



河南大学第一附属医院



福民为本耀中原

——河南大学第一附属医院新农合工作纪实

本报记者 卜俊成 邵倩 通讯员 马驭 文/图

兴居七朝都会，深蕴城市厚重，与共和国同行，披荆斩棘高歌阔步跨越路；坐拥千百万人才，融汇精湛医技，携真情大服务，福民为本领航品牌耀中原。

64年来，河南大学第一附属医院(以下简称河大一附院)薪火传承，风雨兼程，激流勇进，不改守护苍生初衷。

新农合实施10年来，河大一附院更是赤诚服务，创新管理，大书爱心，依托优势医疗资源造福基层群众，成绩显著，荣耀中原。

紧跟时政，赤诚服务 ——一枝一叶总关情

“新农合工作事关国家惠民大政，事关亿万群众福祉，事关医院发展，我们务必集中精力做优、做精，为群众提供优质、真挚、周到的医疗卫生服务。”河大一附院院长赵志军的言语铮铮有声。

8月22日上午10时许，河大一附院神经内科病区护士长姜虹做完相关护理工作，像往常一样，和同事一起走进病区各个病房宣传新农合政策、核查参保患者身份、了解参保患者相关手续办理情况，以便及时为他们提供帮助。

姜虹的手里拿着的是粉红色纸质印制的《2013年新农合政策及宣传》和《河南省农村居民重大疾病患者告知书》等宣传资料，上面分别详细列出了新农合政策的新变化，河大一附院新农合报补程序，农村居民重大疾病申报、住院程序及各县(区)农办联系方式。

“这里的医护人员太好了。医生技术高超，诊治准确；护士护理热心，积极宣传各项惠民政策。他们真是一心为了我们这些患者。”听完姜虹关于新农合政策变化的讲解，来自尉氏县的参保患者李老先生高兴地说。

其实，医护人员每天到病房宣传新农合政策是河大一附院赤诚服务参保患者的一个缩影。近年来，该院认真规范执行国家及省市出台的各项新农合政策，超前谋划，换位思考，设身处地为参保患者着想。

为了方便参保患者办理报补手续，河大一附院在用房相对紧张的情况下，投入大量人力、物力、财力创建新农合报补服务大厅，同时在服务大厅显著位置摆放新农合政策宣传展板、新农合报补流程图；通过宣传展板和电子屏幕公布药品价格；专门设置新农合工作投诉箱；把参保患者直补情况张贴上榜对外公布，让参保患者放心。

为了方便参保患者办理报补手续，河大一附院实施一日清单制，推出一站式服务，真正实现“出院即报”，绝不多报、漏报。该

院严格执行住院医药费的审批程序和报销标准，审批及时、准确，现场兑现垫付资金，通过各种方式简化手续、提高效率，充分满足了患者“当天出院，当天报销”的要求。此外，该院还为参保患者无偿提供新农合病例资料袋、针线包和老花镜等。

专注小细节，点滴汇真情。新农合工作开展10年来，河大一附院的亲民爱患服务，成为在全省参保患者中叫得响的卓越医疗服务品牌。

创新管理，做强新农合 ——抓牢惠民着力点

勇于创新，敢于开拓，瞄准一流，奋力赶超。作为河南省首批新农合定点医院、河南省首批儿童重大疾病直补试点医院、河南省首批跨地区直补医院，河大一附院建机制，重落实，牢牢抓住新农合这一医改惠民着力点，全力打造利民高点。

据了解，河大一附院全面认真贯彻落实新农合制度，实行院长管理、主管副院长直接管理、农办主任具体负责的工作机制。每周农办主任必须参加院务办公会，向该院主要领导详细汇报上周新农合运行情况，保证全院新农合工作规范有序开展。“业务熟练是做好新农合工作的基础。”陈文武说，为了让新农合工作人员练就过硬的业务本领，该院加强了培训力度，除按规定对全院职工定期进行系统性培训和对新参加工作及新调入人员进行岗前培训外，还对成绩不合格者进行全院通报批评，使新农合知识培训制度化常态化。

