

提高设备采购效率 提升招标竞争力

□吕宛坤



资料图片



郑州市在成功实施药品和医用耗材集中招标采购、对医疗设备开展单独分散招标采购工作的基础上,依据《中华人民共和国招标投标法》等相关法律法规和国家卫生和计划生育委员会有关文件规定,从2010年起,在市属医疗机构探索医疗设备集中招标采购新模式,对郑州市卫生事业的发展起到了积极作用。

在实施采购服务管理过程中,郑州市为了适应医疗机构大量购置设备的需要,围绕提高医疗设备采购效率,提升招标项目竞争力,在“公开透明、公平竞争、公正廉洁”的原则下,探索加强采购环节服务管理措施,有力推动了采购工作依法依规、高效平稳运行,取得了显著的社会效益和经济效益。

1 加强设备年度计划管理

编制采购计划是设备购置的重要环节,采购计划的准确性关系着设备使用效益、影响着设备采购效率。设备采购计划经过购置可行性和预算管理论证,既可保证临床医疗科研、教学实际工作需要,又可避免设备购置的盲目性,不仅能提高设备配置效率和资金使用效益,而且能提高年度采购计划执行率。

郑州市在市属医疗机构中实施医疗设备集中招标采购管理工作,针对部分医疗机构在制定和执行年度设备购置计划环节中存在的采购计划项目不准、不细以及迟报、漏报和随意变更购置预算等情况,要求其严格遵循采购计划的编制程序,切实根据自身规模性质、发展方向、重点学科、专科建设和单位资金等情况,将主观需要与客观可能紧密结合,围绕设备购置效益预测,认真做好市场调研,对拟购置设备充分开展必要性、可行性、质量层次、经济效益和社会效益等方面的广泛论证。为了规范决策权力运行管理,避免购置风险,郑州市要求医疗机构注重集体决策和民主决策,严格党政联席会议研究通过和职工代表大会通过程序,注重科学调度安排购置资金,确保设备购置资金的使用效益。

探索提升设备采购效率,除开展以上技术层面的具体操作外,就加强机构建设和提高服务管理水平方面,还需重点关注和把握以下相关问题。一是机构建设及职能发挥。基于医疗设备属国家强制管理的商品,其采购活动不同于其他商品,因此,卫生系统主管部门明确需设置专门机构、配备人员、明确职责和主体职能,建立“采购分离”服务管理机制,为本行业的设备采购提供全过程的服务管理,为规范购销行为,降低采购成本,推进党风、政风、行风建设和提升采购效率提供有效支撑。二是信息化建设及信

息运用。在相关网站发布采购项目预告、公告、公示、变更、评标结果等信息,建立招标中标数据信息库、实施信息共享并为专家提供评审依据,对招标开标、评标现场实施全程实时录像录音,对促进采购工作公开透明、公平公正、高效规范等方面发挥着重要作用。三是人员队伍素质提升。参与招标采购各方人员的知识结构、业务素质、责任意识、服务管理水平等综合能力直接影响着招标采购的质量、效率和效益,因此,打造精通、精心、精细的复合型德才兼备专业人才队伍,特别是解决医疗机构采购管理部门

2 改进招投标服务形式

围绕招标采购时效和公平原则,注重改进招投标重要环节服务管理形式,是有效提高采购效率,提高设备招标项目竞争力,确保设备招标采购质量、降低废标率、减少流标现象的重要措施。

招标项目信息公开、公示是保证潜在投标人平等、便捷、准确获取招标信息的重要途径。郑州市在集中采购项目招标公告发布前,首先要要求招标代理机构将集中招标采购项目信息提前在中国采购与招标网、河南省政府采购网和招标

代理机构网站上发布招标采购预告公告,之后再确定招标设备技术参数环节,将拟招标设备技术参数在网上进行二次公示,主动接受和广泛征询各潜在投标人的质疑意见并组织专家进行及时论证议定,在确保招标设备技术参数满足和符合临床需求前提下,尽力避免有失公允的排他性、歧视性、倾向性条款,尽力维护各投标人的权益。

