

改善医患关系，社会没有旁观者

今日看点

这些年，医患纠纷的主体从医院方面与患者，变成了医生与患者。这种现象令人深思，与医院院墙内外的机制存在着很大关系。如医院要求先交钱再看病，因为它也是商业化社会的组成部分；再如小医院住不满而大医院挤破头，往往是因为地区经济发展不平衡让医院间的诊疗技术和设施有很大差别。落实到医患关系的对峙双方，医者往往抱怨自己辛苦看病挣钱少；而患者则受

到各种传闻和报道的误导，见到对自己热情的医护人员，反而会疑窦丛生。

舆论目前集中要求深化医改，这是修补医患关系的治本之策，但这种修补不单单是卫生行政部门的工作。无论医改有多成功，也未必能解开社会在医患关系上的每一个小疙瘩。举例来说，英国在1948年就推出公立医院体系，被视为全球学习的榜样。但相对成熟完善的英国医疗也一样饱受批评，除了新闻媒体曝光的医疗事故之外，有时还要接受各种诘问。例如曾经担任英

国卫生大臣的莱斯利就被媒体质问。

“为什么公立医院里的病号饭，多年来一直那么难吃”，莱斯利只能解释“医院里进什么样的食物，不是卫生部一家就能做主的”。

同样，重塑医疗行业的形象，也不是医院一己之力就能实现的。无论是当医生，还是当护士，在英国都是说者自豪、听者尊敬的职业。这不仅因为从医者必须要接受高等教育期间的严格准入制度，也是因为在社会收入分配上，医生护士的薪金

总体都有令人满意且公开的保障。无论是一个英国普通护士，还是一个主治医生，他们的年薪标准都对外清楚可见。所有人都明白，只要坚守从业道德，这份不错的收入不仅稳定，而且逐年增加。

从医光荣，在英国乃至很多西方国家，往往是通过长期的舆论宣传深入人心的。和内地播不完的抗战剧、婆媳剧相比，无论是美剧还是英剧，倒是有更多反映医院救治题材的“长寿剧”，让观众从惊心动魄的抢救题材中看到，每一个站在手术台边的工作

者都是这个社会的英雄。

医患纠纷的出现不应被简单视为中国社会治理方面的缺陷，它其实更是我们每个人在履行社会责任时的缺位。每一个公务员、零售业主、媒体人，都可能在某一天成为走进医院求诊的患者。医患纠纷在我国让人谈之色变，但人人都应意识到，如果在改善医患关系中自己也能帮上一些忙，而不是去一味埋怨行政部门、医院，要求他人履行职责，那么我国的医患关系走向好转的步伐就能快一些。

(摘自11月1日《环球时报》)

新闻速览

新密 选拔医学生到基层工作

本报讯(记者李志刚 通讯员张建鹏 杨亚丽)记者11月1日从新密市卫生局获悉，该局近日在新密市卫生中等专业学校开展了“2013年河南省卫生系统选拔高等医学院校毕业生到基层医

疗卫生机构”考试工作。

新密市卫生局周密部署，成立了领导小组；安排纪检监察室工作人员对面试工作进行全程监督；现场安排工作人员维护秩序。

南阳 南石医院“开门纳谏”获好评

本报讯(记者乔当归 通讯员高涌)记者11月1日从河南大学附属南阳医院(南阳南石医院)获悉，该院“开门纳谏”，邀请河南石油勘探局的老干部以及社区代表到该院参观指导，广泛听

