

医药卫生报

YIYAO WEISHENG BAO



官方微信二维码

专业角度 健康深度



官方微博二维码

2013年10月29日

星期二

癸巳年九月廿五

第116期

总第2697期

今日12版

□河南省卫生厅主管主办
□医药卫生报社出版
□国内统一刊号:CN41-0024
□邮发代号:35-49
□电子邮箱:yywsb@163.com
□网站:www.yywsb.com

2014年 《医药卫生报》 征订工作开始啦!

凡订全年《医药卫生报》均赠送:
《药周刊》《疾病防控周刊》
《乡村医生周刊》《中医药周刊》

读者请到当地邮政局
或邮政所订阅!

征订热线:(0371)65957881 15890610006

联系方式:医药卫生报社发行中心 郑州市纬五路47号

惊喜!惊喜!
订阅全年《医药卫生报》
免费送“大礼”

邮发代号
35-49
全年订价:
¥190元



全国优秀医药健康类报纸

基药制度实施后如何激发发展活力

——鹤壁市探索基层医疗卫生机构运行新机制解析

本报记者 杨力勇 胡晓军

基层医疗卫生机构实施基本药物制度后,能不能找到一个办法,既能减轻基层医疗卫生机构的运行负担,又能保障基本药物的及时、足额配送?

在鹤壁市,先是从淇县部分乡镇卫生院开始,接着到全市县(区)以下医疗卫生机构,全面推行“药房托管”模式——由药品流通企业与医疗卫生机构签订合同,药房运行和药品配送由企业负责,药房人员由医疗卫生机构负责考核,实现了医疗卫生机构、企业、患者和社会的共赢。

该市还创新基层医疗卫生机构绩效考核办法,利用“制度杠杆”激发广大基层医务人员的工作积极性;按照“一控二畅三定量”的思路整合乡村医生资源,实现了优秀乡村医生的合理调配使用。

药房托管:切断医与药利益链条的尝试

鹤壁市于2012年12月底实现县、乡、村基本药物制度全覆盖。而随着基本药物制度的实施,

鹤壁市出现了基层医疗卫生机构门诊和住院费用下降、门诊人次和住院人数上升等喜人景象。

另一方面,由于乡镇卫生院实行基本药物零差率销售,当药品不再成为收入来源时,药房运作无疑增加了运营成本。如何既能保证基本药物及时配送,又能降低运营成本?经过多方调研,乡镇卫生院“药房托管”模式首先在淇县应运而生。

目前,“药房托管”模式已经推广到鹤壁市所有县(区)以下医疗卫生机构。在鹤壁市卫生局局长陈元方看来,推行这一模式,是为了在稳步推进基本药物规范采购、控制价格、组织配送、零差率销售及合理使用等基础上,解决医疗卫生机构药房运行成本高、药品损耗大、偏远地区药品配送不及时、药剂人员职能重新定位等问题。

“药房托管”模式的核心包括:一是双方签订托管协议。医疗卫生机构通过竞标选定配送公司,签订协议,明确双方的权利和义务。二是药品

采购配送实行“三统一”。医疗卫生机构按临床需要统一在网上下单,县(区)卫生局按规定统一在网上审核,配送公司按要求实行县、乡、村统一配送。配送企业在保证药品质量的基础上,保障及时配送到位。三是专户付款。各医疗卫生机构药款由县(区)卫生局统一代收后,上缴县(区)财政局国库集中支付中心药品招标采购专户,国库集中支付中心每月定期支付药款。四是药房运行和药品配送由企业负责。药房场地租用、人员工资、药品损耗等方面的费用,由配送企业定期支付。药房人员仍由医疗卫生机构负责考核。

在此种模式下,医疗卫生机构获得了房屋和人员工资等合理收入,还节省了大批药品周转资金和药品损耗,降低了药房的运营和管理成本;配送企业充分发挥了资源优势,集中采购和配送,减少了药品流通环节,降低了药品的流通成本,使药品配送高效、快捷;医疗卫生机构药房职能转

变,由药品经营转向服务代理,由药品管理转向临床药事服务,由药品销售转向药品质量与价格的监管,有效提高了对药品的管控能力。更重要的是,此种模式切断了医疗卫生机构与药商之间的利益链条。

陈元方认为,“药房托管”的实施,使基本药物制度在基层得以进一步巩固和落实,有效地扭转了医疗卫生机构“以药养医”的趋利行为,县乡医疗卫生机构实现了“药品采购零成本、药品销售零差率、药房运行零负担”,村卫生室实现了基本药物用药有保障。

绩效考核:促进建立运行新机制的尝试

“国家新医改的精神之一,就是通过实施基本药物制度,促进基层医疗卫生机构的综合改革。”陈元方说,“这就要建立以公益性质和运行效率为根本的公立医疗卫生机构绩效考核体系,创新规范医疗卫生机构运行机制。”

