

# 面对医疗纠纷,村医怎么办?

□付文娜

一个月前,邻村的李医生在为患者输液的时候,患者对清开灵过敏,因为病情危重,患者被转到郑州某医院救治。患者转危为安了,但是事情远没有结束。

在患者住院的第三天,患者家属带着几十个人到李医生的诊所“理论”。李医生60多岁了,行医几十年,从来没有遇到过这样的事,屈辱、委屈、担心,在困扰中,他选择了关门外出。这个举动在同行中引起了很大反响,有人说,不应该逃避,要面对跟患者及

其家属解释,有责任就承担,没责任就不负责;有人说,私下协商,赔点钱就算了,又不是多大的事;还有人主张走法律途径,患者如果想打官司就奉陪到底。

我们乡村医生遇到这种情况应该怎样处理呢?我认为应该这样做:

第一,分清医疗事故和医疗意外。医疗事故,属于医生的过错;医疗意外,属于不可预知的意外。换一种说法,医疗事故,就如错误,可以避免;医疗意外,就如误差,没有办法避免。而本

事件中的清开灵注射液过敏,属于意外,因为清开灵的使用规范中没有做皮试的要求,医生不会预知患者对此药物过敏。因此,李医生是不用负法律责任的。

第二,面对纠纷,李医生选择了“关门停业”,这样虽然暂时躲避了患者家属的纠缠,但是这样很容易让别人误以为李医生“理亏”。遇到纠纷,乡村医生应该从容面对,可以请同行出主意、想办法,也可以请教法律人士。逃避,不是解决问题的办法。

第三,乡村医生在看病的时候,一定要认真谨慎,完善医疗文书。面对越来越尖锐的医患矛盾,医生只能“防患于未然”。如何防?打铁还须自身硬,认真看病,正确诊断,谨慎治疗,准确用药,还要加上一条:规范操作。有专家提醒乡村医生,凡是医疗规范中要求做的,一定要做,规范操作是有效预防医疗事故的一道防线。

第四,作为同行,要谨言慎行。遇到这种情况,患者一般都会询问其他的医生,这时候同行的言行对患者的影响就非常大

了。有的医生会仔细推敲,认真分析原因,说比较公正的话,而有的医生则会不负责任地说:“去找那个医生算账,是他用错药了。”后者的一句话,就把当事医生推向绝境,患者家属会得“理”不饶人。为同行说公道话并不是护短,而是为他解决争端争取点儿缓和的余地。

意外,无法预知,难以避免。事故,可以防范,须谨慎小心。笔者再次提醒同行,在行医过程中保护好自己,也是我们乡村医生必备的素质。

## 5 动心声

### 96岁老王的变化

我的邻居叫王中和,今年已经96岁高龄了,最爱说的一句话就是“如果天下的人都跟我一样,从来就不生病,医院就会倒闭,医生会饿死”。

一个月后,王中和病愈回来,邻居们去看望他,他逢人便说:“赶紧参加新农合!”接着他就会拿出他的病历和新农合报销单据,说:“新农合真好,要不我可不敢住一个月院,那得花多少钱啊!这下好了,新农合报销后,我只花了还不到1000块钱,呵呵呵……”

查,医生诊断王中和患了脑梗塞,需要住院治疗。这下王中和傻眼了,一个劲儿地说:“这得花多少钱啊……”

可是,今年9月,自以为不会生病的王中和病了,并且病得不轻,半侧肢体失去了知觉。在儿女们的陪伴下,王中和被送到了医院。经检

(林州市 王斗金)

### 4个巴豆仁儿

1970年卫校毕业后,我到大队卫生室负责药房工作。刚参加工作不久,本村一位村民领着7岁的孩子前来就診,说自己和孩子不知道吃了什么食物,最近两天胃部胀满,食欲减退。诊断之后,我给了他们4个巴豆仁儿,告诉他们去壳、去油后服用。

