



医院简介

郑州大学第一附属医院始建于1928年，其前身为原国立河南大学医学院附属医院。该院是河南省最大的培养高级医疗卫生人才的临床基地，河南省唯一的临床医学一级学科、护理学一级学科博士学位授权点，临床医学一级学科硕士学位授权点。该院有院士工作站两个，博士后流动站3个，博士研究生导师99名，硕士研究生导师505名。该院有国家临床重点专科16个，有河南省医学重点学科25个，河南省医学重点培育学科3个。

郑州大学第一附属医院坚持瞄准国内外医学科技前沿，具有较强的综合救治能力，以心、脑、肺、肝、肾、耳鼻喉、眼、妇产等优势学科为支撑的大器官疾病综合诊治技术始终处于全省领先地位。该院设施先进、设备齐全，大型医疗设备在数量和质量上进入国内前列；科研立项和获奖总数居河南省卫生系统首位。



大惠民引领大健康

——郑州大学第一附属医院新农合工作纪实

本报记者 卜俊成 邵倩

民字千钧，民生为本；为民所需，人民至上。但凡深入基层，深入群众，清正廉洁，真正护航群众健康的医疗机构，势必赢得民心，赢得发展。

自我反省，自我加压；自我奋进，自立自强。但凡强机制，重服务，重管理，重质量，重人才，重科研，真心服务群众健康的医疗机构，势必赢得机遇，赢得跨越。

作为河南省最大的综合性公立医院，一直以来，郑州大学第一附属医院始终坚持公益性，勇担社会责任，紧跟患者需求步伐，凭借优质的医疗资源，保证医疗质量，严格控制医疗费用不合理增长，切实构建惠及数以千万计群众的新农合惠民体系，赢得全省参合农民的好评和信赖。

大目标，切实构建新农合惠民体系

“基层群众是医院的根，如果不接地气，不沉下来，不解决基层群众看病难、住院难的问题，就是公立医院的失职。因此，我们要切实构建执行力强的新农合惠民工作体系。”郑州大学副校长、郑州大学第一附属医院院长阚全程言语中饱含亲民、为民、爱民之情。

2003年，在河南省实施新农合制度之初，郑州大学第一附属医院就建立健全各项规章制度，严格依照有关规定，认真做好新农合工作。同时，该院在恪守新农合工作原则的基础上，还不断探索适合自身发展的便民、利民之路。

2009年12月，郑州大学第一附属医院率先与光山县开通新农合直补工作，开了河南省新农合即时结报工作的先河。这是一场史无前例的破冰之旅，这意味着符合条件的参合患者在出院之时即可享受到新农合补助成果。

随后，一系列惠民举措开始在河南省更大范围之内实施。2010年9月，郑州大学第一附属医院在全省11个试点县(市)开展农村儿童大病救助直补工作，符合条件的患儿在该院治疗疾病可享受90%的医疗费用补助。当年12月，该院全面开展了全省各县(市、区)新农合联网即时结报工作。

目前，在郑州大学第一附属医院，全省170多个新农合统筹地区符合条件的参合患者，出院时均可享受即时结报服务。

“新农合是惠及亿万群众的民心工程，在医药卫生体制改革不断深化的形势下，我们务实创新，积极将新农合政策落到实处。”近日，郑州大学第一附属医院副院长刘章锁告诉记者，该院实施的新农合直补工作极大方便了参合群众，彰显了该院的公益本色。

据了解，2012年，郑州大学第一附属医院共计进行了92万人次直补，累计垫付新农合补偿资金6.22亿元，增幅达139%。今年上半年，该院为5.4万余人次的参合患者进行了直补，同比增长29.71%；垫付新农合补偿资金3.52亿元，增幅达22.65%。

在基本建设任务繁重、资金需求巨大的困难之下，郑州大学第一附属医院顶住压力，全力保障新农合各项工作的顺利进行，是该院十年如一日、构建新农合惠民体系的真实写照。

大服务：全心全意为患者需求着想

记者采访当天，在郑州大学第一附属医院门诊楼大厅，从平舆县赶来看病的李先生夫妇站在该院制作的河南省各县(市、区)新农合联系电话汇总表展板前，正在查找所在地新农合的联系方式。很快，他们找到了平舆县新农合的电话，并顺利询问到了参合患者转诊的相关手续。“医院想的很周到，将

