



以敬畏生命之心呵护农民健康

——三门峡市中心医院新农合工作纪实

本报记者 刘岩 通讯员 汤剑燕 高维峰

基本概况

三门峡市中心医院是豫晋陕黄河金三角地区规模最大的唯一一所集医疗、教学、科研、预防保健、急救和技术指导为一体的市属公益性三级综合医院。今年5月,该院正式通过三级甲等医院河南省评审。该院是解放军总医院、河南省人民医院协作医院,是郑州大学、山西医科大学、新乡医学院、河南科技大学等医学院校的临床医学学院。

三门峡市中心医院总资产6.5亿元,编制床位1200张。该院设有72个科室,其中临床科室37个、医技科室12个;省级特色专科1个,市级重点专科14个,市级重点实验室1个。该院年门诊量达50余万人次,年住院患者3万余人次。全院现有职工1600余人,其中高级职称115人,硕士研究生61人。

三门峡市中心医院现拥有万元以上医疗设备1000余台,价值3.5亿元以上。大型设备有美国GE 1.5T高场磁共振、64排螺旋CT、γ照像机等先进医疗设备。该院开展冠脉搭桥术、大脑前动脉环各种动脉瘤夹闭——介入手术、高位颈髓肿瘤切除术、全膝关节置换术等100余项新技术,填补该市多项空白,达到省内先进水平。该院共获得省、市科技进步奖19项,在国家和省级刊物上发表学术论文1100余篇,出版专著50部。

三门峡市中心医院坚持以患者为中心,以创新发展和示范服务为龙头,走集团化道路。该院力争5年内开放床位1800张,年门诊量达到80万人次,出院患者达到6万人次;计划引进博士生和高层次学科带头人5名,高级管理人才3名。

近日,记者从三门峡市中心医院获悉,截至目前,该院门诊就诊人数、住院人数、手术例数、床位使用率、技术创新等各项医疗指标比去年同期环比上涨24%,新农合患者满意度高达98%,均创历史新高。这是三门峡市中心医院新一届领导班子带领全院医务人员,以创建三级甲等医院为契机,以患者为中心,提高新农合管理质量和效率,制定多项惠民利民措施,切实减轻参合农民负担所取得的成绩,也标志着该院进入快速发展的新阶段。

走进三门峡市中心医院门诊大厅,记者发现,新农合报销政策宣传栏及就医流程十分醒目地悬挂在墙面上,通过就医流程,参合农民可以清楚地知道各种入院、出院手续如何办理。住院大楼大厅内还设立有新农合政策咨询台,工作人员会详细地向参合农民解答各种疑问,使参合农民明明白白就医。

便民 患者的事最大

一天晚上6时,三门峡市中心医院医保科主任杜红霞办公室的门突然被推开,进来一位中年男子,他急急地说:“您可得帮帮我,我是信阳人,现在一个人在三门峡打工,得了胆囊炎在你们这里住院,可是办不了新农合的人院手续啊!”原来,这名信阳男子患病需要住院治疗,因为是异地新农合,需要办理转诊手续,但是转诊手续需要其家属或者他本人回信阳老家办理,而远在老家的父母已年迈,他又生病无法回乡办理。得知办不了转诊手续就不能报销后,他立刻从病房跑出来咨询。了解到这名男子的情况,杜红霞拉住他的手说:“别着急,看病要紧,你先回病房安心治疗,我马上和信阳农办联系,一定帮你妥善解决。”患者走后,杜红霞立刻与信阳农办联络,几经辗转,调取了这位患者的信息,确认后为他办理好转诊手续。患者得知消息,感动地说:“耽误你下班了,没想到你们这么快就办好了。”这样加班加点为参合患者服务到该院新农合工作人员来说已是家常便饭。

手续 一站式服务

“现在新农合结算方便多了,出院只需要排一次队到一个窗口就可以办理手续,一站式全部完成。护士还告诉我,如果自己不方便去办,医院有专人到病房直接办理续费或出院手续呢!”刚刚在该院住院处办理完出院手续的陕县参合农民朱老高兴地对记者说。为了方便参合农民就医,三门峡市中心医院实行新农合结算窗口一站式服务、无节假日服务和床头结算服务,只要患者需要,财务人员会带上公章和相关票据到病房为患者办理续费或结算手续,使参合患者看病、结算更方便;开展导医服务,主动、热情引导,确保患者及时就医;开展入院一条龙服务,协助新入院患者办理相关手续直至送入病房;设立简易门诊,为患者测量血压、体温、脉搏,开化验单及处方;设置门诊服务台为患者提供轮椅、平车、针线包、饮用水以及包裹寄存等便民服务。

