

## 执法吃了『闭门羹』 民警来支援

本报记者 李亚威

近日,济源市卫生监督所联合当地公安部门开展了一次取缔黑诊所的“秋季严打”突击行动,破解了以往在卫生监督执法过程中吃“闭门羹”,询问取证难的难题。

卫生监督执法人员大多有这样的感受,很多黑诊所与执法人员打游击,采取“你来我躲”“你查我关”“你走我开”等手段逃避检查,在执法过程中经常吃“闭门羹”,遭遇“有店无主”等情况,给卫生监督执法工作带来了很大难度。

当天行动中取缔第一家诊所时,执法人员就吃了“闭门羹”。该诊所是位于济源市北街的一家牙科诊所,当执法车来到该诊所门前还没停稳时,诊所负责人便立即冲到门前反锁了玻璃门,任凭执法人员一遍遍敲门,就是不配合。该负责人先是要求执法人员出示证件,又恐吓执法人员说要报警投诉其私闯民宅,甚至不时在里里满口脏话,态度极其蛮横。据了解,该诊所曾多次被查处,诊所负责人不是锁门就是溜走,已经不是第一次使用这种伎俩了。

此时门外围观了很多群众,见此情形,执法人员趁机向他们发放打击非法行医的宣传单,并主动给大家讲解黑诊所的危害,得到群众的理解和支持。“你们还是叫警察来吧!”围观群众为执法人员支招。

看到诊所负责人的态度,执法人员只能请来辖区派出所民警。看到民警来到现场,诊所负责人乖乖地打开了紧锁的门。经过检查询问,该诊所未取得执业许可证,执法人员遂依法对其进行了取缔。

突击检查持续一天,执法人员共查处无证诊所7家、大药房1家,张贴取缔公告7份,暂扣医疗器械4箱,立案查处6家,现场发放打击非法行医宣传单100余份。

“本着发现一个、取缔一个的原则,通过司法衔接、部门联动、集中行动,加强巡查、跟踪复查等一系列措施,严厉打击无证行医行为。”本次行动的负责人张保才说。

## 各地快讯

### 开封 培训助理卫生监督员

本报讯(记者李季)日前,开封市卫生监督所举办了2013年卫生监督协管员暨基层卫生监督工作论坛。

参加培训暨论坛的人员有参加“533行动计划”人员、各卫生监督工作站具体从事卫生监督协管工作的助理卫生监督员、各县(区)卫生监督所负责卫生监督协管工作的人员及今年拟聘任的助理卫生监督员,共计270余人。培训内容包括“五小”场所卫生监督、食品安全风险快速监测、农村生活饮用水卫生监督监测、中小型医疗机构卫生监督、卫生监督协管工作现状等。

### 安阳 敦促饮水设备换滤芯

本报讯(记者张治平 通讯员刘继勇)近日,安阳市卫生监督中心积极行动,专项检查全市现制现售饮用水卫生。

此次活动共检查现制现售饮用水设施设备42处,涉及现制现售饮用水不同型号9种。执法人员发现,部分现制现售饮用水经营单位卫生管理存在一些问题,如水质自检能力差、未能定期开展水质自测、无法及时掌握饮用水卫生状况;部分现制现售饮用水设备使用年限较长、缺乏必要的日常维护管理、滤芯更换不及时等。针对这些情况,执法人员向现制现售饮用水的经营者下达了卫生监督意见书,责令其限期整改。

### 虞城 要求住宿业亮证经营

本报讯(记者赵忠民 通讯员田林章)为了迎接第六届木兰国际文化节,保障公共场所卫生和生活饮用水安全,近日,虞城县卫生局卫生监督所专门开展了公共场所卫生及生活饮用水安全监督检查。

该所对重点路段的歌舞厅、美容美发场所、沐浴场所进行了专项检查,重点检查了场所内通风换气情况、采光照明情况、微小气候状况,要求负责人建立卫生安全值班制度,查找隐患,提早部署,对宾馆、旅店开展了专项检查活动,督促住宿业规范采购索证、进货验收和台账记录,要求各单位证照齐全并亮证经营;对自备水井、农村集中式供水单位和部分二次供水单位进行检查。

