

医药卫生报

乡村医生周刊

2013年10月12日 星期六 第205期
电子信箱: yywsbs@163.com 网站: www.yywsb.com

每周六出版

郑州市第一人民医院 12种大病免费手术治疗

郑州市第一人民医院为河南省农村居民重大疾病救治定点医院。从即日起,凡省内参加新农合、患病诊断及主要治疗方法符合重大疾病保障范围,按规定的临床路径或诊疗方案治疗的患者,均可享受免费手术治疗。

免费手术治疗的范围:儿童先天性心脏病介入治疗、急性心肌梗死介入治疗、急性心肌梗死搭桥治疗、唇裂、腭裂、食管癌、乳腺癌、宫颈癌、肺癌、胃癌、结肠癌和直肠癌等。

咨询电话: (0371)66396980 | 地址:郑州市东大街56号
公交线路:2、29、35、40、52、58、60、61、62、65、85、86、89、152、269、319、727、962、985、B17、Y801、Y805、Y816

面向乡村医生 打造服务平台

“俺的心实在伤不起了!”

本报记者 王平 何云霞



栏目热线: (0371)65957881 65589229

近日,驻马店市遂平县的乡村医生梅高风(化名)给记者打来电话,激动地说:“这个栏目办得太好了,但也办得太晚了,如果早办几个月,我也就不会受那么多委屈却无处诉说了。”梅高风向记者叙述了他遇到的一件委屈事。

2013年5月6日下午2点,村民张又忠(化名)来到村卫生室,请梅高风去家里为妻子李桂花(化名)输液治疗,考虑到患者半身不遂6年多,同时又患有高血压病、冠心病等多种疾病。为了方便患者,梅高风跟随村民

张又忠到其家中。

梅高风详细询问了患者的病情及用药情况,患者正在服用的药品有稳心颗粒和步长脑心通。患者当时神志清醒,但语言不太清楚,自诉头痛、头晕、心慌、颈硬等不适感,梅高风为患者听诊后,发现其心率每分钟68次,心律不齐,早搏,血压90/70毫米汞柱。随后,梅高风以冠心病、心脑血管供血不足治疗,第一瓶0.9%氯化钠100毫升加两支

5%葡萄糖250毫升加生脉针40毫升(营养心脏大脑药),第三瓶

氨基酸250毫升加辅酶A两支、三磷酸腺苷两支、维生素C两克(补充能量营养药)、维生素B₆两支,以上3瓶各滴三分之一,肌肉注射伊痛舒和维生素B₁₂各两支。观察患者无任何不良反应后,梅高风将村卫生室的电话号码留给张又忠,并告知其相关注意事项。

第二天早上6点,梅高风接到村民张又忠的电话,说李桂花病情严重,村卫生室的医务人员梅高风、张志二人随即赶到张又忠家,却发现患者已经死亡。

梅高风当场向在场人员说明了诊断用药情况,并表示如有异议可进行医学鉴定,张又忠当场说:“叫医生过来是为了证实我给孩子他妈治病了,我已经尽力了。”张又忠随后送梅高风、张志离开。

当天下午4点左右,死者家属带着人到村卫生室询问死者的情况,同行的一个人说:“回去

叫几个人把村卫生室的门锁了,电停了”。又有一个人说:“我们不做医学鉴定,给我们两万元就行,不然就封住村卫生室的门。”事情愈演愈烈,村委会怕影响村卫生室的正常工作,从中进行调解,梅高风最终向张又忠赔偿1.5万元。

然而,这场风波却并没有因为梅高风的赔付而平息,相反,村里谣言四起,很多人认为是梅高风医术不好,治死人了,以后不能再找他看病了。梅高风在蒙受经济损失的同时,名誉也受到了严重的损害。

梅高风行医53年,诊室内挂满锦旗,其技术在《驻马店日报》中受过赞扬。原打算将此技术传授给孙子的他,经历了此事后,放弃了此计划。“真的是太寒心了,一辈子想着治病救人,不想却因此事葬送了自己的事业,以后俺在村子里咋行医,俺的心实在伤不起了。”梅高风感慨道。

专家点评

根据《乡村医生从业管理条例》相关规定,乡村医生应当向患者或其家属介绍病情,对超出一般医疗服务范围或者限于医疗条件和技术水平不能诊治患者时,应当及时转

诊;情况紧急不能转诊的,应当先行抢救并及时向有抢救条件的医疗卫生机构求助。

文中的患者病情较重,可能合并有严重心血管疾病导致的循环衰竭情况,因此医生应

该积极与患者家属沟通,充分告知其存在的风险,争取患者家属理解并到相应医疗机构诊治。因此,作为乡村医生,学习相关的法律、法规及业务知识,对提高诊疗技术及规避医疗风

险非常重要。当然,对于已发生的医疗纠纷,亦可以根据相关条例积极处理,以最大限度保障自己的合法权益。

(郑州市第一人民医院内分科主任 王志宏)

