



黄河三门峡医院简介

黄河三门峡医院始建于1956年,是一所集医疗、教学、科研、预防、急救为一体的三级综合性医院。目前该院占地面积3.5万平方米,建筑面积6.3万平方米;编制床位1000张,年门诊量55万人次,住院患者2.5万人次;现有职工1000余人,其中高级职称153人、中级职称221人,硕士研究生导师5人;拥有内科、外科、妇科、产科、儿科、中医科、肿瘤科等27个临床科室和检验科、药剂科、影像科、输血科等11个医技科室,黄河路、经一路2个社区卫生服务站;拥有河南省医学重点培育学科1个(眼科)、市级临床医学重点专科14个(儿科、产科、中医科、眼科、泌尿外科、心胸外科、骨科、普外科、消化内科、心血管内科、肿瘤内科、呼吸内科、妇科、麻醉科)和市级医技重点专科4个(检验科、影像科、超声科、病理科),三门峡市临床医学重点实验室1个(眼科);现有河南省各专业委员会委员85人、三门峡市医学会各专业委员会主任委员17人。目前该院拥有美国GE1.5T核磁共振、64排128层螺旋CT、X-刀、1000毫安数字减影X光机、500毫安X光数字胃肠机、美国贝克曼全自动生化分析仪、四维彩色超声诊断仪、柯尼卡CR、DR、口腔种植系统、眼科准分子激光治疗仪、各种腔镜、直线加速器、手术室高清数字腹腔镜系统、骨科移动式X光机、多导睡眠分析系统、体外电灼热疗机、德国费森尤斯5008S血透机、潘太克斯EG-2990i电子上消化道内窥镜、美国LaserScan LSX准分子激光治疗仪、308准分子光疗机等一大批先进医疗设备。

新农合政策彰显惠民本色 如春风化雨沁入百姓心田

——黄河三门峡医院新农合工作侧记

本报记者 刘岩 通讯员 张永红 文/图



参合患者送锦旗



手术中



新农合工作人员到病房核查参合患者身份



传授急救知识



新农合工作人员为患者讲解报销政策

“以前羡慕‘公家人’住院吃药能报销,现在咱农民住院也能报销,新农合政策就是好!”82岁的陕县参合患者师某拿着孙子从黄河三门峡医院新农合办事处领到的补助款后高兴地对记者说。师某患严重肺部感染,住院2个多月,花费14万余元,报销11万余元。“自从实施新农合政策以来,来我院就诊的患者逐年增多,这一政策确实使‘政府得了民心,医院得了发展,百姓得了实惠!’”10月16日,记者走访黄河三门峡医院,该院院长骆宾谈到了新农合政策时这样说。近年来,新农合报销比例的提高和补偿范围的进一步扩大,使农民群众的健康意识逐渐增强,为了让参合患者就医更方便,享受到更好的医疗服务,黄河三门峡医院不断地努力着。

控制费用 让参合患者看病更省钱

“合理用药、合理治疗、合理检查,尽可能地吧费用降到最低。我上半年住院次均费用为6894元,比同级医院低600元到700元;目录外药品和诊疗费用比例远远低于省卫生厅的规定。”说起费用控制的情况,骆宾很自豪。

为了控制医疗费用,黄河三门峡医院定期公布各科室药占比情况,并纳入考核范围,有效杜绝了不合理用药现象,合理控制了医疗费用的增长。医保科工作人员每周进行督导检查,查阅运行病历,与主管医生沟通,方便合理检查、合理治疗、合理用药;对检查中发现问题,及时同医务科、药学部等相关部门进一步确认,确实不合理的,及时与科主任、护士长、主管医生进行沟通,并按照医院考核办法对相关人员进行处罚。该院通过每周的督导检查,提高了医护人员对新农合政策的执行力,进一步提升了服务质量。

为了减轻参合患者经济负担,该院实行住院医疗费预付制,患者住院期间按比例预付费用,出院结算时仅支付自费部分即可,就医十分方便。

记者在该院走访时发现,门诊大厅和病房里都张贴有新农合出入院流程图和温馨提示,便于患者了解新农合政策。

翻开黄河三门峡医院的药品及诊疗目录,记者看到很多药品、诊疗项目、一次性医用材料等收费项目后面都加注有“合”字。该院医保科科长苏晓平告诉记者,标有“合”字的药品及诊疗项目属于新农合补助范围,没有加注的,就是新农合目录外的项目。为了让医护人员明确新农合药品和诊疗项目目录,使参合患者明明白白看病,进一步控制目录外用药和目录外诊疗项目的使用,该院新农合工作人员做了大量工作;

逐条维护上万条新农合药品目录和诊疗项目信息,按照目录范围进行标识,使医护人员在录入医嘱和执行医嘱时能确认所做的检查与治疗项目、所用的药品是否在报销范围之内,对于确实需要超范围使用的也能及时进行告知,以便患者及其家属进行选择。为了体现透明公开的原则,医保科定期在该院网站上公示各科室使用目录外药品和诊疗项目的比例,并将此纳入科室考核范围,对违规人员按相关规定进行处罚。为了方便参合患者就医报销,该院投入近30万元进行硬件、软件建设,积极与省即时结报平台对接,于2011年7月对河南省各县(市、区)参合住院患者实现了即时结报,到今年8月已经为24550人次完成了出院即时结报。该院新农合即时结报率达到了98.9%。