取意见和建议。

自今年开展“开门办院”活动以来，南阳南石医院多次邀请社会各界人士、出院患者及患者家属到该院建言献策，获得社会各界的好评。

长葛 加强法律法规知识培训

本报讯(记者王正勤)记者11月1日从长葛市卫生局获悉，该局举办卫生法律法规知识培训班。全市各级医疗卫生机构的120名医务人员参加了培训。

此次培训就监督执法文书的规范书写、执法过程中如何收集掌握证据链条、监督工作的方法和要求等内容进行了讲解。

濮阳 举办医疗机构输血技能竞赛

本报讯(记者陈述明 通讯员冉晓阳)近日，濮阳市举办第五届医疗机构输血技能竞赛。全市各级医疗卫生机构的32名选手参加了本次竞赛。经过理论考试和专家现场

打分，濮阳市人民医院代表队获得第一名，濮阳市妇幼保健院代表队获得第二名。濮阳市人民医院的陈宝友获得个人全能奖，将被授予濮阳市“五一劳动奖章”。

内黄 完成乳腺癌筛查工作

本报讯(记者张治平 通讯员李纪法)记者11月1日从内黄县妇幼保健院获悉，该院近日顺利完成了全县农村妇女乳腺癌筛查工作。

内黄县妇幼保健院对医务人员进行了B超检查、病理诊断、数据统计的专业培训；为1.1万名妇女免费进行检查，建立了健康档案。

省肿瘤医院专家庄競 当选省抗癌协会大肠癌专委会主委

本报讯(记者王保立 通讯员王晓凡)记者11月1日从河南省肿瘤医院获悉，在刚刚结束的河南省抗癌协会大肠癌专业委员会换届会议上，该院普外科副主任、主任医师庄競当选为该专业委员会第五届主任委员。这是该院专家获得的第十五个省抗癌协会专业委员会的主任委员。

由省抗癌协会大肠癌专业

委员会主办、郑州大学附属洛阳中心医院(洛阳市中心医院)承办的省抗癌协会大肠癌专业委员会学术年会近日在洛阳召开。来自全省各地从事大肠癌临床专业的外科、肿瘤内科医师近200人参加了会议。

庄競多年来致力于结直肠癌、胃贲门癌、胃肠道间质瘤的外科手术及综合性治疗，因“早

期胃黏膜下癌治疗研究”获得河南省医药卫生科技成果二等奖，现主持河南省重点科技攻关项目两项。

10月25日，在福州市召开的全国抗癌协会第五届大肠癌专业委员会会议上，庄競当选为中国抗癌协会大肠癌专业委员会委员。此次，河南省仅有两名医师入选。



急救专家 交警队里“传真经”

近日，滑县人民医院组织急救专家走进该县交警大队，开展了道路交通事故现场急救培训专题讲座。通过培训，广大交警切实掌握了交通事故现场急救知识。图为该院120急救中心主任、急诊科副主任邵前锋正在为该县交警大队的民警们讲解急救知识。

朱如海 陈小滑 张治平/摄

河南援外40年纪事

省卫生厅国际合作处协办



件民完是三门峡市中心医院普外科主任医师，今年50岁。从2001年起，他先后参加中国援厄立特里亚医疗队、中国援赞比亚医疗队、中国援埃塞俄比亚医疗队，在非洲工作了8年。

2005年1月，作为中国援赞比亚第十三批医疗队员，件民完被分配到赞比亚恩都拉中央医院。件民完除了完成大量的普外科手术外，还成功地开展了食道癌根治术、颅脑外伤手术、眼球巨大肿瘤切除等专科大手术，填补了该院甚至赞比亚的空白。

一名23岁的腹部肿瘤患者，抱着一线希望到恩都拉中央医院。件民完成功为她切除了20千克的巨大肿瘤。《赞比亚时报》在头版头条位置进行报道，并配发了评论。

赞比亚前总统夫人因发生车祸，腿部受伤。件民完为她精心治疗，她不仅在多名政府高官面前夸赞件民完，还多次邀请件民完到她家中做客。

2011年，件民完被派到埃塞俄比亚，他和另外2名中国援外医生到了图卢布卢医院。该院是一家新建的乡级医院，只有2名年轻的当地医生，条件非常简陋。刚刚到图卢布卢医院时，件民完连一间正式的办公室都没有。在艰苦的条件下，件民完同另外2名中国医生开展了乳腺癌手术。

到图卢布卢医院不久，该院医学科科长请件民完看一名患者。患者右侧乳房有一个茄子大的肿块，右侧腋窝有多个肿大的淋巴结。患者曾在当地另一家医院就诊，但要3个月后才能轮到她做手术。件民完立即安排患者住院，第二天便进行手术。手术非常顺利，患者术后恢复良好。

埃塞俄比亚人均寿命42岁，而件民完却遇到了一位93岁的高龄患者。该患者双侧睾丸鞘膜积液病史已有12年。件民完成功为患者做了双侧睾丸鞘膜积液手术。术后当天，患者就能下床活动了。

