



# 河畔杏林香满园

## ——安阳市中医院新农合创新管理暨科学发展纪实

本报记者 张治平 通讯员 谢文松 陈蓓 文图

**题记：**新农合是由政府组织、引导、支持，农民自愿参加，个人、集体和政府多方筹资，以大病统筹为主的农民医疗互助共济制度。建立和完善新农合制度是党中央、国务院统筹城乡发展、促进农村经济社会发展的重大举措，对全面建设小康社会具有重大意义。

安阳市中医院自被确定为新农合定点医院后，积极规范自身，以爱心服务人民，以奉献回报社会，全面贯彻落实党的惠民政策，保障参合群众利益，有效缓解了参合群众看病难、看病贵问题。在实际工作中，该院把新农合创新管理和科学发展结合起来，成功实现了服务能力、救治能力、医院文化建设、基础建设跨越发展的良好局面。

**▲服务能力跨越发展：把维护参合群众健康、开展诚信医疗服务贯穿始终，开辟了一条方便患者、优质高效的爱心通道。**

“实施新农合是一项利民利国的大事，医院作为新农合政策实施的重要一环，就是要通过耐心、细致、周到的服务让老百姓切实感受到这一政策的惠民之处。”安阳市中医院院长张立峰如是说。

多年来，安阳市中医院始终把“关爱健康、诚信服务”作为宗旨，按照有关规定并结合自身实际，采取了一系列便民措施，为参合群众提供方便、快捷的服务，切实维护参合群众的权益。

一是积极实施住院联网结算，方便参合群众住院报销。目前，该院已与安阳市下辖的五县五区的新农合管理机构实现联网，参合群众住院报销再也不用东奔西走了，出院结算时即可拿到补助款。

二是实行审批登记手续上墙。该院为住院患者提供一对一的告知服务，人手一份《患者住院须知》，让参合群众对住院程序明明白白，对出院报销手续清清楚楚。

三是维护患者利益和保障患者知情权。该院多年来坚持执行患者告知制度，从多方面维护患者利益。

四是加大宣传力度，提高服务意识。该院开通了院内飞信平台及QQ群，及时向住院医师及服务窗口发布新农合的新政策、新规定，同时每年对新上岗医护人员分批进行新农合知识培训，不断提高服务意识，确保各项政策得到落实。

**▲救治能力跨越发展：在人才培养、专科建设等方面形成特色优势，探索了一条科学发展、持续发展之路。**

“救治能力是医院核心竞争力的集

中体现。能看好病的医院才是好医院，能看好病才是医院对患者的最大责任。”张立峰说，近年来，安阳市中医院持续实施“四名”（树名医、研名药、创名科、建名院）工程计划，经过若干年的努力，品牌效应凸显。

名医工程方面，该院汤建光等成功入选河南省首批名中医，宋文俊、康进忠申报第二批河南省名中医；王晓琼等5人被评安阳市首届名中医，占安阳市名中医的一半。这一活动被大家称为“没有悬念的评选”，但结果并非偶然，其背后彰显的是该院多年来倾心人才工程、积极开展中医人才资源储备的厚积薄发。翻开该院人才引进档案会发现，该院连续3年每年都引进有研究生学历的中医毕业生20人以上，人才引进力度、规模居全市各医院前茅；每年前往国家级医疗机构深造的骨干人员均超过10人。这些超常规的人才培养和引进举措，形成了人才的“高地”效应，彻底改变了该院人才匮乏、后继无人的尴尬局面，为今后的发展积累了后劲儿。

目前，该院人才济济，群星辉映，有硕士研究生以上学历者70人（其中博士2人）、高级职称专家130人、硕士研究生导师6人、国家中医优秀临床研修人才2人、省市级学术技术带头人15人、市管优秀专家7人。该院专业技术人员以上学历比例高达91%，形成了年龄、专业结构合理的人才梯队。