“这个是我们专门印制的让医务人员看的新农合政策宣传手册。”陈文武拿着一本《河大一附院参加全省“2013年度参保农民最满意医疗机构”活动及新农合患者管理知识宣传手册》告诉记者，上面印有全省创建参保农民最满意医疗机构的活动方案和2013年全省新农合政策，为了便于医护人员随身携带，特意制作成口袋本样式。

为了杜绝冒名顶替等情况，河大一附院出台《新农合患者管理规定》，实施参保患者和其他患者分类管理的制度，要求主管院领导必须定期深入病房核查新农合情况，农办工作人员、医生、护士分别检查参保患者身份，严把参保患者入院、出院、用药、大型检查等关口。

“参保患者入住病房后，我们会给患者用上粉红色床头卡进行区别。”当天，河大一附院普外科护士长王静告诉记者。对于违反参保患者管理规定的行为，相关医务人员将受到扣罚工资和全院

通报批评的处罚。

该院农办主任李灵霞还告诉记者，他们定期召开参保患者座谈会，现场办公，主动为患者排忧解难，变被动服务为主动服务，同时促进新农合政策宣传，使新农合政策更加深入农民心中，提高患者对新农合的认知度和满意度。该院积极贯彻落实我省《农村居民重大疾病补偿方案》，以红头文件的形式将重大疾病保障方案细化，对各临床科室进行约束管理。该院要求医护人员对所有符合重大疾病救助条件的患者或家属进行主动告知，并对其是否申请重大疾病救助进行跟踪反馈，对故意不受理的科室及医生进行通报批评和经济处罚。

业务秀自高。新农合工作方面的不凡业绩，为河大一附院赢得了声誉。2009年至今，该院连续4年荣获开封市新农合定点医院机构检查第一名；2011年，该院荣获河南省新农合定点医院机构检查第一名；2012年，该院被评为河南省新农合定点医院机构先进单位。

严控费用，大书爱心 ——福民冰心在玉壶

“严控费用，赢民心；扶危济

困，书爱心。我们体恤群众的不易，严格控制医疗费用的不合理增长，同时积极创造条件，增大帮扶贫困参保患者的力度。”河大一附院党委书记王莹的一席话，道出了河大一附院人为民惠民的冰心和决心。

今年河南省卫生厅最新统计数据表明，截至今年7月底，河大一附院共直补参保患者5321人，支付补偿金额2537万余元。与全省同级医院相比，该院实际报销率、对各临床科室进行约束管理。该院要求医护人员对所有符合重大疾病救助条件的患者或家属进行主动告知，并对其是否申请重大疾病救助进行跟踪反馈，对故意不受理的科室及医生进行通报批评和经济处罚。

同时，河大一附院每月统计各个科室次均费用，把相关数据在院办公会上进行公示，按次均费用由高到低进行排序，并与上月份次均费用对比，对次均费用控制较好的科室给予表彰，对次均费用增长较快的科室进行通报批评并予以处罚，要求其认真整改。

“我们通过按病种付费和临床路径管理来降低参保患者医疗费用。”河大一附院普通外科主任郑兰东告诉记者，他们科室会严格控制目录外药品所占比例，认真执行抗菌药物临床应用相关规定以有效控制参保患者次均费用。

王莹说，为了让新农合政策惠及更多极度贫困的参保患者，河大一附院启动了惠民行动，把先天性心脏病、急性心肌梗死介入、急性心肌梗死搭桥、唇裂、腭裂、食管癌、乳腺癌、宫颈癌、肺癌、胃癌、结肠癌和直肠癌等12种重大疾病纳入该院免费治疗范围。

据介绍，凡纳入河大一附院惠民行动的病种，费用的65%由新农合大病救助项目给予报销，15%由当地民政部门给予补偿，剩下的20%该院通过国际微笑行动基金、院内救助基金等多种渠道给予补助，最终实现全免费治疗。

记者采访当天，在河大一附院普通外科碰到正准备办理出院手续的杞县参保患者张女士。她患有乳腺癌，所幸发现得早，在该院住院治疗20多天后，病情得到了有效控制。张女士的丈夫告诉记者，幸亏有该院惠民行动的救助，“真心感谢他们救了我妻子的命”。他言语间流露出对

