



撑好健康“保护伞” 打好惠民“组合拳”

——漯河市精神病医院争创参合农民最满意的医疗机构

本报记者 王明杰 通讯员 王迎旭 黄亚伟 文/图

这是一家改革、服务、创新、惠民型的精神病院。

这是一家让患者放心的医院。

这是一家以群众满意为目标、强基固本，提升素质，团队一流的医院。

他们始终坚持厚德、精诚、包容、超越的理念，推出一系列便民、惠民举措，赢得了群众的广泛赞誉。

当地的老百姓说，漯河市精神病医院为困难群众提供了优质、方便、安全、满意的医疗服务，他们围绕人民群众的健康和新农合服务谱写了新的篇章。

“新农合的实施是一项功在千秋的惠民工程，我们应该实实在在地为人民群众服务，当好参合农民的健康保护伞！”这是漯河市精神病医院院长赵建华在全院职工会上讲的一句话。

“知道我家有困难，伙食费给我们免了。赵建华院长不仅医术高，人也好啊！”记者在院采访时，一位患者家属感慨地说。

“俺家老大上次犯病住院，新农合报销后还需要自费1800多元，漯河市精神病医院全给免了。”“漯河市精神病医院不仅给我们免了医药费，还用救护车免费送我们回家，这里的服务真是没说的！”……几位患者家属滔滔不绝地说着，让记者进一步体会到该院“情系新农合、真情在惠民”的真实内涵。

漯河市精神病医院的前身是漯河市沙北精神病院。随着自身的不断发展，经过领导班子的不懈努力，2009年，经上级部门批准，漯河市精神病医院正式成立。该院不仅是漯河市最大的精神病专科医院，而且是漯河市新农合定点医院、医保定点医院、河南省精神病医院技术合作医院；曾先后被授予“全国学习型先进班组”“先进基层党组织”“漯河市五一巾帼标兵奖”等荣誉称号。

光阴荏苒，岁月如歌。如今，漯河市精神病医院已经成为当地最大的一家精神病医院。除了正常的医疗工作外，该院还承担着全市精神卫生扶贫定点医院、流浪乞讨无主精神病患者定点救治医院、慈善领域精神病患者定点救治医院等多项公共卫生职能。

自实施新农合以来，漯河市精神病医院本着“责任第一、服务第一、信誉第一、勇于担当”的服务理念，坚持“一切以患者为中心，全心全意为患者服务”的宗旨，把新农合工作当成联系干群关系、服务农民的关键环节，最大限度地惠民。赵建华说，该院在实际工作中打出五招惠民“组合拳”，让参合农民切实感受到党的关爱。

加强医院管理 夯实惠民基础

“求木之长者，必固其根本。想要取得更大的发展、更好地服务患者，我院必须加强基础设施建设，向管理要效益，提高医疗水平求发展。”赵建华说，建院以来，该院领导班子一直致力于将医院做大做强，更好地服务患者、造福百姓。2008年，该院建筑面积由原来的6000多平方米增加至2.6万平方米，床位也由原来的60张增加至200张，医护人员由原来的30多人增加至近

100人。

2010年8月，漯河市精神病医院与河南省精神病医院建立技术协作关系。河南省精神病医院的副主任医师、主管护师以上职称的专家长期对漯河市精神病医院进行指导、授课，充实了漯河市精神病医院的技术力量，提高了医护人员的诊疗技术水平。

多年来，漯河市精神病医院一步一个脚印，不断上规模、上水平，驶入快速发展的轨道；通过加强管理，医护人员的责任心明显增强，服务态度不断改善，

院按规定成立了以院长赵建华

为组长的新农合领导小组，抽调业务骨干成立了新农合管理办公室（简称农合办），并结合实际，对参合患者自入院到出院的各项流程进行分工并强化职责，同时把新农合工作纳入管理考核范围。各科室的医务人员负责医疗服务及新农合政策的宣传；农合办的工作人员负责核实患者的身份，即时结报，并出就医流程和规章制度，对全院的服务行为进行监督、政策培训等；财务部负责参合患者的费用补偿、垫付补偿款的申请和结算

