



医院简介

全国“十佳”人民满意医院、全国“百佳三好一满意”医院、全省卫生系统“五大工程”建设先进集体、“十一五”全省卫生系统行风建设先进单位、全省医院创新管理先进单位、河南省A级医院、全省县级医院建设先进单位……一连串的殊荣，叫响了商城县医疗服务新品牌，树立了商城卫生人新形象。

开展“进百村、入万户、走基层、大调研”的“病人家庭”走访活动，将党和政府的温暖送到千家万户，这是商城县人民医院铸品牌、谋发展、惠民生的真实写照。



领导班子成员深入病房慰问住院病人



道德教育实践活动，引导全院干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观。



部署按病种付费及合理用药工作



开展“进百村、入万户”活动，把党的惠民医疗服务送进基层，送进百姓心坎。



科学合理的设施、宽敞明亮的候诊大厅为就医群众提供了良好的就医环境。



本报记者 王明杰 通讯员 张永钧 汪才侠 陈石

今年1月1日，商城县人民医院完成整体搬迁，一所技术先进、设施齐全、功能完善、服务优质的现代化医院建成并投入使用，成为大别山区最好的县级中心医院，为全县人民群众身体健康提供了有效保障。

每逢重大节日，返乡的农民工感受家乡的就医条件和环境时，对商城县人民医院的医疗服务总是赞不绝口。

近年来，群众对该院的满意度持续提升，商城县76万群众看病就医首选的依然是商城县人民医院。

“老百姓就信任这里的医疗服务、惠民服务。”发出感慨的是众多参合患者。

是什么造就了豫南这所最闪亮的惠民医院？

民意调查 破解群众看病难题

10年前，人们还不知道新农合是什么概念；如今，有了这一惠民政策，如果不让百姓得实惠，新农合就是一句空话。

商城县人民医院院长胡方成在接受记者采访时说，该院从实际情况出发，在全县范围内开展了以“疾病调查研究与对策”为主题的“进百村、入万户、走基层、大调研”活动，目的是了解农村病人迫切希望解决的问题，研究对策，为县委、县政府缓解群众看病难、看病贵提供科学依据和建议。

大调研活动随机走访全县范围内的120个行政村，随机选择1.2万名近两年患病住院的农民家庭进行调查走访，发放调查问卷1.2万份，对住院病人家庭收入、所患病种、治疗经过、治疗地点、医药费用均作了详细调查。这项调研特别对农村患者外出治疗的原因、费用进行了详细分析，整理总结出该县农民常患疾病、患病后的诊治医院、医药费开支情况和家庭收入的关系等，对造成医药费用负担过重的主要因素以及农民患者最希望解决的问题等逐一调查了解，然后进行数据统计和科学分析，以科学的方法认真分析调查结果，形成一篇高质量的调研报告。

调查结果显示，10646个近两年曾患病住院治疗的病人中，在本县乡镇卫生院住院的有4998例，占总调查人数的46.95%；在县级医院住院治疗的4170例，占39.17%；外转到县外上级医院住院治疗的1478例，占13.88%。外转治疗与县内诊治技术水平有着密切的关系。

有关数据表明，各种恶性肿瘤、肾脏疾病、肿瘤术后复查及放疗、心脏疾病等病人外转率都比较高。在1478例外转病人中，由于认

为新农合能够给予足够补偿而外转的达922例，占62.38%；认为能从新农合得到部分补偿，须外转到上级医院住院治疗的有90例，占6%。87例肿瘤术后化疗病人中，有46例认为在县医院住院很多化疗药物不能报销，不得不外转到上



商城县人民医院院长胡方成

级医院住院治疗，占肿瘤术后化疗外转病人的52.9%。

民意调查，为破解群众“看病难、看病贵”提供了应对措施和决策依据。

惠民服务 情系万家参合农民

“实施新农合，是加强农村卫生工作的一项重大举措，扎实做好惠民医疗服务，关注民生，改善民生，让政策惠民，打造服务好、医德好、质量好、群众满意的行业形象，是贯彻科学发展观的具体体现。”胡方成说，“不做好惠民服务，就对不起参合农民！”

围绕惠民服务，商城县人民医院着力加强新农合病人收费监管，杜绝无标准收费、无医嘱收费、分解收费、重复收费；医务科加强检查、治疗、用药等方面的监管，避免过度检查、过度治疗、乱用辅助性药物。同时，该院严格监管按病种付费运行情况，保证入率和费用不超支。近几年，该院按病种付费工作开展良好，多次得到省、市、县领导的高度评价和参合农民的好评。

为了方便患者就医，优化报销流程，该院领导多次深入农办和临床科室，重点了解新农合的报销程序；在显著位置及各病房张贴新农合报销所必需的材料，让病人一次性备齐所需材料；科室护士长给每一位外伤入院病人发一张外伤申请表，告知在出院前必须填写此表，方便外伤病人报销。

家住商城县观庙镇朱楼村的梅德芳，今年4月28日患脑梗死住院治疗，经治疗后康复出院，医疗费用8005元，扣除自费项目，可以报销5513元，报销比例为69%。“5000元对我们家来说不是个小数目，新农合为老百姓带来了实实在在的益处。”梅德芳的女儿激动地说。

“落实医改政策，保证总额预付落实，强化责任意识，树立大局观念，一切为了人民健康，着力缓

解农民因病致贫和看病难题，切实减轻农民医疗费用负担。”这一观念已成为该院领导班子成员共识。

今年2月20日，商城县人民医院与县农办签订了《商城县新农合总额预付协议书》，院农办

严格按照《信阳市新型农村合作医疗住院费用支付制度改革实施方案(试行)》开展工作。其主旨是通过降低患者次均费用来控制总额预付；实行按病种付费和临床路径来降低次均费用；通过“药占比”严格监管，让全院“药占比”降到39%以下，杜绝不合理用药，避免新农合总额预付资金超标的风险。

