



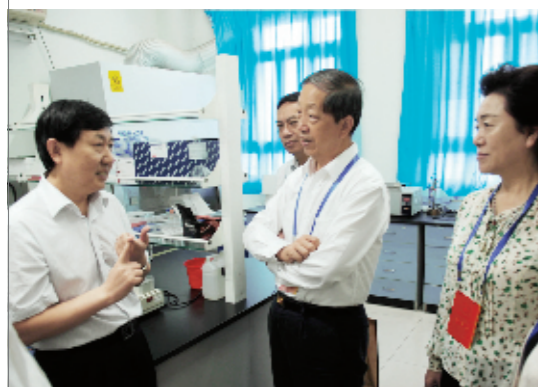
# 爱心铺就为民路

## ——河南省精神病医院新农合工作纪实

本报记者 常俊伟 通讯员 黄洪勇 许云 李中杰 文/图



发放医疗救助卡



驻豫全国人大代表到该院视察



病友广播体操比赛



该院已成为中原经济区“百张名片”之一



富有朝气的护理人员



美丽的院容院貌

河南省精神病医院(新乡医学院第二附属医院、河南省精神卫生中心)编制床位800张,实际开放床位1016张,年门诊量13万人次,住院患者8000人次,设有早期干预科、儿童少年科、老年科、临床心理科、中西医结合科、心理咨询中心、医疗戒毒中心、康复科、神经内科等科室;拥有硕士学位点4个、省级精品课程2门、省级重点学科2个、省级医学重点学科3个、博士后科研工作站1个、省级重点实验室1个、市级重点实验室1个;为国家精神科专业药物临床试验机构,主办有全国公开发行的《临床心身疾病杂志》。

该院拥有副高级以上专业技术人员140人,其中博士19人、硕士70人,硕士研究生导师27人,省部级专家、学科带头人、特聘教授、技术骨干等40余人,河南省科技创新型团队1个,承担了国家自然科学基金、国家863计划、国家973计划等卫生行业重大项目近60项;拥有先进的3.0T核磁共振、GE永磁磁共振、大型C形臂DSA系统、双螺旋CT机、彩色超声波诊断仪、动态脑电监测仪、诱发电位系统、醒脑通治疗仪、数字睡眠监测系统、全自动生化分析仪、化学发光分析仪、焦磷酸测序仪、高效液相色谱仪等设备。

迈着坚实的步伐,自强不息、励精图治,河南省精神病医院从一所只有十几张病床、十几名医务人员的小部队的分院发展成为一所“集医疗、教学、科研、预防、康复、司法精神医学鉴定于一体,管理先进、运作规范、专科特色显著”的现代化三级甲等精神卫生专科医院,成为中原人民身心健康守护者。

### 用心服务 维护社会稳定

据中国疾病预防控制中心精神卫生中心2009年年初提供的数据,我国各类精神疾病患者人数超过1亿,其中重症精神疾病患者达1600万人。近年来,精神疾病患者伤害他人或者被伤害的案例屡屡出现,精神疾病患者的肇事肇祸率逐年提高,给公共安全和稳定造成的威胁和危害非常大。

精神疾病是一种慢性致残性疾病,而且复发率高。精神疾病患者是社会弱势群体,保障患者的基

本生活、医疗、学习和劳动权益,是维护和促进民生的体现。防治精神疾病,不仅限于医疗服务工作,而且涉及国家政治、经济、文化、医药卫生、人权保障、法律制度和劳动保障等多方面的系统工程,任务艰巨而复杂。

为了这个群体的幸福安康,为



护患情深

减少精神疾病患者造成的危害和社会稳定,自2003年新农合制度实施后,河南省精神病医院充分发挥精神卫生专业的技术优势,给全省参合农民提供了优质高效的医疗卫生服务。

自河南省实施新农合即时结报政策以来,截至今年8月31日,河南省精神病医院即时结报9356人次,先后垫付新农合资金3689万元,即时结报人数和实际住院补偿比例呈逐年上升趋势。今年1~8月,该院参合患者实际住院补偿比例更是达到了46.48%,既方便了参合患者就医,又有效缓解了他们的经济负担。

### 严格监管 落实新农合政策

河南省精神病医院高度重视新农合管理工作,该院农办现有专职人员6人,现代化办公设备配置齐全,制度措施健全,人员分工明确,责任落实到位。

该院宽敞明亮的门诊大厅里,整齐地摆放着新农合政策宣传展板、新农合补偿流程图、电子屏幕滚动公布药品和诊疗项目价格。在新农合直补窗口,农办工作人员耐心细致地为每一位参合

