

开封市中医院—— 广大新农合患者的首选

前言

开封市中医院是一所三级甲等综合性中医院,位于历史文化名城开封市中心;占地面积2万多平方米,建筑面积7万多平方米;床位设置1500张,开设20个病区,68个门诊科室;拥有5个市级研究所,10个省市中心,2个国家级重点专科,2个省级重点专科和13个市级优秀中医专科及重症监护病房、重症加强护理病房、层流手术室等专科室;拥有全新螺旋CT机、CR、磁共振、彩超机、大型麻醉机、白内障超声乳化治疗仪等现代化设备200多台,能开展300多种诊疗项目。

近年来,该院始终围绕“以病人为中心”这一主题,坚持把医疗服务作为医院发展的动力,强力实施“十大战略”,先后获得了“全国卫生系统先进集体”“全国五一劳动奖状”“归侨侨眷定点医院”“省级文明单位”“河南省优秀医保定点医院”“河南省首批新农合直补定点医院”等100多项殊荣,使该院发展呈现出勃勃生机。

一、开封市中医院名片

- ★三级甲等综合性中医院
- ★全国卫生系统先进集体
- ★全国五一劳动奖状
- ★全国冬病夏治示范基地
- ★中华中医药学会糖尿病分会副主任委员单位
- ★中华中医药学会民间传统诊疗技术与验方研究整理分会主任委员单位
- ★中华中医药学会学术流派研究专家委员会秘书长单位
- ★国家“十一五”重点中医糖尿病专科协作组副组长单位
- ★国家“十一五”重点中医糖尿病周围神经病变协作组组长单位
- ★国家“十一五”重点中医肝病专科协作组成员单位
- ★卫生部“十二五”临床重点内分泌专科单位
- ★省级文明单位
- ★河南省百佳服务窗口
- ★河南省三八红旗集体
- ★河南省糖尿病中西医结合诊疗中心
- ★河南中医学院硕士研究生培养点
- ★开封市新农合直补首批定点医院
- ★开封市中医肝病研究所
- ★开封市中医呼吸病研究所
- ★开封市中医肿瘤诊疗中心
- ★开封市A级医保定点医院
- ★开封市优秀医保定点医院

二、广大新农合病友首选开封市中医院的理由

- (一)全省首批新农合直补定点医院;
- (二)住院门槛费低,报销比例高;
- (三)医院开设科目齐全,综合服务能力强;
- (四)就医环境,全省一流;
- (五)中医特色浓,西医上水平;
- (六)全省门诊、住院平均费用最低。

三、三名品牌 叫响全国

国家级重点专科:糖尿病科、肝病科。
国家重点培育专科:脑病科、骨伤科、心病科、肺病科、肿瘤科、肛肠科、肾病科、儿科、妇科。

河南省首批十大名科:糖尿病科。
省级重点专科:肝病科、脑病科。
河南省重点专科建设单位:儿科。

开封市优秀中医专科:骨伤科、心病科、肺病科、肿瘤科、肛肠科、脑病科、肾病科、儿科、妇科、针灸科、眼科、外科、皮肤科、颈肩腰腿痛科。

糖尿病科 “三三”团队 绿色春雨
“三三”团队: 糖尿病专家团队、糖尿病学术团队、糖尿病临床研究团队
“绿色春雨”团队: 糖尿病专家团队、糖尿病学术团队、糖尿病临床研究团队
技术领先 全国十佳
走进中医院 降糖不再难