尊重 保障知情权

“大妈您好,您要求使用的氨基酸注射液按农办报销政策属于自费药物,我给您说说自费药物、甲类药物、乙类药物的报销比例……”心内二病区主任王耀宇正在为参合患者进行用药告知。三门峡市中心医院规定,为患者使用目录外药品和诊疗项目时,必须履行告知义务,充分保障和尊重患者的知情选择权。该院还推行医生接诊“四做到”:告知患者所患的疾病、检查的目的、用药可选择、患者复诊时间及注意事项(包括对患者进行健康指导);患者就诊“四知道”:知道自己患的什么病、为什么做检查、用药有选择权、复诊时间及注意事项。该院每日为入院患者发放一日清单,让患者明明白白看病、清清楚楚检查。

联合 保证即时结账

“医院每周组织信息科、医保科、药剂科、财务科等科室学习新农合政策,以便更好地为参合农民提供方便快捷的服务,确保新农合即时结账工作顺利进行。”三门峡市中心医院主管新农合的领导王斌向记者介绍说。该院多部门联合,利用互联网技术,根据河南省实施即时结账的有关政策规定和《河南省新型农村合作医疗基本诊疗项目和医疗服务设施范围目录》管理要求,由医



开拓创新的院领导班子

保科督察有关科室把新增药品、诊疗项目和医用材料及时准确录入电脑,并对照省平台进行核对;新农合工作人员利用新农合平台技术通过新医通,实现与省厅技术人员随时联系,解决工作难点,保证跨区域即时结账工作顺利开展。该院即时结账患者比例高达98%以上。

质控 三级督导到位

新农合患者老张明天就要出院了,病区责任护士来到病房,提醒他办理出院所需的农合证、身份证、户口本等手续,以保证其即时结算一次完成。这是三门峡市中心医院质控体系中一级质控QC小组负责新农合质控的内容。为了确保新农合质控工作,该院建立并完善了新农合三级质控体系,三级质控由新农合主管领导和医保负责人组成,二级质控由临床科主任和护士长组成,一级质控由临床科室医护人员组成即QC小组。QC小组具体执行各项新农合政策;二级质控督导政策完成情况;三级质控督导抽查质控情况并解决出现的问题。三级质控体系使新农合各项工作前移,对新农合入院患者身份确认、新农合入院和出院手续办理、发放宣传资料、解答各项报销政策、患者知情同意执行情况(药品、诊疗项目)以及全年指标完成情况等进行全方位精细化管理。

督导 确保资金安全

自执行新农合政策以来,三门峡市中

学习 新农合政策不间断

“临床各科医护人员每天都在晨会交班时,专门抽出时间学习新农合政策,使医护人员新农合政策依从性、服务管理水平和政策执行力度得到不断提高。”三门峡市中心医院医保科科长杜红霞向记者介绍说,为了更好地为参合农民服务,医保科每天把新农合学习内容发至医院内网,供全院医务人员学习。在临床科室晨会交班程序里,医保、新农合QC小组先通报前一天新农合质控情况,然后进行新农合政策学习,使全院临床一线医护人员都掌握新农合政策,及时向患者及家属进行宣教,使各项工作前移,方便医护人员和患者及时办理相关手续,提高工作效率。该院还利用多种形式组织各级各类人员进行新农合知识培训,包括新入职新农合知识岗前培训、在职人员新农合政策培训和科室医保、新农合QC小组岗位职责培训。

感动 把农民的事当成自己的事

就在记者即将结束采访时,60多岁的灵宝参合农民老张不顾工作人员的一再婉拒,为他们送来了一袋家乡特产——苹果。他激动地告诉记者,他曾是三门峡市中心医院的住院患者,这次是特意来感谢新农合工作人员的。新农合工作人员经过询问了解到,他家里有急事来不及办理出院手续后,留下他的家庭住址,就让他回家了,并告诉他过几天下乡时会有专人负责为他送去新农合报销款项。他的老伴当时还半信半疑。几天后,当在家中拿到该院新农合工作人员送来的报销款项时,他的老伴感动地说:“你们真是服务到家了,把我们乡下农民的事当成了自己的事!”

为了更好地服务百姓健康,三门峡市中心医院出台了医院战略发展规划,力争3年内通过创建地区首家老年医养中心、成立地区首家儿童医院、打造全科医师规范化培训基地和医学影像中心以及建设心血管医院、脑病医院、肿瘤医院等,将该院建成豫晋陕黄河金三角地区具有三级甲等医院规模和水平的现代化区域性中心医院。随着医院的快速发展,该院需要一批业务精湛、医德高尚的学科带头人和科室领军人物,院长赵光焯携全院职工欢迎胸怀服务百姓健康信念的高素质专业人才加入到该院发展的征程中。



赵光焯院长到新农合窗口督导工作



工作人员接受新农合患者咨询



向医联体协作单位捐赠医疗物资



进农村为百姓义诊



医院全景

