



固始县妇幼保健院简介

2001年,固始县妇幼保健院职工不到70人,建筑面积不足3000平方米,全年业务收入只有60万元,仅有1台黑白B超机和1台100毫安X光机。经过10余年的发展,该院业务收入实现3次跨越(首次超过100万元、2007年突破1000万元、2013年将超1亿元),建筑面积近1.2万平方米,全院职工488人,中高级职称68人,硕士研究生3人,实际开放床位517张;拥有彩色B超机6台(其中四维彩超2台)、C形臂、美国进口利普刀、德国进口腹腔镜、CR、DR、飞利浦64排128层CT、德国进口呼吸机、腰椎间盘旋切仪、射频消融仪、手术显微镜、裂隙灯、麻醉呼吸机、监护仪、中心供气系统、中心吸引系统、新生儿重症监护室全套设备、胎心远程监控系统、心电图工作站、动态心电图机、运动平板、动态血压仪、经颅多普勒、五分类血球分析仪等一批先进医疗设备。

该院被信阳市委、市政府授予“文明单位”荣誉称号,被省卫生厅授予“2011年度惠民医院”荣誉称号。该院护理部被信阳市女联合会授予“巾帼文明岗”,被省卫生厅授予“健康中原先锋岗”荣誉称号。该院党支部被信阳市委授予“全市创先争优先进基层党组织”荣誉称号。

该院院长徐文华先后被评为信阳市学术技术带头人,被中国妇幼保健协会聘请为中国妇幼保健协会全国基层委员会县工委书记,被河南省人力资源和社会保障厅、省卫生厅联合授予河南省卫生系统先进个人荣誉称号。该院学术带头人曹立强荣获信阳市青年科技奖,并被信阳市委组织部授予“信阳市优秀青年科技专家”称号。



# 上善若水 大医惠民 举业德先

## ——固始县妇幼保健院创建参合农民最满意医疗机构纪实

本报记者 王明杰 通讯员 陈宇 陈蓉 文/图

《周易·说卦》认为:“说万物者莫说乎泽,润万物者莫润乎水。”《道德经》里有句脍炙人口的名言:“上善若水,水善利万物而不争,处众人之所恶,故几于道。”由此,记者联想到了固始县妇幼保健院全体医护人员追求大医之德的精神,“上善若水,大医惠民”的可贵品质。

“自新农合政策实施以来,来院就诊的患者络绎不绝,这一政策见证了‘政府得民心,医院得发展,百姓得实惠’这一嬗变。”近日,记者走访固始县妇幼保健院,该院院长徐文华如是说。

固始县早产患儿邓富璟是新农合政策千千万万个受益者之一。她出生时体重仅1.05千克,中度窒息,家人近乎绝望。经该院新生儿重症监护室(NICU)全力抢救、精心治疗,50多天后,患儿体重升至1.85千克并出院。然而,1万多元的医疗费,让家境异常困难的小富璟一家人发起愁来。当农办工作人员告知小富璟的家人,孩子可以随母亲享受报销,并且报销后只需花费两三千元时,小富璟的父亲的脸上终于露出了久违的笑容。9个月后,小富璟的体重增至10.5千克,身高73厘米,头围48.6厘米,发育正常,而且翻身熟练,能稳坐,会爬行,能扶站,手指精细动作发育良好,会做“欢迎、再见”手势。小富璟的家人感动地对记者说:“是固始县妇幼保健院给了富璟第二次生命,是新农合救了俺一家!”

自2006年固始县第一个新生儿重症监护室在固始县妇幼保健院诞生以来,许许多多像小富璟一样的患儿在这里得救。截止到2012年年底,该院共收治低体重、早产、高危及胆红素患儿近7000人次。新农合的实施更是让该院如虎添翼,迅猛发展。如今,像小富璟一样,更多的农民朋友从这项惠民政策中受益。

固始县是一个有170多万人口的大县,老百姓就医看病最信任、最向往的就是这家集医疗、保健、预防、急救、康复、科研为一体的妇女儿童专科医院。该院自成为新农合定点医院以来,一直致力于宣传新农合各项惠民政策,根据政策要求积极建立并完善各项管理制度,以保障参合农民的健康权益及新农合基金的安全。