律师点评

医患纠纷发生后,作为乡村医生应该积极与患者及家属进行必要的沟通,不可避免不

发生医患纠纷后,医生最重要的是做到“淡定”。由于乡村医生缺乏处理医患纠纷的经验,因此,一旦遇到医患纠纷,不少乡村医生就乱了手脚。乡村医生要对自己的诊疗过程认真回顾(尤其是在一些关键环节,乡村医生的“处置意见”是否符合相关的操作流程),做到心中有数。

在处理医患纠纷前,医疗文书(门诊日志、病历、处方)、药品(包装、发票、说明书,未用完的液体)、尸体等都是重要的证据,作为乡村医生必须加以重视。在当地政府、公安部门介入时,乡村医生最好将能够提供的证据资料全部提供,并尽可能保留备份。

医患纠纷发生后,其处理途径无非是和解、调解、民事诉讼等。这些途径各有利弊,且有些途径是被动介入。无论采取何种途径去解决医患纠纷,其核心问题都需要搞清楚。在核

心问题不明时,贸然得出的处理结果也是不可靠的,可能为日后留下隐患。

笔者在此提醒乡村医生注意以下几点:

1. 医疗过程有无过错。医疗过程有无过错是判定乡村医生应否承担责任的基础。其判定标准是乡村医生在诊疗过程中是否违反医疗卫生管理法律、法规、部门规章,诊疗护理规范,包括是否尽到足够的转诊义务等,是否尊重了患方的知情同意权。

2. 患方有无损害后果。这里所说的损害后果,主要是指患者的生命权、身体健康权受到损害,但为数不多的医患纠纷的发生还包括财产权。

3. 过错与损害结果之间是否有因果关系及关联程度的大小。乡村医生如果有过错,也有损害后果,就必须考量二者有无因果关系,二者的关联程度有多大,这些决定了医患双方的责任程度,也决定了赔偿数额。

(河南大河律师事务所律师 王永建)

放假了,村医还在忙碌着……

本报记者 王正勋 通讯员 任永立

国庆七天假期,记者来到武陟县采访,将长焦镜头对准那些不停忙碌着的乡村医生……

卢长真:走街串巷忙筹资

“俺村共有231户840人,不到一星期,参加新农合的已经有750人。今年的新农合筹资一点儿也不难,预计参合率能达到99%。”一见面,卢长真就拿出参合注册表让记者看。

卢长真是武陟县龙源街道办事处卢徐店村唯一的乡村医生。在这个岗位上,他一干就是50年。今年69岁的他按照国家政策已经离岗养老。“他虽然退休了,但是一点儿也不闲着!”卢长真的老伴留守梅告诉记者。

“俺离岗后,村里没有乡村医生了,群众看病就医非常不方便。”卢长真说,“现在,国家的政策真好!群众看病能刷卡、住院是先看病后交钱,乡村医生退休还能领养老保险金……这都是以前想不到的!俺现在忙不是为了挣钱,就是想发挥余热,让乡亲们健康生活!”

李国良:入体检正当时

记者来到武陟县大封镇西岩村时已经是上午9点,村卫生室的大门却紧闭着。在路边晒玉米的一名村民告诉记者:“国良骑车走了,拿着听诊器、血压计出去啦!”“俺村里有3100人,农闲时年轻力壮的大

都出去打工了。”43岁的乡村医生李国良告诉记者,“秋收时,外出打工的都回来了。俺每年都要利用这个机会逐户逐人进行免费体检,和他们说说新农合,谈谈村里的变化,并趁机邀请乡镇卫生院的医生开展健康知识讲座,提高群众的保健意识。今年的参合群众较去年增加了100多人。”

“俺村实行的是乡村医生收入与六项服务指标挂钩政策,服务人数越多,服务质量越高,收入就越高,俺现在每月净收入在2000元以上,越干越有劲心。”说到这里,李国良充满了信心。

张广瑾:电脑键盘敲不停

“现在的新农合政策非常受农民欢迎!”在武陟县詹店镇小马营村卫生室,乡村医生张广瑾一边整理着筹资注册表一边说:“筹资任务一天时间就完成了。今年,在村卫生所参合的农民有341人,除本村的全部参合外,还有46名外村的(群

众)选择在这里参合,参合率达到115.5%;村卫生所与77户农民签订了服务协议,农民足不出户就可以享受到免费的公共卫生服务,健康有保障!”

在采访中记者了解到,张广瑾是村卫生所唯一的乡村医生,由于其在中西医结合诊疗方面造诣很深,每天前来就诊的患者要在40人以上。“在这里看病让人放心,药价低,技术高,服务也非常好,所以俺一家5口人选择在这里参合。”正在村卫生所观察室输液的何井村村民李某对记者说。

张广瑾每天除了门诊看病,入体检外,就是坐在电脑桌前录入信息。“我今年54岁了。县里推行的是电子处方,群众来看病,医生根据病情诊断开出合适的处方进行治疗,效果非常好;新农合门诊看病管理系统,公共卫生服务数据报送都是电子管理,方便省事。活到老学到老。要不抓紧点时间学习,可真要落后啦!”张广瑾笑着说。



协办:郑州市第七人民医院 郑州心血管病医院
咨询电话: (0371)60609966

责编 张琦 美编 一伊

郑州市第一人民医院常年开展惠民活动

小耳再造手术费用减半了,赶快来报名吧!

