

人物

着手创新 专注实干

——记郑州市第一人民医院院长连鸿凯

本报记者 李伟强 通讯员 陈建平 文/图



引言

2012年伊始,投身骨科领域20载的连鸿凯履新郑州市第一人民医院院长。治院近两年来,年仅48岁的他,对医院今后的发展有着超越年龄的笃定。

连鸿凯留给外人的印象,是儒雅之中兼蓄着平和、慈厚和淡定,“医者仁心”是对他的神态最为生动的写照。

多年来,连鸿凯一直担任医院院长之职,但他从未将自己的医生角色置之——他不仅是享誉中原骨科界的名家,还是郑州市跨世纪学科带头人。几十年的医生生涯,不仅使他对医院的运营和管理了然于胸,也让他悟出了治理医院与治病如出一辙的道理:诊断出医院发展的症结所在,然后开出一剂良方,药到病除。

“郑州市第一人民医院作为区域内大型的三级综合医院,又有多年积累形成的技术优势和社会美誉度,我们的目标就是建成省内一流、国内知名的医院。”没有豪言壮语,连鸿凯的目标很实在。于是,他推出一系列创新政策。

经过一年多的实践和检验,如今,建院于1942年、前身为河南省立二院的郑州市第一人民医院呈现出好的形势、好的趋势,并正朝着“国内先进的数字化医院、省内领先的学术型医院、中部地区一流的医疗集团”这一宏伟目标稳步迈进。

而连鸿凯本人,也因为创新举措被评为“河南省医改创新优秀院长”,是中原医界创新之路的先行者。



国际微笑行动中国基金会主席、国际知名人士钟逸杰爵士为该院颁发“微笑行动中国基金河南诊疗中心”牌匾

郑州市第一人民医院推出了多学科联合会诊制度,让疑难病患者到医院看病,不用挂哪科的号就在哪科治,而是由多学科专家联合会诊,帮助其寻求最佳的治疗方案。

郑州市第一人民医院的“内涵化建设”依托“五个抓手”予以落实,即开通心脑血管绿色通道,向高品质高效服务要未来;开展多学科会诊协同,让科学规范的终极治疗成为现实;深入进行危急值跟踪,铸就安全无忧的医疗平台;强化危重症患者管理,提供先进、高层次保障的治疗过程;狠抓医患沟通,实现医患双方的共同追求。

这“五个抓手”,可以说是连鸿凯针对医院痼疾所开出的良方。譬如,多学科联合会诊制度,打破过去各科室之间各自为政的格局。这一创新的最大好处是利用综合医院的人才、技术优势,充分发挥不同专家的优势,对门诊和住院患者进行多学科会诊及疑难病例讨论,提出科学诊断,制订出个体化治疗方案。如此一来,既最大程度方便了患者,又促进科室之间的学习交流,提高诊断疾病的水平和治愈率。

所谓危急值报告跟踪制度,就是制定危急界限值,建立检查、检验人员处理、复核、确认和报告危急值程序。各个检查、检验、影像等医技科室在为患者检查后,一旦发现结果与正常预期偏离较大,在确定危急值后,立即报告医务科、四位一体联合查房中的医疗总值班、临床科室,以最快捷与简便的方式,由科主任和管床医生立即对患者采取相应的诊治措施,抢救患者生命。

今年,郑州市第一人民医院率先在全省医疗系统推出了“手术团队”新模式。据了解,患者入院后,“手术团队”责任医生确定手术方案及日期,医疗责任组医生、责任护士进行术前准备,专业组麻醉医生、手术护士访视患者,心理咨询师对患者进行心理疏导,营养师根据患者病情需要制订合理化食谱进行营养支持等。随后,“手术团队”进行手术。术后,康复治疗师为患者提供最佳康复治疗,直至患者康复出院,全程给患者提供全方位的人性化关怀。

强化危重症管理,8个重症监护室增强医疗“功力”。79岁的黄先生一提起郑州市第一人民医院就赞不绝口。令他感激不尽的,是该院令危重症患者起死回生的抢救技术。

黄先生来自鹤壁市淇县,今年7月2日,一次意外中,老人从高空坠落。据接诊的医生回忆,当时老人头皮撕脱,大量失血,胸部多发肋骨骨折、胸骨骨折、血气胸,双下肢开放性骨折,生命垂危。当地医院无法救治。

经人介绍,老人迅速被家人从当地转诊到郑州市第一人民医院。经过几个小时惊心动魄的生死营救,老人最终脱离了生命危险。

除此以外,车祸中,下腔静脉破裂大出血的5岁晓艳;来郑州看望女儿,却突发心肌梗死的洛阳孙先生……他们都曾徘徊在生死边缘,但都被医生硬“拽”了回来。

谈及这些,连鸿凯认为,这和重症医学体系密不可分。

据了解,郑州市第一人民医院强化危重症患者管理,打造重症医学体系,为中原危重症患者撑起生命的保护伞。该院率先在省内设立8个重症监护病房,分别是重症监护病房(ICU)、冠心病监护病房(CCU)、急诊重症监护病房(EICU)、呼吸重症监护病房(RICU)、儿科重症监护病房(PICU)、新生儿