加强监管，确保新农合资金安全，是该院领导班子牢记在心头的事。近年来，该院农办组织专职新农合身份审核人员，对每一例新农合住院病人认真进行身份审核，杜绝冒名顶替现象；对外伤病人的外伤情况进行调查，严禁为违反新农合标准的病人报销费用。由于管理严格，多年来该院无一例挂床病人出现。

有关数据显示，今年1~5月份，商城县人民医院共收治新农合住院病人7417例，总医疗费用2962万元，人均费用为3993元；总报销1678.3万元，报销比例为56%。该院新农合2013年度总额预付款为4201.992万元，月均为350.916万元，前5个月未超出总额预付额度。

支付改革 按病种付费惠民生

2011年，全省确定30所医院试点新农合按病种付费改革。位于大别山革命老区的商城县人民医院从近千所医院中脱颖而出，被河南省卫生厅确定为信阳市唯一的新农合住院病人按病种付费试点医院，并于5月1日正式开展了按病种付费改革试点工作。

2011年5~8月份，河南省卫生厅领导和医改办专家先后3次来到该院，对按病种付费试点工作进行了具体指导。此项试点工作得到了商城县政府和信阳市卫生局的高度重视和大力支持。在借鉴外院先进经验的基础上，该院采取了一系列措施，积极有效地开展试点工作。

为了把这一民生工程真正落到实处，该院做了大量细致的工作：成立了新农合按病种付费管理小组，胡方成任组长，主管副院长曾凡军和院纪委书记张光明为副组长，医务科、护理部、农办、财务科、经管办共同参与。同时，该院成立了以各相关临床科室负责人为成员的按病种付费专家小组。

该院领导班子多次组织全体临床科主任及全院临床一线医务人员，举行专题培训，利用科室晨会、院周会认真传达河南省卫生厅有关文件精神，动员相关科室认真开展此项工作。除了理论培训外，该院还组织相关科室人员到开展较早、较好的大医院参观学习，提高诊断治疗水平和科室竞争力，使科室收入结构更加合理；建立激励机制，提高医务人员的积极性；实行费用控制，降低病人费用；通过费用公示，树立医院的形象和地位。

“按病种付费工作是惠及千家万户的民生工程，履行好此项工作是我们义不容辞的职责，将此项工作逐步推向深入是我们的义务。”胡方成、曾凡军谈及此项工作的落实信心百倍。

2011年8月23日，该院要求各科室严格执行临床路径和《新农合按病种付费管理制度》，将符合条件的病例全部纳入按病种付费实施范围，要求切实降低病人费用。商城县政府研究决定，自9

月1日起按病种付费病例的报销比例从65%提高到80%。

与此同时，该院加大对外宣传力度，充分利用传单、条幅、版面、电子显示屏、微信平台、网络等宣传方式开展了全方位的宣传发动，转发了《河南省按病种付费实施方案》，并制定了《商城县人民医院新农合按病种付费管理制度》。该院按照河南省卫生厅要求，进一步完善和优化临床路径，细化各科室之间的费用分配和总额控制；在参观上蔡县人民医院临床路径管理后，根据卫生部要求，制定了各病种临床路径标准化医嘱单，重点对路径中抗生素的使用进行了明确规定。经过多次修改，该院医嘱单基本实现规范化。该院督促了医务人员执行临床路径，提高了诊断分析能力、诊疗水平和执业能力，促进了

医德医风建设，减少了医疗纠纷的发生。

按病种付费实施之后，该院医务科对每一例进入路径的病人及时进行回访，了解其疾病恢复情况及对按病种付费的满意度。据统计，目前该院病人满意度达99.9%。据该院医务科人员介绍，为了确保此项工作的成效，该院按病种付费专家小组认真实施技术指导和业务培训，对出现异常的病例进行审核，对病种的费用进行日常监管，对纳入病例的医疗质量进行督导、检查与评估，对未纳入按病种付费的病人进行认真分析讨论等，重点加强了此项工作。除了理论培训外，该院还组织相关科室人员到开展较早、较好的大医院参观学习，提高诊断治疗水平和科室竞争力，使科室收入结构更加合理；建立激励机制，提高医务人员的积极性；实行费用控制，降低病人费用；通过费用公示，树立医院的形象和地位。

为了进一步推动按病种付费工作，该院按照省纠风办、省卫生厅深入推进纠正医药购销领域不正之风专项治理工作会议精神，与全院临床医生签订《拒绝医药回扣承诺书》，维护了人民群众的切身利益，树立了医务人员新形象，成效显著。

强化责任抓管理，措施有力显成效。2012年，该院新农合按病种付费工作成效凸显，医疗费用降低了，病人的报销比例提高了，医疗质量和医疗安全得到同步提高。据



商城县人民医院团结并肩、锐意进取、一心为民服务的领导班子。

统计，该院现进入按病种付费60个病种，完成病例3923例，其中正常分娩1220例、剖宫产1025例、子宫肌瘤345例、卵巢囊肿262例、阑尾炎210例等，总费用950多万元，人均住院费用为2422元，下降1126元，下降比例为31.74%。临床路径管理保证了医疗质量。实施按病种付费管理的病人无一例院内感染发生。

接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红。有着62年历史的商城县人民医院迎来了发展的春天，正焕发出勃勃生机。这支强大的医疗队伍正凭借“三甲医院的环境、二甲医院的设备水平、一甲医院的收费标准”，立足商城、面向河南、辐射大别山区，向着“国内一流、河南领先、国际接轨”的目标锐意进取，奋勇向前，再铸辉煌！

