

“医闹凶猛”如何解扣？

今日看点

患者家属打砸医院、殴打医生，公安事后刑拘肇事者……广东省佛山市三水区的“医闹”新闻，再次触动人们的神经。如何解开“医闹”死扣，是各地必须面对的沉重话题。

为了应对时有发生“医闹”事件，有些医院派出进驻医院；有些医院将青壮年医务人员和后勤人员组织起来，组成“护院队”；有些医生戴“钢盔”、“穿防弹衣”上班出诊……种种举动令人心酸又让人啼笑皆非。

医生是人不是神，“起死回生”“妙手回春”只是人们美好的心愿。在过去，当医生费尽心机

也回天乏力的时候，患者家属的种种不冷静行为一般都还可以化解。但“职业医闹”的出现，让医患关系更加紧张。

据广东省和谐医患纠纷人民调解委员会统计，在他们处理的600多起现场“医闹”中，约有50%是因为患方受到了“医闹”组织的参与、鼓动和策划。这些“医闹”组织，有一套完整的组织流程，如在医院焚烧纸钱、摆设灵堂等。在死者家属与医院达成赔偿协议之后，从中获取一定的报酬。

“职业医闹”的出现，将原本紧张的医患关系推向绝境。“医闹”将纠纷视为发财良机，医院对待“医闹”一般也是破财免灾、息事宁人，这进一步造成了医患关

系紧张。

解开“医闹凶猛”死扣，应当从打击“职业医闹”入手。当医患发生纠纷时，公安部门应及时派民警到场，制止扰乱医院正常工作秩序的行为，引导患方依法进行处理；要对参与、鼓动和策划医患纠纷的“职业医闹”重点打击，根除以闹牟利、危害社会的毒瘤；各地应当建立医疗责任险，使真正受到伤害的患者及时得到赔付，同时也提高医疗机构及其从业人员抵御风险和共济支付的能力。

除此之外，31位全国政协委员联名向全国政协提案委提交紧急提案，呼吁紧急出台防止医院暴力事件的措施。提案提出，今年10月以来，我国大陆地区发生了

至少6起伤医事件，极大地伤害了广大医务人员的工作积极性，对医改的深入进行影响极坏。我国医学界目前背负着沉重的社会负担，78%的医生表示今后不再建议儿女从医，整个医生群体士气低落。没有好医生，将来谁来保障人民的健康？

这31位全国政协委员在提案中建议：有关部门（国家卫生和计划生育委员会、公安部）出台《医疗机构治安管理条例》，以维护医疗机构的正常秩序，防止伤医事件再次发生；敦促国家卫生和计划生育委员会及有关部门加快医改步伐，让医务人员真正成为医改的主力军，这也是制止和缓解医患矛盾的根本出路。（综合《人民日报》《新京报》11月6日报道）

性，对不客观的新闻报道应当问责；同时，应该有适当的节日呼吁全社会理解，医学不是万能的，允许失败的社会环境和勇于探索的医生才是医学发展的必要条件。

委员们建议全国人大常委会尽快组织国家卫生和计划生育委员会、公安部等部门进行立法讨论，修改《执业医师法》，制定《医疗机构治安管理条例》，以维护医疗机构的正常秩序，防止伤医事件再次发生；敦促国家卫生和计划生育委员会及有关部门加快医改步伐，让医务人员真正成为医改的主力军，这也是制止和缓解医患矛盾的根本出路。（综合《人民日报》《新京报》11月6日报道）