鹤壁市县(区)卫生行政部门制定的绩效考核细则非常详尽具体,其中基本公共卫生服务、一般诊疗、新农合监管、基本药物配备使用等项目作为绩效考核的主要内容,分别制定考核细则,如将基本公共卫生服务任务量按乡镇卫生院60%、村卫生室40%进行划分,内容细化分解为100多项具体指标;在考核方法上,实行月度量化统计、季度工作考核、年终评价。同时,鹤壁市卫生局通过市卫生信息平台综合绩效考核系统,定期对基层医疗卫生机构的计划免疫人次、一般诊疗人次、慢性病随访人次、基本药物采购配备使用、电子处方、医疗药品费用等情况进行网上抽查,同时每月抽查一定数量的乡镇卫生院、村卫生室,走访一定数量的重大疾病患者、出院患者和一般群众,并将抽查结果与不定期实地检查结果相结合,根据服务质量、数量和患者满意度,对县(区)的绩效考核工作进行指导。

(下转第二版)

河南省人民医院完成首例飞秒激光白内障手术

本报讯(记者李莉)10月28日记者从河南省人民医院获悉,日前,该院为患有白内障的王先生(40多岁)和李老先生(72岁)实施了飞秒激光白内障手术。这是河南省首次利用飞秒激光为白内障患者进行手术。

40多岁的王先生术前右眼视力仅为0.4,工作、社交很不方便,让正值壮年的他十分苦恼。72岁的李老先生术前左眼视力仅为0.06,日常生活中,连端茶倒水都需要家人悉心照顾。为了减少手术对患者眼睛的损伤,提高患者术后的视力,主刀的河南省立眼科医院院长郭海科决定为患者实施飞秒激光白内障手术。

王先生被推进手术室,仅仅5分钟,河南省首例飞秒激光白内障手术成功完成。随后,李老先生也接受了手术。

术后第二天,郭海科为两位患者进行了术后检查,术前右眼视力为0.4的王先生术后裸眼视力达到1.0,术前左眼视力为0.06的李老先生术后裸眼视力达到0.6。由于飞秒激光的辅助,手术对患者角膜的损伤非常小,术后角膜透明度很高,两位患者均无不适应感觉,对手术效果十分满意。

郭海科说,飞秒激光白内障手术有四大优势:第一,“无刀”。飞秒激光让白内障手术进入“无刀”时代,最大程度地避免了白内障过熟后引起青光眼、葡萄膜炎等并发症的可能性。第二,切口更小。手术全程由计算机精确引导,减少了超声能量对角膜内皮等邻近组织的损伤。第三,更精准。飞秒激光白内障治疗系统是电脑数字化控制,能够制作精确微创的切口,进行完美的晶状体撕囊及劈核,可以达到零误差。第四,更清晰。飞秒激光白内障手术能同时矫正术前的散光,使术后有望达到“屈光度为零”的完美视力。

省人民医院完成首例飞秒激光白内障手术

送医到乡村

10月26日,滑县人民医院联手安阳市总工会、滑县总工会组建医疗服务队,深入该县农村乡焦村开展关爱农民工义诊活动。

活动现场,专家们不仅耐心细致地为农民工、留守老人量血压、做检查,还针对农民工及老年人常见的健康问题,以及劳动防护、饮食卫生等方面的问题进行了详细讲解。

朱如海
宋向龙
张治平/摄影报道



濮阳投入3.46亿元 全力推进乡村医疗机构建设

本报讯(记者陈晓明 通讯员张道宏 晓晓)10月26日,记者从濮阳市乡村医疗机构标准化建设工作动员大会上获悉,濮阳市将用4年时间,投资3.46亿元,使全市乡村医疗机构标准化建设全部达标,解决农民群众基本医疗和卫生保健需求。

濮阳市设立了具体的目标任务:各县(区)按照年度建设目标,到2016年年底,所有乡镇都要建成标准化卫生院,每个行政村要建成一所标准化村卫生室;2013年完成16所乡镇卫生院和500所村卫生室的

建设任务,约占总任务的20%;2014~2016年建设任务按照3:3:2比例进行规划建设(2014年完成30%、2015年完成30%、2016年完成20%),分批对未达标的乡镇卫生院和村卫生

室进行新建、改造、扩建。在建设过程中,濮阳市要求统筹规划设计,根据各地就医实际情况和新农村建设需要,因乡制宜、因村制宜,求真务实;要严格按照标准进行建设,其中乡镇卫生院建设采用国家标准,村卫生室采用省定标准;要破解资金难题,既要争取上级政策支持,又要集中财力予以配套,决不能再增加基层医疗卫生机构的负担;各县(区)要结合实际,解决好用地、资金等问题。为了确保工作进度,濮阳市成立了以市长赵瑞东为组长,副市长为副组长,各县(区)、局(委)主要负责人为成员的濮阳市乡村医疗机构标准化建设工作领导小组,负责统筹协调与推进。

■ 责编 杜海燕 ■ 美编 王皓

今日导读

严厉打击残害医务人员犯罪行为

2版 综合新闻

社区医生的脚步

3版 视觉

河南执业药师缺口巨大

《药周刊》1版

留住廉价药

《药周刊》2版 纵览

胡万林触碰了什么底线?

