

医疗场所暴力,都是医患关系惹的祸吗?

今日看点

每次医疗场所发生暴力事件后,医护人员总是企盼通过媒体的宣传,引起有关部门的重视,改善安全保障;患者群体却存在另一种态度,其中有不少人认为恶性伤医事件的增多会改善就医环境。甚至有患者说:“杀死一个医生,下次来看病,服务态度肯定更好了。”媒体的报道中通常也是将医患关系恶化、医疗体制不完善作为恶性伤医事件的原因反复进行分析,得出的结论基本上是医患关系恶化导致了医院恶性事件的发生。

医疗场所暴力事件如果不能得到有效控制,必然会导致医患关系进一步恶化,而医疗场所暴力不能单纯归咎于医患关系。一般情况下,顶端医院恶性伤医事件高发。无论是北京、广州,还是哈尔滨、合肥、温岭,恶性伤医案件均发生在三级甲等医院,也就是大型综合性医院。由于三级甲等医院处在整个地区医疗体系的顶端,容易成为矛盾集中的焦点。基层医院无法诊治的大量患者都会挤到大医院就诊,患者流动性强,构成复杂,例如温岭事件中的连恩青曾经在浙江、上海等多家三甲医院就诊,尽管案件最后发生在温岭,但从案情来看,这样的事情可以在他

就诊过的任何一家医院重演,因此三级甲等医院对于恶性事件的预防、处置流程亟待出台。目前多数三级甲等医院对于常见的医疗场所暴力从来没有引起足够重视,言语类暴力、甚至轻度的人身攻击通常大都采取息事宁人的态度。医护人员在遭受身心侵害后仍要被迫为施暴者进行诊治,医疗安全和工作环境安全都无法得到保障,这类事件常常会成为恶性伤医事件的导火索。由于保安并没有执法权,增加保安并不能解决问题,保安也是受害的高危群体。事实上,对于此类事件,警方应及时干预。

我国三级甲等医院恶性伤医

案件频发的另一个原因是高额医疗费用。由于许多患者在三级甲等医院就诊前已经辗转各地,花费了巨额的医疗费,其中很多都是无法确诊的疑难杂症。人财两空的局面是许多患者无法接受的,但这类情况在任何地方都无法完全避免。由于我国医保制度尚不完善,自费部分高额医疗费用需由患者自行承担,高额医疗费用的保障机制也需要全社会的共同努力。

媒体的宣传是一把双刃剑,每次出现恶性医疗场所暴力事件后,在短时期内医疗场所暴力事件的发生率就会增加,甚至在有人效仿。无论媒体报道是站在医生角度还是患者角度,都会在短期

内使医疗场所暴力的关注度增加。由于医患双方对于此类事件立场不同,其结果是,此类事件的报道属于负能量,无法调和医患矛盾。媒体只有对优秀医生、护士的事迹乃至和谐的医患关系加大宣传力度,才能真正减少矛盾。正能量多了,负能量自然也就没了去处。

不可否认,医患关系恶化是医疗场所暴力事件频发的重要诱因,更是医疗场所暴力导致的结果。引发医疗场所暴力事件还有许多深层次的原因,只有采取措施有效地遏制医疗场所暴力,才能构建和谐医患关系。

(摘自11月7日《健康界》)

河南援外40年纪事

省卫生厅国际合作处协办



阎文学是一名骨科医生。2005~2007年,他被派往赞比亚进行医疗援助。在赞比亚,小儿骨折手术在阎文学手把手地教,在当地医院带来两个徒弟。在阎文学回国的时候,这两名医务人员已经能够独立进行小儿骨折手术了。

“非洲的苦难情形让我深深地记住了这片土地。”阎文学说,有一次他租住的小区,小区的保安准备为他开门时突然晕倒了,那名保安患有疟疾,幸好阎文学备有治疟疾的药,那名保安经过治疗才脱离了危险。

2009年1月,阎文学带领中国援厄立特里亚第六批医疗队进驻该国。这次阎文学是医疗队的队长,他要肩负起协调队员关系、为外交搭建更好平台的使命。为了中国援厄立特里亚医疗队安心工作,阎文学为医疗队员申请了较好的住宿条件,还定期举办丰富多彩的活动。“星期天我经常组织医疗队员进行钓鱼比赛,或者带着医疗队员到中资公司为中国老乡看病、体检,医疗队员都很乐意去。”阎文学说。

丰富的业余生活激发了医疗队员的创作热情,最终出了一本《中国援助厄立特里亚第六批医疗队诗文集》。在中秋节,阎文学还带领医疗队员在大使馆组织的晚会上表演了精彩的节目。“我们买不到演出服装,只好自己一针一线地缝,那天的节目表演效果非常好,获得了大使馆和外国友人的一致好评。”阎文学说。

阎文学所带的18名医疗队员被分到当地的6家医院工作。为了加强队员之间的联系,阎文学申请为所有的队员办了电话卡。“电话卡在国内办起来很简单,但在当地需要申请批准才能办。”阎文学说。