### 临颍 寓指导于检查

本报讯(记者王明杰 通讯员赵娣 张志婷)近日,临颍县卫生局组织卫生监督执法人员对全县36家医疗机构进行为期半个月的综合执法检查,共下达监督文书36份。

此次检查以医疗机构依法执业、传染病防控、医疗废物管理、放射管理、医疗广告发布为主要内容,按照“检查、指导、整改、提高”的原则和标准,对发现的问题进行汇总,现场制作卫生行政执法文书及整改意见书,及时反馈给各医疗机构,不走形式,不走过场。

很多人在身体不适时,在网上搜索信息或通过网络在线“医生”来分析判断病情。驻马店市卫生局卫生监督科负责人提醒人们——

## 网络诊疗 悠着点儿

本报记者 丁宏伟 通讯员 黄育南

常常看到包括身边的朋友、同事在内的很多人,在身体不适时,不是去医院,而是在网上搜索信息或通过网络在线“医生”来分析判断病情。“有病问网络”已经成为很多人的选择。但一些专家表示,网上看病非常不靠谱。与去医院问诊相比,网上看病固然便利,但充满风险。驻马店市卫生局卫生监督科负责人表示,网络诊疗属于非法行医,需要加大监管力度。

驻马店市卫生局卫生监督科科长徐铁镛对记者表示,2009年6月,当时的卫生部(现已整合更名为国家卫生和计划生育委员会)出台的《互联网医疗保健信息服务管理办法》明确规定,“互联网医疗保健信息服务不得从事网上诊断和治疗活动”。根据《关于审理非法行医刑事案件具体应用法律若干问题的解释》,医师利用网站、微博等互联网平台对患者实施诊断、开处方等医疗活动属于“个人未取得医疗机构执业许可证开办医疗机构的非法行医行为”。无论提供方是否具备行医资格,只要出具疾病诊断和治疗方案的,均属于非法行医,将按照《医疗机构管理条例实施细则》和《执业医师法》进行处罚。

网上看病,顾名思义就是患者通过网络平台实现与医生的在线即时交流或者留言交流,实现对自身病情的初步判断。记者了解到,网上看病方式主要有3种:一是建立医疗咨询平台。由医院或医

药企业建立的独立医疗平台,如医院网站和“好大夫”等医疗平台,针对患者的提问进行解答。二是网友互助。网友通过网络互助问答平台如“百度知道”等,进行病情讨论与互助。三是微博问诊。通过微博平台与医生进行点对点的交流。网上看病,医生看不见患者,不可能“望、闻、问、切”,仅凭患者描述症状作出诊断根本不靠谱,即使如此,仍有相当一部分人愿意上网求医。当被问到为何选择网上看病时,家住驻马店市中华大道西段的刘女士表示:“去医院看病要排队、挂号,花钱多不说,还很麻烦,网上看病不用排队挂号,只需要输入自己的症状,就有医生或者网友在线回答,省时省力又省钱。”

为此,记者以“如何治疗坐骨神经痛”为关键词在百度搜索,前几页的显示结果多与民营医院和一些企业在线医疗平台有关。随便点开一个链接,就进入了某家民营医院网站,“专家随时在线,随时咨询”的对话框跳出,点开之后,一位自称是郑州某医院医生的人热情地与记者交谈之后,极力推荐记者到该院就诊,并称“微创手术放心安全”。众所周知,到医院看病,医生会详细地询问病情,再结合各种检查结果分析判断,才会给出治疗方案。而网上这位“医生”只是一味地介绍微创手术的好处和该院的优惠政策,显然是在为该院做宣传。

驻马店市区一家社区卫生服务站的

负责人告诉记者,网上看病的确有很多优点,如便捷、便宜等,但不能替代实际就诊。很多疾病发病机理和形成原因各不相同,无论中医还是西医,都需要“望、闻、问、切”,医生必须通过与患者面对面交流和检查,有时还要借助其他辅助手段,才能作出诊断。

网上是谁在给你看病?其是否具备行医资格?出了医疗事故谁来负责?……记者就种种疑问咨询了律师,律师表示,网上看病风险较大,提供诊断意见的人是否有行医资格不好确定,而且患者也不方便留存就诊证据,一旦权益受到侵害,维权很难。