《中医药周刊》1版

中药走出去 竞争力是关键

《中医药周刊》2版 视界

双味泽苓合剂治肝硬化腹水

《中医药周刊》3版 临证

聚焦“全国示范社区卫生服务中心”系列报道之七

用特色彰显个性

本报记者 李季

“一家社区卫生服务中心为群众服务,就像一个人,只要有特色,有人缘,用感情就能形成自己的个性,就能赢得群众的信任。”开封市顺河回族区工业办事处社区卫生服务中心主任赵胜利告诉记者。特色与个性,成为记者探访这家社区卫生服务中心的初衷。

特色一:四级质控

“社区卫生服务中心的服务能力来源于管理能力的辐射,没有科学高效的管理就产生不了细致入微的服务,就无法赢得群众的赞赏。”谈起管理,赵胜利如数家珍。四级质控,就是这家社区卫生服务中心管理体系中的一大特色。四级质控体系说来简单,一级质控:公共卫生人员与居民双签字进行监督确认;二级质

控:档案管理人员检查核对;三级质控:质控员通过随机抽查一定数量的档案,根据质控表进行电话回访打分;四级质控:由该中心领导组织的质控小组对一、二、三级质控进行检查,并把考评结果和绩效工资进行挂钩。

制度好定,关键是落实。为了追求长期效应,赵胜利直接担任质控小组组长,通过实行周督导、月考核,加强过程控制,确保随访服务的及时性,对重点人群的健康档案和服务记录进行重点检查,不合格的不予计入工作量并给予相应处罚。对于该中心的工作人员来说,四级质控其实就是他们手中的工资卡,他们的绩效工资与固定工资比例各占50%。记者查阅了该中心工作人员的绩效考核报表,发现月最高绩效与最低绩效相差10倍以上。高

收入的员工喜笑颜开,低收入员工奋起直追。这种“经济杠杆”调节出了“鲶鱼效应”,不甘落后、自我加压成为每位员工的不懈动力。四级质控制度自实施以来,有效保证了服务质量和进度。

特色二:都是志愿者

爱心与奉献是这家社区卫生服务中心全体员工共同追求。在没有强制的前提下,该中心全体员工都签订了志愿书,根据个人的情况不同,承诺在节假日、晚上、倒班休息日等业余时间,随时服从安排,从事社区卫生服务工作。

社区的老年人对这群特殊的志愿者再熟悉不过了,只要有社区公共卫生服务人员都是一道不可或缺的风景。志愿者们在电子档案录入、计划免疫

信息入户排查、敬老院义诊咨询、脊灰糖丸发放等方面起到了重要作用。该中心还适时组织医疗专家和公共卫生人员作为志愿者深入所辖社区、近郊农村和养老院进行义诊活动,近3年来义诊近百次,服务居民1万余人次。

东苑小区居民蔡老先生因患糖尿病并发脑血管病,长期卧床在家。志愿者们主动定期上门服务,为他量血压、测血糖,还主动帮他申办了医保门诊重症慢性病就医卡。

此外,该中心还建立了家庭医生团队,提供签约式服务,组建了5支社区全科家庭医生团队,一名有正高级职称的全科医师作为业务总指导,一名中心负责人担任总调度,负责辖区居民的健康管理工作。全科家庭医生团队为慢性病患

者、重症精神疾病患者、行动不便的老年人及残疾人等服务对象提供签约式服务。

特色三:健康小屋

赵胜利告诉记者,为了进一步突出基本公共卫生服务的公益性,该中心专门购置了公共卫生服务车,对行动不便的居民前来体检,提供免费接送服务。该中心还建设了健康体检小屋,实行免费自助式体检,配置了自动身高体重测量仪、血压自动检测仪、肺功能测试仪等,并设专人负责。到健康小屋免费体检的居民络绎不绝,日均达30余人。

此外,该中心还对残疾人和老年关怀病区居住的老年人提供免费康复服务。特别吸引居民的是,该中心常年开展大型优惠活动——积分送健康。该中心对辖区居民前来建立健康档案,参加健康教育、就医咨询、协作联谊等活动的,均赠送一定数额的健康积分。以1分抵1元钱的标准,居民可在该中心检查、治疗、住院时使用。活动开展两年来,该中心共送出积分40余万分,有效地减轻了居民的负担。