重症监护病房(NICU)、烧伤重症监护病房(BICU)、外科重症监护病房(SICU)。

“这8个重症监护病房都拥有高素质的重症医学专家团队,配备有国内外先进的监护设备和抢救器械,为危重症患者提供先进、高层次的救治保障和更加人性化的关怀。”连鸿凯说。

同时,值得一提的是该院的急诊重症监护室(EICU),即急诊与ICU一体化管理,是目前国内对危重症管理的一种先进模式。这种模式充分发挥医院急救与重症监护的学科优势,合理利用医疗资源,为广大危重症患者构建生命绿色通道。

此外,郑州市第一人民医院的“五个抓手”,一挠中了郑州市第一人民医院的“痒处”,抓住了要害。随着内涵建设的提升,郑州市第一人民医院整体医疗水平突飞猛进,尤其依托优势学科实现了全科发展,成绩令人瞩目。这也印证了连鸿凯非凡的战略思想。

组合引领医院发展 从品质到求卓

发挥专家型院长优势,实现创新管理。

“作为一个有创新思维的决策者,最希望看到的,是他的执行层同他一样,有将创新实施下去的耐心和信心。”通过以“内涵化建设”为核心的管理创新使医院的内部管理和控制



全国领先的重症监护病房

更趋科学化和合理化后,连鸿凯和他的团队又推出了一系列创新措施,如技术创新、服务创新、公益创新等,形成了一整套无缝连接的组合拳。

作为一个有创新思维的决策者,最希望看到的,是他的执行层同他一样,有将创新措施实施下去的耐心和信心。“技术创新决定着医院的发展后劲,我们必须走技术兴院之路。”为了这一目标,郑州市第一人民医院在科研技术上实现着一次又一次创新和突破。

发挥医院在本地的“龙头”作用,倾力解决群众看病难题。以烧伤整形重点实验室为例,该院先后投入200余万元进行改造和扩建;引进烧伤专业博士,专门负责重点实验室的建设与管理;与中国人民解放军总医院盛志勇院士合作成立河南省烧伤整形院士工作站,为全院科研工作者提供一个以现代细胞、分子生物学研究为主的实验研究平台。

在人才培养、人才队伍建设方面,连鸿凯认为:“医院水平取决于专家水平,所以最核心的就是人才。要是把人才工作做好,我相信医院就一定能发展好。”在他的主导下,该院选派业务骨干带任务到美国、韩国、北京、上海、广州等国内外知名医院参观、进修、学习,提升临床与研发水平。正是在这种理念的引导下,该院始终坚持把文化建设纳入医院发展的核心体系,不断强化医学的人文精神和人本理念,大力培育全体员工共同奉行的价值观、基本信念和行为准则,借助医院文化的导向性、激励性、凝聚性,推进医院的发展;透过医院文化的科学性、创新性、服务性,体现医院的公益性,营造出“严谨、精诚、博爱、卓行”的医院特色文化氛围,增强了医院的核心竞争力。

在业内,提起学科建设,就打开了连鸿凯的话匣子,他满脸自豪地向记者介绍了医院发展的“六专”思路。

在这“六专”中,“专业体系”是要梳理整合优势特色资源,实现学术化,如消化病医院的建设。“专业优势”是要发挥专业的优势,实现品牌化,如国家区域性整形烧伤中心。“专科特色”是要各科室推出若干独具匠心的特

色诊疗项目,扩大美誉度。“专门技术”是要用高端的、领先的技术扩大知名度。“专门疾病”是要各专业紧盯一两个病种,作出特色,在群众中形成口碑。“专属区域”是要根据地域优势,使医院的品牌、整体形象、特色专业、知名专科、名医名家在一定区域内更具影响力、感召力和吸引力,成为首选或唯一的选择。

该院还大力开展“5111工程”的建设,即5个专科代表性疾病、一个核心品牌技术、一个新业务新技术、一个手术或无创操作考评观摩等。其中“核心品牌技术”是指能代表三级甲等医院水平,具有一定的复杂性、特色性、成熟性、难以复制性、疗效好的标志性技术。发展核心品牌技术要达到“核心品牌技术=郑州市第一人民医院”的级联效应。“5个专科代表性疾病”即每个科至少规范5个以上疾病的诊治流程。该院开展两届仲昇高端学术论坛,与国内外知名的专家学者建立学术关系,大力加强交流与合作,同时开展深静脉血栓等一系列学术研讨会,围绕“院有重点、科有特色、人有专长”的发展战略,为进一步强化专科建设,打造专科品牌,突出专科优势,加快人才梯队培养,对专科专业、核心品牌技术规范化管理加大支持力度。