在非洲国家，普遍存在着医生少、医疗资源紧缺的情况，做普通手术也要排几个月甚至几年，有的患者就在等待中死去。为了多救治一些患者，件民完经常加班加点，急诊手术经常做到第二天凌晨四五点。

赞比亚是疟疾的高发区，在赞比亚4年多的时间里，件民完先后得过12次疟疾；赞比亚的艾滋病病毒感染者很高，件民完在为患者手术时，手指多次被缝针和锐器刺伤，每次都要服用一个月的预防艾滋病药物，药物的副作用使人难以忍受。

本报记者 刘岩 通讯员 汤剑燕

走上街头送健康



近日，原阳县人民医院以“学习先进找差距、健康促进为百姓、优质服务树形象、提高群众满意度”宗旨，组织12名专家到偏远地区和人群密集区开展义诊活动。图为该院医务人员在县城商业区为百姓义诊。石跃祖 孟庆远/摄

《实用诊疗》诚聘编委

各医疗机构、大中专院校、科研院所等相关单位有关负责人：

《婚育与健康》学术版《实用诊疗》杂志是河南省卫生厅主管、医药卫生报社主办的省级医学科技期刊，国内外公开发行。本刊系中国核心期刊(遴选)数据库、中国期刊全文数据库、万方数据库、龙源数据库全文收录期刊。国内刊号：CN41—1245/R；国际刊号：ISSN1006—9488。

《实用诊疗》杂志以“宣传基层医药成果，搭建适宜技术推广平台，促进基层科研能力提高”为宗旨，是广大医药工作者学习经验、探讨问题、提高业务水平的得力助手及发表学术论文的

阵地。主要栏目有：药物与临床、论著与经验交流、中医中药、临床护理、检验与影响等。

为了扩大稿件渠道，不断提高办刊水平，增进各地优秀医药专家之间的交流，本刊决定面向全国医疗机构、大中专院校、科研院所、行业社团招聘部分编委、特约编委。有关事宜如下：

编委职责：主要负责本刊部分稿件的审稿和优秀稿件的推荐工作，对编辑过程中遇到的问题进行指导。

特约编委职责：在不影响本职工作的前提下，协助本刊发展作者队伍、征集稿件，帮助本单

位、本系统、本地区医药工作者解决学术论文的写作和稿件在本刊的发表事宜。

编委入选条件：具有高级(包括副高)职称，二级以上医院、医药卫生院校、医药科研院所、医药学会(协会)重点科室(部门)主要负责人，专业水平在业界有较大影响。院士、省级以上名老医师、省级以上优秀医药人才、省级以上有突出贡献的医药专家、省级以上重点学科带头人、承担多项省级以上科研课题的专家、临床医学医院的研究生导师优先考虑。

特约编委入选条件：具有中

级以上技术职称，在医疗机构、医药卫生院校、医药科研院所、医药学会(协会)、医药卫生管理部门的科研、医政、护理、继续教育等相关部门担任负责人，有学术论文初审能力和组稿的便利条件，热心支持本刊发展。

编委、特约编委权利：可以本刊编委、特约编委的名义对外开展工作和参与社会活动；优先在本刊发表学术论文；科研成果及个人介绍在本刊免费刊登；每年应邀参加本刊举办的全国编委交流活动；参加本刊举办的各项学术会议及活动将享受优惠条件；本刊协助申报有关科研课

题项目，推荐参与有关评优、评先活动；本刊根据工作量付给酬金。

应聘者请到医药卫生报官方网站(http://www.yywsb.com)下载报名表，填写后发到邮箱 syzlh@126.com，并将身份证、学历证、职称证、执业资格证及其他证明本人身份和资格的证书复印件寄往本刊编辑部。

地址：郑州市纬五路47号医药卫生报社601室《实用诊疗》编辑部

邮政编码：450003
邮箱：syzlh@126.com
联系电话：(0371)88882571
联系人：高玉元

郑州大学附属郑州中心医院

让患者“把脉” 提高服务水平

本报记者 李伟强

“医生对您的病情诊断及治疗方案您是否清楚？”“医生交待的注意事项您是否满意？”“您是否知道病区主任、护士长、主管医生、责任护士的名字？”郑州大学附属郑州中心医院(郑州市中心医院)医务人员近日对住院患者、门诊患者进行满意度调查家庭随访时说。

