



医院简介

项城市第一人民医院始建于1952年,是一所集医疗、教学、科研于一体的综合性二级甲等医院,是新农合定点医院。该院现有职工620人,专业技术人员473人,其中高级职称人员26人,年门诊量突破30万人次,年收治患者2万人次,手术量4000多例。该院现有床位800张,设有内科、外科、妇科、儿科、五官科、急诊科、传染病科、重症监护室等12个病区及30个医技专业科室,对各种常见病、多发病及疑难危重症的诊断和治疗具有丰富

的经验。该院拥有飞利浦1.5T核磁共振、西门子16排螺旋CT机、直线加速器、大型C形臂等现代化诊疗设备60余台。多年来,该院先后被授予河南省“三八红旗集体”“河南省十大指标考核先进单位”“河南省最具影响力医院先进单位”“中原百佳县医院”“周口市五一劳动奖章”“周口市文明单位”“周口市优质服务先进单位”等荣誉称号。60年风雨沧桑,60年栉风沐雨,项城市第一人民医院以“仁心仁术,博济惠民”为

立院之本,以只争朝夕的精神,艰苦创业,发奋图强,在沙颍河畔描绘了一页页从小到大、从弱到强、不断发展壮大的绚丽篇章。他们用实际行动诠释着大医精诚,用博爱之心呵护着沙颍河畔百万群众的健康。特别是近年来,该院坚持与时俱进,开拓进取,全面实施新农合制度,充分发挥技术、人才、服务等优势,凝心聚力,谱写惠民惠民乐章,奏出了一曲曲荡气回肠的民康民乐之歌。

栉风沐雨杏林地 沙颍河畔施仁术

——项城市第一人民医院新农合工作纪实

本报记者 侯少飞 通讯员 种松泉 王敬会 文/图

健全组织保障 加强内部管理

2005年,新农合制度在项城市全面实施。项城市第一人民医院在上级主管部门的指导下,认真贯彻落实新农合各项政策,结合自身实际情况,不断加强医院内部管理,使新农合工作达到了程序化、制度化、规范化的管理要求。

新农合工作实施之初,该院成立了新农合管理领导小组(项城市政协副主席、院长刘荣任组长,主管副院长任副组长,各科室负责人为成员);设置新农合管理领导小组办公室,配置3名专职工作人员,协助项城市新农合管理办公室派驻的3名新农合代办人员,全面落实各项新农合管理规定,全心全意为参合农民服务。

为了更好地落实新农合工作制度,该院进一步完善了各项管理程序及管理制度,明确了工作人员职责,规范参合农民报补流程;成立新农合督查小组,相关职能部门共同参与,明确职责,从合理用药、合理检查、合理收费等方面进行监督,每月以自查通报的形式上报主管领导,在中层干部例会上通报,及时整改,并与各科的工作质量考核挂钩,形成了齐抓共管的良好局面。

根据新农合服务协议规定,该院重新修订了新农合门诊、住院管理暂行规定,考评标准,对各科新农合管理、服务、医疗各项指标实行量化评价。新农合办公室工作人员深入各科室,对医生是否规范收治住院患者、是否及时填写住院申请表、是否及时录入新农合信息、是否做到合理用药、新农合信息是否对照等进行检查。

优化服务流程 落实各项政策

为了方便参合农民出院报补,该院在门诊大厅和住院处设置专门的报补窗口;对住院参合农民实行出院结算、报补“一站式”服务,极大地方便了参合农民。该院新农合办公室积极与财务科沟通,及时将新农合的新政策、新规定传达给科室,规范报补流程,要求参合农民的报补票据、相关资料规范整理、存放。

该院严格执行公示制度。参合农民住院期间实行“一日清单”制,接受参合农民咨询和监督;参合农民出院时,所在科室的工作人员认真核对患者住院期间的住院费用、出院带药等是否符合规定后,再为其办理出院报补手续,杜绝挂账住院现象。新农合办公室每月将参合农民住院报补信息在院内新农合公示栏进行公示,广泛接受社会监督。