换位思考 让参合患者就医更方便

“换个位置,把自己当成患者,你就知道应该如何做了!”这是骆宾常说的一句话。该院新农合工作人员处处为患者着想,努力为患者提供方便。

一天上午,新农合工作人员冯宏基正在新农合窗口工作,突然有人递进来一个红包,冯宏基吓了一跳,抬头一看,一位中年男子对他说道:“谢谢你,你的工作真细致!”原来,这位男子前几天为妻子办理出院手续时,冯宏基发现报销比例过低,他仔细检查时发现患者使用的放射性同位素药品有1万多元,而即时结报平台将此药品归类为自费药物。冯宏基想起今年6月省里下发的一份文件里的相关规定:放射性同位素类药品农民自付30%,剩余70%纳入新农合报销范围。于是冯宏基找出文件,立即和即时结报系统工程师联系,对数据库进行调整,最终按文件最新规定为患者进行了报销。这位男子此次是专程前来感谢冯宏基的。冯宏基告诉他,这是自己应该做的,让他将红包收了回去。

为了让参合患者更加方便快捷地即时结账,黄河三门峡医院新农合结账窗口中午安排专人值班,为中午需要出院的患者办理手续。而新农合工作人员也经常加班加点为参合患者服务。

一天下午,已经到了下班时间。一位参合患者家属来到新农合结账窗口询问结账事宜,并说患者正在收拾东西,马上就办理手续。新农合工作人员景艳正要下班,但她考虑到患者住得远,如果当天办不了手续,就得再跑一趟,一来一回就得上百千米,便主动提出留下来等待患者。办好手续送走患者已经是晚上7点半了,而这一天,景艳6岁的儿子在家正发烧等妈妈呢!

工作人员王彦峰在为一位卢



院长骆宾检查参合患者病历

氏县的参合患者办理新农合登记手续时发现,该患者的实际信息和录入信息不符,需要回所在地更改信息,但是考虑到卢氏县距离三门峡市区有百余千米,患者家属往返奔波十分不便,便主动同卢氏县新农合管理办公室联系,请他们核实后在网上更正。

灵宝市的一位参合患者,家庭很困难,因外伤入院治疗。按规定,外伤患者住院需要村委会、乡卫生院盖章证明其非自然疾病且受伤经过属实,但是患者没有盖章就来到了该院。考虑到患者来回一趟要大半天时间,该院同淑英与当地新农合管理办公室联系,及时了解核实情况,为患者办理了手续。

新农合工作人员处处为患者着想,例子不胜枚举,尽管他们不停地在宣教,但同样的问题,每天仍需无数遍地讲解,有时还要承受一些不理解的患者或者家属的误解。一位脑梗死参合患者,因为没有办理转诊手续,按规定报销比例比正常比例要低10%。患者不理解,大吵大闹,工作人员为耐心地解释后,患者家属最终表示了理解。

提升水平 让参合患者享受高效的诊疗服务

医院的生命在于医疗质量,医疗质量是医疗水平的体现,医疗安全的保证。黄河三门峡医院在完善各项规章制度制度的基础上,不断提升诊疗水平和服务水平,加强内部管理,以精湛的医术和高尚的医德,为参合患者提供高效、优质的医疗服务。

今年7月26日,黄河三门峡医院心胸外科为一位主动脉瓣关闭不全伴升主动脉瘤样扩张的参

合患者行Betall手术。患者为中年男性,近两年活动后反复出现胸闷、气短,并伴有头晕症状,而且逐渐加重,几乎无法下床活动。医生检查发现,患者主动脉瓣关闭不全伴升主动脉瘤样扩张,随时可以诱发急性心衰,手术是唯一的希望。然而,由于动脉大血管压力很高,大血管吻合对医生的技术水平要求很高,每一个步骤,都要精准到丝毫不差,不然极有

可能诱发升主动脉撕裂大出血,而且术中的冠状动脉移植稍有不慎便会导致心肌梗死、猝死等严重后果,术中术后并发症处理不当也会对患者的生命造成威胁。目前,国内只有少数大医院能完成此类手术。

带着患者的重托,该院心胸外科的医生们经过反复研究探讨和精心的术前准备,由副院长刘书文和科主任贾明选主刀为患者实施手术。在麻醉师的密切配合下,他们谨慎地解决了一个个难题,顺利完成了冠状动脉移植手

术。经过5小时的努力,手术取得了成功!

80岁高龄胸椎管占位的山西省平陆县女性参合患者,双下肢麻木无力伴行走不稳3年,入院时双下肢已接近瘫痪,家属听说该院脊柱外科开展过此类手术,慕名前来。患者病灶位于胸第五、六椎体处,为硬膜内脊髓外肿瘤,肿瘤大小约2厘米×2厘米×1.5厘米,脊髓受压明显。此类手术的难点在于肿瘤切除过程对脊髓的刺激,一旦刺激太大极易损伤脊髓,可能会导致双下肢全瘫及大小便失禁,加之患者为高龄女性,合并骨质疏松症、冠心病及慢性支气管炎,手术风险很高。

为了保证手术安全,减少手术时间,医务人员经讨论决定为患者单纯行肿瘤切除,不行椎弓根螺钉内固定。手术由脊柱外科科主任苏波及主任医师贺海泽主刀,历时约2小时,术后患者恢复良好。

后记

自“参合农民最满意医疗机构”评选活动开展以来,黄河三门峡医院积极组织全院各科室认真查摆和梳理新农合工作中存在的问题与不足,针对发现的问题以及参合患者提出的意见和建议,督促相关科室认真整改。

凭借严格的管理、优质的服务以及合理的收费,黄河三门峡医院获得了越来越多参合患者的信任,与去年同期相比,住院人次增长48%。

黄河三门峡医院院长骆宾说:“我将以这次活动为契机,深挖深掘,不断查找和解决参合患者不方便、不放心、不满意的问题,进一步完善服务流程,加强服务监督,提升服务质量,让参合患者放心就医!”