2010年3月,驻厄立特里亚的一家中资公司员工突然暴发“登革热”,阎文学立刻组织医疗队员赶赴现场实施救援,在那里驻扎了一个星期,很快控制了疫情。

“我是从农村走出来的,不习惯安逸的生活,我还愿意去非洲进行医疗援助。今年年初我又报名参加了医疗队,最后因故没能批下来。下次我还想报名,希望能够再去非洲为当地群众服务。”阎文学说。

阎文学:在非洲奋战的刚强「战士」

本报记者 王正勤 实习记者 侯林峰

温县医院举办“患者在我心中”演讲比赛

本报讯(通讯员任怀江)80岁的患者便秘,花季少女毫不迟疑地为其扩肛,晕倒在冰天雪地一天一夜的老人被急救车接

到医院,医生含泪温暖老人的手脚……近日,温县人民医院举办“患者在我心中”演讲比赛。精彩的演讲内容赢得了阵阵掌声。

此次演讲比赛历经两个月,共分5个初赛现场,100余人报名参加了初赛,其中10名选手成功晋级并参加了决赛。



“镇上来了大专家!”

南阳市中心医院、南阳医学高等专科学校第一附属医院近日派出10余名专家,到浙川县杏花镇卫生院义诊。刚到义诊现场,专家们就被闻讯赶来的群众围了起来。此次义诊为期一周,专家们共接诊群众1万余人,赠送价值1000余元的药物。图为义诊现场。 乔当归 胡继席/摄

韩国6家医疗机构代表 参观访问解放军第一五三中心医院

本报讯(记者杨须 通讯员刘蕊 阎玉彬)近日,韩国首尔大学医院等6家医疗机构的14位代表到郑州解放军第一五三中心医院参观访问。这是继今年7月韩国梨花女子大学医疗

中心附属肿瘤医院代表到访问后,韩国医疗机构又一次组团前来参观访问。

访问团一行参观了解放军第一五三中心医院新病房楼及全军神经外科中心,双方就患者的

治疗、康复等进行了深入交流。访问团对解放军第一五三中心医院的医疗服务及医术表示赞赏,并提出加强交流合作,增进友谊,共同促进和提高医学技术水平。

三门峡市中心医院 完成64排CT符合线路异机融合

本报讯(记者刘岩 通讯员周倩龙 梁琪)记者11月8日从三门峡市中心医院核医学科获悉,该科于今年10月实现了符合线路与64排CT图像常规融合显像。

为了解决符合线路CT图像较难完成诊断目的问题,三门峡市中心医院核医学科通过咨询论证,尝试符合线路与64排

CT图像融合技术。其方法为:在患者进行符合线路检查注射显像剂前,先到CT室进行低剂量64排CT颈、胸、腹及盆腔的平扫,再到核医学科进行符合线路的常规扫描,最后通过符合线路处理,将64排CT工作站里扫描的患者图像与自身的图像进行融合,最终取得了良好效果。

符合线路与64排CT图像融合后,相当于64排的CT图像与PET图像融合,这就是现在在全国最领先的大型PET-CT的图像。融合后CT图像分辨率高,肺纹理清晰,纵隔血管与淋巴组织分辨明显,肝脏轮廓清晰,胆囊分辨清楚。这不仅为医院节省了数十万元的投资经费,还能为患者节省近8000余元医疗费。



转作风 正行风 树新风

内乡县第二人民医院 狠抓行业作风建设

本报讯(记者乔当归 实习记者乔晓辉)记者11月8日从内乡县第二人民医院获悉,该院开展树新风、讲正气活动,不断加强政治思想和职业道德教育,全体职工政治思想觉悟日益提高。

内乡县第二人民医院每周一、周五组织全体干部职工进行政治学习和业务培训,强化法制观念,加强医德医风教育;树立先进典型,大力宣传体现高尚医德的人和事,鼓励医务人员积极向上,自觉抵制各种诱惑;建立健全民主管理体系和内部监督约束机制,及时解决行业作风中存在的问题;全面落实行业作风工作责任制,坚持从源头治理;把行业建设和加强医院管理结合起来,激发职工爱岗敬业、乐于奉献的工作热情。

罗山县人民医院 开展警示教育

本报讯(记者王明杰 通讯员杨骏)加强行业作风建设,纠正行业不正之风,维护白衣天使的形象。记者11月8日从罗山县人民医院获悉,该院加强警示教育,深入推进纠正医药购销领域不正之风工作。

罗山县人民医院邀请县纪委副书记、县监察局局长孙文理以典型案例作为教材,引导医务人员凭良心做事。该院要求对此次纠风工作“认识要提高,自查要认真,整改要到位,责任要担当,处理要严肃”。该院纪检监察室向与会全体医务人员发放了《拒绝医药回扣承诺书》,有关科室代表向医院递交了《拒绝医药回扣承诺书》。

新闻速览

汤阴县卫生局送医送药到乡村

本报讯(记者张治平 通讯员岳国坤 秦勇)记者11月8日从汤阴县卫生局获悉,该局组织医务人员深入农村为农民群众送医送药送健康,宣传基本药物制度、新农合制度、计划免疫等有关政策,落实医疗卫生惠民政策,进一步提升全县农民群众的健康水平。