随访制度是该院加强行风建设的主要内容之一，也是该院急患者之所急、想患者之所想、解患者之所难的重要体现。

服务好不好 患者说了算

医院与患者面对面交流，零距离服务，让患者参与医院服务调查，医院的服务到底好不好由患者说了算。自去年10月郑州大学附属郑州中心医院启动家庭随访工作以来，该院不断强化

意识，有效地促进了行风建设。

郑州大学附属郑州中心医院院长郝义彬说，家庭随访工作是进一步加强行风建设，提高医院后医疗管理服务水平，丰富医院的患者随访形式，为广大人民群众提供更便捷、更优质的医疗服务推出的一项新举措。

郑州大学附属郑州中心医院通过医务人员预约入户方式向出

院患者及家属了解患者出院后的治疗效果、病情变化和恢复情况；开展保健康复指导、慢性病管理、用药指导、家庭护理、针灸理疗；指导患者康复用药，病情变化后的处置意见等技术性指导；进行健康测评、跟踪管理，在服务中及时发现出院患者疾病有无复发、加重征兆或新的疾病，从而采取积极的干预措施。

随着工作的不断深入，郑州大学附属郑州中心医院进一步丰富了随访形式，对参与家庭随访的工作人员进行了岗前培训，在专业技能、沟通技巧上给予专业的指导和规范；购置了20辆崭新的电动车方便家庭随访人员工

作；建立了出院患者随访信息档案，及时记录健康信息，实行动态管理，所有出院后仍需院外治疗、康复和定期复诊的患者、慢性病患者等均在随访范围之内；提供测量体温、血压、血糖、心电图、眼底检查等服务；在随访过程中进行住院满意度调查，广泛征求患者及患者家属的意见和建议。

护士进家庭 服务无界限

今年5月，郑州大学附属郑州中心医院开展了“护士走进家庭，引领健康新理念”活动。该院的工作人员走进了居民家中，手把手指导居民心肺复苏急救法、七步洗手法、婴儿抚触、正确佩戴

活动中，该院护士把心脏监护仪、便携式实时监护系统带到了居民家中，让居民进行了亲身体验。从表面看，它是一部普通“手机”，但它能测量心电图，还能把测量结果实时传送到医院，3分钟后，专家就可以发回诊断意见，既方便又实用。

也就是说，以前测心电图，必须跑到医院，由专业医生进行；拥有这部“手机”后，患者不用往返医院，只需简单地把几个电极片贴到身上，就可随时随地进行测量，并把结果传送给专家。另外，这部“手机”上，还有一个桔红色的紧急求救键，当出现心绞痛、心肌梗死等突发情况时，按下紧

急救键，患者家属和医院第一时间就能收到求救信号，赶到现场进行救治。

多措并举 行风建设展新貌

为了进一步加强行风建设，郑州大学附属郑州中心医院多措并举促进民主评议行风工作再上新台阶。

郑州大学附属郑州中心医院实行了行风巡查制度，通过日常巡查、集中巡查的方式，监督医务人员是否有接受回扣、提成、收受“红包”等行为，对患者进行满意度调查。

该院实行医德医风查房制度的紧急求救键，当出现心绞痛、心肌梗死等突发情况时，按下紧

行风建设、服务质量、医患沟通、廉洁行医等情况；征求患者对医务人员的意见和建议；组织开展医德医风问卷调查和满意度调查。

该院改进公休座谈会制度，征求患者对医院管理、医疗质量、服务质量等方面的意见和建议，现场解决患者的问题。

郑州大学附属郑州中心医院还提供多项便民服务。门诊、住院部免费测量血压、提供保健茶水、清凉油等；病区不得响铃；为老弱病残患者开辟“绿色通道”；持续为农民工、出租车司机免费体检；急诊收费处设立爱心基金等。

截至今年9月30日，郑州大学附属郑州中心医院已对1.1万名患者进行了家庭随访，受到了群众的好评。

为了让更多的患者享受优质服务，郑州大学附属郑州中心医院还将加大随访力度，进一步扩大随访面，让群众享受到“医生就在身边”的优质服务。