与此同时,该院严格执行查房制度。新农合工作人员坚持每天两次,持住院审核表到病区逐人核对,准确无误后方可签署审核意

见。对于住院的参合农民,由主治医生首先核实其身份,再由科主任或护士长审核把关签字后方可进行参合信息登录、报补。该院新农合办公室配合主管部门不定期进行督导检查,对违规的科室和个人进行重罚,有效防范冒名顶替住院现象的发生。据统计,该院上半年未发现一例违规现象。

同时,该院要求各临床科室成效和效果进行评价和分析,根据评价结果提出临床路径管理的改进措施。该院抽调专人作为临床路径管理员,每周一次到各临床科室进行资料统计,每月进行一次总结、分析并按要求进行上报,最终以科室质量控制通报的形式反馈到临床科室。

人进行每月一通报,有效地将药品收入比例控制在39%以内。为了给参合患者提供优质、高效、价廉的服务,该院坚持合理收费、合理治疗、合理检查,严禁擅自提高收费标准,另立收费项目。对于上级新农合主管部门新下发或重新调整的药品目录、诊疗项目,该院规定,由信息科及时维护,对

例为68%,真正使新农合各项政策落到了实处,广大参合农民得到了实惠。

工欲善其事,必先利其器。为了进一步加强硬件建设,该院多方筹集资金,先后购置了一大批高、精、尖医疗设备,建成了建筑面积14725平方米的外科综合病房大楼,可容纳350张床位,高配置手术室、产房、重症监护室一应俱全,于2012年10月投入使用,不仅可以为参合农民提供更为舒适的就医环境,还为该院申报三级综合医院奠定了坚实基础。

为了促进医院发展,抓好人才培养,该院面向社会广纳贤才,通过理论考试、技术操作考核、综合评定等程序,有针对性地招聘了一大批专业技术人才和业务骨干,充实到重要医疗岗位。此外,该院还加强与外部的“联谊”,通过与郑州大学第一附属医院和北京阜外心血管病医院合作,选派一批责任心强、业务骨干到上级医院进行在职培训,引进先进的诊疗技术。与此同时,该院还博采众长,聘请上海、广东、郑州等地医学院校和医疗机构的专家来院开展学术讲座,学习借鉴上级医院先进的诊疗经验。

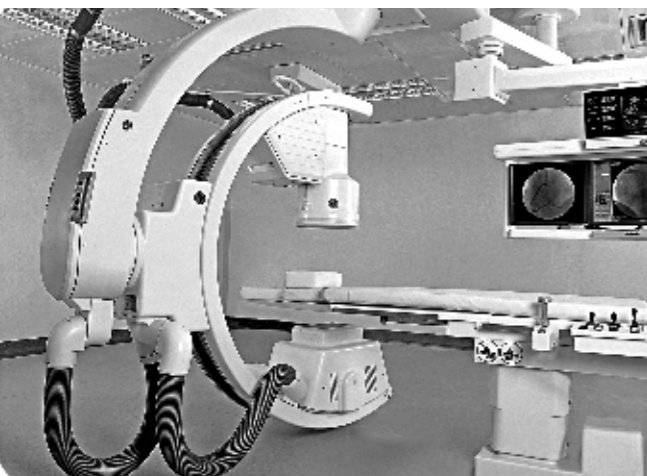
为了满足参合患者日益增长的医疗需求,经国家有关部门审核批准,一座占地面积10万平方米、设计床位1200张的现代化大型综合医院将于2015年矗立在豫东大地。该院新院区的建设和投入使用,不仅让项城市民切实享受到国



参合农民送锦旗到医院



工作礼仪



大型C形臂



飞利浦1.5T核磁共振



新院区规划图



优质服务礼仪培训现场

该院不断加强新农合政策宣传和培训,利用例会会对全院中层干部进行新农合政策培训,同时在院内开辟新农合宣传专栏,进行新农合有关制度和报补注意事项的宣传,供全体职工学习。该院定期对医务人员进行新农合知识培训,培训后进行考试,确保了全体医务人员新农合基本政策知晓率达到100%。