固始县卫生局局长赵树明告诉记者:“多年来,我们结合实际,先后建立并完善新农合管理制度、单病种付费制度、总额预付制度,提高医务人员的服务意识,造福广大参合患者。”

### A 服务篇 多措惠民显真情

“医疗卫生服务要赢得关注、赢得市场、赢得民心!”固始县妇幼保健院领导班子围绕这一目标,集思广益,把真情服务、优质服务、惠民服务作为医院发展的切入点,推出多项举措,做好惠民文章。

近几年,该院推出了7项贴心的便民服务,即患者一入院,农办办首先给家属发放参合患者住

院须知、自费知情同意书、《致准妈妈的一封信》等新农合政策宣传材料,让患者放心看病;考虑到当地的民俗——出租车不让产妇乘坐,该院特意安排救护车免费接送孕产妇,如今这样的救护车已从最初的1辆增加到22辆,累计行程近1000万千米;提升服务质量,为在该院出生的宝宝赠送襁褓,送产后保健、康复服务到床边;赠送宝宝出生纪念册和3张照片,为宝宝留下美好回忆;通过口服药、乳房精油按摩乳,提供产后免费光浴,促进恢复,预防“月子病”;免费开放“孕妇学校”,每周二、周五9时准时开课,对孕妇进行孕期健康教育;全院一、中度窒息,家人近乎绝望。经该院新生儿重症监护室(NICU)全力抢救、精心治疗,50多天后,患儿体重升至1.85千克并出院。然而,1万多元的医疗费,让家境异常困难的小富璟一家人发起愁来。当农办工作人员告知小富璟的家人,孩子可以随母亲享受报销,并且报销后只需花费两三千元时,小富璟的父亲的脸上终于露出了久违的笑容。9个月后,小富璟的体重增至10.5千克,身高73厘米,头围48.6厘米,发育正常,而且翻身熟练,能稳坐,会爬行,能扶站,手指精细动作发育良好,会做“欢迎、再见”手势。小富璟的家人感动地对记者说:“是固始县妇幼保健院给了富璟第二次生命,是新农合救了俺一家!”



徐文华与同事正在为患者实施手术

为患者提供帮助。

在院住院部留言簿上,记者看到一位陈姓患者出院时留下的一段感言:“你们在这样的环境中辛苦劳作实在不易,你们的每一个表情、每一个微笑,每一声问候,都给患者带来阳光般的温暖;所有医护人员随叫随到、礼貌热情,主动为患者排忧解难,谢谢你们!”

家住固始县黎集镇水帘洞村的患儿朱旭尧,出生后半个月突然出现呼吸困难,面色发绀症状,胸片显示其为支气管炎,CT显示其右侧膈膨升,病情极不稳定。由于家庭经济条件差,患儿家长几次提出放弃治疗。但是,为了挽救小旭尧的生命,该院职工捐款7000多元,再加上新农合报销了大部分费用,基本上解决了小旭尧一家人的后顾之忧。该院多次组织院内专家会诊,确定治疗方案,在重症监护室医护人员的精心治疗下,小旭尧的病情逐渐好转,44天后痊愈出院。患儿家属说,这是固始县妇幼保健院的白衣天使用真爱和精湛的医疗技术创造的一个奇迹。

如今,无论何时走进固始县妇幼保健院,都可以看到医护人员忙碌的身影。“忙碌着,快乐着,幸福着”早已成为该院职工工作、生活的真实写照。

### B 创新篇 特色服务扩影响

徐文华告诉记者:“医院发展

离不开创新,它囊括理念创新、管理创新、制度创新、技术创新、服务创新、市场创新……它是医院发展的核心动力,也是医院不断进步、基业常青的灵泉。”

近年来,该院紧紧围绕妇女儿童医疗保健这个主题,从专科特色着眼,始终把医疗服务创新作为不懈追求,不断充实妇女儿童医疗保健服务内容、延伸服务链条,一个个新思维、新举措如雨后春笋般涌现。

该院儿童保健科经过几年的精心打造,已成为豫南地区颇具影响力的特色科室,开设有智力测验、新生儿20项神经行为及52项神经运动功能检查、早期教育及早期干预、骨龄分析、微量元素



