奠定良好的根基。

挖掘发展厚度: 群星闪耀的专科治疗优势

投资1.96亿元,设置病床500张,涵盖实验室、手术室、重症监护室、体检中心、供应中心、静脉药物配置中心等……这是河南省传染病医院对在2015年建成使用的肝病医学中心的一些主要设想。

这样规模的肝病医学中心,以在肝病治疗领域河南第一、中部领先、国内一流的追求,成为该院强化传染病治疗优势学科的缩影。从“一专全能”传染病医院发

邀请专家定期前来坐诊、查房、会诊,实现资源共享、优势互补。

“传染病优势专科病区在扩大,优秀的人才在不断补充,科研能力在不断加强,应对公共卫生突发事件能力不断得到检验,我们的传统传染病救治能力已经得到了新的提升。”许金生总结说。

拓展发展广度: 综合救治能力的全方位突围

来自焦作的艾滋病患者老冯,在当地一家医院被查出急性阑尾炎。“医生说要立即手术,化验后又说做不了。”老冯的儿子在网上查到河南省传染病医院能给艾滋病患者做手术,赶紧租车带着父亲来到郑州。当天下午,该院为老冯做了手术。3天后,老冯从昏迷中苏醒。

陕西省传染病医院一个患者联系来河南省传染病医院做手术,福州市一位艾滋病病毒感染者因外伤来该院做手术,一位胸腹联合伤艾滋病患者在该院手术成功,多例艾滋病合并肺癌患者手术成功……去年以来,全省、全国各地的传染病合并其他疾病患者,或者通过其他专科医院介绍,或者通过口碑相传,纷纷将该院当成“救星”。

这是河南省传染病医院积极实践“一专全能”发展模式带来的丰硕成果之一。按照该发展模式的设计,就是要拓展发展的广度,提升全方位的医疗救治服务能力,夯实“全能”一端的发展根基。

与放弃传统传染病治疗优势、转型为综合性医院的发展道路不同,河南省传染病医院的“全能”发展之路,首先是围绕传染病并发病、合并传染病和非传染病、传染病向慢性病转化等疾病的逐步“推演”,是围绕传染病学科发展综合科室,是为了不断满足传染病患者的综合病症需求,如艾滋病的救治需要内科、外科、妇产科、五官科等科室的发展;结核病治疗需要呼吸内科、胸外科、骨外科等科室的发展;手足口病的治疗则需要医院拥有全面的儿科诊疗技术平台。

于是,河南省传染病医院加强了呼吸系统、循环系统、消化系统、泌尿系统等学科建设;成立了胸外科、肝胆外科、骨外科、普外科,解决了传染病患者外科治疗瓶颈;扩建了皮肤科、血液净化室;开通了综合ICU,能够满足医院区域内急救救治需要;其他诸如内科、妇产科、介入科、骨科等,也都得到了逐步发展。

许金生认为,这一发展模式的转变,满足了传染病患者综合医疗救治需求。比如,通过发展外科,解决了传染病患者合并肺癌、乳腺癌、胃癌、胆管癌、脊柱结核、门脉高压等患者的手术问题;通过发展介入科,解决了肝癌、肺脓肿、肾周脓肿等传染病患者介入治疗问题;通过发展血液净化室,解决了慢性肾功能衰竭、乳酸酸中毒等传染病患者的透析治疗问题;通过重症医学科建设,成功抢救了许多危急重症传染病患者,解决了疑难、重症传染病患者医疗需求。

“由于传染病患者的特殊性,传染病医院就相当于一个‘孤

岛’,不像非传染病医院相互之间可以优势互补。所以一定要提升综合医疗救治能力,才能真正体现传染病医院的社会属性,维护传染病患者的最大利益。”许金生解释。

提升发展高度: 最安全、最公益的健康防线

“如果说医护人员是天使,那么传染病医院的医护人员就是天使中的天使;如果是患者是弱势群体,那么传染病医院中的患者就是弱势群体中的弱势群体。”这是许金生到河南省传染病医院感受最深的两句话,揭示了一个事实——由于传染病容易导致广泛传播,导致抗击传染病往往成为一个惊心动魄的历程;由于社会上整体医学健康素养的缺失,不少人将传染病乃至传染病医院疑虑重重。

这意味着作为一所传染病医院,要更好地实践生物—心理—社会医学模式,要不断提升医疗技术水平,更要提高健康管理、心理疏导、社会应急水平。对于致力于探索“一专全能”发展模式的河南省传染病医院来说,具体为追求发展的高度,打造“最安全的医院”“最公益的医院”,最大程度地保障传染病患者的健康。而在许金生看来,传染病服务能力提升了,就是对健康人的保护和关爱。这也就是说,对传染病患者乃至传染病医院的关爱,就是对健康人的关爱。