等。在工作中，该院结合实际，建立健全一系列规章制度、工作人员职责、考核标准，做到政策、制度、标准人人熟悉、自觉遵守，为新农合工作的顺利开展提供了保障。

细化便民服务措施 抓好政策落实

为了给农民就医提供方便，该院在门诊部悬挂“新农合定点医院”“新农合政策宣传栏”“新农合报销结算窗口”，还设置了参合患者就诊流程、报销流程、报销比例公示栏；农合办严格执行各类疾病出入院标准和病床收治标准，不推诿、拒诊参合患者；建立了参合患者自费项目知情签字确认制度，力求为参合患者提供方便、快捷、放心的医疗服务。农合办的工作人员积极、耐心、细致地向每一位参合患者宣传新农合政策及管理办法，认真回答各种问题。

“博极医源，精勤不倦”是唐代名医孙思邈在《备急千金要方·大医精诚第二》中的名言，该院每一位医务人员都怀着爱心、耐心、责任心，创建优质服务品牌。来自临颍县杜曲镇小于庄村的王某，1986年患精神分裂症，由于经济困难没有坚持用药，导致病情加重，出现打人、拿刀伤人的极端行为。其家人不得已于1999年将其用铁链拴住，这一拴就是12年。2011年6月3日，漯河市精神病医院的医务人员将王某接到该院进行治疗。经过199天的精心治疗，王某于2011年12月19日好转出院，该院免除其医疗费用1.6万余元。

44岁的患者梁某，患精神分裂症20年。为了给她治病，全家一贫如洗。后来，她遭丈夫遗弃，被接到娘家。2000年发病时，她

按部就班地过日子，却被家人锁在狭窄的过道里11年。由于长年被铁链拴着，患者已经失去了行走能力。医生在给她治疗精神病的同时，对其进行康复治疗。两个月后，患者恢复了行走功能。住院94天，该院共为她减免9398元费用。2011年11月17日，梁某好转出院，情绪稳定，思维正常，目前能从事简单的劳动。

……

这些患者通过治疗，不仅摆脱了疾病的痛苦，也让其家庭看到了希望。

在采访中，赵建华向记者出示了这样一组数据：自2012年该院成为河南省重性精神病救助（686项目）定点医院后，共救治门诊患者130人次，次均免除药费805元。对于住院患者，新农合报销后，患者住院费用自费段超过2000的减免2000元，不超过2000元的按实际费用减免，使部分特困患者不花一分钱就能治好病。自开展慈善救助项目工作以来，该院共累计救治精神病患者600多位，在新农合报销的基础上共减免医疗费100多万元，减免伙食费20多万元。

落实惠民制度 提高社会效益

诚为本，民为先。在热心公益事业的赵建华的带领下，该院不仅每年对贫困患者减免数十万元的医疗费用，还在“世界精神卫生日”发放科普手册及宣传页，义务开展精神病患者普查义诊活动。2010年，该院向慈善总会捐款4万元。2010年，该院领导班子带领全院职工以建立精神病学科专业化治疗体系、普及精神卫生常识为目标，把保障人民生命安全和增进群众精神健康作为全院工作重点，严格执行医疗核心制度，整合医疗资源，搭建对外合作平台，与河南省精神病医院合作。现在，该院已经具备较强的竞争力，奠定了发展后劲，实现了超常规、跨越式发展。

诚信为民铸就健康事业品牌。赵建华在日常工作中，强调最多的两个字就是“惠民”。他要求全体职工倾心做好两件事：一是要时时处处为患者着想，对患者进行规范治疗，该检查的检查，该手术的手术，能用便宜药就不用贵药；二是充分发挥好作为河南省新农合定点医院和漯河市“慈善医院”的作用，积极缓解群众看病贵、看病难问题。其具体做法是：认真落实河南省卫生厅“十大指标”管理规定和开展“三好一满意”等活动，不断加强新农合管理，要求医务人员做到“四个不”（能用国产药就不用进口药，能用低价药就不用高价药，能用普通设备检查就不用高档设备检查，能明确诊断的就不重复检查），严格实行高额诊疗项目告知申报制度，认真落实辅助检查互认制度，遏制住院患者平均医药费用，积极推行单病种限价收费，认真执行一日清单制，积极落实惠民政策，相继对



漯河市原副市长孙运锋(右)来院慰问精神病患者



与河南省精神病医院建立协作关系



赵建华院长带领职工为贫困精神病患者送温暖献爱心



医护人员讨论病例，确定治疗方案



整洁的医院一角