回去后,他们母子俩按照要求服了药,不一会儿就觉得一阵阵地疼,并咕嘟咕嘟直响,接着就腹泻不止。母子二人三度出现脱水症状,两手抽搐,无法伸开,几乎处于昏迷状态,情况十分危急,幸亏抢救及时,才脱离危险。当时把我吓坏了,父亲得知后把家里仅有的200元钱拿

去表示慰问,患者家属坚决不要。

分析这件事情,主要是自己当时对中药的毒性缺乏全面了解。很长一段时间我都感到很惭愧,感觉对不起他们。

这次教训让我记忆深刻,终身难忘,虽然已经过去40年,却依然像警钟一样时刻提醒我。我时常告诫自己,人命关天,工作时一定要慎重,千万不能粗心大意,诊断要细心全面,对危重患者要密切观察,对每种药物的计量、作用都要有一个全面的了解,不懂就是不懂,不能装懂。我要牢记这次教训,让警钟长鸣。

(郾陵县 张喜德)

### “不听话”的病人

前段时间,一位病人打电话让我去给她看病,她家离我的诊所差不多20千米。这是一位“不听话”的病人,以前多次给她看病,她从来都没有认真接受过治疗。

可是她打电话要求我出診,我也不能不去。吃过午饭,我骑着摩托车出发了。这位病人今年65岁,感冒好转后出现头晕、恶心、大脑不清醒、四肢无力等症状,症状持续了约20天。我为她测量血压,结果显示血压有点儿高,其他均无异常。

这位病人平时就有高血压病,自己感觉难受了吃几天药,难受就不吃了。我耐心地给她讲高血压病的发病原理、治疗方法,以及不正规服药的危害。这位病人认同我的说法,于是我给她制

订了治疗方案,并一再嘱咐她按时服药。后来,她又让我帮她买了一台腕式血压计,因为这个她用起来方便。

输了一周液体之后,病人见好。于是,我给她半个月药,又嘱咐她一定要坚持服药。这位病人和家属表态,一定听我的话,好好吃药。

那天在路上遇到她,她说血压计太贵,有时候量,有时候就忘了。接着她又说,她的女儿说降压药不用一直吃,血压不高就不用吃了。我问我,我给她的药吃完了没有,她说没吃,我无语了,前面的工作都白做了……

前几天健康体检,她的血压依然比较高……

(林州市 王青吉)

### 给心灵减压

好友丽看我最近有点儿疲惫不堪,特意打电话约我出去走走。

我们去了黄河边,黄昏时刻,这里是一幅凝重的画卷,很美。远离了尘世的浮躁与喧嚣,置身如画的美景中,呼吸着清新的空气,这一刻,我放下了工作中所有的压力,抛开了生活中所有的烦恼,陶醉在母亲河温柔的怀抱里。

归来之后,我的确觉得轻松很多。我认为,我们要

学会适时给心灵减压。这一刻,回头看看自己走过的路,我需要改变的东西很多,不管是生活,还是工作。我要给自己一个新的开始,做一个轻松快乐的人,不再一味固执。对于有些人,有些事,我必须放下,不能过于在乎,在乎的越多,越是苦恼,心越累。

在以后的岁月里,我要时常给自己减压,给自己一个宽敞的精神空间。

(杞县 冰洁)

### 俺的老伙计

新乡市辉县市  
吴村镇老孟庄村地  
处太行山脚下,自然  
环境恶劣,常年飞  
沙走石。该村乡  
村医生郝修生骑着  
永久牌自行车走家  
串户,为村民看病  
的场景成为这里一  
道风景线。“这辆  
自行车跟着俺25  
年了,是俺的老伙  
计,感情深厚,舍不  
得换。”郝修生说。  
王平 何云霞摄



### 咏菊

□歌林

择定三秋迎风霜,从容不迫很昂扬。  
毫不妩媚弄娇柔,充满斗志展阳刚。  
端庄可使百花醉,清雅胜过千种香。  
美轮美奂妙纵横,韵味有谁不欣赏?