招标项目前期准备阶段是招标的重要环节,不仅关系到项目招标采购质量和招标的成

功与失败,同时还关系到招标采购时效。为此,郑州市建立了招投标服务管理工作催办和通报制度,并要求招标代理机构告知采购人在招标项目准备、拟招标设备技术参数公示、开标、评标等期间应当知道、准备或注意的事项,每个流程需要提交的材料和时间,以便采购人在各环节时间节点,及时做好相关工作;以书面形式告知供应商参加该项目应当注意的事项,尤其对造成废标的因素做到重点告知,以降低废标率。

3 优化招标采购方式

医疗设备属特殊商品,类别和型号多,尤其是高精尖设备技术路径独特复杂,性能配置与临床需求功用既有相同性又有差异性。

因此,我们在实施集中采购工作过程中,除常规采用公

开招标方式外,对采购较特殊或临床急需或高度专业性等因素导致潜在供应商数量较少、公开招标与不公开招标都不影响提供产品的供应商数量的项目,按照国家招标投标相关规定,通过严格履行采购人书面详细

说明采购项目特殊性、招标代理机构依法认定或组织专家认定、报经卫生局审批同意,在相关网站上公示等程序,采取邀请招标、竞争性谈判、单一来源采购或询价采购方式开展招标采购工作。

4 探索开展跟标采购工作

近年来,我们对市属医疗机构各类设备多次实施单独招标和集中招标,中标目录涵盖了众多类别设备生产厂家的多种设备型号、配置、价格等数据信息,且经多次招标竞价,中标数据中许多类别生产商、配

置、功能、型号、售后服务及优惠条件等相同的设备,招标中标价格一致或波动不大。

为了提高采购效率,我们借鉴政府采购协议供货方式,参考省内外的具体做法,在广泛征询医疗机构管理人员及专

家、招投标评审专家、监督部门及招投标业界专家建议及意见基础上,制定了明确的跟标采购范围、条件、时间等相关要求,确定了严格的跟标采购流程,对临床急需设备探索开展了跟标采购工作。

5 强化重点环节监督

招标采购重要关键环节监督部门参与并实施全程监督,是确保采购工作规范、廉洁和高效运行的有力保障。

在招标文件(商务及公共通用条款)确定环节,对各医

疗机构设备采购管理、招标评审专家、招标代理机构论证拟定的招标文件,均报郑州市纪委、市政府纠风办、市检察院、市卫生局纪委等部门工作人员全程参与,并进行现场监督。

大型设备招标技术参数重要环节和开标、评标关键环节,均邀请市政府纠风办、市检察院、市卫生局纪委等部门工作人员全程参与,并进行现场监督。

6 注重机构全面建设

现象发生,维护招标采购工作的健康发展。

综上所述,医疗设备招标采购涉及面广,政策性强,业务技术要求高,操作程序严格,招标采购流程法律法规要求明确、环节多、周期长、参与人员多、程序复杂,整个过程环环相扣,每个环节工作不只要按照法定时间依法依规、周密部署,还要精心组织采购人、投标人、招标代理机构、评审专家,协调监督部门相关人员共同参与完成。因此,提高采购效率,不仅需要采购服务管理机构和招标代理机构高度关注,而且需要所有参与采购活动的采购人、投标人、

监督部门等各方的协调配合,任何一方的缺位和不配合,都会直接影响采购效率,只有各方参与者共同配合,才能实现采购的高效率;提高采购效率,不仅需要改进工作作风,增强服务意识,主动开展优质服务,注重提高服务质量和效率,而且需要依法依规严格规范程序,注重加强招标采购各环节质量控制和监督管