淮滨县500名师生接受急救培训

本报讯(记者王明杰 通讯员赵兰民)近日,淮滨县红十字会开展了急救培训培训活动,该县近500名师生接受了培训。

信阳市红十字会、信阳职业技术学院附属医院的专家应邀到师生们讲解了红十字运动的相关知识,以及心肺复苏、气道阻塞等现场急救知识,普及了创伤急救现场急救的止血、包扎、固定、搬运等技能。

鹤壁完成食品安全风险监测工作

本报讯(记者高志勇 通讯员张法民)记者11月8日从鹤壁市卫生监督局获悉,该局完成了辖区内1000份样品采样和监测及1200份检验结果汇总上报工作。

此项工作历时3个多月,鹤壁市卫生监督局共出动采样车辆16台次、检测人员80余人次。此次采样点覆盖了全市的农贸市场、超市、百货商店、餐饮服务业等。

原阳县人民医院建立医疗安全保障体系

本报讯(通讯员秦步盘 孟庆远)原阳县人民医院建立健全医疗安全保障体系,16年未发生过伤医事件。

原阳县人民医院成立了医疗安全小组,每周一深入科室巡访,将伤医事件消除在萌芽状态;与警方协调,设立了治安小组和医疗警务室;开办固定的医疗安全治安宣传栏,提高患者的法律意识;建立了“三方调解”小组,协调处理医疗纠纷。

新密市一院万盆菊花引人驻足

本报讯(通讯员杨建国 岳华南)近日,新密市第一人民医院举办为期1个月的菊花展。有盘龙飞天、孔雀开屏、神仙花等几十个造型,近百个名贵品种的菊花竞相开放,引来不少群众和患者驻足观看。

滑县人民医院新病房楼启用

本报讯(记者张治平 通讯员朱如海 武岩)记者11月8日从滑县人民医院获悉,该院第二病房楼近日启用,进一步改善了全县人民的就医环境。

滑县人民医院第二病房楼是中央预算内卫生服务体系建设项目,建筑面积2.6万平方米,投资4000万元,开放床位400张。

《实用诊疗》诚聘编委

各医疗机构、大中专院校、科研院所等相关单位有关负责人:
《婚育与健康》学术版《实用诊疗》杂志是河南省卫生厅主管、医药卫生报社主办的省级医学期刊,国内外公开发行。本刊系中国核心期刊(遴选)数据库、中国期刊全文数据库、万方数据库、龙源数据库全文收录期刊。国内刊号:CN41-1245/R;国际刊号:ISSN1006-9488。
《实用诊疗》杂志以“宣传基层医药成果,搭建适宜技术推广平台,促进基层科研能力提升”为宗旨,是广大医药工作者学习经验、探讨问题、提高业务水平的得力助手及发表学术论文的

阵地。主要栏目有:药物与临床、论著与经验交流、中医中药、临床护理、检验与影响等。
为了扩大稿件渠道,不断提高办刊水平,增进各地优秀医药专家之间的交流,本刊决定面向全国医疗机构、大中专院校、科研院所、行业社团招聘部分编委、特约编委。有关事宜如下:
编委职责:主要负责本刊部分稿件的审稿和优秀稿件的推荐工作,对编辑过程中遇到的问题进行指导。
特约编委职责:在不影响本职工作的前提下,协助本刊发展作者队伍,征集稿件,帮助本单

位、本系统、本地区医药工作者解决学术论文的写作和稿件在本刊的发表事宜。
编委入选条件:具有高级(包括副高)职称,二级以上医院、医药卫生院校、医药科研院所、医药学会(协会)重点科室(部门)主要负责人,专业水平在业界有较大的影响。院士、省级以上名老医师、省级以上优秀医药人才、省级以上有突出贡献的医药专家、省级以上重点学科带头人、承担多项省级以上科研课题的专家、临床教学医院的研究生导师优先考虑。
特约编委入选条件:具有中

级以上技术职称,在医疗机构、医药卫生院校、医药科研院所、医药学会(协会)、医药卫生管理部门的科研、医政、护理、继续教育等相关部门担任负责人,有学术论文初审能力和组稿的便利条件,热心支持本刊发展。
编委、特约编委权利:可以本刊编委、特约编委的名义对外开展工作和参与社会活动;优先在本刊公开发表学术论文;科研成果及个人介绍在本刊免费刊发;每年应邀参加本刊举办的全国编委交流活动;参加本刊举办的各项学术会议及活动将享受优惠条件;本刊协助申报有关科研课

题项目,推荐参与有关评优、评先活动;本刊根据工作量付给酬金。
应聘者请到医药卫生报官方网站(http://www.yywsb.com)下载报名表,填写后发到邮箱szyzlh@126.com,并将身份证、学历证、职称证、执业资格证及其他证明本人身份和资格的证书复印件寄往本刊编辑部。
地址:郑州市纬五路47号医药卫生报社601室《实用诊疗》编辑部
邮政编码:450003
邮箱:syzlh@126.com
联系电话:(0371)88882571
联系人:高玉元