### 思念母亲

□王保名

您那瘦弱的背影,  
经常浮现在我的脑海。  
您那谆谆的教诲,  
时时萦绕耳旁。  
母亲,  
我敬爱的母亲,  
如今我们天各一方,  
怎不叫儿思念。  
子欲养而亲不待,  
母亲,  
愿您在天堂安息。

## 人物剪影

### “他是咱们的贴心人”

本报记者 刘静娜

“我在轮椅上坐了十几年了,没少给李医生添麻烦,他真是咱老百姓的贴心人啊!”说这话的是登封市宣化镇七里庙村12组的村民李天佑,他口中的贴心人就是该村卫生室的李金西。

七里庙村位于登封市宣化镇西北部,地处山区,山路蜿蜒崎岖。村里有2200多名村民,分布在12个自然村,再加上很多孤寡老人行动不便,这让李金西的行医之路走得格外艰辛。

李金西今年53岁,是七里庙村卫生室的负责人,由于患有先天性小儿麻痹,行动非常不便。他从小看到好多乡亲由于家境贫困,有病不敢看,非常痛苦,李金西就暗暗发誓,长大后一定要做一个优秀的医生,为乡亲们解除病痛。

“很多老年人身体不好,需要定期体检,有的子女不在身边,老人们有个头疼脑热的,首先想到的就是咱们,这是对咱们的信任,咱们要对得起老百姓的这份信任。”李金西说。

2012年夏天的一个晚上,11点多,李金西接到村民张香兰的电话,说她头痛剧烈,十分难受。当时天还下着大雨,刮着狂风,尽管已经入睡,但李金西还是匆匆地穿好衣服,打着雨伞,徒步2千米出診。经检查,李金西怀疑其为蛛网膜下腔出血,就立即进行降颅压治疗,考虑到村卫生室医疗条件有限,又赶紧拨打了120急救电话,把病人安全地送上了急救车。由于当时抢救及时,病人最终转危为安。“俺老伴儿在医院昏迷了三天三夜,多亏李医生处

理得当,才使俺老伴儿捡回了一条命啊!”张香兰的爱人激动地说。

李金西行医这么多年,走遍了村里的每一户人家。在村民的眼里,李医生的形象就是经常骑着摩托车穿梭在崎岖的山间小路上。这些年,李金西的付出,不仅村民看在眼里,也得到了上级部门的肯定,李金西连续多年被评为优秀乡村医务工作者。在他的带领下,七里庙村卫生室被登封市卫生局评为登封市二十佳卫生室。

经常有人问李金西,你在一个小山村当了30多年的乡村医生,到底为了什么?每当听到这样的问题时,李金西总会微笑着说:“不为什么,就为了咱乡亲们都能看得起病,都能有一个健康的身体。”

## 微 言语

上世纪七八十年代,我们乡村医生每天都要背着药箱为村里人治病,心里没有一点儿私心杂念,不怕吃苦,也不要报酬,心里想的都是病人,不管什么时间、什么地点,只要有人让出診,我们会立即背起药箱就走。我们从来不曾觉得苦,也没有说过一句怨言。为了节省费用,我们艰苦奋斗,自力更生,自制药箱和工具。那时我们认为当一名医生,治病救人是自己的天职。

(栢城县 王念夫)

诚信做人,真诚待人,专心致志地诊治病人,用一颗无私的心去对待每一个前来就診的病人。古人云:一信于人而人十信于己。作为白衣天使,只要我们视病人如亲人,即使工作中出现些许瑕疵,也会得到病人的理解和尊重。

(信阳市 别尔黎)

### 郑州市经开区 严打制售伪劣药械行为

本报讯(通讯员马伟丽 王清莉)日前,郑州市食品药品监督管理局经开区分局集中销毁了自2013年以来查获的伪劣药械200余种,价值16万元。该分局自成立以来,持续保持打假治劣的高压态势,先后共出动执法人员1080人次,监督检查各类涉药涉械单位338次,依法查处各种药品、医疗器械违法违规案件34件,罚没款共计32万元,警告及责令改正45家次,向公安机关移送案件3件,有效保障了人民群众的用药安全。