新闻速览

新郑市卫生系统开展捐款活动

本报讯（记者李志刚 通讯员田胜利）近日，新郑市卫生系统举行了2013年“快乐做慈善 爱心满古城”慈善捐款活动。

活动中，该市广大医务人员纷纷慷慨解囊，踊跃捐款，现场共筹集资金10.8万元。这笔善款将捐给当地慈善组织。

新乡县减免群众医疗费用30万元

本报讯（记者王明杰 通讯员吕孟良 王志刚）记者11月6日从新乡县卫生局获悉，该县扎实开展“服务百姓健康行动”大型义诊活动，全县共有24家医疗卫生机构积极参

加。此次活动义诊1.4万人次，为群众减免医疗费用30.3万元，举办健康教育知识讲座30次，发放宣传材料3万多份，赢得了当地群众的好评。

中美专家联手救治重症孤儿

本报讯（记者刘永胜 实习记者李艺博 通讯员李万江）近日，洛阳市妇女儿童医疗保健中心联合美国洛杉矶西奈山医疗中心的小儿外科飞利浦·弗瑞

克曼医疗团队，成功为该市11名重症孤儿实施了肠造瘘、肠关瘘等手术。经过医务人员的精心治疗和护理，目前这11名患儿恢复良好。

温县人民医院提升护理质量

本报讯（通讯员曹鹏）日前，温县人民医院根据每月质量检查中存在的问题进行归类筛查。该院结合各临床科室实际

存在的问题，列出护理质量持续改进记录单，对存在的问题进行持续跟踪式检查，查找问题并限期整改。（据《江南都市报》11月6日报道）

贫困脑瘫儿最高可获2万元救助

本报讯（记者卜俊成 通讯员华小亚）记者11月6日从郑州大学第三附属医院（河南省妇幼保健院）获悉，该院“关爱苗苗”项目加大救助力度，对符合条件的贫困脑瘫患儿的救助标准从200元~1万元提高到5000元~2万元。

去年11月，郑州大学第三附属医院启动“关爱苗苗”项目，依托河南省财政厅、省残联划拨的700余万元专项资金，救助家庭困难的脑瘫患儿。让其在该院进行康复治疗。该项目自实施以来，已对1166名贫困脑瘫患儿家庭进行了救助，救助金额共计280万元。

媒体摘要

江西：村医不合理使用抗生素或将辞退

日前，江西省人民政府办公厅下发《关于巩固完善基本药物制度和基层运行新机制的实施意见》（简称《意见》）。《意见》提出，对有过度医疗、不合理使用抗生素、推诿患者、虚报公共卫

生服务等违规行为的基层医疗卫生机构、村卫生室（所）和乡村医生，严格按照规定予以通报、罚款、辞退、吊销执业证书等处罚。（据《江南都市报》11月6日报道）

上海医生学习防身技巧

11月5日，为了应对日益严峻的医患矛盾，上海华山医院邀请宝山公安分局专职教官向医院职工培训面对暴力侵害时的正当防卫技能，以及安全的现

场处置方法。当天晚上，上海中山医院工会组织的跆拳道自卫技巧培训讲座，也吸引了大批医护人员。（据《新闻晨报》11月6日报道）

安徽：无证行医黑名单可网上查询

日前，安徽省卫生厅依托该省卫生监督所官方网站，搭建起安徽省无证行医黑名单信息平台。该平台于近日正式上线，设置了“无证行医行政处罚”和“无证行医刑事判决”两个

信息库。安徽省卫生厅要求各地重视信息平台的建设，建立相关工作制度，指定专人负责信息的及时收集、核对和录入。（据《健康报》11月6日报道）



近日，新密市第一人民医院护理部组织开展护理技能操作考核。考核内容为无菌技术操作和密闭式静脉输液等。该院全体护士参加了此次考核。杨建国 岳华南/摄

交警学急救



近日，焦作市道路交通事故现场急救培训在焦煤集团中央医院举行。该院创伤外科、骨科等科室的专家就道路交通事故急救的理论知识 and 操作技术进行了讲解，200余名交警现场接受了培训。图为培训现场。王正勤 张夏湘/摄

郑州市儿童医院治理“统方回扣”

□白晓明 万道静

治理医药购销领域“统方回扣”不正之风，是卫生系统纠风工作的一项重要任务。对于这项工作，郑州市儿童医院领导班子高度重视，采取“长拳、重拳、组合拳”措施，重点治理“统方回扣”，取得显著成效。

实施“长拳”，形成长效机制，实施多层次有效监督，筑牢防线，将治理“统方回扣”落到实处。郑州市儿童医院实施多级督查，将合理用药列为重要督查内容；开展满意度调查，发现不良信息及时处理；发挥药事委员会作用，让购药程序更加透明；建立静脉配液中心，药师严把用药关。此举让治理“统方回扣”工作不流形式、不走过场。

实施“重拳”，对重要环节、重点部位进行24小时监控，对触碰“统方回扣”红线者，坚决进行教育一批、通报一批、警告一批。3年来，郑州市儿童医院实施“科技防腐”，安装反统方软件；持续开展“三合一规范”（合理检查、合理用药、合理治疗、规范病历书写）活动，规范抗菌药物应用，抗菌药物检查结果与科室绩效挂钩；落实“双十”评析制度，对“双十”中的前十名医师进行重罚，对涉嫌违规违纪的药品生产和经营厂家给予清退并列入黑名单。此举旨在警示和教育医务人员自觉遵守法律法规。