徐文华院长

向书本学习、向同事学习、向能者学习的风尚,构建了相互切磋、相互追赶、共同提高的良好学习氛围。近年来,该院医护人员在各级专业期刊上发表论文27篇,其中14篇在信阳市优秀论文评比中获奖。

“人才是现代社会的核心竞争力,也是医院持续发展的动力源泉,以人才增强发展力才是兴院之根本。”据徐文华介绍,为了留住人才、培养人才,从2009年起,该院每年都招聘10余名本科生,每年派10余人到三级甲等医院进修学习。2012年,该院选派护士长及护士18人到河南省人民医院学习。2009年,该院以优厚待遇引进具有B超专业研究生学历的年轻医生曹立强,并开展了产前超声诊断胎儿畸形业务,2009年4月至今,已筛查近2万例,查出重大畸形及缺陷胎儿近500例,减轻了社会及患儿的家庭负担。2012年,该院又引进双硕士研究生蔡刚,建立了心内科,并与2名心内科硕士研究生签订了协议,为妇产科拓展业务范围提供人才保障。

高端人才的引进,有助于医院品牌科室的创建及技术实力的提升。该院不断完善人才结构,为可持续发展提供了源源不断的动力。

### D 管理篇 围绕惠民铸品牌

2010年9月,该院为了进一步提升管理水平、改进管理模式,经过慎重考量,特邀北京大学客座教授、西安当代医院管理研究院院长孙学勤为该院量身定制了医院管理细则和绩效考核量化方案,其中《新农合绩效考核标准》成为该院各科室考核的重中之重,针对临床医生在诊疗过程中的无医嘱收费、超标准收费、滥用抗生素、自费药品知情签字、挂床住院等违规行为制定了详细的扣分标准及严厉的处罚措施,为维护参合患者的权益提供了重要保障。

有管理、有朝气,才有蓬勃的发展动力。该院成立了医疗质量考核组,每月深入各科室进行考核,考核单元每月达135个,较好地发挥了监督作用;为围保科、检验科、放射科、医质科和超声科5个科室重新修订了工作质量考核标准,既切合科室实际,又符合业务发展需求,尤其是围保科绩效考核制度的修订,让该院提前完成了省里下达的母婴阻断指标。

据记者了解,2011年上半年,该院围保科发现40多个胎死宫内的病例,该院主管领导一方面向县卫生局主管领导汇报,一方面组织院内各科专家讨论。随后,徐文华利用课件,在全院科主任会上,讲解了弓形虫病、巨细胞病毒感染、生殖道沙眼衣原体感染、生殖器疱疹和支原体感染5种可能导致胎死宫内的疾病及检测手段,让全体中层以上干部了解妊娠合并症、遗传性疾病、内科疾病、外科疾病、性传播疾病对胎儿的影响,并在工作中进行筛查和防范。

徐文华表示,绩效考核的实施,使药占比、耗材费逐年下降,为参合患者减轻了负担。

路遥知马力,口碑皆民心。多年来,该院的惠民服务不仅赢得了参合患者的赞许,还多次受到上级主管部门的褒奖。

新风扑面而来,处处展新颜。如今的固始县妇幼保健院环境整洁优美,面貌焕然一新,住院部窗明几净,检查室宽敞明亮,一台台先进的设备紧张有序地忙碌着。徐文华自豪地说,2012年,该院全年门诊量39万人次,出生婴儿11322余名。

记者在该院彩超室门前看见一位孕妇,她因为担心胎儿发育不好前来检查。她说,之所以从乡下大老远跑到该院来,除了有新农合做保障外,还因为这里的环境好、设备先进、医术精湛。“我情愿多跑路也要来这儿检查,到时候生孩子肯定也会来这儿……”

上善若水,举业德先。固始县妇幼保健院高举惠民旗帜,迎着和谐春风,着力打造参合患者最满意的医疗机构。如今,这所群众信得过的医院呈现出了新风尚、新气象、新局面。徐文华说:“我们的事业才刚刚开始!”



素质一流、服务一流、奋发向上的护理人员



严谨求实、热情细致、一心为参合患者服务的农办团队



农办办工作人员在认真核对患者信息