### 全元康冲剂

—微全元素干预补充剂—

本品适合免疫力低下、易上呼吸道感染、经常感冒、发热的儿童和青少年,临床有效改善率高达90%以上,是“全国儿童营养干预行动”唯一指定的营养干预补充剂。

医院、卫生诊所热销产品。厂家直销,利润空间大,免费铺货试销,独家市场保护支持。诚邀各级医院、卫生、卫生诊所经销合作。欢迎来电咨询:13901660815

业务电话:(021)53085859  
企业官网:www.xiongji-sh.com  
邮箱:1029572937@qq.com

### 标准化村卫生室必备治疗仪

让专科更有特色

壹德康中医康复仪,利用纯中药热熨方法,从根本上解决风湿骨痛不能治愈的难题。专利仪器+专利煎药+专利药膏,三位一体疗法,透皮吸收,标本兼治,不伤胃、肠、肝、肾。

独家专利特色疗法,提高专科形象,疗效才是硬道理,以疗效说话,提高就診率。

空约免费送仪器,地方区域保护,挂牌授权经营,独家特色优势

全国风湿骨痛康复救助工程推荐产品  
壹德康——中国中医康复设备行业最具影响力品牌  
全国服务热线:400-0372-288  
咨询电话:(0372)5362102 15518788387  
香港博士达国际集团有限公司监制  
安阳博士达医疗科技有限公司生产  
网址:www.aydsd.com  
中国医学科学院 技术合作  
全国质量服务信誉AAA级产品

### 特色治疗培训

一、采用独特微小长短针治疗腰椎间盘突出、颈椎病,可使疼痛、麻木当场消失。入针即有效,病去一半,疗效神奇。

二、膝关节增生,不能下蹲,治一个好一个,可替代手术。

三、1-3次注射治愈下肢静脉曲张、老烂腿。

四、纯中药治愈高血压病、冠心病及脑瘫后遗症。

以上各科随到随学,医院有患者供学员实习。学员自己带来的患者,若治疗以上疾病,治疗费减半。

另有黑膏药对各种风湿骨痛、颈肩腰腿痛有奇效,现场熬制,公开配方,包教包会,技术转让费12000元。

联系人:台前县清水河卫生院 孙老师 13938306225

### 静脉曲张新技术

一种泡沫化制剂,采用微型注射,一次完成,无疼痛,不打绷带,不需要卧床休息,不硬化,不阻断血流,是目前开发的最新项目,深得患者的认可和好评。注射30分钟,大部分曲张静脉就可消失。患者一致反映——很神奇!欢迎患者就医,欢迎单位引进。

联系人:李主任  
电话:400-777-8125 13598808481  
地址:郑州国医堂医院(郑州市东明路与黄河路交叉口东南角)  
网址:www.zzzz288.com

### 遗失声明

三门峡市中医院樊红兵的新乡医学院三年制专科临床医学专业毕业证书(编号:00370476)、执业医师资格证(编号:110410000705397)、专业技术资格证书(编号:09104041)不慎丢失,声明原件作废。

### 征稿启事

您的感想无处表达?您的情怀无处释放?给我们投稿吧!在这里,您可以畅所欲言;在这里,您可以尽情诉说。欢迎广大读者踊跃投稿,稿件请发送至电子邮箱:570342417@qq.com

地址:郑州市纬五路47号医药卫生报社 刘静娜 收  
电话:(0371)65589229 邮编:450003

### 遗失声明

开封市尉氏县南曹卫生院史伟思执业医师资格证(编号:110410200003002)不慎丢失,声明原件作废。

### 帮您建立、升级痔瘡专科

电话:13007650120  
网址:www.bawsyl.com  
QQ:835462117