小耳畸形不仅会造成听力障碍,还会严重影响患者的心理健康。小耳再造手术是比较复杂的手术,郑州市第一人民医院在省率先采用两期法小耳再造术,具有效果好、手术次数少的特点,并且费用比一般的手术方式降低50%以上。最佳手术年龄是8-12岁。该院特聘全国知名耳再造专家、上海市第九人民医院整形外科张如鸿教授,长期提供技术指导。



特邀全国知名耳再造专家进行技术指导

郑州市第一人民医院常年开展手术半价优惠活动,快来报名吧! 咨询电话: (0371) 66326632

挑战皮肤顽疾 守护群众健康

——记郑州市中心医院皮肤科主任倪文琼

本报记者 丁玲 通讯员 王建明 文/图



倪文琼,女,1985年毕业于河南医科大学临床医学系,现任郑州市中心医院皮肤科主任,是皮肤科的学科带头人。她是中国医师协会皮肤科分会委员、河南省医学会变态反应专业委员会和性传播病专业委员会委员、郑州市中西医结合学会皮肤科分会委员,曾荣获2011年度郑州市“五一巾帼标兵”,2012年初被评为郑州市首届“百名名医”。

咨询电话:13643711685
坐诊时间:周一、周三全天

她总说,古人尚告诫医者需“才近仙,心近佛”,现代医生更要努力践行为人民服务的宗旨。多少个寒来暑往,她奋战在抢救现场;多少个不眠之夜,她守护在垂危病患的床旁。她就是郑州市中心医院(郑州大学附属郑州中心医院)皮肤科主任倪文琼。

医术精湛 专业团队的引航者

皮肤科在常人看来是小科室,甚

至很多人误认为皮肤科没有危重患者,可郑州市中心医院皮肤科专业齐全,诊疗技术娴熟,很多在当地医院治疗困难的患者都慕名前来,有些患者不是生命垂危,就是有严重的并发症。

家住周口的24岁农民卢民选是倪文琼从死亡线上拉回来的脓疱型银屑病患者。卢民选第一次来就诊时,由于以往的不当治疗,他出现了严重的骨髓抑制,血细胞三系极度降低,出现

高热,全身长红斑、脓疱。他的身体极度衰弱,生命垂危。

倪文琼立即组织相关科室专家会诊,确定合理的治疗方案,医护人员的谨慎诊疗、细致护理,使患者逐渐转危为安,顺利康复。很多重症药疹患者、天疱疮患者、红斑病患者、红斑狼疮患者经过她的精心诊治康复出院,面对患者家属的重金答谢,她总是婉言拒绝:“这是我们的工作,只要患者康复,就是对我们最好的鼓励。”

倪文琼是郑州市中心医院皮肤科学科带头人,每到夏季,皮肤科门诊患者总是非常多,为了减少患者的等待时间,她坚持不喝水,不上厕所。复发性口腔溃疡和胃溃疡常常困扰她的工作和生活。

倪文琼的女儿面临高考,家中老父亲身患帕金森病多年疏于照顾,尽管如此,她无怨无悔,始终坚持一个信念——让张寰主任创下的优秀皮肤科品牌传承下去,并发扬光大,使郑州市中心医院的皮肤科始终引领郑州市皮肤科专业发展。她恪守张寰主任“花小钱,治好病”的理念,规范诊疗、

合理用药、不开大处方,在社会和患者心中树立了良好形象。

搭建平台 做人才梯队的引航者

重视学科建设和人才培养,是郑州市中心医院皮肤科的优良传统。倪文琼根据皮肤科的学科特点,规划并实施了以皮肤病理、真菌病、大疱病、遗传性皮肤病、性传播病以及银屑病、白癜风、特应性皮炎、血管瘤、皮肤肿瘤等亚专业和专科为发展方向,使科有特色、人有专长,为科室进一步可持续、快速发展提供了保障;围绕临床科研需求,推进皮肤科重点实验室建设,争创省级重点实验室;加强性病实验室、真菌实验室、光动力学研究室、激光学研究室建设,力争再建设免疫病理实验室、化妆品功效学实验室,使实验室逐步成为医学研究、临床技术指导的创新源头。

目前该院承担两项郑州市科技攻关项目。皮肤病治疗学创新是皮肤科发展和保持技术领先的保障,倪文琼于2007年率先在省开展的激光动力疗法治疗多种皮肤肿瘤,在国内处于先进水



近日,倪文琼在病房内查看患者病情。