农合办的电话制作成展板，非常方便我们办理新农合转诊手续。”李先生告诉记者。

与此同时，第一次来郑州大学第一附属医院看病的沈丘县参合患者刘先生刚办理完住院手续。他的手中还拿着刚在该院门诊大厅的展板前抄写的新农合患者直补办理流程。刘先生告诉记者，看了该院制作的农村居民重大疾病救助实施方案和相关手续办理流程后，他准备好相关材料，很快就办完了住院的相关手续。

审查参合患者是否合乎直补规定，为参合患者办理直补手续，将患者的相关材料快速送到当地新农合部门核准备案。当天，在郑州大学第一附属医院的新农合办公室，工作人员细致耐心地做着各项工作。在办公室一侧档案柜的上方，整齐地摆放着6块先进单位和、优质服务处室等奖牌。

“虽然我们的工作有些简陋，工作种类繁琐，但是大家深知自身的工作关乎基层群众能否顺利看病，因此都很努力。”郑州大学第一附属医院新农合办公室的工作人员由衷地说。据统计，该院仅每月向河南省各地新农合办邮寄相关资料的快速就多达1.2万余件。

为了全力为参合患者提供优质的服务，郑州大学第一附属医院及时向全院医务人员传达转发各种新农合政策文件，并通过院周会、职代会、护士长会议、医院简报、院报、网站等渠道宣传新农合患者具体管理特点，增进医务人员为参合患者服务的意识。该院新农合办公室人员定期分批到全院132个病区，现场培训指导医护人员规范新农合管理。

此外，郑州大学第一附属医院还利用科主任例会讲解收治新农合患者经常遇到的问题及解决方法。在门诊大厅、住院部大厅以及每个病区设立新农合政策宣传栏；向患者发放新农合患者住院须知，力求使每位新农合患者清楚就医流程及补偿方案，方便广大群众就医。

针对参合患者在即时结报过程中遇到的转诊、结算等问题，郑州大学第一附属医院新农合办安排专人与其统筹地区新农合经办机构及省新农合即时结报平台联系，为患者提供优质、快捷的服务。

2012年6月，河南省新农合实施新的转诊转院管理规定之后，在来郑州大学第一附属医院就诊的新农合患者中，非正常转诊患者约占80%，导致农办窗口工作量激增。针对此情况，该院积极采取增加服务窗口、午间窗口，以及延长工作时间、实行弹性工作制等措施，确保参合患者出院时能即时结报。

“开展党的群众路线教育实践活动，就要着力解决人民群众反映强烈的突出问题。新农合关系到广大参合农民的切身利益，我们有义务、有决心、有信心把这项工作做好，造福广大参合农民。”郑州大学第一附属医院党委书记张水军说。

大机制：立足实际 强化创新重监管

“只要县农办办理手续顺利，在这边办理住院手续会很顺利的。”当天，来自陕县的参合患者家属赵先生告诉记者，他的儿子今年3岁，患的是急性粒细胞性白血病，办理住院手续时很顺利。不仅如此，按照相关规定，他们还获得了8万元的大病救助基金。

优质服务，人性化服务，使郑州大学第一附属

医院的新农合工作赢得了参合群众的好评。其关键在于立足实际，建立了强化创新、注重兼顾的长效管理机制。

郑州大学第一附属医院成立了由“一把手”总负责的新农合管理委员会。该院院长阚全程定期参加会议，听取汇报，协调解决新农合工作中的实际问题。

郑州大学第一附属医院还设置新农合办公室，建立“由新农合办公室服务、监管、审核、回款，医务处负责医疗质量控制，护理部负责护理质量控制，信息科负责结算平台维护，财务处负责院内结算”的院科二级新农合工作网络，确保新农合各项工作正常有序进行。同时，该院各临床科室相应成立了以科主任为组长、护士长为副组长的新小组，负责本科室新农合工作的全面管理，全院形成了上下联动、多头并举的新农合工作机制。

在日常工作中，郑州大学第一附属医院除了利用各种院内会议要求全院职工强化医疗质量管理，提高服务质量，规范医疗行为，合理检查，合理用药，科学控费，同时出台了一系列关于新农合工作的文件。在认真贯彻落实国家及河南省相关新农合政策的基础上，该院先后出台了《郑州大学第一附属医院关于印发新型农村合作医疗管理暂行办法的通知》等一系列文件，规范新农合工作。

2013年3月，河南省提高农村居民重大疾病医疗保障水平工作全面开展。作为河南省省级新农合重大疾病救治定点医院，郑州大学第一附属医院第一时间举行专题会议商讨实施方案；下发《关于印发重大疾病保障及按病种限额付费工作实施方案的通知》等文件，制定具体实施方案及各病种费用分解控制明细；成立专门的新农合重大疾病保障专家小组，严格审核，严格执行临床路径和医疗技术操作规范，严格掌握入、出院指征，确保医疗质量，全力有效控制费用。