肝病科 国家重点培育专科
肝病科 国家重点培育专科
肝病科 国家重点培育专科

部分重点专科



多项举措惠民生

——开封市第二人民医院新农合工作纪实

通讯员 牛素芳 高方圆 文图

开封市第二人民医院(以下简称开封市二院)创建于1951年,历经60多年的发展,如今已成为一所专科齐全、设备先进、技术精湛、环境优美、并集医疗、科研、教学、预防、康复于一体的现代化三级综合性医院。开封市皮肤病研究所、开封市肿瘤研究所、开封市骨科研究所、开封市急危重病医学研究所、开封市慢性肾功能衰竭贫困患者救助基金均设在该院。同时,该院也是河南省农村儿童先天性心脏病、儿童急性白血病定点救治医院。急诊科、骨科、皮肤科、重症医学科被开封市卫生局评为开封市重点学科。该院先后被授予“河南省医院行风建设先进单位”“河南省依法治院先进单位”“全省医院创新管理先进单位”“河南省精神文明建设先进单位”“河南省五一劳动奖状”等称号。

近年来,开封市二院在院长高跃军为核心的领导班子带领下,以医疗质量为核心,把全心全意为患者服务作为工作重心,为群众健康护航,铸造一流服务品牌。

质量为本 打造医院“金”字品牌

开封市二院始终坚持以患者为中心,一直致力于为参合患者提供一流的医疗服务。今年年初以来,该院按照开封市卫生局“医疗质量提升年”活动要求,结合自身情况,提出并深入推进“规范医疗、安全医疗、温馨医疗”,整合学科和技术资源,依靠制度和信息化手段,严格落实医疗护理核心制度,创建舒适的就医环境和方便快捷的就医流程,构建和谐医患关系,全面打造优质服务品牌。开封市二院先后出台首诊负责制、三级医师查房制度、会诊制度、交接班

制度等100多项基本工作制度,扎实推进医疗质量规范化管理。2012年,该院又围绕创建三级甲等综合性医院这一中心工作,对一大批规章制度按照规范进行了创新和修订,对相关科室和人员开展了一系列培训,先后印制了《员工手册》和《医疗护理核心制度》,充分调动了广大职工的积极性。为了促进医疗质量与安全的持续改进,该院还创办了《医院质量专刊》,每月1期,专门用于刊登各项质量安全检查考核结果及情况分析,为各部门持续改进工作提供依据。

在健全三级管理体系、确保医疗质量与安全持续改进的管理工作中,高跃军提出了“强基础、严制度、留痕迹、重持续”的工作要求。“强基础”,即在职责范围内建立完善基本管理制度和工作机制,做到不留管理死角;“严制度”,即落实制度规范要严,做到管理水平持续稳定;“留痕迹”,即各项工作都要形成文字材料,

能较好地反映工作过程;“重持续”,即要抛弃一劳永逸的主观臆想,把着眼点放在工作质量的持续改进上。这些管理制度和要求,使该院医务人员有章可循,提高了该院在群众中的美誉度。

服务创新 树立医院良好口碑

“服务是医院腾飞的翅膀,是医院发展建设永恒的主题。”高跃军在谈到该院优质服务时说。走进开封市二院,不论是患者还是家属,都能从一个细节中感受并体会到一种与众不同的力量,那是一种积极向上的力量,使患者感到温馨与希望。

近日,在开封市二院骨科做完手术准备出院的开封县农民王老汉,收到该院新农合助理员送来的新农合报销费用后激动不已,连声称谢。原来王老汉的儿女都在外打工,只有老两口在家。在该院住院后,由于不识字,王老汉也不知道该如何报销医疗费。了解他的情况后,骨科的新农合助理员马上找到王老汉,帮他办理各项手续,直到把报销费用交到老人手中。

作为首批开封市市级定点医疗机构和省级跨区域即时结报定点医院,开封市二院始终坚持“以患者为中心”,不断加强管理,提供质优、价廉的医疗服务,大力开展便民服务,受到广大参合患者的赞誉。

在服务创新活动中,开封市二院以人性化服务为重点,开拓服务新宽度,抓细节、创品牌,创新推出了“新农合助理员制度”,即:新农合助理员直接接受院新农合办公室的业务指导和培训,在科主任与护士长的领导下,完成本科室参合患者的日常管理,积极做好参合患者的沟通与交流工作。日常工作中,农合办工作人员对前来咨询和办理手续的参合患者

