

驻马店市第一人民医院创建于1951年，是驻马店市成立最早的一家集医疗、预防、教学、科研、康复为一体的综合性三级医院。

近年来，该院引进管理模式，突出人才战略，加强专科建设，创新服务理念，坚持以真情服务新农合患者，以奉献赢得民心，在全市人民心目中树立了良好的社会形象，进而取得了良好的社会效益和经济效益，先后被授予“省级卫生先进单位”“河南省行风评

议先进单位”“市级优质服务十佳医院”等荣誉称号。

该院秉承“诚信、求实、和谐、创新”的精神，始终坚持“科技兴院、诚信立院、质量强院、服务扬院”的办院方针，遵循“用一流的服务、一流的质量、一流的技术服务天中人民”的使命，恪守“生命之托，重于泰山”的院训，努力实现“让社会满意、让患者满意”的目标，以优美的就诊环境、强大的专家阵容、先进的医疗设备、低廉的收费，为参合患者提供周到、优质的医疗服务。

# 撑起农民健康的保护伞

## ——驻马店市第一人民医院新农合工作纪实

本报记者 丁宏伟 通讯员 李明华 文/图

“十几年的老毛病了，住院不到20天就治好了，而且只花了1000多元钱。在办完出院手续的当天，俺就在医院拿到了报销的钱，还享受了医院的多项优惠。医院对参合农民的服务真是好！俺享受的是市级专家高水平的治疗、县级医院的报销比例，俺农民在这里看病真实惠！”家住驻马店市驿城区水屯镇的65岁农民张铁柱，将一封感谢信贴到了驻马店市第一人民医院，他对围观的患者如是说。

像张铁柱一样贫困的患者还有很多，他们饱受病痛的折磨，却因经济窘迫而错过最佳治疗时机。然而，驻马店市第一人民医院开展的新农合惠民行动，让越来越多的患者远离了病痛，重新获得了健康。

### 用制度保障农民利益

新农合工作是一项关系国计民生的系统工程，覆盖面广，涉及领域多，政策性强。为了加强新农合管理，驻马店市第一人民医院副院长主管该项工作，专门成立了新农合办公室，配备了专职管理人员。该院建章立制，先后出台了20多项新农合管理措施、制度、职责。

为了使新农合患者“清清楚楚就医”，该院张贴了新农合就诊流程图、新农合患者住院须知；在大厅安排专职导医，给相关患者提供新农合政策咨询服务；配置了电脑触摸屏、电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受患者的监督；全面推行住院患者费用“一日清单制”，公示新农合账目，自觉接受监督；制定了新农合管理处罚条例，定期召开科室工作会，总结分析工作中存在的问题，把各项政策措施落到实处。为了进一步强化责任、规范医疗服务行为，该院从入院登记、住院治疗、出院补偿3个环节规范新农合服务行为，严格实行责任追究制，一旦发现有违规行为就严肃处理有关责任人。

为了将新农合工作抓紧抓实，该院工作人员经常在病床边宣传政策，征求患者意见，及时解决问题。为了使医务人员对新农合政策及制度有较深的了解，该院开展了宣传教育和学习活动，召开大会讲解新农合政策，利用会议形式加深医务人员对新农合工作的认识。该院定期举办新农合知识培训班，利用黑板报、宣传资料、考试等形式增强医务人员对新农合日常工作的运作能力，并不断加强信息化管

理，使新农合软件管理更规范、更便捷。

### 用技术服务参合农民

为了进一步加强医疗质量管理，提高医疗技术水平，更好地为参合农民服务，驻马店市第一人民医院以“一切为了患者，



参合患者领到新农合补助金后喜上眉梢

质量就是生命”为指导思想，把强化医疗质量意识作为提高医疗质量的关键，组织各种形式的业务学习、培训、考核、技术竞赛，提高医务人员的技术水平，有力地推动了专科建设及新业务、新技术的开展。该院的心内科、神经内科、骨科、脑外科、眼科、妇产科、儿科等专科已经依靠自己的实力成为驻马店市重点专科，均具有相当高的技术水平，吸引了众多参合农民前来求医问诊。

为了提高医疗技术水平，该院与北京大学人民医院、北京同仁医院、上海同济大学建立了长期的合作关系，在我国心脏病专家胡大一教授的指导下，率先在驻马店市开展了心脏介入治疗，开展了高血压病、心脏病的介入治疗，填补了驻马店市的多项技术空白。目前，该院凭借先进的技术成功开展介入治疗手术1万余例，并成功开通驻马店市唯一的“急性心肌梗死急救绿色通道”，使交通不便的农民患者得到及时救治。