名科工程方面，该院经过多年艰苦摸索，建立了中西医结合、内外科并举、多层次诊疗技术、多种优势互补的专科综合体系，在全国率先提出了专科体系建设的新概念，曾在河南省中医系统乃至全国中医界引起广泛关注。这一思路，推动了该院专科建设的高起点突破。目前，该院已形成一个包括心病科、脑病科、肝胆脾胃科、肿瘤科、肾病科在内的完整的专科体系。心病科对应心外科，脑病科对应脑外科，肝胆脾胃科对应肝胆外科、胸外科，肾病科对应泌尿外科，形成了对疾病不同阶段诊疗的多个学科参与、多种优势并用的协调攻关效益。外科的快速发展促进了内科的高水平建设。近年来，该院儿科、肝胆脾胃科以特色和实力成功跻身国家重点中医专科行列；儿科被河南省中医管理局确定为全省10个名中医科之一；脑病科、心病科等多个专科相继跨入河南省重点中医专科行列。同时，安阳市心血管病中西医结合治疗中心、小儿中医脑瘫治疗中心、小儿癫痫治疗中心、治未病中心等市级治疗中心均设在该院。目前，该院已形成了以重点专科为骨架，以特色专科为脉络，以综合专科为补充，内外科协调发展的专科建设模式，奠定了坚实的专科发展基础，赢得了跨越发展的先机。

名药工程方面，该院未雨绸缪，经过数年高标准建设，位于安阳市开发区黄河大道上3200平方米的崭新制剂楼已投入使用，成为豫北地区设备最完善、管理最先进的中药制剂中心，形成辐射豫北地区的中药饮片、制剂生产加工中心，可生产各种规格的丸剂、颗粒剂、胶囊剂、合剂、10个剂型的中药制剂118种，年产值将突破1000万元。制剂室建成后不仅能充分满足该院需求，还能为安阳市及周边地区其他医疗机构进行中成药和饮片加工生产，形成辐射豫北的中药饮片生产加工基地。该制剂中心必将为该院中药制剂的研制、名药的开发奠定物质基础。

在重点做好名医、名科、名药工程的同时，该院还每年拨出重金支持专科技术的创新和专科设备的引进，实施“专术及专械”工程。围绕以设备带专科、以专科促“专技”的思路，该院近3年来相继筹资5000余万元，引进了128排螺旋CT、16排螺旋CT、1.5T核磁共振、高档彩超机、电子胃镜、肠镜、多人高压氧舱、高倍显微镜、CR、DR、腹腔镜、宫腔镜、全自动生化分析仪等一系列先进的进口诊疗设备，有力地促进了专科诊疗技术的发展。为了防止冠心病支架植入术后再次狭窄的发生，心血管专业组采用中药化痰祛浊、活血通络疗法，300余例支架植入术后未发生一例



团结、和谐、奋进的领导班子

再狭窄。外科开展的不停跳下冠脉搭桥术、高龄患者食管上段癌摘除术、全髓全肩人工关节置换术、脑立体定向血肿引流术、前列腺等离子汽化电切术、腹腔镜微创胆囊切除术、胃扭转手术治疗2型糖尿病等系列新技术，或填补当年河南省中医系统技术空白，或为安阳市率先开展，形成了技术优势。“安阳市中医院不但是能看中医”已逐步成为安阳百姓的广泛认同和口碑赞誉。

短短几年，几大品牌建设的成功实践，为该院名院工程建设插上了腾飞的翅膀，使安阳市中医院的品牌价值逐年攀升，在全省乃至全国中医系统声名远播。

**▲医院文化建设跨越发展：从维护健康到仁爱为本，形成了独特的“中医院文化”内涵。**

作为专家型的领导团队，院长张立峰、党委书记汤建光高度重视医院文化建设，将文化视为软实力。他们认为一家医院，特别是中医医院尤其不能缺失“文化”。

多年来，该院借鉴先进做法和经验，结合该院实践，对医院文化建设进行了深入细致的研究，并利用院庆契机，总结了该院数十年的发展经验，确定了“中医院精神”“中医院服务宗旨”“中医院信条”“中医院院歌”“中医院院徽”等一系列标志性成果。特别是院歌的征集，“仁爱、敬业、团结、奉献”医院精神、“关爱健康、诚信服务”服务宗旨的确立，以具体的形式，深刻的内容，极大地鼓舞了全院职工奉献医疗事业的士气，激发了大家爱院如家、奉献社会、创新敬业的积极性和主动性，增强了凝聚力、向心力、战斗力。