“传染病医院不传染,传染病医院是最安全的地方。”对于河南省传染病医院来说,进行管理创新和流程再造,不断优化服务流程,确保每一个入院患者都能够享受到安全、愉悦的医疗服务,是持之以恒的不懈追求。于是,在设施上、环境上、制度建设上、流程上、工作上,一环扣一环的工作细节上,河南省传染病医院将保证医疗安全、确保不发生二次传染作为最基本的标准。

在这里,通过门诊和病房的层层设防,阻断了传染病传播渠道;在门诊大厅,实行不同病种分区候诊,其中肝病区有专门的肝病区候诊区域、诊室,呼吸科、呼吸科等学科独立的候诊区、诊室;在病房,严格设置“三区两通道”(清洁区、半污染区、污染区,医务人员通道和患者通道),有效防护了医务人员发生感染。

在这里,通过病种隔离防护感染:重症医学科每间病房按病种不同收治患者,采用空气洁净技术;呼吸科有专门的负压病房,其他疾病病房则安装层流净化设备;感染性疾病等病区安装通风设施,空气单向流动,进风口设置在清洁区,出风口安装消毒装置。

在这里,通过重点环节管理强化防控:每天要对院区和病房进行全方位消毒;卫生防护强化科室自查、盲查、定期检查三级检查机制;对呼吸系统疾病等病房采用紫外线灯管照射消毒和循环风紫外线空气消毒机,开展重症医学科、手术部位、血液透析室目标性监测等。

在这里,通过多层次宣传教育强化防控:每月要在全院开展

职业暴露和防护培训,新上岗人员、进修生、实习生必须接受岗前培训,保洁人员必须接受保洁技能培训,医院正式工作人员要接受感染管理科定期组织的医院感染防控知识定期考核与考核,每个科室护士长还需承担向住院患者及家属宣传医院感染知识防控教育的责任。

“该防护的地方一定要比综合性医院做得更好,就连治疗、手术中每一个动作的要求都有一定标准,大家碰到问题都知道怎样处理。”许金生说,“通过特殊的流程和防护措施,打造最安全的医院。”

在此基础上,河南省传染病医院不断承担社会公益责任,强化应对突发公共卫生事件能力,打造了惠及广大传染病患者的公益网络。

家庭困难的肝病患者李月莲在治疗期间,丈夫突然去世,由于悲痛导致疾病向肝硬化发展,一个人拉扯3个正在上学的孩子,日子实在没法过。正在住院的李月莲常常在梦中哭醒,护士长赵凌云就主动开导她,为她申请了吴阶平医学基金会救助基金。

吴阶平医学基金会救助基金是该院引进实施的四大“阳光计划”之一,这一计划通过吴阶平基金会干扰素治疗乙肝、丙肝项目,截至目前,救助乙肝、丙肝患者500余人。其他三大“阳光计划”还包括:申请福利彩票基金,为中原贫困肝病者解决医保报销以外50%的医疗费用;利用全球基金项目资金,为耐多药结核病患者减免费用;开展省医保丙肝“阳光计划”,为省医保丙肝患者提供救助。这四大“阳光计划”的逐步推进,为深受相关传染病困扰的特困群体带去了曙光。

该院还通过多种形式加强对特殊人群的关爱,开通河南省传染病咨询服务电话(969116),为全省传染病患者提供健康咨询服务;积极探索艾滋病治疗新途径,争取免费超高压设备,对艾滋病患者实施超高压灭活病毒临床治疗;依托“爱心之家”对艾滋病患者开展咨询服务、心理疏导,免费提供咨询,免费开展母婴阻断;通过儿童慈善总会争取艾滋病儿童医疗援助项目……

许金生表示,这一切都是为了保障传染病患者的最大利益。“作为专业特色明显的传染病医院,人民利益永远排在第一位!”

为了保障传染病患者的最大利益,该院落实“医院即家庭,患者即家人”服务理念,对患者提供生理、心理、社会全方位的关照,营造浓郁的关爱氛围,很好地承担了救治传染病患者的重任,履行了更大的社会责任,走出一条健康发展的公益性之路。

“我们有一个梦想,在这个梦里,既有建成一个医学中心、争创三甲医院,成为大学附属医院、建设省级乃至国家级重点专科,建设国家药物临床试验基地和河南省传染病研究所等具体的目标,也有勇挑河南省传染病防治大梁的抱负。我们将通过不断实践‘一专全能’发展模式,力争为全省乃至全国患者提供一流的医疗服务。”许金生说。



业务查房



为艾滋病患者做手术



郑州市首例人感染H7N9禽流感患者康复出院



综合门诊



发展中的河南省传染病医院