该院本着“人无我有，人有我优，人优我精”的原则，瞄准医疗市场的需求，实施名牌战略，率先在全市引进一大批高、精、尖医疗设备。其中，大型血管造影及介入治疗系统、128层螺旋CT机、超声聚焦刀、直线加速器-X刀、四维彩超机、准分子激光近视治疗系统、腰椎间盘镜等设备均居驻马店市领先地位。

在驻马店市享有较高知名度的该院骨科，擅长治疗颈椎

病、腰痛、关节损伤等疾病，特别在脊柱、关节疾病及骨折的诊断治疗方面具有较高的技术水平。该科凭借雄厚的技术力量和先进的微创治疗设备，为患者提供了优质的服务。

深受参合患者信赖的该院妇产科，始终把发展定位在“以精湛的医术保护妇女的身体健康”上，推出了“全程陪产”“导



乐分娩”等服务，减轻了产妇的疼痛。前来就医的患者无不对该科精湛娴熟的医疗技术所折服，为热情温馨的周到服务所感动，把妇产科作为她们心中的家。

作为“河南省新生儿重症救治网络成员单位”的该院小儿科，是驻马店市专业设备较



驻马店市第一人民医院2013年新农合政策培训

多、技术先进、诊疗规范的科室，具有雄厚的技术力量，设置了重症监护单位。由驻马店市残疾人康复工作办公室挂牌的“儿童康复治疗站”是目前驻马店市治疗脑瘫的规模最大、最

正规的康复单位。

该院的神经内科在治疗脑血管疾病方面积累了丰富的临床工作经验，开展的微创颅内血肿清除术是目前治疗脑出血的高新技术，治愈了无数重症脑出血患者，为深受脑血管疾病折磨的患者解除了病痛，被前来就医的脑血管病患者认可。

一项项新技术的开展，让人们不得不对驻马店市第一人民医院拥有的精益求精的技术刮目相看。该院通过不懈的努力，逐渐形成了“院有重点，科有特色，人有专长”的良好局面，有力地推动了该院“创名院、建名科、出名医”战略决策的实施，为参合农民提供了有力的技术保障。

### 用真情提供人性化服务

为了更好地服务参合患者，驻马店市第一人民医院一切围着患者转，从患者想不到的细节着手，让患者享受到人性化服务。

以前，参合农民最担心的问题就是报销麻烦，有时甚至需要在定点医院与新农合管理部门之间往返多次。驻马店市第一人民医院以方便患者为出发点，积极为参合农民排忧解难，在极短的时间内建立新农合就医网络，为参合患者直补。患者出院后，只需花几分钟就能在该院拿到补助。这些工作使医患关系更加



组织全院职工学习新农合政策

和谐，也增加了新农合管理部门和定点医院的公信力。

家住驻马店市驿城区水屯镇关帝庙村的董冬梅患了心脏病，在该院接受了心脏支架植入术，后康复出院。今年7月3

日上午，驻马店市第一人民医院的医务人员对其进行回访。董冬梅激动地说：“我患心脏病好多年了，一想到得花几万元医疗费，就只好一拖再拖。如果没有新农合，我这个病还治不成，因为根本没有那么多钱。新农合政策就是好，不仅住院的花费报销了一大半，而且驻马店市第一人民医院还给了不少优惠，以后俺农民再也不用为没钱治病发愁了。我真是从内心感谢党和政府对俺农民的关怀！”

为了解决农民患者因路途遥远而就医不方便问题，该院为每位医务人员印制了“就医名片”，名片上有医生的姓名、职称、坐诊时间、学术专长，还有手机号码。患者就诊时，接诊医生会把自己的名片送给患者，让患者可随时通过电话咨询病情和注意事项。通过电话，患者可以随时让医务人员了解自己的病情，甚至解决一些小伤小病。医务人员就像患者的“家庭医生”，大大方便了患者。一张小名片相当于医患沟通的桥梁，被许多市民称为“掌中宝”，被前来看病的农民叫做“连心卡”。

为了解决农民看病难、看病贵的难题，驻马店市第一人民医院明确提出了以建设“惠民医院”为中心的发展思路，积极创建“优质、高效、低价”的医院，让农民有病进得了医院，进了医院能够看得起病、看得好病。该院以其精湛的医



驻马店市第一人民医院鸟瞰图

## 粉红丝带女性健康行动(三)



(资料图片)

“从怀孕、生子，到哺乳期间做各种各样的检查，也没说有问题，怎么现在患了乳腺癌了？”刚升格为妈妈不到5个月的小李，面对医生的检查报告，她一时无法接受。

随着科学知识的普及，越来越多的人意识到哺乳在乳房健康保养、乳腺类疾病预防等方面所起的重要作用。但是很少有人知道，女性在怀孕、哺乳期间也要警惕乳腺癌。

与其他类型的乳腺癌相比，这一类乳腺癌恶性程度高、进展快，且易误诊漏诊。”河南省肿瘤医院乳腺科副主任、主任医师刘慧强调，“准妈妈们在妊娠前除了进行妇科检查外，还应该关注乳腺健康。”