项城市第一人民医院规定,凡列入《河南省新型农村合作医疗报销基本药物目录(2013年版)》的药品,保证满足参合农民的临床使用需求;应优先选择甲类药物或价格较低品种,甲类药物使用金额不得低于65%。

自2011年7月开始,该院按照上级有关文件精神,有计划、有步骤地积极开展按病种付费和临床路径管理工作,结合《临床路径管理指导原则》,多次组织医政科、护理部、新农合办公室及临床科室等相关部门人员到宜阳县人民医院、郸城县人民医院等先进单位考察、学习,并结合实际情况对临床路径进行优化;购置了按病种付费临床路径信息管理系统,对全院医护人员进行了宣传动员,使大家认清了实施按病种付费临床路径的重要意义,并对实施按病种付费临床路径的具体操作办法进行了广泛培训。目前,该院开展的按病种付费临床路径涵盖12个临床专业,56个病种,74个治疗方式。

为了确保临床路径的顺利实施,该院成立了临床路径专家小组,对临床路径的开发、实施进行技术指导,对临床路径的实施过程

立临床路径实施小组,由实施临床路径的临床科主任担任组长,成员包括科室质控医生一两名(即个案管理员),护士长负责临床路径相关资料的收集、记录和整理;结合临床路径实施情况,提出临床路径文本的修订建议,参与临床路径的实施过程和效果评价与分析,并根据临床路径实施的实际情况对科室医疗资源进行合理调整。

资料显示,该院2011年进入临床路径607例,完成了553例,变异54例;2012年进入临床路径1483例,完成例数1332例,变异例数为56例;2013年至今进入临床路径5070例,完成4767例。临床路径和按病种付费工作开展以来,出院患者人均医疗费用下降5.6%,平均住院日减少1.2天。

加强费用控制 提高保障水平

为了有效地控制药品收入占医疗业务总收入比例,切实解决老百姓看病难、看病贵问题,该院认真贯彻落实《关于深化医药卫生体制改革加强全省二级以上医院药品收入比例控制工作的意见》的精神,根据《2012年河南省二级以上医院“十大指标”宏观监管暨“三好一满意”活动考核评价细则》的要求,对各科药占比进行了及时的调整,将临床用药管理和控制药品收入比例纳入年度综合目标管理范围,严格按照要求控制药品收入比例。同时,信息科对药品收入控制指标落实情况每月一统计,每月一分析,每月一公示,对不符合要求的科室及个

照执行。新农合办公室对信息对照的准确情况进行监督,发现问题,及时通知信息科、药剂科进行调整,确保参合人员规范报补。按照新农合主管部门的要求,6月19日,该院在规定时间内顺利完成了2013年新农合药品目录更新,现运行正常。

该院积极开展药学服务,做好抗菌药物管理、使用相关工作。在抗菌药物临床应用专项整治活动中,该院做好抗菌药物使用情况调查,按要求做好抗菌药物目录的制订和使用管理工作,不定期委派临床药师参与查房、病例讨论,对临床用药进行合理化指导,做好住院和门诊抗菌药物使用率、使用强度、病原学送检率的统计和处方合理用药点评工作,做好每月I类切口手术使用抗菌药物情况调查工作,抗菌药物收入占药品收入比例控制在14%左右,对临床合理使用抗菌药物起到良好的促进作用。同时,该院通过每月对出院病历的用药情况进行分析总结,进一步解临床用药情况,更好地指导临床合理用药。

一系列行之有效的管理措施,使该院新农合工作步入健康平稳的运行轨道。资料显示:今年1月至10月,该院新农合住院患者报补16959人次,发生费用、基金支付、次均费用均符合标准,报补比



温馨服务

家医改政策所带来的实惠,还将真正实现“大病不出县”的医疗救治目标。

沧海横流,方显英雄本色;大浪淘沙,才见真金风采。采访中,项城市第一人民医院院长刘荣表示,在未来的工作中,该院将一如既往地党和国家的德政工程、惠民工作落到实处,精诚团结,砥砺前行,为护航沙颍河畔的百万群众之生命健康谱写新的篇章!