徐铁镛称,医疗服务具有特殊性,对于网上非法行医行为,卫生行政部门在监管上存在一定难度。一方面,网络诊疗乱象目前主要是非医疗机构、非医务人员利用网络平台造成的,这些单位、个人不是卫生行政部门的管理相对人;另一方面,对网络诊疗行为进行监管专业性较强,需要信息管理部门支持和协助,卫生行政部门缺乏管理权限和专业技术支持。

如何对网络诊疗行为进行规范呢?徐铁镛认为,在继续贯彻落实《互联网医疗保健信息服务管理办法》的基础上,各级卫生行政部门可以积极协调有关部门共同监管;对非法开展网络诊疗的网站、微博,联合工信、工商和公安等有关执法部门及时处理,对典型案例予以曝光,起到警示和震慑作用。

## ◆ 尽信网不如无网 ◆

□梁灵芝 丁宏伟

像网上购物、网上聊天一样,网上求医问药也为很多网民所喜爱。然而,网上问诊在方便患者、提供健康教育知识的同时,也带来诸多问题。

因为大医院看病贵、看病难,网上求医、网上自诊大有市场。医院建立自己的网站,选择有资质的医生提供咨询服务和不加任何倾向性的问诊,是应予鼓励和支持的方式——远程医疗就是通过网络通讯的方式进行的。

然而医疗网站鱼龙混杂,一些网站提供的信息咨询活动,美其名曰专家坐诊,实际上是一些并无资质的非专业人士网罗患者前去就诊的伎俩,是以假乱真的广告性宣传而已。

对网络行医,“严格监管”和“科学引导”不可或缺。一方面,要把好网络医生资质认证关,对注册医生的执业资格信息、专业、学历、坐诊时间等做好确认和更新工作,并设定合理的准入门槛,保证网上

医疗服务的质量和水平;另一方面,应当对网络环境加以净化,对虚拟环境中海量的医学信息进行甄别和管理,严厉打击不良网站,认定、公开一批合法、专业的网站,使患者能够获得可靠、专业的帮助。

在目前互联网还不太规范的情况下,监管部门一时很难对所有医院网站实行全面监管。眼下,网上求诊者还需提高甄别能力,在网上寻医问诊时多一些警惕,学会辨别真假信息;对网络诊疗,尽信网不如无网。

## 鹤壁市卫生监督局开展行风问卷调查 工作做得好不好 问问群众便知道

日前,鹤壁市卫生监督局在辖区被监督单位中开展了下半年行风问卷调查。问卷调查内容包括行政审批、政务公开、机关效能、严格执法、廉洁执法、文明执法等方面。

此次调查共发放问卷调查表80份,收回80份,行风问卷调查总体评价满意度为98%。

(文、图均由鹤壁市卫生监督局提供)



## ■ 外埠传真



资料图片

日前,广州市公布(2013年第二季度流通环节饮用水及饮料抽样检验情况),饮用水的质量问题堪忧,检测的115个批次中,不合格的有20个批次,知名品牌屈臣氏、八奇、火山山等均榜上有名,其中,后两者中更是出现强致癌物溴酸盐超标。

臭氧消毒是桶装水生产加工过程中常用的消毒手段之一,臭氧会快速同水中的溴离子反应生成溴酸盐。臭氧投加量越高,溴酸盐产生量也越高。如果臭氧投加量控制不恰当,就会导致溴酸盐超标。溴酸盐是国际公认的潜在2B级致癌物质,国家标准有严格限量值,为0.01毫克/升。溴酸盐只能通过检测发现,普通消费者即使饮用溴酸盐超标的饮用水也难以发现。

此外,屈臣氏旗下的凉一族桶装水还出现了菌落总数超标的问题。所谓的菌落总数其实是反映饮用水卫生质量状况的重要指标。菌落总数的高低,表明饮用水受微生物污染程度的高低。

据介绍,饮用水生产企业在饮用水生产过程中桶和桶盖消毒不完全,生产设备清洗消毒不完全,或是灌装车间的空气清洁程度不够,操作人员卫生管理不当,生产封盖不密闭等都有可能造成桶装饮用水菌落总数超标。

(据《新快报》报道)

## 屈臣氏桶装水菌落总数超标