实施“组合拳”造声势。今年10月，郑州市儿童医院集中开

展医药购销领域不正之风专项治理活动。10月17日、10月24日，该院130多名中层以上干部分两批到郑州市反腐倡廉警示教育基地，现场接受警示教育。10月28日，该院举行隆重的签订承诺书仪式，20名重点科室主任及科长代表在《拒绝医药回扣承诺书》上签名，郑重承诺坚决拒绝接受任何形式的回扣、“红包”；140余名中层干部和护士长在“转作风、正行风、树新风，坚决拒绝医药回扣；讲医德，端品行，践承诺，坚决遵守院纪行规”条幅上签名，表示信守承诺的决心；下发《腐败案件警示录》。该院连续打出的“组合拳”，方法新、效果好。

郑州市儿童医院在治理“统方回扣”不正之风中实施的“长拳、重拳、组合拳”的做法扎实有效，营造了“不能腐、不敢腐、不易腐”的氛围，让该院职工树立正确的人生观、价值观。



转作风 正行风 树新风 12

追忆“卫生医务模范”马玉清

本报记者 刘永胜 实习记者 莫涛涛 通讯员 刘群

日前，在洛阳市邙山殡仪馆，河南科技大学第一附属医院护理部原主任、一等医务模范、“河南省劳动模范”马玉清遗体告别仪式隆重举行。在党旗覆盖下的马玉清，是战友口中的“女英雄”，是同事眼中的“马老总”，是伤员记忆中的“好妈妈”，是家属心目中的“女强人”。

马玉清，1926年出生于山东省莒县。她先后参加过抗日战争、解放战争、抗美援朝战争。因表现突出，她荣立过一、二、三、四等功5次，多次被评为“卫生医务模范”。

20多天没有按时吃过一顿饭，没有睡过一次舒服觉；为了挽救一名重伤员的生命，她将自己的血液输给伤员后照常坚持工作；遭遇敌人堵截时，她带领伤员冲出包围，成为战友口中的“女英雄”。马玉清曾在中南海怀仁堂受到毛泽东等党和国家领导人的亲切接见。

1972年2月，马玉清调入当时的洛阳市第三人民医院（现为河南科技大学第一附属医院），历任副主任护师、护理部主任，曾任洛阳市第五届、第六届政协委员，被授予“河南省劳动模范”。

全院病床的床头柜翻新后装上小拖车，并拉到门诊楼上。“她很严厉，大家都怕她，叫她‘马老总’。但大家都很敬重她，因为她以身作则、率先垂范。”该院一名老护士流着泪说。

1976年河北省唐山市发生大地震，伤员被分往全国各地大

医院救治，马玉清所在的医院分到了100多名伤员。作为护理部主任，马玉清像母亲一样关怀照顾伤员，同伤员一起在病房吃住，很多小伤员都亲切地称她为“妈妈”。当时，年仅14岁的魏军和12岁的弟弟正好放暑假，由于医院人手紧张，他们姐弟俩被母亲叫到医院照顾伤员。“那时我们已经是志愿者了。我和弟弟每人分管几名伤员，为伤员端屎端尿、洗衣喂饭，并将家里的衣服和拖鞋拿到医院送给伤员。”魏军说。

“她一心扑在工作上，不求任何回报。”在马玉清生前居住的病房内，她的老伴儿指着墙上的结婚照回忆，马玉清于1945年1月

参加革命工作，第二年加入中国共产党，先后在滨海军区、东北军区等军区的医院工作。为了革命事业，在调回洛阳市以前，马玉清夫妻两地分居长达20年之久。

“这是国务院法制办负责人就《护士条例》公布时答记者问的报道，这是……”推开母亲生前收集的报刊，魏军泣不成声：“母亲太要强了，即使在73岁那年，因病住院康复后，她还一心想继续留在曾经返聘的护理岗位上。”

凡人亮点

提升服务水平 助力医院发展 “百悦讲坛”河南开讲

本报讯（记者文晓欢）沟通其实不是一种本能，它是一种能力。沟通的基本原理是关心，基本要求是主动……日前，由北京百悦医院管理中心主办的“百悦讲坛”郑州会议在河南省肿瘤医院召开，郑州、鹤壁、许昌等医疗卫生机构的近200名医务人员聆听了主题为“科室主任及护士长沟通智慧与艺术”的专题讲座。