农民介绍新农合政策,为每一位前来咨询的患者发放新农合告知单,熟练地办理转诊接收和直补审核手续。农办实行了首问负责制,不管患者问到谁,都要落实到位,解决到位。

该院主管新农合工作的业务院长宋景贵说:“只有掌握政策才能做

好管理。面对特殊群体,新农合工作人员要加倍付出爱心和责任心。”一直以来,该院都非常重视新农合管理工作,认真落实新农合补偿方案、重大疾病保障方案、支付制度改革方案等,履行定点医疗机构服务协议和控费协议,努力控制医疗费用;出台了新农合管理考核细则,每月对各科室新农合管理质量进行全面考核,对新农合运行情况进行汇总分析,对考核中发现的问题,及时在院周会上通报,对违反新农合政策者扣除责任科室和个人的质量分,并进行处罚;及时将新农合政策传达给每一位医务人员,每年进行两次集中培训。

在日常工作中,河南省精神病医院要求全院医务人员强化医疗质量管理,提高服务质量,规范医疗行为,合理检查,合理用药,科学控费,建立了合理辅助检查制度和处方点评制度,开展用药情况“双十”检查制度;制定联合用药指征,落实参合患者身份核查制度和自费告知制度;出台了《河南省精神病医院关于印发新农合管理办法的通知》《河南省精神病医院新农合支付制度改革方案》《关于进一步加强新农合管理的通知》等一系列文件,规范新农合工作。

今年3月,河南省提高农村居民重大疾病医疗保障水平工作全面开展。作为省级新农合重大疾病救治定点医疗机构,河南省精神病医院出台了具体的实施方案,专门成立重大疾病保障工作专家组,严格审核把关,认真执行临床路径和医疗技术规范,严格掌握出入院指征,确保医疗质量。截至今年9月30日,该院救治重大疾病患者1335人次,住院总费用1238万元,补偿金额792万元。

### 救助贫困 承担社会责任

河南省精神病医院承担着全省精神疾病患者的救治工作,为了避免患者回当地办理转诊手续的麻烦,该院开展了电话转诊业务。农办工作人员收集核对患者的身份信息,与患者所在地新农合经办机构联系转诊事宜,大大减轻了患者的负担。浚县患者张某,入院时没有办理电子转诊手续,该院农办工作人员得知后,立即与浚县新农合经办机构联系,为张某办理了电子转诊手续,使他出院时顺利拿到了补偿款。张某的家属感激地说:“国家的新农合政策好,你们的服务态度也好,谢谢你们!”

针对被关锁、一户多人患有精

的感谢信张贴在该院大门口的宣传栏上。事情是这样的:延津县患者席某因家庭经济困难,没有钱住院治疗,被长期用铁链锁在家里,河南省精神病医院农办工作人员得知后,积极协调相关科室,并派人派车将患者接回医院,安排最好的医务人员为他诊治,并为他垫付了医疗费用,出院时还为其办理了新农合报销手续,而且减免了其大部分医疗费用。患者家属感激地说:“要不是国家的新农合政策和你们医院的贫困患者救助政策,我的孩子还在家里锁着呢!真心感谢你们救了我的孩子!”

周口市淮阳县董某的一双儿女同时患上了精神分裂症,使这个本来就不富裕的家庭雪上加霜,巨大的精神压力让董某夫妇对生活失去了希望。该院院长吕路军得知这一情况后,亲自为董某的儿女制订治疗方案,儿童少年精神科的医护人员也给予患儿精心照顾。当两个患儿治愈出院时,吕路军又协调财务科、农办为他们办理了减免手续,将新农合报销后自费部分的90%给予减免,拿到新农合补偿款和救助费用的董某顿时泣不成声。

回眸既往,河南省精神病医院励精图治,砥砺前行,书写辉煌

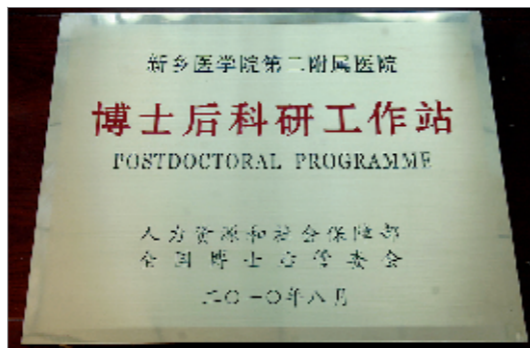


送医下乡

神疾病、多次住院的贫困精神疾病患者,该院出台了《救助减免贫困精神疾病患者住院医疗费用管理办法》,对患者自费部分按照比例给予减免,近3年来共为1977人次减免费用450万元。

2012年9月30日,一张大红

的历程;展望未来,该院豪情壮志,阔步向前,谱写绚丽的篇章。今天,站在新的起点上,该院将以人性化的服务、精细化的管理、精湛的医疗技术,为河南亿万百姓谋福祉,为推动中原精神卫生事业发展作出新的贡献!



博士后科研工作站



群众满意的医疗卫生机构



郭沫若题写的院名



欧式风格的门诊楼



在建的综合病房楼效果图