理,进一步完善相关管理制度,研究制定责任明确、监督有力的采购管理工作机制,从制度上、机制上进一步规范设备采购行为,达到有效提升采购效率的目的。(作者供职于郑州市卫生局)

疾病管理



资料图片

儿童疾病与健康管理机制 让孩子少生病

本报记者 李季 通讯员 朱瑞斌

2012年年底,中国医师协会疾病与健康

管理专业委员会正式成立,“疾病管理与健康管理”这一新的管理模式将融入医疗行业。对此,儿童保健专家、开封市儿童医院副主任医师贾小红表示,这就意味着,今后医院和医生不再仅仅肩负着救死扶伤的职责,更要肩负满足人们“不生病、少生病、晚生病”的需求,担负起健康管理的重任。

贾小红指出,当前工业和科技飞速发展导致的环境污染越来越严重,肿瘤、内分泌疾病等慢性病成为威胁人类健康的主角。曾经的传染病、寄生虫病和营养不良性疾病“退居二线”,慢性病已成为威胁人类健康的重要因素。因此,健康管理和疾病管理成为保障人们身体堡垒的必然体系。很多医院长期以来定位于对疾病的治疗,预防保健、健康教育、疾病管理等功能被弱化。医院的这一定位已不能满足人民群众的健康需求,必须将服务范围向院前预防保健和出院后病情干预扩展。

随着产科技术和儿科重症救治技术水平的提高,更多的早产儿、低体重儿、缺氧窒息儿虽然得以存活,但这些高危儿均有发生脑损伤的潜在危险。一旦发生脑损伤,就有可能导致脑性瘫痪、智力低下、癫痫、行为异常和感知障碍等严重疾病,致残率很高。有的孩子迟迟不会走路,有的孩子说话晚,有的孩子到学龄期会出现学习困难、多动症和感觉失调等症状。由于儿童处于特殊的年龄段,身心随时都会发生变化,不要以为能吃、能喝、能玩,没发现什么异常就大意了。殊不知,许多潜在的问题是需要经过专业的体格检查和实验室检查才能发现的。

针对儿童医疗机构,贾小红建议,要在实际工作中不断建立完善儿童疾病与健康管理机制,制订详尽的管理方案,并为儿童建立一份全面、连续性的疾病与健康档案,包括体格检测评估、营养处方、运动处方和心理测评等。

据统计,许多成年人的疾病都是由于18岁以前不良的生活方式导致的。因此,通过疾病与健康档案,在孩子成长的不同阶段对孩子的身心进行全面的监测,有利于早期发现孩子身体、智力和心理上的问题。当孩子长大后,任何疾病的痕迹,都可以回过头来从他的健康档案里检索到第一手资料,做到有据可查,从而提高儿童的健康水平和生活质量。

“管理论坛”约稿

寻找成功之源 共赴成功之路

本版定位为医疗卫生政策、管理综合类版面,以各级卫生部门、医疗单位及相关行业的管理者为读者对象,旨在解读卫生政策、阐述最新管理理论与思想,介绍现代化医院管理经验和进展,总结归纳医院管理与实践进程,倾听并反映各方对医院管理的建议。

版面主要栏目有本期关注、管理实践、政策解读、管理建言、经验探索、管理大家谈等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等医院管理的方方面面。

热忱欢迎不吝赐稿!

投稿要求及注意事项:
论点明确,论据充分,条理清晰,语句通顺。具有一定的科学性和实践指导性。
投稿邮箱:yywsbhs@126.com
联系电话:(0371)65944713

应更多提倡公益性投资办医

□詹晓波

积极鼓励和引导社会资本进入医疗服务领域,形成投资主体多元化、投资方式多样化的办医体制,是新医改确定的基本原则和重要内容。笔者认为,尤其是投资主体多元化的改革,应当引起足够的重视和获得相应的地位。而这其中最应大力提倡的是社会公益性投资主体投资办医。