近年来，特别是新领导班子组成后，该院更加重视医院文化建设，倡导“文化新院”的治院理念，不断丰富文化

建设内容，对医院文化长廊、中医科普长廊、名医画像厅进行了高品位改造，印制了职工规范化服务手册，设计了院旗、院邮票集，每年都开展由全体中层干部、护士长、新分配研究生参加的医院文化拓展之旅……这些针对性极强的举措，为该院文化内核提供了依托，充分展示了该院深厚的文化底蕴、博大的文化内涵、和谐的文化氛围，使该院成为安阳市医疗卫生系统乃至全省中医系统一道独具魅力的文化大餐，推动了安阳市中医院文化建设由表及里、由简到繁、由浅入深的跨越发展。

**▲基础建设跨越发展：由建新院到建新楼，由近期建设到远期规划，医院条件日益改善，树立了一流环境的新口碑。**

了解安阳市中医院的群众都知道，60年的安阳市中医院历史就是一部迁院史、建设史、跨越史。特别是2004年底，该院由解放大道狭小的6000多平方米旧址向红旗路2.7万平方米新址的搬迁尤为引人注目。因为原来幽静的安阳市委大院一夜间成了患者如织的中医院北院区。让人们惊讶的事情并未结束，短短5年后，该院新的基建工程更加宏大，一座总建筑面积3.2万平方米的现代化综合性病房大楼在红旗路拔地而起。

持续的建设需要精力，需要资金，更需要一种精神和气魄。张立峰告诉记者：“时间不等人，要发展就要有争一流的勇气和敢想、敢干、敢为的精神。”他向记者展开该院中远期规划发展图，并指着设计图充满深情地说，两院合一是安阳市中医院发展的必由之路，这一目标已随着新病房楼的启用实现了！这不但符合安阳市委、市政府3年城建规划的要求，而且体现了国家对中医药事业的有力支持，从根本上解决了患者就医不便、医疗条件差等问题，安阳市中医

院的就诊条件将不输于安阳市任何一家西医院。他还说，新综合病房大楼是安阳市重点工程、国家重点中医院建设项目，总投资约1.2亿元，设置病床700张，设有标准病区单元、层流净化手术室、血液透析中心、中心供应室、重症监护病房、康复中心、病房化验室、营养配餐中心、康复中心等配套设施，可同时满足近千名患者住院就诊、康复治疗的需要。

辛勤换来满园春。近年来，特别是2010年以来，该院在以张立峰为院长、汤建光为党委书记的领导班子的带领下，确立了“服务是基础、人才是关键、技术是支撑、文化是核心”的建院理念，实施了“人才立院、专科建院、创新强院、服务兴院、文化新院”5项重大举措，为该院全面快速发展奠定了坚实基础。

2013年与2010年相比，该院开放病床总数由500张增加到1100张；住院患者年递增20%以上；固定资产由2.3亿元增加到4.5亿元；设备总价值增长了2倍，已超1亿元；中医药特色更加明显，中西医结合优势更加突出，综合救治能力显著增强，医疗条件明显改善，患者满意度大幅提升，创造了科学、和谐、快速发展的“安阳中医经验”，打造了一张全新的安阳中医名片，谱写了安阳市中医院建院史上的辉煌篇章。

采访结束时，张立峰充满信心自豪地说：“目前，安阳市委、市政府出台了扶持和支持中医药事业发展的政策，未来5至10年，我们将充分利用新购置的医疗用地，着眼未来，科学规划，根植民众，充分利用安阳得天独厚的医疗资源，把安阳市中医院打造成豫北地区独具特色的中医医疗中心，为安阳及周边群众提供更优质、更便捷、更廉价的医疗服务。届时，安阳市中医院又将实现一个新的跨越，站在全省乃至全国中医院排头兵的行列中，她必将成为安阳市乃至全省中医院中的一道亮丽风景！”



护理人员送痊愈的患者出院



挺拔的综合病房大楼



绿树掩映中的门诊楼

2013年度河南省参合农民最满意医疗机构参评单位展示