在河南省卫生厅出台“优质服务60条”的大背景下，为了进一步加强医务工作者的沟通技巧，提升优质服务，河南省肿瘤

医院特承办此次活动。作为专业的医疗团队，北京百悦医院管理中心汇聚了国家卫生和计划生育委员会、中华医学会、北京协和医院等多名资深专家和医院管理精英。今年年底，该中心将在河南省推出10场“百悦讲坛”，讲坛涉及现代医院质量管理、医疗纠纷处理与防范、医院流程再造等20多个主题。承办单位只需提供场地即可免费参加学习，承办单位之外的参与者每人只需缴纳600元费用（含食宿、材料）即可报名参加学习。

南阳医专三附院

发出“QQ群使用倡议书”

本报讯（记者乔当归 通讯员付媛媛）也许你看到医院某方面的不足，但从未说出口；也许你对医院某方面的管理有更好的建议，但只是深藏在心中。从现在起，请你用微信大声地说出来，用QQ大胆地写出来。医院将认真对待，真诚回复。“近日，这封‘QQ群使用倡议书’在南阳医学高等专科学校第三附属医院QQ群中上传，得到群成员的一致赞同。”

“杏林飞鹤·三附院”QQ群、微信是南阳医学高等专科学校第

三附属医院最新建立的职工交流平台，旨在接受职工的建议及意见，为其排忧解难。该平台有效弥补医院现有信息发布平台的不足，为职工与职工、职工与领导之间的交流开辟了新的渠道。

据介绍，“杏林飞鹤·三附院”QQ群和微信由专人管理，该院领导每天都将登陆查看，并对职工发出的信息进行回复，为职工解决困难。此外，该院还将依托这一平台，开展一系列活动，为医院管理注入新的活力。

《实用诊疗》诚聘编委

各医疗机构、大中专院校、科研院所等相关单位有关负责人：

《婚育与健康》学术版《实用诊疗》杂志是河南省卫生厅主管、医药卫生报社主办的省级医学期刊，国内外公开发行。本刊系中国核心期刊（遴选）数据库、中国期刊全文数据库、万方数据库、龙源数据库全文收录期刊。国内刊号：CN41-1245/R；国际刊号：ISSN1006-9488。

《实用诊疗》杂志以“宣传基层医药成果，搭建适宜技术推广平台，促进基层科研能力提高”为宗旨，是广大医药工作者学习经验、探讨问题、提高业务水平的得力助手及发表学术论文的阵地。主要栏目有：药物与临床、论著与经验交流、中医中药、临床护理、检验与影响等。

为了扩大稿件渠道，不断提高办刊水平，增进各地优秀医药专家之间的交流，本刊决定面向全国医疗机构、大中专院校、科研院所、行业社团招聘部分编委、特约编委。有关事项如下：

编委职责：主要负责本刊部分稿件的审稿和优秀稿件的推荐工作，对编辑过程中遇到的问题进行指导。

特约编委职责：在不影响本职工作的前提下，协助本刊发展作者队伍、征集稿件，帮助本单位、本系统、本地区医药工作者解决学术论文的写作和稿件在本刊的发表事宜。

编委入选条件：具有高级（包括副高）职称，二级以上

医院、医药卫生院校、医药科研院所、医药学会（协会）重点科室（部门）主要负责人，专业水平在业界有较大的影响。院士、省级以上名老医师、省级以上优秀医药人才、省级以上有突出贡献的医药专家、省级以上重点学科带头人、承担多项省级以上科研课题的专家、临床教学数据库全文收录期刊。国内刊号：CN41-1245/R；国际刊号：ISSN1006-9488。

特约编委入选条件：具有中级以上技术职称，在医疗机构、医药卫生院校、医药科研院所、医药学会（协会）、医药卫生管理部门的科研、医政、护理、继续教育等相关部門担任负责人，有学术论文初审能力和组稿的便利条件，热心支持本刊发展。

编委、特约编委权利：可以本刊编委、特约编委的名义对外开展工作和参与社会活动；优先在本刊刊登学术论文；科研成果及个人介绍在本刊免费刊发；每年应邀参加本刊举办的全国编委交流活动；参加本刊举办的各项学术会议及活动并享受优惠条件；本刊协助申报有关科研项目，推荐参与有关评优、评先活动；本刊根据工作量付给酬金。

应聘者请到医药卫生报官方网站（http://www.yywsb.com）下载报名表，填写后发到邮箱 syzlh@126.com，并将身份证、学历证、职称证、执业资格证及其他证明本人身份和资格的证书复印件寄往本刊编辑部。

地址：郑州市纬五路47号 医药卫生报社601室《实用诊疗》编辑部 邮政编码：450003 联系人：高玉元 邮箱：syzlh@126.com 联系电话：(0371)88882571