大支撑：一流医疗增辉中原健康梦

家住荥阳的张女士患有精神疾病。这次是她第二次来看病。其父亲告诉记者，在郑州大学第一附属医院看病，不仅花费低廉，而且还能享受到一流的医疗服务，并能出院时顺利享受到新农合直补的好政策。

“严格控制医疗费用，强化自身管理，提供一流医疗资源，是提高新农合保障水平的重要抓手。”阚全程说，为了切实保障参合群众利益，郑州大学第一附属医院一方面建立有效机制最大限度降低医疗费用，另一方面还为患者提供一流的医疗服务。

根据新农合支付制度改革的要求，郑州大学第一附属医院创新工作，通过新农合信息化建设全面控制医疗费用。该院与软件开发商联合开发新农合软件，在新农合窗口中新增新农合患者次均住院费用和目录

外药品比按病区统计的功能，对新农合次均住院费用及目录外药品的比例实时监控。该院对于控制不达标的病区提出警告，对严重不达标的病区进行经济处罚。

开展临床路径管理工作，是规范医疗行为、降低医疗费用的有效措施之一。郑州大学第一附属医院不定期召开专题会议，细化、修订临床路径文本，并专项规定抗菌药物使用、检查项目，增强临床路径文本的可操作性，实现临床路径病种各项受控指标的完全信息化管理，使临床路径管理模式更加科学化、规范化。同时，该院全面推行住院患者费用“一日清单制”，对新农合账目实行公示制度，自觉接受监督。

“作为河南省最大的公益性医院，郑州大学第一附属医院有信心有实力建设成为全国一流、百姓心中的医疗行业标杆医院，让优质医疗资源惠及更多的群众。”阚全程如是说。

目前，郑州大学第一附属医院共有在职职工6232人，开放床位7000张，有临床医技科室70个，有病区134个。该院2012年门诊量达到346万余人次，同比增长32.8%；年出院患者26.8万余人次，同比增长29.6%；年手术13.5万余台，同比增长22.6%；患者综合满意度达98.5%。

作为奠基了河南省众多临床医学专业及学科的医院，郑州大学第一附属医院以内科、外科、妇科、儿科、眼科、耳鼻喉科、肿瘤科等优势学科为支撑的疾病综合诊治技术一直处于全省领先地位，不仅创造了河南乃至国内多项医学奇迹，而且一些专业的医疗技术甚至处于国际领先水平。

如今，郑州大学第一附属医院共有临床药学、骨科、妇科、专科护理、心血管内科、心脏外科、神经外科、麻醉科、病理科、重症医学、呼吸内科、神经内科、普外科、泌尿科、眼科、急诊医学等16个国家临床重点专科建设项目学科。学科建设实力位居国内医院前列。

为了促使危急重症参合患者在第一时间得到正确规范诊治，郑州大学第一附属医院充分发挥多学科专家优势，加强院内会诊，强化科室合作，建立了门诊会诊专家库，开展了省、市专家会诊、预约会诊等多项业务。

为了帮助参合患者及时诊治疾病，郑州大学第一附属医院还大力加强信息化建设，实施电话预约挂号、网上预约挂号、自助挂号及门诊挂号相结合，开辟挂号走廊，增加挂号窗口，使患者挂号方式实现了多元化；实行弹性工作制，增设收费窗口，引进医疗设备，优化服务流程，极大地方便了患者就医，提高了诊疗服务效率……

励精图治，跨越发展。郑州大学第一附属医院依靠创新破解难题，科学定位谋发展，势必以一流医疗、一流服务、一流教学、一流科研和一流人才，撑起中原亿万人民的健康梦！



2012年3月，时任卫生部部长陈竺到郑州大学第一附属医院视察指导居民健康卡发放、医院信息化建设及远程医学会诊工作。



2009年12月，郑州大学第一附属医院在全省率先开展新农合直补工作。郑州大学第一附属医院院长阚全程与信阳市副市长曹新生共同为新农合省级直补定点医院揭牌。



医院领导班子召开会议认真贯彻落实新农合工作。



2013年初，郑州大学第一附属医院3.0T高场强磁共振系统复合手术室投入使用。同时投入使用的还有CT、DSA数字一体化复合手术室，均属国内领先。



院长阚全程、党委书记张水军深入临床一线，检查指导新农合工作。



主管新农合工作的副院长刘章锁，率领农办工作人员深入病区督导工作。