新农合政策和河大一附院的感激之情。

硕果盈枝，技术卓越 ——勇攀高峰大医路

医道为本，杏林为台，科研果丰，名震医林。在河大一附院扎实开展新农合工作的背后，是强势医疗资源的积淀，是一群志在成就一流事业的河大一附院人的执着追求。

赵志军告诉记者，勇攀医学技术高峰，打造医疗制高点是河大一附院一直以来的办院理念。早在上世纪60年代，该院已经将食管癌根治术、结肠代食管术、胰头癌根治术等高难度技术项目应用于临床。

同时，河大一附院率先在省内外将亮注射液应用于中晚期妊娠引产、宫颈癌的广泛性切除术、染色体(基因)检查诊断先天性遗传疾病等；并在省内首家将超声介入技术应用于临床诊断和治疗；采用脑立体定向技术，成功完成国内首例少年帕金森病的治疗，被国内数十家媒体报道。

目前，河大一附院拥有神经病学、肿瘤学等4个省级医学重点学科；临床医学、口腔医学科2个省教育厅重点学科；

河南省一流的康复医学诊疗中心、河南大学口腔诊疗中心、健康管理体检中心等五大区域性特色诊疗中心；开展的神经介入治疗脑梗死、脑出血等技术省内先进。

2012年10月，河大一附院与阜外心血管病医院强强联合，成立了国家心血管病研究中心河南心血管病技术培训中心，让基层患者足不出市就可以享受到领航国内、接轨国际的“心”技术。

“我们现在还拥有符合国家GMP标准的万级层流生物治疗实验室、分子影像与肿瘤分子生物学重点实验室、河南大学生物技术转化医学研究中心、河南大学神经疾病研究中心，以及加拿大曼尼托巴大学医学院神经精神病学专家、河南省卫生科技特聘学科带头人李新民教授、美国国家健康研究院国家老年研究所李东航教授等30余位著名学者。”赵志军说，一流的团队，一流的专家团队，促使河大一附院全面实现跨越式发展。

中州名院，科学定位，开拓创新，悬壶济世，一心为民。在护佑群众健康、培育医学栋梁、增辉河南医疗卫生事业的康庄大道上，河大一附院势必一路高歌，铿锵而行，书写大爱，荣耀中原！

河南省一流的康复医学诊疗中心、河南大学口腔诊疗中心、健康管理体检中心等五大区域性特色诊疗中心；开展的神经介入治疗脑梗死、脑出血等技术省内先进。

2012年10月，河大一附院与阜外心血管病医院强强联合，成立了国家心血管病研究中心河南心血管病技术培训中心，让基层患者足不出市就可以享受到领航国内、接轨国际的“心”技术。

“我们现在还拥有符合国家GMP标准的万级层流生物治疗实验室、分子影像与肿瘤分子生物学重点实验室、河南大学生物技术转化医学研究中心、河南大学神经疾病研究中心，以及加拿大曼尼托巴大学医学院神经精神病学专家、河南省卫生科技特聘学科带头人李新民教授、美国国家健康研究院国家老年研究所李东航教授等30余位著名学者。”赵志军说，一流的团队，一流的专家团队，促使河大一附院全面实现跨越式发展。

中州名院，科学定位，开拓创新，悬壶济世，一心为民。在护佑群众健康、培育医学栋梁、增辉河南医疗卫生事业的康庄大道上，河大一附院势必一路高歌，铿锵而行，书写大爱，荣耀中原！

医院简介

河南大学第一附属医院始建于1949年，经过60多年的发展，现已成为集医疗、教学、科研、康复为一体的综合性三级医院，是卫生部(现已整合更名为国家卫生和计划生育委员会)国际紧急救援中心网络医院、卫生部卒中定点监测医院、卫生部卒中医疗质量控制中心监测医院等。河南大学第一附属医院现设有临床及医技科室52个，是开封市专业设置最为齐全的综合性医院。该院将在未来5至10年内，在开封市新区建成一所床位2000张，建筑面积35万平方米，占地面积约20万平方米，集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的，环境优美的高水平大学附属医院，区域性重大疑难病防治研究中心。



开封市政协副主席蒋忠仆到该院调研新农合工作



院长赵志军带领专家查房



开封市新农合培训班学员到该院参观



医患情深