否认的是,教会医院不但给我国带来了西方先进的临床医学,也带来了同样先进的医学教育,并在很大程度上改写了我国近现代医学事业的历史进程。而教会医院在很大程度上可以视为社会公益性投资主体投资办医的“鼻祖”——其一以贯之的服务社会弱势群体的宗旨和办医理念,得到了社会大众的肯定和高度认同,也成为其长期赖以生存和发展的根基。

在我国港澳台地区,与教会医院有着一定“亲缘”关系的是蓬勃发展的由宗教团体发起成立的所谓“财团法人”举办的“慈善医院”。比较成功的范例无疑是台湾地区的慈济医院——这个当年从社会经济发

展相对落后、社会弱势群体缺医少药的花莲县开始起步的慈善医院,如今已发展成为台湾地区很有影响力的社会医疗组织,而且,其影响力已跨越海峡服务于海峡两岸社会公众并且超越医疗范畴,成为台湾地区文化的一个典型现象。

反观我们当下的民营医院,受社会资本进入医疗领域只为追逐医疗行业高额利润的约束和限制,一直只能停留在营利性的狭隘范畴内,不但自身的发展受到了很大影响,而且也在社会上留下了诸多负面观感,乃至成为社会诟病和困难的“重灾区”。究其原因,除了民营医院自身存在的局限,也有着政策引导方面的不力——我们注重了社会资本办医的引进,而没有对社会公益

性投资主体投资办医给予重点关注和政策倾斜,更没有把社会公益性投资主体投资办医作为一个方向加以提倡和引导,由此直接导致了社会公益性投资主体投资办医的“空窗”。

笔者认为,新医改鼓励多样化办医的政策理念为社会公益性投资主体投资办医提供了一个非常好的战略机遇。然而,如果不从根本上明确对社会公益性投资主体投资办医的政策路径、顶层设计,不使之明细化从而具有可操作性,社会公益性投资主体投资办医也会出现“巧妇难为无米之炊”的状况。

管理大家谈

重视建设节约型医院

□胡文颖

建设节约型社会是我国经济社会发展的一项重大决策。医院既是救死扶伤的特殊场所,也是高能高耗之地。如何结合医疗行业实际,推进节约型医院建设,对于推进公立医院改革、提升医院管理水平、促进医院科学发展均具有重要意义。

创新教育载体 医院应广泛开展内容丰富、形式多样的节约资源能源活动,教育、引导医务人员养成节约一度电、一杯水、一张纸、一块纱布、一个棉球的良好习惯。在实践中,有的医院由院领导结合每月的业务例会,对全院能耗情况进行

分析、讲评和检查督办,为促进形成“节约光荣、浪费可耻”的浓厚氛围起到了良好的推动作用。

强化制度约束 医院应建立健全节约资源能源工作责任制和长效机制,加强成本控制,费用管理和用电、用水等巡查、考核,防止“跑冒滴漏”和浪费现象发生。

开展信息化建设 当前,各地医院信息化建设进入了一个新的高潮,大力推行无纸化办公和网络数据传输、存储,并运用信息技术、数据方法和计算机技术,使管理手段信息化,对于促进节能降耗具有重要意义。如有的医院通过建设完善的信息网络,目前已经实现财务管理、人力资源管理、成本核算、资产管理、物流管理、预算管理、绩效管理和决策分析

等管理软件模块上线,不仅节约了办公用品、人力等大量成本,也使医院管理更加科学、高效。

推动技术和管理创新 后勤管理是医院开源节流、降低成本、降低消耗的重点,加强后勤支持系统技术革新和经济管理创新,有利于实现医院优质、高效、低耗的管理目标。如有的医院对住院大楼污被服垃圾物通道进行改造,设立了污被服物自动传输系统,节省了大量人力和物力,也减轻了大楼内电梯使用压力;医院动力科对中央空调冷凝水实现回收利用,既节约了资源,也节省了费用。凡此,都是应当提倡的。

医院经营