### 不可小觑的妊娠期乳腺癌、哺乳期乳腺癌

郑州市民小李5个月前生下孩子，不久前，她发现单侧乳房有一个指甲盖大小的肿块，自认为是“积奶”了。而且在某家医院，她被诊断为哺乳期乳腺炎，并接受了抗感染对症处理。

几周过去了，肿块和疼痛都没有好转。此时的小李才意识到，问题可能没有想象的那么简单，她遂到河南省肿瘤医院乳腺科就诊。刘慧认为，小李不排除患乳腺癌的可能，后经过穿刺活检确诊为哺乳期乳腺癌。

“近年来，随着生育年龄的推迟和乳腺癌发病率的增高，妊娠期乳腺癌、哺乳期乳腺癌的发病率也呈增高趋势。过去，这类乳腺癌在临床上很少见，但这类患者近年来逐渐增多。”刘慧说。

乳腺癌的致病诱因有很多，饮食结构不合理、环境污染、压力大等，都有可能让机体免疫力降低，给肿瘤生成“创造条件”。

由于妊娠、哺乳期女性体内雌孕激素分泌旺盛，会刺激乳腺癌迅速增长，很多患者到医院就诊时已是晚期，即使在早期也要面对“保孩子还是保自己”的艰难选择。

### “烟幕弹”多 诊断困难 易误诊漏诊

在妊娠过程中，女性体内雌激素、泌乳素和生长激素水平明显升高，乳腺导管上皮细胞和小叶上皮细胞的功能旺盛，乳房会迎来第二次发育。据河南省乳腺癌诊疗中心主任、乳腺肿瘤研究所所长崔树德介绍，乳腺腺体会增生变硬，乳头出现泌乳现象，哺乳期会出现乳腺炎……这些都成了妊娠期乳腺癌、哺乳期乳腺癌早期诊断的“烟幕弹”。

乳头溢血：一些初产妇在哺乳时会发现乳头出血现象，大部分情况是由于乳头皲裂，或者乳腺炎导致的血管破裂。而伴有血性、乳汁样的乳头溢液，也是乳腺导管原位癌的典型症状。

乳房肿块：临床上，一些初产妇在哺乳时会发现乳汁淤积（俗话中的“积奶”），乳房出现肿块、按压疼痛，皮肤水肿发红，有的伴有发热症状，这通常是乳腺炎。但如果排奶、消炎治疗后无明显好转，人们应警惕哺乳期乳腺癌。

淋巴结肿大：乳腺炎导致的发热，也会引起淋巴结肿大。但是乳腺癌引起的腋下淋巴结肿大，质地更硬，与皮肤及周围组织粘连，用手推之不活动。

除了上述容易造成漏诊的“烟幕弹”外，乳腺腺体增生变硬，使得肿瘤常被增厚的腺体掩盖而难以触及。“不仅手诊不易摸出，甚至连常用的钼靶X射线和彩超在此时也没有了用武之地，有时必须通过穿刺活检才能确诊。”崔树德说。

### 孕前做体检 备有无虑

如何应对这种高风险、高隐性的乳腺癌呢？刘慧说，为了优生优育，不少备孕女性会在受孕前进行妇科和传染类疾病的检查，但是很少有人注意到乳房的健康。如果有条件，刘慧建议女性在怀孕前做一次双乳彩超。

此外，河南省肿瘤医院乳腺科副主任、副主任医师闫敏建议，孕期和哺乳期的女性应多注意自身乳房情况，如果有不明显的炎症表现或摸到包块，最好到专科医院就诊，遵医嘱进行检查。

一旦确诊为哺乳期乳腺癌，患者应立即中断哺乳。妊娠期乳腺癌患者应在保障母体生命安全和后代优生的原则下，选择是否中断妊娠，并及早治疗。

“虽然妊娠期肿瘤发展快，血道播散转移机会增多，就诊时可能已经存在较其他类型同期乳腺癌更多的亚临床病灶。妊娠期乳腺癌、哺乳期乳腺癌作为乳腺癌的一种，如果早发现、早治疗，疗效还不错。”闫敏说。这类乳腺癌患者的预后主要与病理分期、分子分型、淋巴结转移情况、肿瘤大小及原发癌的病理类型有关，而妊娠时间不是影响预后的因素之一。

## 孕前做好体检

# 远离『保孩子还是保自己』的纠结

通讯员 王晓凡