在“组合拳”中,还包括诸多创新式的举措,如全天候门诊、日间手术模式。值得一提的是今年2月20日,该院首次推出了源自欧美发达国家的日间手术模式,即在一天工作日内安排患者住院、手术、手术后短暂观察、恢复和办理出院,患者留院24小时。这种模式既减少了患者住院时间,又为患者节省了费用(30%-40%),还加快了医院床位周转。

这一套“组合拳”,散发着创新的气息,聚集着创新的力量,使郑州市第一人民医院自表及里焕发生机,无论是内涵,还是品牌知名度,皆获得提升。

履行人大代表职责 积极建言献策

连鸿凯的另一个身份是郑州市人大代表。每年开“两会”时,他不忘医改领域的热点问题,相继提出《政府加大社区卫生投入的建议》《加快公立医院的改革》《加快“宜居健康城”规划建设》等提案,建议加强对特殊人群、弱势群体等重点人群的医疗保障;加大对公立医院投入力度,出台优惠政策,鼓励企业积极捐助医院,进一步增强医院的公益性;进一步开放医疗保障市场,细分医疗保障产品,形成医保、医院、患者三者之间相互选择、制约、竞争关系,充分体现医疗的公平性和效率。



院长连鸿凯

院长简介

连鸿凯,1965年出生,医学硕士,骨科主任医师;现任郑州市第一人民医院院长;河南省医学会骨科分会副主任委员、骨肿瘤学组组长,中国医师协会骨科分会创伤骨科委员会常委,《中华创伤骨科杂志》《中华骨科杂志》编委。

这些年,连鸿凯陆续发表论文20余篇,主持并参与完成10多项科研成果,参加编写专著3本,获国家专利1项。他主持研究的胫骨上骨折张力带内固定的临床研究,与深低温辐照同种异体骨移植的临床研究,荣获省、市科技进步奖。他开创的胫骨上骨折新的治疗方法,已经被广泛应用于临床,使肘内翻和肘关节僵硬的发生率得到了大幅度降低。他在河南省率先开展多发性损伤的救治,在骨肉瘤等恶性肿瘤的保肢手术、脊柱肿瘤的全脊柱切除术等方面的高超医术,均受到患者的高度赞誉。

他率先开展深静脉血栓筛查,每年使上百位患者免于血栓对生命的威胁,并由此获得了2012年郑州市科技进步奖唯一的一等奖,河南省科技进步二等奖。除此之外,他还先后被授予郑州市跨世纪学科带头人、郑州市科技拔尖人才、郑州市科技创新型团队学科带头人等荣誉称号。

吸收“养分” 实施品牌建设战略

是什么让医院取得了长足的发展?连鸿凯一语道破其中的奥秘——改革创新。

改革是永恒的主题,改革与发展的进程是不断解放思想 and 更新观念的过程。

“放不下架子,磨不开面子,就迈不开步子。”近两年来,改革催生了医院发展新方向。

对医院的发展趋势,连鸿凯心中自有一杆秤,他从质量、服务和软硬件建设3个维度入手抓管理,以不变应万变:“医院的定位就是提供医疗服务,内涵是基础,医改离不开医院的内涵建设这个核心。”无论是当医生,还是当医院院长,创新求变的意识主宰着连鸿凯的思维。

2012年年初,连鸿凯调任郑州市第一人民医院院长。尽管郑州市第一人民医院已经达到了一定规模,但和绝大多数市级医院一样,依靠规模化运作,攀登上一个发展高峰。然而,这一方式的空间日趋逼仄,呈现出瓶颈效应,如果不另辟蹊径就会走进死胡同。

未来的路如何走?在经过深入调研之后,连鸿凯决定选择内涵化建设和一系列创新措施,为医院发展注入新活力。他认为,医院不仅需要规模化,更需要内涵化,提升软实力,方可保持可持续发展的状态。

倡导“内涵化建设” 提升软实力

卓越的医院院长,理念应该是超前的,从大局出发选择自己的战略,把握整个医疗发展趋势,带领医院始终站在超前位置。

“医院要走内涵化建设的道路,医疗质量是基础,患者到医院就是为了治好病。优质的服务能使医疗质量升值,有了温馨的环境,良好的沟通,在为患者治好病的基础上实现锦上添花。软硬件设备发展都要跟上,尤其人才是医院的灵魂。”作为领导者,连鸿凯把握着医院前进的大方向。

走进郑州市第一人民医院,你会由衷地感叹他们趋于完美的诊疗服务。

全天候门诊及日间手术、入院准备中心、多学科会诊……这些在门诊服务中推出的创新举措,如镜头般定格在每位患者的脑海里。如此细心、体贴、人性化,怎不让广大患者啧啧称赞!

始终以满足患者的需求为工作准绳,不断整合优化医疗资源,配置更好的医护人员,力争打造“以人为本”的医疗全过程……正是凭借对诊疗服务的不断创新和改进,郑州市第一人民医院最终赢得了患者的信赖和口碑。

病情复杂,究竟该去哪个科室诊治?该让什么医生为自己制订最合理的治疗方案?郑



郑州市第一人民医院豫西院区效果图